

# Ważny Komunikat

Urząd Pracy m. st. Warszawy Data publikacji: 11.03.2021

---

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa Sars-CoV-2 w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców Warszawy, pracodawców oraz pracowników publicznych służb zatrudnienia, Urząd Pracy m.st. Warszawy informuje, że

**do odwołania zadania urzędu będą realizowane  
w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów,  
z wyjątkiem**

- rejestrowania osób bezrobotnych (po wcześniejszym umówieniu)
- wizyt osobistych (po wcześniejszym umówieniu i wyznaczeniu terminu wizyty w CAZ)
- obsługi kancelaryjnej, wydawania zaświadczeń (8.00-15.00)

Komunikacja z Urzędem Pracy m.st. Warszawy odbywa się poprzez **system telefonicznych połączeń oczekujących 22/391 13 00.**

Daje on możliwość połączenia się z pracownikiem w konkretnej sprawie.

Jeśli nie został wskazany inny numer telefonu prosimy wybrać numer 22 391 13 00 i postępować zgodnie z zapowiedziami.

Zachęcamy do korzystania z usług elektronicznych lub kontaktu telefonicznego

## Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy

Wniosek dotyczący rejestracji lub zgłoszenia danych bezrobotnego lub poszukującego pracy można złożyć za pośrednictwem portalu <https://www.praca.gov.pl>.

W przypadku braku takiej możliwości, rejestracja osobista możliwa będzie wyłącznie po wcześniejszym umówieniu telefonicznie pod numerem 22 391 13 00 lub za pośrednictwem e-maila [rejestracja@up.warszawa.pl](mailto:rejestracja@up.warszawa.pl) (prosimy o wskazanie dzielnicy zameldowania),

osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A – tel: 22 391 13 00; e-mail: [mlynarska@up.warszawa.pl](mailto:mlynarska@up.warszawa.pl).

Tutaj uzyskasz informacje jak założyć profil zaufany: <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>.

Jeżeli pojawiają się problemy z wypełnieniem formularza informacje można uzyskać pod numerem infolinii **19 524**. Jednocześnie informujemy, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma **dostęp do konta elektronicznego w banku** ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu (**szczegółowe informacje <https://pz.gov.pl>**)

## Działanie Centrum Aktywizacji Zawodowej w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego:

Obsługę wizyt w CAZ prowadzimy mailowo pod poniższymi adresami:

- CAZ Ciołka - e-mail: [wizytyciolka@up.warszawa.pl](mailto:wizytyciolka@up.warszawa.pl)
- CAZ Grochowska - e-mail: [wizytygrochowska@up.warszawa.pl](mailto:wizytygrochowska@up.warszawa.pl)
- Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych - e-mail: [mlynarska@up.warszawa.pl](mailto:mlynarska@up.warszawa.pl)

a także telefonicznie pod numerem 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami

Możliwość realizacji wizyt osobistych po wcześniejszym umówieniu i wyznaczeniu terminu wizyty w CAZ.

Udostępniliśmy też możliwość odbywania wizyt video u doradców zawodowych  
email: [wizytyonline@up.warszawa.pl](mailto:wizytyonline@up.warszawa.pl)

Oferty pracy zgłoszone do Urzędu Pracy m.st. Warszawy dostępne są na stronie internetowej **warszawa.praca.gov.pl** w zakładce oferty pracy; oferty pracy w Warszawie.

## Oświadczenia o rezygnacji z rejestracji

Oświadczenie o rezygnacji z rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy (Dla bezrobotnych i poszukujących pracy->Dokumenty do pobrania->Podjęcie pracy - do pobrania) możesz przesać do Urzędu:

- pocztą;
- za pośrednictwem portalu [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl);
- faksem lub e-mailem (skan/zdjęcie podpisanego odręcznie wniosku):
  - ul. Grochowska 171 B, 04 - 111 Warszawa, fax 813-20-32, e-mail: [kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl](mailto:kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl);
  - ul. Ciołka 10 A, 01 - 402 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: [kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl](mailto:kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl);
  - osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A, 01-175 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: [mlynarska@up.warszawa.pl](mailto:mlynarska@up.warszawa.pl).
- lub złożyć osobiście w kancelariach urzędu.

## Złożenie oferty pracy, oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi lub wniosku o wydanie zezwolenia na pracę sezonową

- Ofertę pracy, w tym ofertę w celu uzyskania informacji starosty składamy wyłącznie elektronicznie - [https://up.warszawa.pl/form\\_oferty/form\\_oferty.php](https://up.warszawa.pl/form_oferty/form_oferty.php). Informacje starosty o braku możliwości /możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy, będą wysyłane pocztą;
- Oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi przyjmujemy wyłącznie poprzez portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl). Oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi składamy - <https://warszawa.praca.gov.pl/oswiadczenie-o-powierzeniu-wykonywania-pracy-cudzoziemcowi1>. Oświadczenia wpisane do ewidencji będą wysyłane do pracodawcy lub działającego w sprawie pełnomocnika w postaci dokumentu elektronicznego na adres e-mail wskazany w złożonym oświadczeniu;
- Wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca przyjmujemy wyłącznie poprzez portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl) - <https://warszawa.praca.gov.pl/zezwolenia-na-prace-sezonowa1>. Zezwolenia /zaświadczenia/decyzje odmowne będą wysyłane pocztą lub drogą elektroniczną na konto w portalu [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl).

## Zaświadczenia

Zaświadczenie można uzyskać wysyłając wniosek o wydanie zaświadczenia:

- pocztą;
- za pośrednictwem portalu [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl);
- faksem lub e-mailem (skan/zdjęcie podpisanego odręcznie wniosku):
  - ul. Grochowska 171 B, 04 - 111 Warszawa, fax 813-20-32, e-mail: [kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl](mailto:kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl);
  - ul. Ciołka 10 A, 01 - 402 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: [kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl](mailto:kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl);
  - osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A, 01-175 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: [mlynarska@up.warszawa.pl](mailto:mlynarska@up.warszawa.pl).
- lub złożyć osobiście w kancelariach urzędu.

## Zaświadczenia dla potrzeb emerytalno-rentowych

**Zaświadczenia dla potrzeb emerytalno-rentowych** (Dla bezrobotnych i poszukujących pracy->Dokumenty do pobrania->Podanie o druk RP-7) można uzyskać wysyłając wniosek o wydanie zaświadczenia na wskazane wyżej dane kontaktowe lub składając wniosek w kancelariach urzędu.

**Kontakt w sprawach formalnych związanych ze statusem osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy pod numerem telefonu 22 391 13 00 lub za pośrednictwem e-mail:**

- ul. Grochowska 171 B, 04 - 111 Warszawa, e-mail: [kartotekagrochowska@up.warszawa.pl](mailto:kartotekagrochowska@up.warszawa.pl);
- ul. Ciołka 10 A, 01 - 402 Warszawa e-mail: [kartotekaciolka@up.warszawa.pl](mailto:kartotekaciolka@up.warszawa.pl);
- osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A, 01-175 Warszawa, e-mail: [mlynarska@up.warszawa.pl](mailto:mlynarska@up.warszawa.pl).

## Współpraca z pracodawcami

### Tarcza Antykryzysowa

Informacje o pomocy jaką powiatowe urzędy pracy oferują pracodawcom i przedsiębiorcom w ramach Tarczy antykryzysowej COVID-19.

<https://warszawa.praca.gov.pl>

Kontakt: tel. 22 836 83 28, 693 397 108, 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami , e-mail: [tarcza@up.warszawa.pl](mailto:tarcza@up.warszawa.pl)

### Usługi i instrumenty rynku pracy

Informacje o usługach i instrumentach rynku pracy wspierających tworzenie nowych miejsc pracy i organizowania stażu można uzyskać pod numerem telefonu 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: [marketing@up.warszawa.pl](mailto:marketing@up.warszawa.pl)

- Krajowy Fundusz Szkoleniowy – tel. 22 837-23-76 lub e-mail: [kfs@up.warszawa.pl](mailto:kfs@up.warszawa.pl)
- Szkolenia – tel. 22 877-73-35 lub e-mail: [szkolenia@up.warszawa.pl](mailto:szkolenia@up.warszawa.pl)
- Staże - tel. 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: [staz@up.warszawa.pl](mailto:staz@up.warszawa.pl)
- Prace interwencyjne – tel. 693 397 119 lub e-mail: [j.mielczarska@up.warszawa.pl](mailto:j.mielczarska@up.warszawa.pl)
- Wyposażenie stanowiska pracy – tel. 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: [wyposazenia@up.warszawa.pl](mailto:wyposazenia@up.warszawa.pl)
- Jednorazowe środki na podjęcie działalności - tel.22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: [dotacja@up.warszawa.pl](mailto:dotacja@up.warszawa.pl)
- Studia podyplomowe, refundacja wynagrodzeń 50+ – tel. 22 836-69-50 lub e-mail: [k.wisniewska@up.warszawa.pl](mailto:k.wisniewska@up.warszawa.pl)
- Dodatek aktywizacyjny – tel. 22 877-72-60 lub e-mail: [m.kania@up.warszawa.pl](mailto:m.kania@up.warszawa.pl); [j.gleb@up.warszawa.pl](mailto:j.gleb@up.warszawa.pl)

### Oferty pracy, oświadczenia, zezwolenia na pracę cudzoziemców

- Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi e-mail: [oswiadczenia@up.warszawa.pl](mailto:oswiadczenia@up.warszawa.pl)
- Zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemców e-mail: [sezonowe@up.warszawa.pl](mailto:sezonowe@up.warszawa.pl)

- Informacje starosty  
e-mail: [informacje@up.warszawa.pl](mailto:informacje@up.warszawa.pl)
- Krajowe oferty pracy  
e-mail: [ofertypracy@up.warszawa.pl](mailto:ofertypracy@up.warszawa.pl)

Informujemy, że pisma do Urzędu można przesyłać pocztą lub poprzez <https://warszawa.praca.gov.pl/elektroniczna-skrzynka-podawcza> albo za pośrednictwem poczty elektronicznej [kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl](mailto:kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl); [kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl](mailto:kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl) lub złożyć osobiście w kancelariach urzędu.