

# Poradnictwo obywatelskie i pomoc prawna - skorzystaj zdalnie

Urząd Pracy m. st. Warszawy Data publikacji: 22.04.2020

---

**Potrzebujesz wsparcia w zakresie prawa pracy lub ubezpieczenia, masz problemy lokalowe lub zadłużenie? We wszystkich tych sprawach możesz skorzystać nieodpłatnie z telefonicznej albo mailowej porady obywatelskiej lub prawnej. Udzielanej zdalnie przez adwokatów, radców prawnych i doradców obywatelskich.**

Przypomnijmy. 16 marca, w związku z koniecznością przeciwdziałania zagrożeniom związanym z COVID-19, zawieszono - do odwołania – działalność stacjonarną wszystkich 35 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie miasta. Od 26 marca pomoc jest udzielana zdalnie i mogą z niej korzystać również osoby wykluczone cyfrowo, bez dostępu do Internetu. Pomoc adresowana jest do osób, które nie są w stanie z własnych środków ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Wszystkie osoby, które chcą uzyskać nieodpłatną poradę za pośrednictwem telefonu lub maila, powinny przesłać skan podpisanego wniosku o poradę na odległość na adres mailowy wybranego punktu pomocy prawnej lub punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Adresy punktów oraz formularz wniosku można znaleźć na stronie: <https://www.um.warszawa.pl/nieodplatnapomocprawna>

W wyjątkowych sytuacjach - uzasadnionych brakiem dostępu do Internetu - należy zadzwonić do Miejskiego Centrum Kontakt pod numer 19115. Konsultant poprosi wówczas dzwoniącego o podanie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu. Następnie skontaktuje się z nim osoba, która przyjmie ustnie złożony wniosek o uzyskanie nieodpłatnej, telefonicznej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z oświadczeniem. Przy składaniu wniosku wymagane jest podanie danych osobowych (imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz nr PESEL, ew. nr paszportu lub innego dokumentu tożsamości).

Pomoc prawna obejmuje wsparcie w zakresie prawa: pracy, cywilnego, karnego, administracyjnego, rodzinnego i opiekuńczego, celnego, dewizowego i handlowego oraz podatkowego (w zakresie ograniczonym do spraw związanych z rozpoczęciem działalności gospodarczej) przygotowania do rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej, ubezpieczenia społecznego.

A poradnictwo obywatelskie obejmuje wsparcie dotyczące spraw mieszkaniowych, zabezpieczenia społecznego oraz porad dla osób zadłużonych.

[Nieodpłatna pomoc prawna - plakat](#)