

Ważny Komunikat

Urząd Pracy m. st. Warszawy Data publikacji: 11.03.2021

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa Sars-CoV-2 w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców Warszawy, pracodawców oraz pracowników publicznych służb zatrudnienia, Urząd Pracy m.st. Warszawy informuje, że

**do odwołania zadania urzędu będą realizowane
w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów,
z wyjątkiem**

- rejestrowania osób bezrobotnych (po wcześniejszym umówieniu)
- wizyt osobistych (po wcześniejszym umówieniu i wyznaczeniu terminu wizyty w CAZ)
- obsługi kancelaryjnej, wydawania zaświadczeń (8.00-15.00)

Komunikacja z Urzędem Pracy m.st. Warszawy odbywa się poprzez **system telefonicznych połączeń oczekujących 22/391 13 00.**

Daje on możliwość połączenia się z pracownikiem w konkretnej sprawie.

Jeśli nie został wskazany inny numer telefonu prosimy wybrać numer 22 391 13 00 i postępować zgodnie z zapowiedziami.

Zachęcamy do korzystania z usług elektronicznych lub kontaktu telefonicznego

Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy

Wniosek dotyczący rejestracji lub zgłoszenia danych bezrobotnego lub poszukującego pracy można złożyć za pośrednictwem portalu <https://www.praca.gov.pl>.

W przypadku braku takiej możliwości, rejestracja osobista możliwa będzie wyłącznie po wcześniejszym umówieniu telefonicznie pod numerem 22 391 13 00 lub za pośrednictwem e-maila rejestracja@up.warszawa.pl (prosimy o wskazanie dzielnicy zameldowania),

osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A – tel: 22 391 13 00; e-mail: mlynarska@up.warszawa.pl.

Tutaj uzyskasz informacje jak założyć profil zaufany: <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>.

Jeżeli pojawiają się problemy z wypełnieniem formularza informacje można uzyskać pod numerem infolinii **19 524**. Jednocześnie informujemy, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma **dostęp do konta elektronicznego w banku** ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu (**szczegółowe informacje <https://pz.gov.pl>**)

Działanie Centrum Aktywizacji Zawodowej w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego:

Obsługę wizyt w CAZ prowadzimy mailowo pod poniższymi adresami:

- CAZ Ciołka - e-mail: wizytyciolka@up.warszawa.pl
- CAZ Grochowska - e-mail: wizytygrochowska@up.warszawa.pl
- Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych - e-mail: mlynarska@up.warszawa.pl

a także telefonicznie pod numerem 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami

Możliwość realizacji wizyt osobistych po wcześniejszym umówieniu i wyznaczeniu terminu wizyty w CAZ.

Udostępniliśmy też możliwość odbywania wizyt video u doradców zawodowych
email: wizytyonline@up.warszawa.pl

Oferty pracy zgłoszone do Urzędu Pracy m.st. Warszawy dostępne są na stronie internetowej **warszawa.praca.gov.pl** w zakładce oferty pracy; oferty pracy w Warszawie.

Oświadczenia o rezygnacji z rejestracji

Oświadczenie o rezygnacji z rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy (Dla bezrobotnych i poszukujących pracy->Dokumenty do pobrania->Podjęcie pracy - do pobrania) możesz przesać do Urzędu:

- pocztą;
- za pośrednictwem portalu praca.gov.pl;
- faksem lub e-mailem (skan/zdjęcie podpisanego odręcznie wniosku):
 - ul. Grochowska 171 B, 04 - 111 Warszawa, fax 813-20-32, e-mail: kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl;
 - ul. Ciołka 10 A, 01 - 402 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl;
 - osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A, 01-175 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: mlynarska@up.warszawa.pl.
- lub złożyć osobiście w kancelariach urzędu.

Złożenie oferty pracy, oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi lub wniosku o wydanie zezwolenia na pracę sezonową

- Ofertę pracy, w tym ofertę w celu uzyskania informacji starosty składamy wyłącznie elektronicznie - https://up.warszawa.pl/form_oferty/form_oferty.php. Informacje starosty o braku możliwości /możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy, będą wysyłane pocztą;
- Oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi przyjmujemy wyłącznie poprzez portal praca.gov.pl. Oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi składamy - <https://warszawa.praca.gov.pl/oswiadczenie-o-powierzeniu-wykonywania-pracy-cudzoziemcowi1>. Oświadczenia wpisane do ewidencji będą wysyłane do pracodawcy lub działającego w sprawie pełnomocnika w postaci dokumentu elektronicznego na adres e-mail wskazany w złożonym oświadczeniu;
- Wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca przyjmujemy wyłącznie poprzez portal praca.gov.pl - <https://warszawa.praca.gov.pl/zezwolenia-na-prace-sezonowa1>. Zezwolenia /zaświadczenia/decyzje odmowne będą wysyłane pocztą lub drogą elektroniczną na konto w portalu praca.gov.pl.

Zaświadczenia

Zaświadczenie można uzyskać wysyłając wniosek o wydanie zaświadczenia:

- pocztą;
- za pośrednictwem portalu praca.gov.pl;
- faksem lub e-mailem (skan/zdjęcie podpisanego odręcznie wniosku):
 - ul. Grochowska 171 B, 04 - 111 Warszawa, fax 813-20-32, e-mail: kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl;
 - ul. Ciołka 10 A, 01 - 402 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl;
 - osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A, 01-175 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: mlynarska@up.warszawa.pl.
- lub złożyć osobiście w kancelariach urzędu.

Zaświadczenia dla potrzeb emerytalno-rentowych

Zaświadczenia dla potrzeb emerytalno-rentowych (Dla bezrobotnych i poszukujących pracy->Dokumenty do pobrania->Podanie o druk RP-7) można uzyskać wysyłając wniosek o wydanie zaświadczenia na wskazane wyżej dane kontaktowe lub składając wniosek w kancelariach urzędu.

Kontakt w sprawach formalnych związanych ze statusem osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy pod numerem telefonu 22 391 13 00 lub za pośrednictwem e-mail:

- ul. Grochowska 171 B, 04 - 111 Warszawa, e-mail: kartotekagrochowska@up.warszawa.pl;
- ul. Ciołka 10 A, 01 - 402 Warszawa e-mail: kartotekaciolka@up.warszawa.pl;
- osoby z niepełnosprawnością ul. Młynarska 37 A, 01-175 Warszawa, e-mail: mlynarska@up.warszawa.pl.

Współpraca z pracodawcami

Tarcza Antykryzysowa

Informacje o pomocy jaką powiatowe urzędy pracy oferują pracodawcom i przedsiębiorcom w ramach Tarczy antykryzysowej COVID-19.

<https://warszawa.praca.gov.pl>

Kontakt: tel. 22 836 83 28, 693 397 108, 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami , e-mail: tarcza@up.warszawa.pl

Usługi i instrumenty rynku pracy

Informacje o usługach i instrumentach rynku pracy wspierających tworzenie nowych miejsc pracy i organizowania stażu można uzyskać pod numerem telefonu 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: marketing@up.warszawa.pl

- Krajowy Fundusz Szkoleniowy – tel. 22 837-23-76 lub e-mail: kfs@up.warszawa.pl
- Szkolenia – tel. 22 877-73-35 lub e-mail: szkolenia@up.warszawa.pl
- Staże - tel. 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: staz@up.warszawa.pl
- Prace interwencyjne – tel. 693 397 119 lub e-mail: j.mielczarska@up.warszawa.pl
- Wyposażenie stanowiska pracy – tel. 22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: wyposazenia@up.warszawa.pl
- Jednorazowe środki na podjęcie działalności - tel.22 391 13 00 i postępuj zgodnie z zapowiedziami lub e-mail: dotacja@up.warszawa.pl
- Studia podyplomowe, refundacja wynagrodzeń 50+ – tel. 22 836-69-50 lub e-mail: k.wisniewska@up.warszawa.pl
- Dodatek aktywizacyjny – tel. 22 877-72-60 lub e-mail: m.kania@up.warszawa.pl; j.gleb@up.warszawa.pl

Oferty pracy, oświadczenia, zezwolenia na pracę cudzoziemców

- Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi e-mail: oswiadczenia@up.warszawa.pl
- Zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemców e-mail: sezonowe@up.warszawa.pl

- Informacje starosty
e-mail: informacje@up.warszawa.pl
- Krajowe oferty pracy
e-mail: ofertypracy@up.warszawa.pl

Informujemy, że pisma do Urzędu można przesyłać pocztą lub poprzez <https://warszawa.praca.gov.pl/elektroniczna-skrzynka-podawcza> albo za pośrednictwem poczty elektronicznej kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl; kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl lub złożyć osobiście w kancelariach urzędu.