

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa Sars-CoV-2 Urząd Pracy m.st. Warszawy informuje, że od dnia 17 marca 2020 r. do odwołania zadania urzędu będą realizowane w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów

Urząd Pracy m. st. Warszawy Data publikacji: 12.03.2020

Wszelkie dokumenty i wnioski należy składać elektronicznie przy użyciu profilu zaufanego lub podpisu elektronicznego

Prosimy o korzystanie z usług elektronicznych dostępnych na stronie urzędu lub telefonicznie.

Korzystając z usług elektronicznych przez Internet można m.in.:

- zarejestrować się jako osoba bezrobotna mając profil zaufany <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> lub podpis elektroniczny za pośrednictwem portalu <https://www.praca.gov.pl>.

Jeżeli pojawiają się problemy z wypełnieniem formularza informacje można uzyskać pod numerem infolinii **19 524** - [film instruktażowy](#) Informację telefoniczną w przypadku problemów z dokonaniem rejestracji on-line można uzyskać również pod numerami telefonów: rejestracja w siedzibie przy:

- ul. Grochowskiej 171 B 22 391 13 00 wew. 320 lub 325,
- ul. Ciołka 10 A 22 836 71 70 lub 22 877 73 50

Informujemy, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma **dostęp do konta elektronicznego w banku** ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu. **Szczegółowe informacje** <https://pz.gov.pl>

Rejestracja także drogą papierową dla osób, które nie mają możliwości dokonania rejestracji przez internet od dnia 15 kwietnia od godziny 8.00 uruchomiona zostaje kolejna ścieżka

- **Wyrejestrowania**
wysłać skan podpisanego oświadczenia o wyrejestrowaniu
 - **oświadczenia ul. Grochowska 171 B, 04** - 111 Warszawa, fax 813-20-32, e-mail: kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl
 - **oświadczenia ul. Ciołka 10 A, 01** - 402 Warszawa,

- fax 837-33-40, e-mail: kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl
- oświadczenia ul. Młynarska 37a, 01-175 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: wyrejestrowania.oon@up.warszawa.pl
- lub mając profil zaufany <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> lub podpis elektroniczny za pośrednictwem portalu <https://www.praca.gov.pl>.
- złożyć ofertę pracy, w tym ofertę w celu uzyskania informacji starosty - https://up.warszawa.pl/form_oferty/form_oferty.php e-mail: oferty.krajowe@up.warszawa.pl Informacje starosty o braku możliwości/możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy, będą wysyłane pocztą;
- złożyć oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi <https://warszawa.praca.gov.pl/oswiadczenie-o-powierzeniu-wykonywania-pracy-cudzoziemcowi1> Oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi przyjmujemy wyłącznie poprzez portal [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl). Oświadczenia wpisane do ewidencji będą wysyłane pocztą;
- złożyć wniosek o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca <https://warszawa.praca.gov.pl/zezwolenia-na-prace-sezonowa1> Wnioski przyjmujemy wyłącznie poprzez portal [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl). Zezwolenia/zaświadczenia/decyzje odmowne będą wysyłane pocztą.
- Zaświadczenia
Zaświadczenia oraz zaświadczenia dla potrzeb emerytalno rentowych (odpowiednik RP 7 Ciołka, RP 7 Grochowska) można uzyskać składając wniosek:
 - mając profil zaufany <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> lub podpis elektroniczny za pośrednictwem portalu <https://www.praca.gov.pl> lub wysłać skan/zdjęcie podpisanego wniosku
 - ul. Grochowska 171 B, 04 - 111 Warszawa, fax 813-20-32, e-mail: kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl
 - ul. Ciołka 10 A, 01 - 402 Warszawa, fax 837-33-40, e-mail: kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl
 - ul. Młynarska 37a, 01-175 Warszawa, fax 837-33-40, mlynarska@up.warszawa.pl

Kontakt w sprawie obowiązkowych wizyt w Centrum Aktywizacji Zawodowej

Osoby bezrobotne, które chcą się skontaktować w sprawie wizyty obowiązkowej **proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy z Centrum Aktywizacji Zawodowej:**

- CAZ Ciołka 22 391 14 91; 22 391 14 92
e-mail: wizyta.caz.ciolka@up.warszawa.pl
- CAZ Grochowska 22 391 13 87; 22 391 13 88
e-mail: wizyta.caz.grochowska@up.warszawa.pl
- Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych tel. 22 391 15 13
e-mail: wizyta.caz.oon@up.warszawa.pl

Współpraca z pracodawcami

Informacje o pomocy jaką powiatowe urzędy pracy oferują pracodawcom i przedsiębiorcom w ramach Tarczy antykryzysowej COVID-19.

<https://warszawa.praca.gov.pl>

Kontakt:

tel. 22 836 83 28, 693 397 108

e-mail: tarcza@up.warszawa.pl

Wszystkie wnioski wraz z załącznikami związane z ubieganiem się o organizację stażu, refundację kosztów zatrudnienia (prac interwencyjnych / wyposażenia stanowiska pracy) **można przesać do urzędu** korzystając z usług elektronicznych przy użyciu profilu zaufanego lub podpisu elektronicznego

W przypadku realizacji usług i instrumentów rynku pracy prosimy o korzystanie z usług elektronicznych przy użyciu profilu zaufanego lub podpisu elektronicznego

Dane kontaktowe:

- Krajowy Fundusz Szkoleniowy – tel. 22 837-23-76
lub e-mail: kfs@up.warszawa.pl
- Szkolenia – tel. 22 877-73-35
lub e-mail: szkolenia@up.warszawa.pl
- Staże – 22 836-69-15, 22 836-82-53, 22 836-46-07
lub e-mail: staz@up.warszawa.pl
- Prace interwencyjne – tel. 22 693 397 119
lub e-mail: j.mielczarska@up.warszawa.pl
- Wyposażenie stanowiska pracy – tel. 693-397-084
lub e-mail: h.sawicka@up.warszawa.pl
- Jednorazowe środki na podjęcie działalności - - tel. 22 837-08-94
lub e-mail: w.matysiak@up.warszawa.pl, r.drygas@up.warszawa.pl
- Studia podyplomowe, refundacja wynagrodzeń 50+ – tel. 22 836-69-50
lub e-mail: k.wisniewska@up.warszawa.pl
- Dodatek aktywizacyjny – tel. 22 877-73-35
lub e-mail: a.rybinska@up.warszawa.pl
- Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi – tel. 22 391 15 54
lub e-mail: op.oswiadczenia@up.warszawa.pl
- Zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemców – tel. 22 391 15 61
lub e-mail: op.sezonowe@up.warszawa.pl
- Informacje starosty – tel. 22 391 15 76
lub e-mail: oferty.mlynarska@up.warszawa.pl
- Krajowe oferty pracy – tel. 22 391 15 82
lub e-mail: oferty.krajowe@up.warszawa.pl

Informujemy, że pisma do Urzędu można przesać poprzez:

**<https://warszawa.praca.gov.pl/elektroniczna-skrzynka-podawcza>
za pośrednictwem poczty elektronicznej kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl;
kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl**

Ten sposób obsługi klientów będzie obowiązywał do odwołania

Ministerstwo Zdrowia poinformowało, że każda, nawet nieubezpieczona osoba, będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem. Reguluje to ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych

**rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i
zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi
sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 poz. 374)**