



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



RANKING ZAWODÓW DEFICYTOWYCH I NADWYŻKOWYCH W MIEŚCIE STOŁECZNYM WARSZAWA 2017

Warszawa, kwiecień 2018 r.



1. WSTĘP

Cel opracowania Rankingu jest zgodny z założeniami prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych.

Poniższe opracowanie zawiera analizę skali i struktury bezrobocia w zawodach oraz popytu na pracę, jak również analizę zawodów wykazujących deficytowość jak i nadwyżkę pracowników. Raport prezentuje także wyniki badania kwestionariuszowego pracodawców przeprowadzonego przez pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy na przełomie września i października 2017 r.

Warszawa to chłonny, atrakcyjny pod każdym względem i stale rozwijający się rynek pracy. W najnowszym rankingu fDi, prezentującym najlepsze polskie miasta przyszłości 2017/2018, miasto stołeczne Warszawa zostało wyróżnione za potencjał gospodarczy, potencjał ludzki, jakość życia i dostępność komunikacyjną. Warszawa została również uznana najbardziej przyjaznym miastem dla biznesu, może się poszczycić najwyższym PKB w kraju, a inwestorzy podejmując decyzję o rozpoczęciu działalności w stolicy, kierują się między innymi dostępem do wykwalifikowanej i doświadczonej kadry.¹

Specyfika i wyjątkowość Warszawy nie są właściwą miarą czy punktem odniesienia dla pozostałych regionów Polski. Na bieżąco i cyklicznie analizowane są zjawiska czy tendencje zachodzące na obszarze stołecznego rynku pracy.

Podstawą niniejszego opracowania są dane zawarte w załączniku 3 - „Bezrobotni oraz oferty pracy według zawodów i specjalności” - do sprawozdania MRPiPS - 01 o rynku pracy, za okres 01.01.2017 r. - 31.12.2017 r. Urzędu Pracy m.st. Warszawy oraz „Raport Urzędu Pracy m.st. Warszawy 2017 r.”.

Raport przygotowano na podstawie danych przekazanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej.

¹ <http://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/warszawa-liderem-w-r-d-polskich-miast-przysz-o-ci>

2. ANALIZA BEZROBOCIA WG ZAWODÓW (GRUP ZAWODÓW)

Bezrobotni wg zawodów w Warszawie (wybrane grupy) - stan na koniec 2017 r. (kody 6 cyfrowe)

I.p.	Kod	Elementarne grupy zawodów	stan na koniec okresu Bezrobotni ogółem	stan na koniec okresu Bezrobotni absolwenci	stan na koniec okresu Bezrobotni długotrwałe
1	522301	Sprzedawca*	1297	4	934
2	411090	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	735	14	281
3	411004	Technik prac biurowych*	547	2	428
4	263102	Ekonomista	443	8	205
5	515303	Robotnik gospodarczy	425	1	257
6	911207	Sprzątaczką biurowa	425	1	271
7	522390	Pozostali sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	361	8	56
8	432103	Magazynier	352	0	177
9	331403	Technik ekonomista*	304	5	188
10	332203	Przedstawiciel handlowy	293	1	160
11	524902	Doradca klienta	259	1	101
12	331301	Księgowy	258	0	144
13	931301	Pomocniczy robotnik budowlany	254	0	138
14	523002	Kasjer handlowy	242	5	113
15	832203	Kierowca samochodu osobowego	241	0	139
16	243106	Specjalista do spraw marketingu i handlu	231	3	133
17	722204	Ślusarz*	215	0	153
18	412001	Sekretarka	199	1	114
19	311504	Technik mechanik*	198	1	135
20	241304	Specjalista bankowości	183	2	92
21	243305	Specjalista do spraw sprzedaży	181	2	73
22	513101	Kelner*	180	3	93
23	541390	Pozostali pracownicy ochrony osób i mienia	180	2	93
24	941201	Pomoc kuchenna	164	0	82
25	143990	Pozostali kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	155	0	68
26	522305	Technik handlowiec*	149	1	111
27	512001	Kucharz*	148	1	67
28	713102	Malarz budowlany	141	0	100
29	422602	Recepcjonista	132	2	63
30	933304	Robotnik magazynowy	132	0	86
31	514101	Fryzjer*	128	2	73
32	242217	Specjalista administracji publicznej	127	1	63
33	911290	Pozostałe pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i podobne	126	0	54
34	833203	Kierowca samochodu ciężarowego	123	0	78
35	723105	Mechanik samochodów osobowych	121	0	63
36	261990	Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	112	10	50
37	832202	Kierowca samochodu dostawczego	106	0	59

38	522304	Sprzedawca w branży spożywczej	103	1	10
39	712601	Hydraulik	103	0	72
40	121303	Naczelnik / kierownik wydziału	101	0	51
41	221101	Lekarz	94	1	7
42	522303	Sprzedawca w branży przemysłowej	92	3	11
43	242113	Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelowych i turystycznych	91	1	44
44	541307	Pracownik ochrony fizycznej	90	0	47
45	332302	Zaopatrzeniowiec	88	1	50
46	263304	Politolog	87	2	43
47	242190	Pozostali specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	85	13	26
48	723103	Mechanik pojazdów samochodowych*	84	0	48
49	263401	Psycholog	82	7	39
50	962902	Dozorca	81	0	55
51	741207	Elektromonter (elektryk) zakładowy	80	0	51
52	235921	Pedagog	79	2	36
53	334101	Kierownik biura	78	0	36
54	334306	Technik administracji*	78	1	57
55	251902	Specjalista zastosowań informatyki	77	2	42
56	722314	Tokarz w metalu	76	0	50
57	753105	Krawiec*	75	1	43
58	241306	Analityk finansowy	74	3	40
59	264201	Dziennikarz	72	1	44
60	711202	Murarz	71	0	49

Na koniec grudnia 2017 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowanych było 26 056 osób bezrobotnych tj. o 7 156 mniej w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego. W Warszawie reprezentowane są grupy zawodowe i specjalności, które od lat generują stały napływ bezrobotnych, a jednocześnie dużą grupę stanowią osoby reprezentujące zawody stale poszukiwane na stołecznym rynku pracy.

Biorąc zatem pod uwagę wartości bezwzględne należy podkreślić, że wśród 2 190 pozycji znajdujących się w tabeli roczna informacja sygnałna - określająca zawody bezrobotnych, w 515 przypadkach nie odnotowaliśmy reprezentantów danego zawodu.

Najliczniejszą grupę wśród zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowią osoby deklarujące zawód: sprzedawca (1 297 osób), pozostali pracownicy obsługi biurowej (735 osób), technik prac biurowych (547 osób), ekonomista (443 osoby), sprzątaczką biurową (425 osób), robotnik gospodarczy (425 osób).

Podobnie wśród osób długotrwale bezrobotnych najwięcej jest osób deklarujących zawód: sprzedawca (934 osoby), technik prac biurowych (428 osób), pozostali pracownicy obsługi biurowej (281 osób), sprzątaczką biurową (271 osób), robotnik gospodarczy (257 osób).

Jeśli zaś chodzi o absolwentów, najliczniejsze grupy osób zarejestrowanych to: pozostali pracownicy obsługi biurowej (14 osób), pozostali specjaliści do spraw zarządzania i organizacji (13 osób), pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani (10 osób). Na dzień 31.12.2017 r. w rejestrze Urzędu osoby do 25 roku życia stanowiły tylko 4% ogółu zarejestrowanych, wynika z tego, że ta grupa bez problemu znajduje sobie zatrudnienie.

Kolejnym elementem analizy jest badanie struktury bezrobocia wg tzw. dużych grup zawodowych.

**Bezrobotni wg zawodów w Warszawie (wybrane grupy) - stan na koniec 2017 r.
(kody 4 cyfrowe)**

I.p.	Kod	Elementarne grupy zawodów	Bezrobotni ogółem stan na koniec okresu	Bezrobotni absolwenci stan na koniec okresu	Bezrobotni długotrwale stan na koniec okresu
1	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	2026	18	1132
2	4110	Pracownicy obsługi biurowej	1292	16	711
3	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	640	1	373
4	5153	Gospodarze budynków	478	1	279
5	2631	Ekonomiści	451	8	208
6	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	412	4	210
7	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	392	5	187
8	4321	Magazynierzy i pokrewni	392	0	194
9	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	375	0	212
10	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	373	18	164
11	2413	Analitycy finansowi	321	5	170
12	3322	Przedstawiciele handlowi	320	1	171
13	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	317	2	169
14	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	311	5	192
15	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	302	4	115
16	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	292	1	119
17	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	280	5	135
18	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	276	19	107
19	7222	Ślusarze i pokrewni	263	0	165
20	3115	Technicy mechanicy	262	4	167
21	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	259	1	134
22	3313	Księgowi	258	0	144
23	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	254	0	138
24	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	235	3	123
25	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	223	0	76
26	7412	Elektromechanicy i elektrycy	208	0	125
27	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	203	0	109

28	5120	Kucharze	201	3	78
29	4120	Sekretarki (ogólne)	199	1	114
30	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	198	0	111
31	5141	Fryzjerzy	192	5	96
32	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	185	13	92
33	5131	Kelnerzy	180	3	93
34	7131	Malarze budowlani i pokrewni	175	0	122
35	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	171	3	82
36	9333	Robotnicy pracujący przy przetadunku towarów	169	0	112
37	2633	Filozofowie, historycy i politolodzy	167	8	82
38	9412	Pomoce kuchenne	166	0	84
39	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	158	1	97
40	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	154	3	76
41	2643	Filolodzy i tłumacze	141	8	68
42	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	139	1	54
43	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	131	0	64
44	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	129	6	76
45	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	128	1	62
46	5142	Kosmetyczki i pokrewni	124	2	60
47	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	123	0	78
48	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	117	4	55
49	2166	Projektanci grafiki i multimediów	110	5	57
50	2642	Dziennikarze	108	3	58
51	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	107	2	47
52	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	106	1	63
53	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	105	7	48
54	2634	Psycholodzy i pokrewni	102	9	47
55	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	96	1	38
56	3323	Zaopatrzeniowcy	96	1	51
57	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	94	1	7
58	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	94	0	62
59	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	93	2	50
60	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	93	0	60

Wśród 431 pozycji znajdujących się w tabeli bezrobotni w 2017 roku według elementarnych grup zawodów (4 cyfrowe kody zawodów), w 30 przypadkach nie odnotowaliśmy reprezentantów danego zawodu.

Najliczniej reprezentowanymi grupami zawodowymi wśród wszystkich osób zarejestrowanych (według dużych grup zawodowych - kod 4-cyfrowy) są:

- sprzedawcy sklepowi (ekspedienci),
- pracownicy obsługi biurowej,

- pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne,
- gospodarze budynków,
- ekonomiści,
- specjaliści do spraw reklamy i marketingu,
- magazynierzy i pokrewni.

Natomiast najmniejszą liczbę osób zarejestrowanych (według dużych grup zawodowych - kod 4-cyfrowy) odnotowano w następujących zawodach:

- meteorolodzy,
- optometryści,
- technicy leśnictwa,
- technicy urzędów ruchu lotniczego,
- pomocnicy biblioteczni,
- kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie,
- kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi,
- kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej.

Warto wskazać dużą liczbę tj. 3 008 (11,15% ogółu zarejestrowanych) osób zarejestrowanych bez zawodu (według stanu na 31.12.2017 r.).

Poniżej przedstawimy podział według poziomu wykształcenia oraz według typu ukończonej szkoły.

Wyszczególnienie	Bezrobotni ogółem	w tym bezrobotni bez zawodu	Odsetek bezrobotnych bez zawodu (%)*
Ogółem	26 056	3 008	11,15%
wg poziomu wykształcenia:			
gimnazjalne i poniżej	6 211	2043	32,9%
zasadnicze zawodowe	3 052	39	1,3%
średnie ogólnokształcące	2 912	658	22,6%
policealne i średnie zawodowe	5 697	173	3,0%
wyższe	8 184	95	1,2%
wg typu ukończonej szkoły:			
zasadnicza szkoła zawodowa	2 679	24	0,90%
szkoła przysposabiająca do pracy			
technikum	2313	69	2,98%
liceum ogólnokształcące	2522	535	21,21%
liceum profilowane	99	20	20,20%
technikum uzupełniające	14	0	0,00%
liceum uzupełniające	1	0	0,00%
szkoła policealna	1 264	58	4,58%
wyższa	6 253	64	1,02%
brak danych źródłowych	11 049	2 249	20,35%

W 2017 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 40.631 osób bezrobotnych (w tym 19.481 kobiet), czyli:

- o 6.360 bezrobotnych mniej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
- o 3.377 bezrobotnych kobiet mniej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Wśród osób rejestrujących się najliczniejszą grupę stanowiły osoby poprzednio pracujące, ich liczba wynosiła 36.284, co stanowi 89,3% ogółu zarejestrowanych. Bezrobotnych dotychczas nie pracujących było 4.347, tj. 10,7 % ogółu napływu. Po raz kolejny zarejestrowano 28.718 osób (70,7% zarejestrowanych). Wśród rejestrujących się w 2017 r. były 1.682 osoby zwolnione z przyczyn nie dotyczących pracowników, czyli o 539 osób mniej niż w roku 2016. Zanotowano spadek – o 1.417 osób – liczby rejestrujących się osób z prawem do zasiłku.

Napływ bezrobotnych wg zawodów w Warszawie w 2017 r.
(wybrane grupy - kod 6-cyfrowy)

L.p.	Kod	Zawody	Bezrobotni ogółem napływ w okresie	Bezrobotni ogółem odpływ w okresie	Bezrobotni ogółem stan na koniec okresu
1	522301	Sprzedawca*	1436	2535	1297
2	411090	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	1210	1207	735
3	522390	Pozostali sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	737	435	361
4	263102	Ekonomista	601	635	443
5	432103	Magazynier	595	722	352
6	515303	Robotnik gospodarczy	565	720	425
7	911207	Sprzątaczką biurową	518	706	425
8	524902	Doradca klienta	490	551	259
9	411004	Technik prac biurowych*	465	866	547
10	332203	Przedstawiciel handlowy	409	487	293
11	523002	Kasjer handlowy	402	421	242
12	331403	Technik ekonomista*	386	488	304
13	832203	Kierowca samochodu osobowego	345	392	241
14	931301	Pomocniczy robotnik budowlany	336	401	254
15	331301	Księgowy	319	431	258
16	243106	Specjalista do spraw marketingu i handlu	294	366	231
17	941201	Pomoc kuchenna	293	335	164
18	512001	Kucharz*	283	406	148
19	541390	Pozostali pracownicy ochrony osób i mienia	283	316	180
20	243305	Specjalista do spraw sprzedaży	279	293	181
21	513101	Kelner*	271	323	180
22	412001	Sekretarka	257	334	199
23	261990	Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	247	287	112
24	241304	Specjalista bankowości	236	282	183
25	221101	Lekarz	231	241	94
26	143990	Pozostali kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	222	258	155
27	722204	Ślusarz*	220	365	215
28	422602	Recepcjonista	217	268	132
29	311504	Technik mechanik*	207	295	198
30	522304	Sprzedawca w branży spożywczej	207	117	103
31	911290	Pozostałe pomoce i sprzątaczkę biurową, hotelową i podobne	205	191	126
32	933304	Robotnik magazynowy	202	255	132
33	522303	Sprzedawca w branży przemysłowej	200	127	92
34	242113	Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelowych i turystycznych	198	239	91
35	514101	Fryzjer*	189	231	128
36	242217	Specjalista administracji publicznej	185	206	127
37	723105	Mechanik samochodów osobowych	176	216	121

38	541307	Pracownik ochrony fizycznej	175	207	90
39	263401	Psycholog	170	204	82
40	235921	Pedagog	162	181	79
41	833203	Kierowca samochodu ciężarowego	161	230	123
42	832202	Kierowca samochodu dostawczego	155	190	106
43	242190	Pozostali specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	152	163	85
44	522305	Technik handlowiec*	142	246	149
45	512090	Pozostali kucharze	137	95	53
46	263304	Politolog	136	148	87
47	723103	Mechanik pojazdów samochodowych*	136	175	84
48	713102	Malarz budowlany	134	183	141
49	351203	Technik informatyk*	133	135	67
50	422201	Pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center)	127	122	59
51	121303	Naczelnik / kierownik wydziału	124	144	101
52	242290	Pozostali specjaliści do spraw administracji i rozwoju	117	115	69
53	712601	Hydraulik	116	170	103
54	251902	Specjalista zastosowań informatyki	112	124	77
55	513202	Barman	112	142	63
56	216101	Architekt	111	133	56
57	122102	Kierownik do spraw sprzedaży	108	115	70
58	242108	Specjalista do spraw logistyki	108	120	61
59	263203	Kulturoznawca	108	119	40
60	932101	Pakowacz ręczny	108	123	70

W omawianym okresie zarejestrowało się najwięcej osób, reprezentujących zawody: sprzedawcy, pozostali pracownicy obsługi biurowej, pozostali sprzedawcy sklepowi (ekspedienci), ekonomisty, magazyniera, robotnika gospodarczego, doradcy klienta. Natomiast najmniejszy napływ zanotowano w grupach: pomocniczy robotnik szklarniowy, pomocniczy robotnik w hodowli zwierząt, mechanik maszyn szwalniczych, mechanik okrętowy, mechanik taboru kolejowego, nie są to bowiem zawody charakterystyczne dla stołecznego rynku pracy.

Największy odpływ zanotowano w grupach (kod 6 cyfrowy): sprzedawca, pozostali pracownicy obsługi biurowej, technik prac biurowych, magazynier, robotnik gospodarczy, sprzątaczką biurową, doradcą klienta, ekonomista, przedstawiciel handlowy. Najmniejszy odpływ odnotowano w grupach: technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej, technik chłodnictwa i klimatyzacji, technik technologii wyrobów skórzanych, technik technologii ceramicznej, technik systemów zabezpieczeń technicznych osób i mienia

Poniższa tabela przedstawia strukturę napływu i odpływu osób bezrobotnych według dużych grup zawodowych w Warszawie w 2017 r.

Napływ i Odpływ bezrobotnych wg zawodów w Warszawie w 2017 r.
(wybrane grupy - kod 4-cyfrowy)

I.p.	Kod	Elementarne grupy zawodów	Bezrobotni ogółem napływ w okresie	Bezrobotni ogółem odpływ w okresie	Bezrobotni ogółem stan na koniec okresu
1	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	2752	3487	2026
2	4110	Pracownicy obsługi biurowej	1699	2106	1292
3	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	841	1044	640
4	4321	Magazynierzy i pokrewni	681	813	392
5	5153	Gospodarze budynków	623	771	478
6	2631	Ekonomiści	617	648	451
7	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	611	690	412
8	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	595	636	373
9	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	546	638	375
10	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	541	617	276
11	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	538	601	292
12	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	511	581	317
13	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	506	549	302
14	3322	Przedstawiciele handlowi	449	520	320
15	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	447	467	280
16	2413	Analitycy finansowi	429	515	321
17	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	426	506	392
18	5120	Kucharze	420	501	201
19	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	398	502	311
20	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	393	454	259
21	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	352	428	185
22	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	336	401	254
23	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	330	322	223
24	3313	Księgowi	319	431	258
25	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	318	395	235
26	5141	Fryzjerzy	318	341	192
27	3115	Technicy mechanicy	312	420	262
28	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	307	356	203
29	9412	Pomoce kuchenne	298	347	166
30	7222	Ślusarze i pokrewni	297	420	263

31	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	293	321	154
32	2633	Filozofowie, historycy i politolodzy	285	308	167
33	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	279	348	171
34	5131	Kelnerzy	271	323	180
35	4120	Sekretarki (ogólne)	257	334	199
36	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	254	324	169
37	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	246	319	198
38	2643	Filolodzy i tłumacze	245	287	141
39	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	244	269	105
40	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	231	241	94
41	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	217	290	129
42	7412	Elektromechanicy i elektrycy	216	267	208
43	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	214	238	139
44	5142	Kosmetyczki i pokrewni	211	245	124
45	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	206	247	107
46	2634	Psycholodzy i pokrewni	205	245	102
47	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	196	231	128
48	2166	Projektanci grafiki i multimediów	190	201	110
49	7131	Malarze budowlani i pokrewni	175	234	175
50	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	175	200	117
51	5132	Barmani	174	186	89
52	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	170	216	158
53	2642	Dziennikarze	168	187	108
54	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	166	184	131
55	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	163	236	123
56	2161	Architekci	160	186	86
57	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	158	175	96
58	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	157	160	76
59	2519	Analizy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	145	156	93
60	2651	Artyści plastycy	142	162	72

Największy napływ osób bezrobotnych (kod 4-cyfrowy) odnotowano w grupach: sprzedawcy sklepowi (ekspedienci), pracownicy obsługi biurowej, pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne, magazynierzy i pokrewni, gospodarze budynków, ekonomiści, specjaliści do spraw reklamy i marketingu.

Natomiast najmniejszy napływ zanotowano w grupach: rybacy śródlądowi, robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich, robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt. Zawody te nie są oferowane na stołecznym rynku pracy z przyczyn oczywistych.

Największy odpływ osób bezrobotnych zanotowano w grupach (kod 4 cyfrowy): sprzedawcy sklepowi (ekspedienci), pracownicy obsługi biurowej, pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne, magazynierzy i pokrewni, gospodarze budynków, specjaliści do spraw reklamy i marketingu, ekonomiści.

Najmniejszy odpływ osób bezrobotnych odnotowano w grupach: rybacy morscy, robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt. Zawody te nie są oferowane na stołecznym rynku pracy z przyczyn oczywistych.

Warto podkreślić, że zawody, w których obserwujemy największy napływ i odpływ osób bezrobotnych należą do tych samych grup zawodowych, wynika to z faktu, że charakteryzują się one dużą rotacyjnością

3. ANALIZA OFERT PRACY WG ZAWODÓW (GRUP ZAWODÓW)

Struktura ofert pracy wg grup zawodów w Warszawie w 2017 r. (kod 4-cyfrowy)

I.p.	Kod	Elementarne grupy zawodów	Napływ ofert pracy w okresie CBOP (PUP+OHP+EURES)	Napływ ofert pracy w okresie Internet	Odsetek ofert subsydiowanych w CBOP (PUP+OHP+EURES) (%)	Odsetek miejsc aktywizacji zawodowej (%)	Średniomiesięczna liczba bezrobotnych w danej gr. zawodów	Średniomiesięczna liczba ofert pracy w danej gr. zawodów
1	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	5478	179	0,47	0,05	737,9167	638,4167
2	7112	Murarze i pokrewni	4687	57	0,04	0,02	116,1667	534,3333
3	7123	Tynkarze i pokrewni	4144	43	0,05	0,00	21,0000	532,9167
4	5120	Kucharze	4134	118	1,06	0,07	233,5833	413,3333
5	3322	Przedstawiciele handlowi	3802	1569	0,76	0,08	374,2500	605,5833
6	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	3355	13	0,00	0,00	39,6667	379,6667
7	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	3196	1738	3,97	0,72	2 474,8333	542,1667
8	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	3118	30	0,03	0,00	285,4167	268,3333
9	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2741	13	0,00	0,00	55,5833	306,5000
10	4321	Magazynierzy i pokrewni	2143	786	3,08	0,23	463,5000	462,0833
11	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	2003	39	0,80	0,35	238,2500	223,1667
12	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1984	26	0,35	0,00	21,3333	198,5000
13	9412	Pomoce kuchenne	1945	30	1,59	0,46	191,5833	222,5833
14	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1905	138	0,52	0,00	362,8333	442,2500
15	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1846	2578	2,17	1,14	340,6667	653,6667
16	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	1684	56	0,95	0,77	9,0833	180,0000
17	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	1622	43	0,37	0,12	54,5000	200,7500
18	7131	Malarze budowlani i pokrewni	1603	13	0,12	0,12	210,3333	147,6667
19	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1562	4665	6,02	1,73	321,7500	867,9167
20	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1466	162	0,41	0,14	88,6667	181,6667
21	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1449	409	1,24	0,07	434,2500	209,8333
22	4110	Pracownicy obsługi biurowej	1404	2269	35,83	28,06	1 541,6667	384,0833
23	4412	Listonosze i pokrewni	1213	140	2,80	2,72	70,3333	198,7500
24	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	1206	0	0,66	0,17	41,0000	194,5000
25	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	1196	466	0,67	0,42	300,7500	242,5000
26	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	1101	1974	0,18	0,00	63,5833	443,2500
27	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	1013	70	0,99	0,00	207,2500	106,2500
28	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	997	2669	8,73	5,32	471,3333	497,5000
29	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	966	0	0,21	0,00	20,2500	141,5000
30	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	924	122	0,76	0,00	243,9167	95,1667

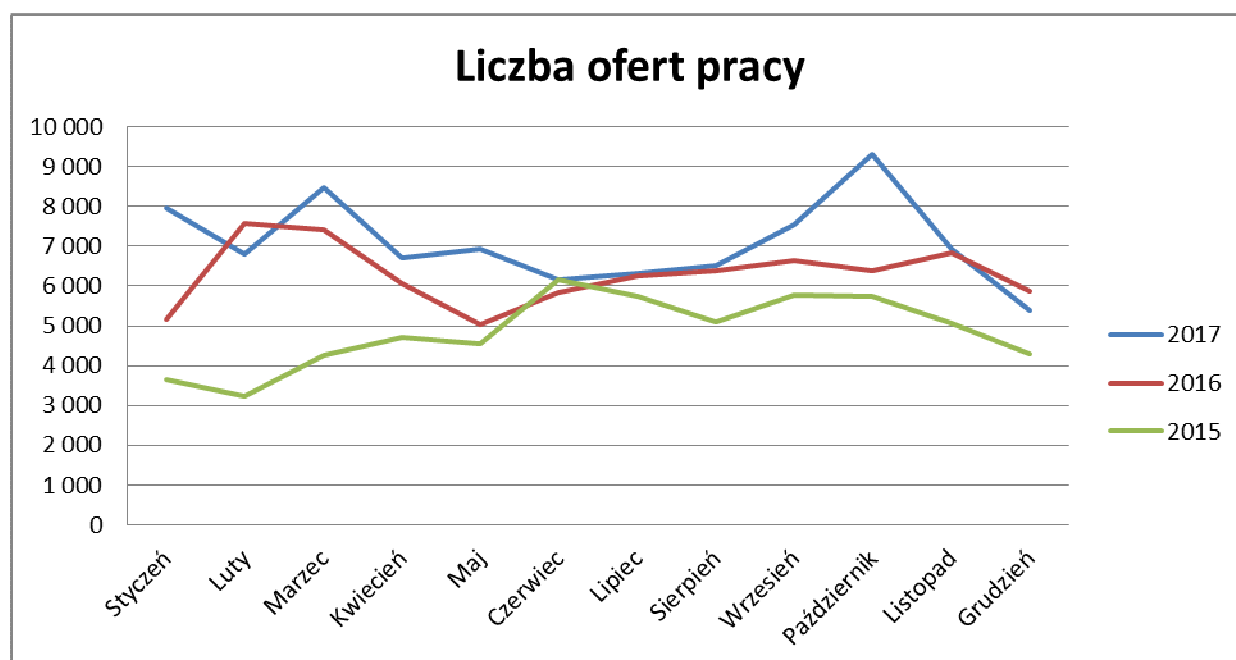
31	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	907	166	0,88	0,33	140,3333	153,4167
32	5142	Kosmetyczki i pokrewni	857	65	7,82	3,50	142,6667	92,8333
33	7212	Spawacze i pokrewni	758	43	0,40	0,00	79,3333	81,7500
34	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	746	245	1,34	0,40	68,6667	173,5833
35	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	712	13	0,28	0,28	1,9167	65,4167
36	5132	Barmani	701	90	1,71	0,29	98,1667	111,9167
37	5141	Fryzjerzy	701	48	4,85	1,57	204,6667	68,4167
38	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	660	31	1,06	1,06	7,5000	121,5833
39	2514	Programiści aplikacji	643	5444	1,40	0,16	37,2500	791,2500
40	9621	Gońcy, багаżowi i pokrewni	640	30	0,31	0,00	43,3333	66,8333
41	5131	Kelnerzy	633	205	0,95	0,47	210,3333	100,8333
42	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	630	127	0,32	0,00	77,5833	97,0833
43	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	596	100	1,01	0,17	50,5833	78,0000
44	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	561	200	5,70	1,07	307,4167	87,4167
45	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	548	4509	4,38	1,82	312,0833	555,4167
46	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	508	26	0,79	0,39	18,8333	48,5000
47	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	504	154	0,79	0,60	132,4167	81,8333
48	3323	Zaopatrzeniowcy	492	75	0,41	0,00	112,9167	68,2500
49	5153	Gospodarze budynków	492	26	29,47	23,17	545,5833	79,1667
50	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	477	17	0,42	0,00	73,9167	145,1667
51	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	454	1427	0,22	0,22	104,7500	262,7500
52	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	426	2681	7,98	6,10	127,7500	394,9167
53	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	409	116	0,49	0,00	165,5000	74,7500
54	6113	Ogrodnicy	366	30	3,01	0,00	58,9167	36,0000
55	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	363	2511	4,96	3,86	383,7500	322,5000
56	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	353	131	7,08	5,67	111,6667	172,3333
57	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	346	683	1,73	0,00	440,4167	134,7500
58	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	343	48	4,08	3,79	75,5833	139,5833
59	3313	Księgowi	342	3490	15,20	7,60	318,1667	475,3333
60	2413	Analitycy finansowi	325	3482	1,23	0,92	374,3333	443,2500

W 2017 r. największy udział w ogólnej liczbie zgłoszonych do Urzędu Pracy m.st. Warszawy krajowych ofert pracy miały oferty w następujących grupach (kod 4-cyfrowy): pomoce i sprzątaczkę biurowe, murarze i pokrewni, tynkarze i pokrewni, kucharze, przedstawiciele handlowi, betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni, sprzedawcy sklepowi (ekspedienci), robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym.

Niektóre zawody charakteryzują się dużą rotacyjnością, co w konsekwencji sprawia, że z jednej strony na rynku jest dużo ofert pracy ale równocześnie jest duża grupa osób poszukujących pracy w danym zawodzie. Takim charakterystycznym zawodem jest zawód - sprzedawcy.

LICZBA OFERT PRACY (2015 r.-2017 r.)					
Miesiąc	2017	2016	2015	2017-2016 r.	2016-2015 r.
Styczeń	7 965	5 154	3 651	2 811	1 503
Luty	6 801	7 588	3 223	-787	4 365
Marzec	8 491	7 401	4 277	1 090	3 124
Kwiecień	6 718	6 061	4 713	657	1 348
Maj	6 939	5 044	4 545	1 895	499
Czerwiec	6 160	5 844	6 169	316	-325
Lipiec	6 333	6 258	5 755	75	503
Sierpień	6 525	6 379	5 096	146	1 283
Wrzesień	7 556	6 637	5 759	919	878
Październik	9 324	6 377	5 745	2 947	632
Listopad	6 930	6 824	5 076	106	1 748
Grudzień	5 381	5 868	4 307	-487	1 561
Razem	85 123	75 435	58 316	9 688	17 119

LICZBA OFERT PRACY



W 2017 r. w odniesieniu do poprzedniego roku nastąpił wzrost pozyskanych ofert pracy, aż o 12,8% (tj.: + 9.688 ofert), a w stosunku do roku 2015 r. - 45,9% (tj.: + 26.807 ofert).

Najczęściej zgłaszane oferty pracy dotyczyły stanowisk:

Inżynierowie:

informatycy (programiści - administrowanie bazami danych oraz analitycy systemów komputerowych, teleinformatycznych ze znajomością języków obcych - głównie angielski) <od 2.000 do 15.600 zł>

Ekonomiści:

– księgowi/samodzielni księgowi (staż pracy minimum 1 rok, znajomość programów księgowych: Płatnik, Symfonia, inne oraz rozliczenia ZUS, VAT) <od 2.000 do 11.200 zł>

Nauczyciele:

- lektorzy języków obcych - stawki godzinowe lub miesięczne <od 20 do 66 zł/godz. Lekcyjna lub 2.000-6.500 zł/m-c

- nauczyciele, głównie języków obcych <od 2.000 do 15.699 zł>

Zarządzanie i marketing:

– specjalista ds. marketingu i handlu (doświadczenie zawodowe, głównie ze znajomością rynków zagranicznych, znajomością języków obcych - angielskiego,) <od 2.000 do 12.000 zł>

– specjaliści ds. sprzedaży –głównie ze znajomością języka obcego: angielskiego, <od 2.000 do 13.500 zł>

Technicy - średni personel techniczny:

– technicy elektrycy z uprawnieniami SEP od 1 kV, uprawnieniami wykonawczymi <od 2.000 do 13.000 zł>

– elektrycy (instalacja, konserwacja maszyn i urządzeń) - <od 2.000 do 5.500 zł>

Pracownicy w ochronie zdrowia:

– opiekunowie do dzieci <od 2.000 – 3.500zł>

Handlowcy:

– handlowcy, przedstawiciele handlowi (w różnych branżach) – podstawa <od 2.000 zł do - 9.000 zł>

Pracownicy administracyjni i biurowi:

– sekretarki, asystentki (średnie, często wyższe wykształcenie), asystenci zarządu - znajomość języków obcych - najczęściej angielski, obsługa komputera, urządzeń biurowych - od 2.000 zł do 5.800 zł

– pracownicy obsługi biurowej (recepjonistki) ze znajomością obsługi urządzeń biurowych, pożądaną znajomością języków obcych: angielskiego, niemieckiego <od 2.000 do 3.500 zł>

Gastronomia:

– Kucharze - najchętniej z doświadczeniem i znajomością kuchni z różnych regionów świata (głównie wietnamskiej, tureckiej, chińskiej i hinduskiej) <od 2.000 do 8.000 zł>

– pomoc kuchenna - chętnie z doświadczeniem w gastronomii - <od 2.000 do 4.200 zł>

Sprzedawcy/Magazynierzy:

– Sprzedawcy i kasjerzy - najczęściej w sklepach ogólnospożywczych, obsługa kasy fiskalnej, ale również bez wymagań , do przyuczenia od 2.000 zł do 4.600 zł

– Magazynierzy (z uprawnieniami na wózki widłowe i obsługą programów magazynowych np. WF MAG – komputer) <od 2.000 do 3.800 zł>

Najczęściej poszukiwane zawody usługowe:

– fryzjerzy, kosmetyczki (osoby po szkole lub z ukończonym kursem) <od 2.000 zł do 4.000 zł + prowizja>

– agenci ochrony osób i mienia (z licencją lub bez) <od 13,00 zł/h brutto>

Robotnicy wykwalifikowani w budownictwie:

– murarze, glazurnicy, tynkarze, brukarze z doświadczeniem w zawodzie – praca na budowie
-
< od 2.000 do 5.000 zł>

Kierowcy:

– kierowcy samochodów ciężarowych
<od 2.000 do 10.000 zł brutto>

– kierowcy, kurierzy z prawem jazdy kat. B <od 2.000 zł do 5.000 zł>

Robotnicy niewykwalifikowani:

Prace proste - bez zawodu:

- sprzątacze, dozorczy, pokojowe - w większości bez doświadczenia <od 2.000 zł>

Warszawski rynek pracy jest wymagający i określany jako specyficzny z uwagi na generowane charakterystyczne zapotrzebowanie dla dużej gospodarki jak i potrzeby zatrudnieniowe. Dotyczy to szczególnie zapotrzebowania na wysoko wykwalifikowanych pracowników, znających dobrze języki obce i jest związane z ofertami pracy w zawodach z dziedziny wysokich technologii, branży IT, jak również marketingu, księgowości sprzedaży.

Pracodawcy chcieliby, aby kandydaci do pracy znali specyfikę stanowisk pracy, na które rekrutują, co pozwoli na natychmiastowe podjęcie pracy, bez dodatkowych szkoleń.

Jednak w ostatnim roku coraz trudniej było pracodawcom pozyskać takich kandydatów. Rynek stał się tzw. „rynkiem pracownika”. Pracodawcy coraz częściej obniżali swoje wymagania podczas rekrutacji i wybierali osoby chętne do pracy, które deklarowały, że chcą na dłużej związać się z danym pracodawcą.

WARSZAWSKI RYNEK PRACY

Stolica pełni ważne funkcje: polityczne, administracyjne, kulturalne, infrastrukturalne i gospodarcze. Jest miejscem koncentracji kapitału zagranicznego i rodzimego, dobrze rozwiniętego sektora usług oraz największym w kraju ośrodkiem naukowo-badawczym, w którym usytuowanych jest najwięcej uczelni wyższych.²

W Warszawie w końcu grudnia 2017 r. w rejestrze REGON zarejestrowanych było 434676 podmiotów gospodarki narodowej, które stanowiły 53,7% ogółu podmiotów zarejestrowanych w województwie mazowieckim..³ W porównaniu do grudnia 2016 r. liczba tych podmiotów zwiększyła się o 3,6%, a 2015 o 8,3% .

Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według form własności*

wyszczególnienie	stan w dniu 31.12.2017 r.	stan w dniu 31.12.2016 r.	31.12.2016=100
ogółem	434 676	419 352	103,7
w tym:			
Przedsiębiorstwa państwowe	51	51	100
Spółki	16 8698	15 8750	106,3
w tym:			
handlowe	13 5950	12 6071	107,8
cywilne	32 734	32 667	100,2
Spółdzielnie	1 552	1 558	99,6
Fundacje	7 021	6 622	106,0
Stowarzyszenia i organizacje społ.	7 598	7 334	103,6
Osoby prowadzące działalność gosp.	231 545	226 972	102,0

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXVI, nr 4, Luty 2018 r.

Na dzień 31 grudnia 2017 r. najliczniejszą grupę wśród podmiotów gospodarczych stanowiły osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (53,3%), natomiast w odniesieniu do analogicznego okresu roku ubiegłego największą dynamikę wzrostu odnotowano w obszarze Spółek handlowych.

² Urząd Statystyczny w Warszawie, www.stat.gov.pl/warsz/

³ j.w.

Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według sekcji

Wyszczególnienie	31.12.2017	31.12.2016	2017-2016	31.12.2016=100 (w %)
Ogółem	43 4676	419 352	15 324	104%
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	1 301	1 283	18	105%
Przemysł	28 510	28 170	-340	110%
Budownictwo	31 612	30 681	931	110%
Handel; naprawa pojazdów samochodowych	92 405	91 803	602	106%
Transport i gospodarka magazynowa	21 318	20 924	394	104%
Zakwaterowanie i gastronomia	11 760	11 082	678	103%
Informacja i komunikacja	37 717	34 439	3 278	105%
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	16 171	15 984	187	106%
Obsługa rynku nieruchomości	25 645	24 443	1 202	105%
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	80 516	76 379	4 137	102%
Administrowanie i działalność wspierająca	19 720	18 555	1 165	101%
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	402	392	10	104%
Edukacja	14 401	14 121	280	102%
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	18 866	18 041	825	101%
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	7 250	6 959	291	101%
Pozostała działalność usługowa	26 852	25 875	977	103%

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa

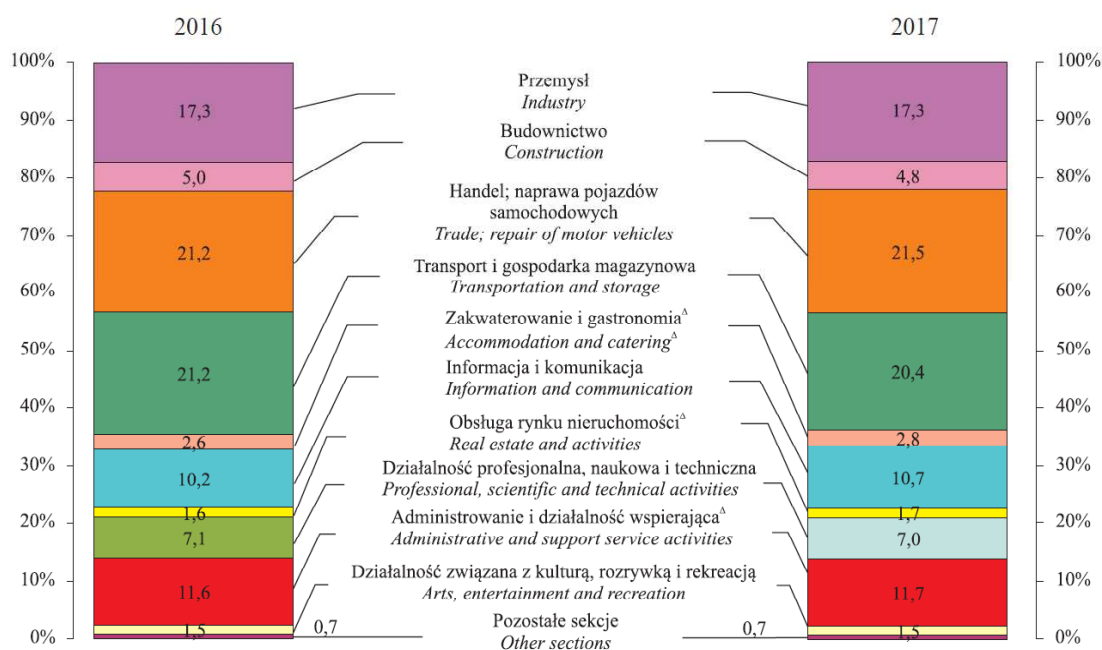
Wśród podmiotów gospodarki narodowej w m.st. Warszawie największy odsetek stanowiły jednostki funkcjonujące w sekcjach związanych z „Handlem; naprawą pojazdów samochodowych” (21,3%) i „Działalnością profesjonalną, naukową i techniczną” (18,5%), a najmniejszy w sekcji „Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne” (0,1%).

Struktura ta ma odniesienie również do poprzednich lat.⁴

Natomiast największy wzrost liczby podmiotów (w ujęciu ilościowym) w stosunku do ostatniego kwartału 2016 r. odnotowano w sekcjach: „Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna” (plus 4137 podmiotów) oraz „Informacja i komunikacja” (plus 3278 podmiotów).⁵

Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w m.st. Warszawie w 2017 r. kształtowało się na poziomie 1032,3 tys. osób i było wyższe o 4,0% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego, w województwie natomiast — na poziomie 1448,0 tys. osób i było wyższe o 4,2%. W m.st. Warszawie w ogólnej liczbie osób zatrudnionych w sektorze przedsiębiorstw w okresie styczeń—grudzień 2017 r. najliczniejszą grupę stanowili zatrudnieni w sekcji „Handel; naprawa pojazdów samochodowych” (222,2 tys. osób), tj. 21,5% ogółu zatrudnionych oraz „Transport i gospodarka magazynowa” (210,3 tys. osób), tj. 20,4% ogółu zatrudnionych. W skali roku przeciętne zatrudnienie w tych sekcjach wzrosło odpowiednio o 5,5% i o 0,1%.⁶

Struktura przeciętnego zatrudnienia według sekcji
Structure of average paid employment by sections



Źródło: Przegląd statystyczny Warszawa, rok XXVI, nr 4, luty 2018

⁴ Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa

⁵ jw.

⁶ jw.

Warszawski rynek pracy ma zdecydowanie usługowy charakter. Struktura zatrudnienia jest typowa dla rozwiniętych aglomeracji. Poza usługami ukierunkowanymi na wewnętrzną obsługę mieszkańców, firm i instytucji publicznych kluczowe znaczenie ma rozwój usług, które mogą być przedmiotem sprzedaży na rynku krajowym i międzynarodowym. Specjalizacja produkcyjna miasta na razie nie istnieje, choć widać szczególnie wysoką dynamikę zatrudnienia w finansach i ubezpieczeniach, narastającą w działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej oraz edukacji, co mogłoby wskazywać na przewagi konkurencyjne opierające się na wysoko wykształconej kadrze. Największy udział w zatrudnieniu mają obecnie handel i naprawa pojazdów samochodowych, działalność finansowa i ubezpieczeniowa, działalność profesjonalna, naukowa i techniczna. Te trzy działy łącznie stanowią o prawie 1/2 zatrudnienia w mieście.

Na stołecznym rynku pracy w wielu branżach obserwowany jest pogłębiający się niedobór pracowników. Niedobory kadrowe dotyczą zarówno pracowników wysoko wykwalifikowanych (np. programistów, specjalistów, analityków), jak i pracowników niższego szczebla (np. murarzy tynkarzy, pracowników). Braki kadrowe mają swoje źródło zarówno w niewystarczającej liczbie wyspecjalizowanych pracowników na rynku pracy, jak również niechęci pracowników do podejmowania zatrudnienia w gorzej płatnych zawodach, ale również z utrzymaniem pracowników już zatrudnionych. Dobra sytuacja na rynku pracy oraz spadające bezrobocie spowodowały, że rynek pracy w Warszawie tak jak i w województwie przesunął się w kierunku pracownika. Pracodawca stara się by jego propozycja pracy była atrakcyjna dla potencjalnego kandydata, bo nie ukrywamy, że pracownicy wybierają wśród ofert zatrudniania i decydują się na opcję najbardziej im odpowiadającą. Popyt nie jest zaspokajany, w związku z czym zauważalne są coraz większe braki kadrowe. Coraz częściej ze względu na braki kadrowe, w niektórych zawodach pracodawcy byli skłonni zatrudnić pracownika bez odpowiednich kwalifikacji. Zauważalnym problemem podczas rekrutowania pracowników zarówno na stanowiska bardziej specjalistyczne jak i stanowiska niższego szczebla są często wygórowane wymagania finansowe oraz niewystarczające umiejętności.

W przypadku zawodów specjalistycznych niewystarczająca liczba osób kształconych w poszukiwanych zawodach powoduje, iż zawody te są deficytowe na rynku pracy. Braki dotyczą również zawodów niższego szczebla, których wykonywanie nie wymaga wieloletniego specjalistycznego kształcenia. Jednak zawody te są gorzej płatne, co zniechęca potencjalnych pracowników do podjęcia w nich pracy, w szczególności kiedy rynek oferuje im bardziej atrakcyjne możliwości. Sytuacja na rynku pracy wymaga od pracodawcy

dostosowania się do oczekiwań pracowników, podczas gdy pracownicy przebiegają wśród ofert zatrudnienia i decydują się na najbardziej korzystne dla nich.

Zmiany zachodzą również w zachowaniach osób już zatrudnionych w przedsiębiorstwach. Pracownicy są zdecydowanie bardziej mobilni zawodowo i nie obawiają się zmiany pracy, gdyż mają świadomość, że stosunkowo łatwo mogą znaleźć inną pracę. Chętniej zmieniają zatrudnienie zdając sobie sprawę, że uzyskują dzięki temu nowe kwalifikacje, które są pomocne w dalszej karierze zawodowej. Zmniejszająca się lojalność pracownika, który w przypadku znalezienia lepszej oferty nie czuje się zobowiązany do pozostania w starym miejscu zatrudnienia powoduje, że pracodawcy w każdej chwili mogą utracić wyszkoloną osobę, w którą zainwestowali czas i pieniądze.

Firmy, które mają problemy ze znalezieniem kandydatów na oferowane stanowiska pracy, coraz częściej zatrudniają cudzoziemców.

W 2017 r. wydano 14.045 informacji starosty o lokalnym rynku pracy na 48.052 miejsc pracy. Najczęściej dotyczyły one, podobnie jak w latach ubiegłych: kucharzy, handlowców, specjalistów w branży IT, pracowników budowlanych oraz pracowników biurowych.

Większość pracodawców ubiegających się o informację starosty o lokalnym rynku pracy oferowała zatrudnienie na terenie Warszawy - 95 %, tylko 5 % na terenie Polski.

W 2017 r. w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy zarejestrowano 70.647 oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi. Jeżeli chodzi o branże, to najczęściej dotyczyły one sekcji - działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca oraz budownictwo

4. ANALIZA ZAWODÓW DEFICYTOWYCH I NADWYŻKOWYCH

Analiza zawodów deficytowych i nadwyżkowych opiera się na następujących miernikach:

- wskaźnik dostępności ofert pracy

Miernik informuje o dostępności oferty pracy dla bezrobotnych w danej elementarnej grupie zawodów, jest to iloraz średniomiesięcznej liczby bezrobotnych do średniomiesięcznej liczby ofert pracy, może przyjmować wartość z przedziału $<0, +\infty$), brak wartości oznacza, że oferty w elementarnej grupie zawodów nie są dostępne, czyli szansa znalezienia pracy jest zerowa, a grupa elementarna maksymalnie nadwyżkowa

- wskaźnik długotrwałego bezrobocia

Miernik informuje o tym, jaki odsetek bezrobotnych w danej elementarnej grupie zawodów stanowią długotrwanie bezrobotni, przyjmuje wartości od 0% (w danej grupie brak jest długotrwanie bezrobotnych) do 100% (każdy bezrobotny w elementarnej grupie zawodów jest długotrwanie bezrobotnym).

- wskaźnik płynności bezrobotnych

Wartość miernika wskazuje na kierunek i natężenie ruchu bezrobotnych w elementarnej grupie zawodów, jest to iloraz odpływu bezrobotnych w danej grupie elementarnej do napływu bezrobotnych w tej grupie. Brak wartości oznacza, że napływ jest równy zeru.

W nowej metodologii identyfikacja zawodów deficytowych i nadwyżkowych następuje poprzez nałożenie dodatkowych warunków na wcześniej wyliczone mierniki, co prezentuje poniższa tabela.

Tabela identyfikacja zawodów deficytowych i nadwyżkowych

deficytowe	$< 0,9$	$\leq Me$ lub brak wartości	≥ 1 lub brak wartości
zrównoważone	$<0,9;1,1>$	$\leq Me$ lub brak wartości	≥ 1 lub brak wartości
nadwyżkowe	$> 1,1$ lub brak wartości	$> Me$	< 1

Z przedstawionej powyżej tabeli wynika, że:

Zawody deficytowe to zawody, w których liczba dostępnych ofert pracy jest większa od średniego stanu bezrobotnych w danym okresie sprawozdawczym, odsetek długotrwale bezrobotnych w tych zawodach nie przekracza mediany (Me), a odpływ bezrobotnych przewyższa ich napływ (bądź jest równy) w danym okresie sprawozdawczym.

Zawody maksymalnie deficytowe to zawody, w których nie odnotowano bezrobotnych czyli wskaźnik dostępności oferty pracy wynosi zero.

Zawody zrównoważone to zawody, w których liczba bezrobotnych jest zbliżona do liczby dostępnych ofert pracy w danym okresie sprawozdawczym, odsetek długotrwale bezrobotnych w tych zawodach nie przekracza mediany (), a odpływ bezrobotnych przewyższa ich napływ (bądź jest równy) w danym okresie sprawozdawczym.

Zawody nadwyżkowe to zawody, w których występuje przewaga liczebna bezrobotnych nad dostępnymi ofertami pracy, bezrobocie długotrwale powyżej mediany () oraz niski odpływ netto (wyższy napływ niż odpływ) bezrobotnych w danym okresie sprawozdawczym.

Zawody maksymalnie nadwyżkowe to takie, dla których nie ma żadnych ofert pracy tj. wskaźnik dostępności oferty pracy nie przyjmuje żadnych wartości (dzielenie przez zero).

Tabela Ranking elementarnych grup zawodów deficytowych w 2017 roku

DEFICYT								
Kod	Elementarna grupa zawodów	Średniomiesięczna liczba bezrobotnych	Średniomiesięczna łączna liczba dostępnych ofert pracy	Wskaźnik dostępności ofert pracy	Wskaźnik długotrwałego bezrobocia	Wskaźnik płynności bezrobotnych	Odsetek ofert subsydiowanych w CBOP (PUP+OHP+EURS) (%)	Odsetek miejsc aktywizacji zawodowej (%)
6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	0,83	100,33	0,01			25,00	0,00
3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	1,92	65,42	0,03	50,00	1,00	0,28	0,28
7123	Tynkarze i pokrewni	21,00	532,92	0,04	33,33	1,00	0,05	0,00
2514	Programiści aplikacji	37,25	791,25	0,05	45,16	1,14	1,40	0,16
2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	2,75	55,58	0,05	50,00	1,20	1,92	1,92
9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	9,08	180,00	0,05	22,22	1,12	0,95	0,77
2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	2,83	51,92	0,05	0,00	1,13	6,25	3,13
2511	Analitycy systemów komputerowych	12,08	187,25	0,06	50,00	1,36	1,87	1,87
2522	Administratorzy systemów komputerowych	14,58	178,50	0,08	30,00	1,07	4,08	1,02
2521	Projektanci i administratorzy baz danych	26,67	271,83	0,10	50,00	1,15	2,00	0,00
7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	21,33	198,50	0,11	40,91	1,09	0,35	0,00

3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	16,67	126,92	0,13	50,00	1,37	17,65	0,00
9111	Pomoce domowe i sprzętaczki	20,25	141,50	0,14	47,62	1,14	0,21	0,00
2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	3,08	19,83	0,16	50,00	1,80	0,00	0,00
2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	17,92	95,58	0,19	35,71	1,21	0,39	0,39
2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	17,00	89,00	0,19	41,18	1,04	2,17	0,00
8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	5,08	21,75	0,23	50,00	1,29	0,00	0,00
3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	6,25	25,42	0,25	33,33	1,18	1,17	0,78
5321	Pomocniczy personel medyczny	4,67	18,75	0,25	0,00	1,71	3,03	0,00
7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	0,50	1,75	0,29	0,00	1,00	23,81	0,00
2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	127,75	394,92	0,32	47,01	1,14	7,98	6,10
8153	Operatorzy maszyn do szycia	6,42	19,58	0,33	0,00	1,09	1,08	0,54
4412	Listonosze i pokrewni	70,33	198,75	0,35	41,27	1,19	2,80	2,72
2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	321,75	867,92	0,37	38,08	1,08	6,02	1,73
4313	Pracownicy obsługi płacowej	8,67	22,50	0,39	42,86	1,38	20,00	20,00
5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	68,67	173,58	0,40	44,44	1,17	1,34	0,40
7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	1,00	2,50	0,40	50,00	1,00	0,00	0,00
7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	12,17	28,17	0,43	22,22	1,05	0,00	0,00
1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	1,67	3,75	0,44	0,00	2,00	0,00	0,00
2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	58,83	130,75	0,45	27,27	1,05	10,23	5,68
7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	88,67	181,67	0,49	46,97	1,35	0,41	0,14
3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	17,75	35,42	0,50	36,36	1,37	10,00	10,00
3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	24,00	47,25	0,51	47,83	1,15	14,29	6,72
5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	340,67	653,67	0,52	40,75	1,12	2,17	1,14
4322	Planiści produkcyjni	10,83	20,33	0,53	50,00	1,23	0,00	0,00
1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	144,08	264,67	0,54	48,85	1,11	0,00	0,00

2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	312,08	555,42	0,56	38,77	1,14	4,38	1,82
5120	Kucharze	233,58	413,33	0,57	38,81	1,19	1,06	0,07
8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	6,58	11,33	0,58	50,00	1,50	0,94	0,00
3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	7,58	12,92	0,59	50,00	1,17	0,00	0,00
3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	3,67	6,08	0,60	20,00	1,00	0,00	0,00
3331	Spedytorzy i pokrewni	67,92	109,25	0,62	46,03	1,08	8,76	5,18
9621	Gońcy, багаżowi i pokrewni	43,33	66,83	0,65	28,57	1,05	0,31	0,00
2222	Pielegniarki z tytułem specjalisty	1,75	2,67	0,66	33,33	1,00	0,00	0,00
4415	Pracownicy działów kadr	23,50	35,25	0,67	45,00	1,29	11,54	11,54
1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	21,17	31,50	0,67	44,44	1,23	9,09	0,00
7124	Monterzy izolacji	7,58	10,08	0,75	33,33	1,44	0,83	0,00
1412	Kierownicy w gastronomii	28,58	37,08	0,77	28,57	1,25	0,53	0,00
1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	32,58	42,00	0,78	40,00	1,04	0,00	0,00
1323	Kierownicy do spraw budownictwa	26,00	33,17	0,78	39,13	1,13	4,35	0,00
1211	Kierownicy do spraw finansowych	53,83	68,17	0,79	40,38	1,17	0,00	0,00
9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	77,58	97,08	0,80	48,57	1,14	0,32	0,00
1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	109,25	134,17	0,81	39,58	1,11	2,48	0,00
1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	17,42	21,00	0,83	50,00	1,24	2,17	0,00
1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	61,67	72,58	0,85	25,42	1,03	1,82	0,00
8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	4,58	5,33	0,86	33,33	1,00	2,50	0,00
5132	Barmani	98,17	111,92	0,88	42,70	1,07	1,71	0,29
3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	22,08	24,75	0,89	47,62	1,19		0,00

Analizując dane zawarte w powyższej tabeli można zauważyć, że deficyt wystąpił w zawodach: specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych), programiści aplikacji, pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani, specjaliści do spraw zarządzania i organizacji, tynkarze i pokrewni, kucharze.

Tabela Ranking elementarnych grup zawodów maksymalnie deficytowych w 2017 roku

MAKSYMALNY DEFICYT*				
Kod	Elementarna grupa zawodów	Liczba dostępnych ofert pracy	Odsetek ofert subsydiowanych w CBOP (PUP+OHP+EURES) (%)	Odsetek miejsc aktywizacji zawodowej (%)
6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	8	0,00	0,00
2356	Instruktorzy technologii informatycznych	2	0,00	0,00

Jeśli chodzi o grupy maksymalnie deficytowe (co oznacza, że w danym zawodzie nie było zarejestrowanych osób bezrobotnych, czyli wskaźnik dostępność ofert wynosi zero), według logiki metodologii badania zgodnie z powyższą tabelą wykazano w tym przypadku dwa takie zawody rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby, instruktorzy technologii informatycznych.

Tabela grupy zawodów zrównoważonych w 2017 roku

RÓWNOWAGA						
Kod	Elementarna grupa zawodów	Średniomiesięczna liczba bezrobotnych	Średniomiesięczna liczba dostępnych ofert pracy	Wskaźnik dostępności ofert pracy	Odsetek ofert subsydiowanych w CBOP (PUP+OHP+EURES) (%)	Odsetek miejsc aktywizacji zawodowej (%)
9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	140,33	153,42	0,91	0,88	0,33
2153	Inżynierowie telekomunikacji	28,67	29,92	0,96	0,00	0,00
2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	12,25	12,75	0,96	5,26	0,00
3251	Asystenci dentystyczni	13,17	13,58	0,97	36,59	14,63
4321	Magazynierzy i pokrewni	463,50	462,08	1,00	3,08	0,23
4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	100,67	98,58	1,02	40,65	28,42
3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	1,50	1,42	1,06		0,00
1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	158,08	147,58	1,07	0,57	0,00
7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	62,50	57,33	1,09	4,03	1,68
2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	29,58	27,00	1,10	19,72	5,63

Grupy zrównoważone to grupy, w których liczba bezrobotnych jest zbliżona do liczby dostępnych ofert pracy w danym okresie sprawozdawczym, odsetek długotrwale bezrobotnych w tych grupach nie przekracza mediany (Me), a odpływ bezrobotnych przewyższa ich napływ (bądź jest równy) w danym okresie sprawozdawczym. Zgodnie z powyższą tabelą wykazano takie zawody jak: robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani, inżynierowie telekomunikacji, specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska, asystenci dentystyczni, magazynierzy i pokrewni, pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości, technicy urządzeń ruchu lotniczego, kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży, monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych, specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani.

Tabela Ranking elementarnych grup zawodów maksymalnie nadwyżkowych w 2017 roku

MAKSYMALNA NADWYŻKA *		
Kod	Elementarna grupa zawodów	Liczba bezrobotnych
7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	4
6111	Rolnicy upraw polowych	3

Grupy maksymalnie nadwyżkowe to takie, dla których nie ma żadnych ofert pracy tj. wskaźnik dostępności ofert pracy nie przyjmuje żadnych wartości. Zgodnie z powyższą tabelą należały do nich zawody: rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów, rolnicy upraw polowych. Nie należy przywiązywać do tego wagi, ponieważ są to zawody, dla których oferty pracy występują sporadycznie na terenie m.st. Warszawy ze względu specyfikę miasta, które jest miastem usługowym.

Tabela Ranking elementarnych grup zawodów nadwyżkowych w 2017 roku

NADWYŻKA								
Kod	Elementarna grupa zawodów	Średniomiesięczna liczba bezrobotnych	Średniomiesięczna liczba dostępnych ofert pracy	Wskaźnik dostępności ofert pracy	Wskaźnik długotrwałego bezrobocia	Wskaźnik płynności bezrobotnych	Odsetek ofert subsydiowanych w CBOP (PUP+OHP+EU RES) (%)	Odsetek miejsc aktywizacji zawodowej (%)
1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	32,42	4,00	8,10	58,62	0,94	0,00	0,00
7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	18,58	2,33	7,96	57,89	0,95	33,33	33,33
3437	Tancerze	2,42	0,33	7,25	66,67	0,67	0,00	0,00
2621	Archiwiści i muzealnicy	35,42	10,25	3,46	54,29	0,98	36,73	32,65
3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	10,08	5,08	1,98	63,64	0,88	0,00	0,00
5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	7,58	6,25	1,21	57,14	0,80	3,13	0,00

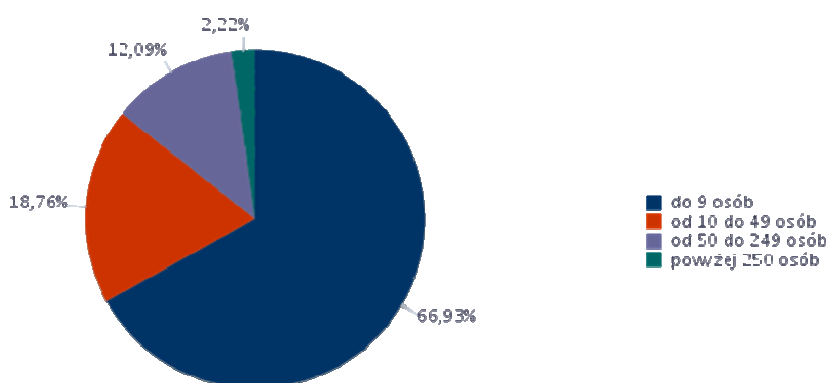
Z grupą zawodów nadwyżkowych mamy do czynienia gdy występuje przewaga liczebna bezrobotnych nad dostępnymi ofertami pracy, bezrobocie długotrwałe powyżej mediany (Me) oraz niski odpływ netto (wyższy napływ niż odpływ) bezrobotnych w danym okresie. Według powyższej tabeli wykazano, że należą do nich zawody kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani, szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni, tancerze, archiwiści i muzealnicy, kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny, sprzedawcy na targowiskach i bazarach.

5. Badanie Przedsiębiorstw

Zgodnie z metodologią prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy na przełomie września i października 2017 r. pracownicy Urzędu przeprowadzili badanie kwestionariuszowe (wywiad telefoniczny) 71 przedsiębiorstw. Warto podkreślić, że w celu przeprowadzenia badania Urząd Pracy otrzymał 1 próbę podstawową oraz 2 próby rezerwowe respondentów (po 96 firm na każdą próbę). Podczas realizacji badania okazało się, że część firm już nie istnieje, jak również duża część pracodawców odmówiła udziału w badaniu, w związku z powyższym udało się przeprowadzić wywiady z przedstawicielami 71 firm.

Poniżej przedstawiamy wyniki badania

Rysunek 1. Struktura badanych przedsiębiorstw pod względem liczby zatrudnionych pracowników

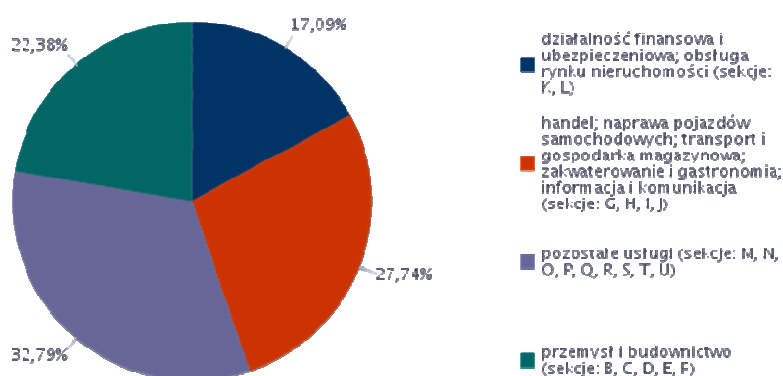


Liczba przebadanych przedsiębiorstw

Klasa wielkości przedsiębiorstwa	Liczba przebadanych przedsiębiorstw
do 9 osób	53
10-49	13
50-249	4
250 i więcej	1
Podsumowanie	71

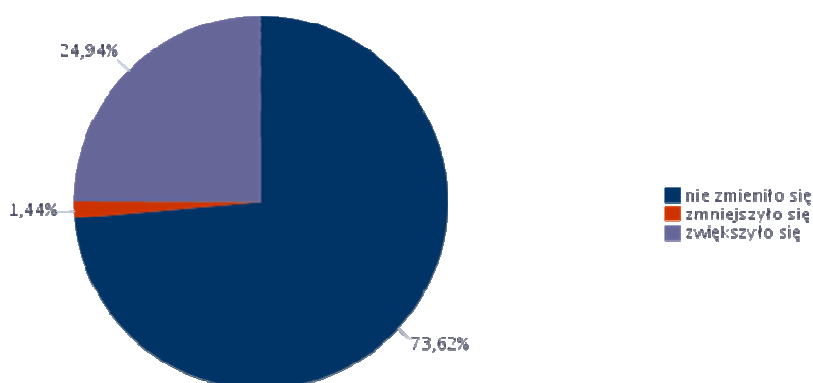
Rysunek nr 1 przedstawia strukturę badanych przedsiębiorstw pod względem liczby zatrudnionych, warto zauważyć, że ponad 66,93% pracodawców, z którymi odbyły się rozmowy to małe firmy, a 18,76% dotyczyło dużych firm.

Rysunek 2 Struktura badanych przedsiębiorstw według rodzaju działalności



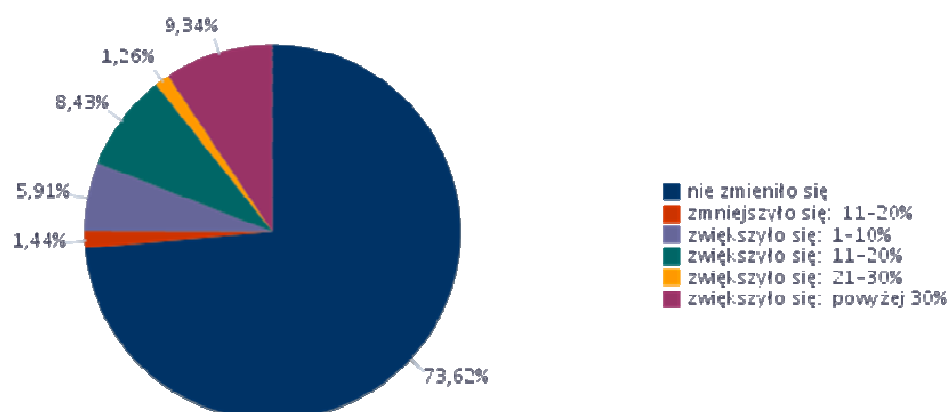
Jeśli chodzi o strukturę badanych przedsiębiorstw według rodzaju działalności to przeważają działalności pozostałe usługi oraz handel, naprawa pojazdów samochodowych, transport i gospodarka magazynowa, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja. Wynika to z charakterystyki gospodarczej miasta.

Rysunek 3. Odsetek przedsiębiorstw deklarujących zmiany w zatrudnieniu w 2017 roku.



Z powyższego wykresu wynika, że 24,94% pracodawców deklarowało zmiany w zatrudnieniu polegające na zwiększeniu zatrudnienia, a zaledwie 1,44% zadeklarowało jego zmniejszenie. Warto również zwrócić uwagę, że aż 73,62% zadeklarowało, że nic się nie zmieniło w stanie zatrudnienia pracowników w 2017 r.

Rysunek 3a. Odsetek przedsiębiorstw deklarujących zmiany w zatrudnieniu w 2017 roku.



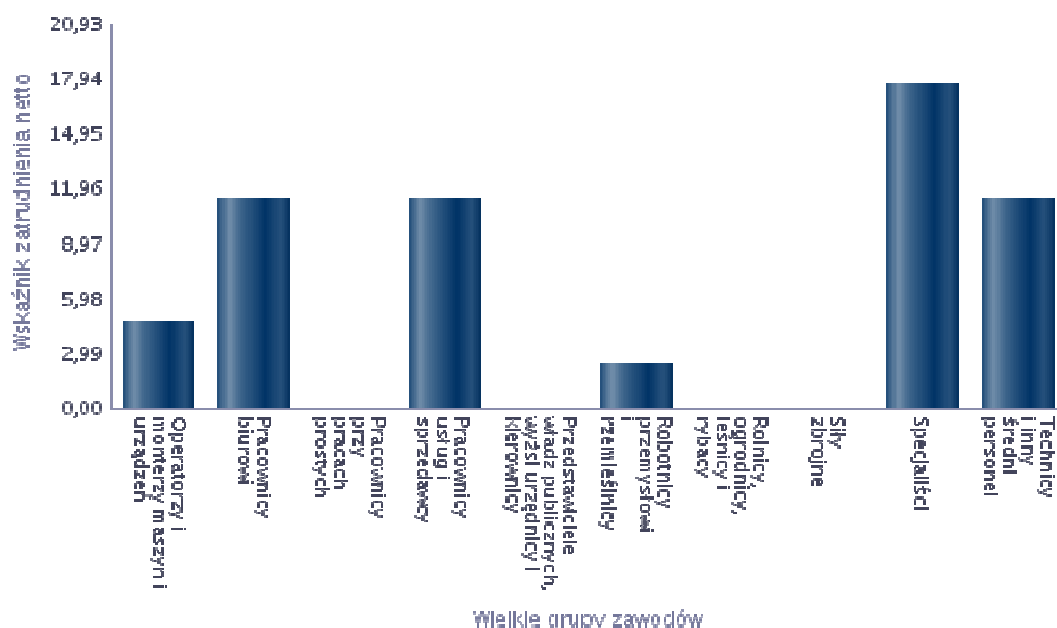
Na powyższym wykresie można zauważyć, że pracodawcy którzy zadeklarowali spadek zatrudnienia (tj. 1,44% przebadanych), określili go na 11 - 20%. Natomiast z 24,94 % pracodawców, którzy zadeklarowali zmiany w zatrudnieniu polegające na zwiększeniu zatrudnieniu 9,34% zwiększyło zatrudnienie powyżej 30%.

Jeśli chodzi o wskaźnik zatrudnienia netto według wielkich grup zawodowych to największy zanotowano w grupie specjaliści, następnie pracownicy usług i sprzedawcy oraz pracownicy biurowi.

Wskaźnik zatrudnienia netto według wielkich grup zawodów w 2017 roku

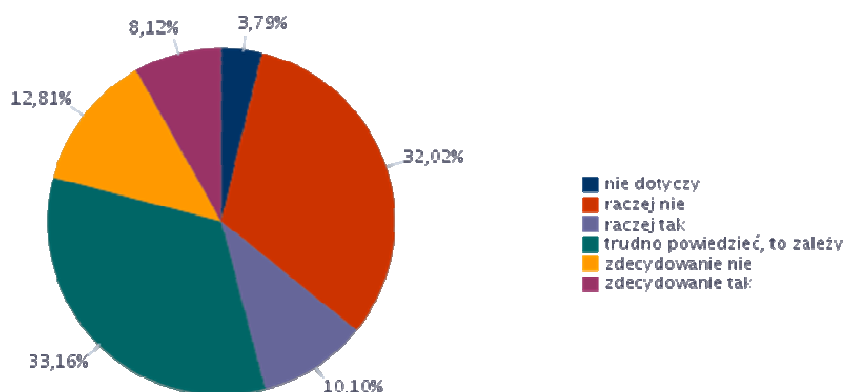
Wielkie grupy zawodów	Wskaźnik zatrudnienia netto
Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń	4,77
Pracownicy biurowi	11,50
Pracownicy przy pracach prostych	0,00
Pracownicy usług i sprzedawcy	11,50
Przedstawiciele władz publicznych, wyżsi urzędnicy i kierownicy	0,00
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	2,48
Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy	0,00
Siły zbrojne	0,00
Specjaliści	17,68
Technicy i inny średni personel	11,50

Rysunek 4. Wskaźnik zatrudnienia netto według wielkich grup zawodów w 2017 roku



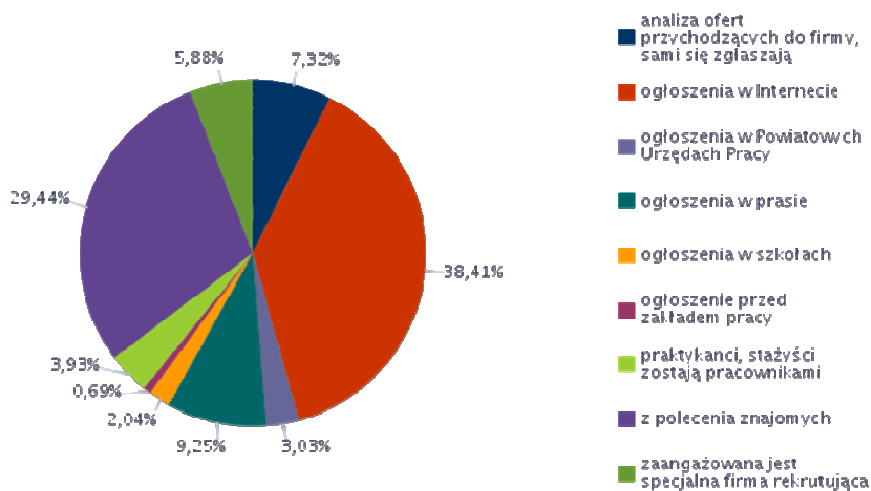
Z badania wynika, że najwyższy wskaźnik zatrudnienia netto dla wielkich grup zawodowych w 2017 r. odnotowano w grupach: specjaliści, pracownicy przy pracach prostych, pracownicy usług i sprzedawcy, technicy i inny średni personel.

Rysunek 5. Struktura odpowiedzi przedsiębiorstw deklarujących problemy z pozyskiwaniem nowych pracowników w 2017 roku



Powyższy wykres pokazuje, że duża część pracodawców nie miała problemów ze znalezieniem odpowiednich pracowników, tylko 8,12% badanych zasygnalizowało, że podczas rekrutacji na poszukiwane stanowiska były problemy ze znalezieniem odpowiednich kandydatów.

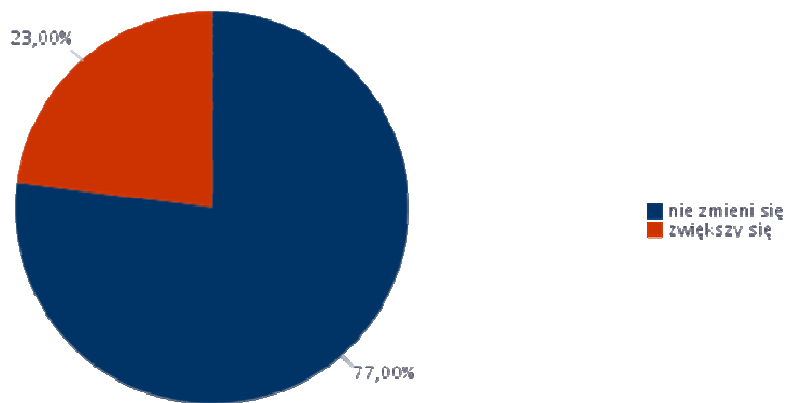
Rysunek 6. Struktura odpowiedzi przedsiębiorstw dotyczących sposobu poszukiwania nowych pracowników



Pracodawcy najczęściej poszukują nowych pracowników poprzez ogłoszenia w internecie, z polecenia znajomych oraz poprzez ogłoszenia prasowe.

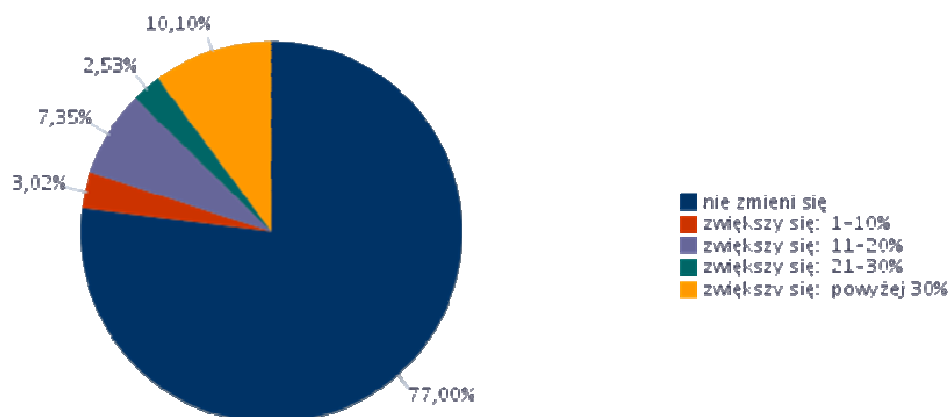
Prognoza na 2018 r.

Rysunek 7. Odsetek przedsiębiorstw przewidujących zmiany w zatrudnieniu w 2018 roku



Wykres pokazuje, że 77% pracodawców zadeklarowało brak zmian w zatrudnieniu. Natomiast 23% pracodawców deklaruje zwiększenie zatrudnienia. Warto podkreślić, że żaden pracodawca nie zadeklarował zmniejszenia zatrudnienia w 2018 r.

Rysunek 7a Odsetek przedsiębiorstw przewidujących zmiany w zatrudnieniu w 2018 roku

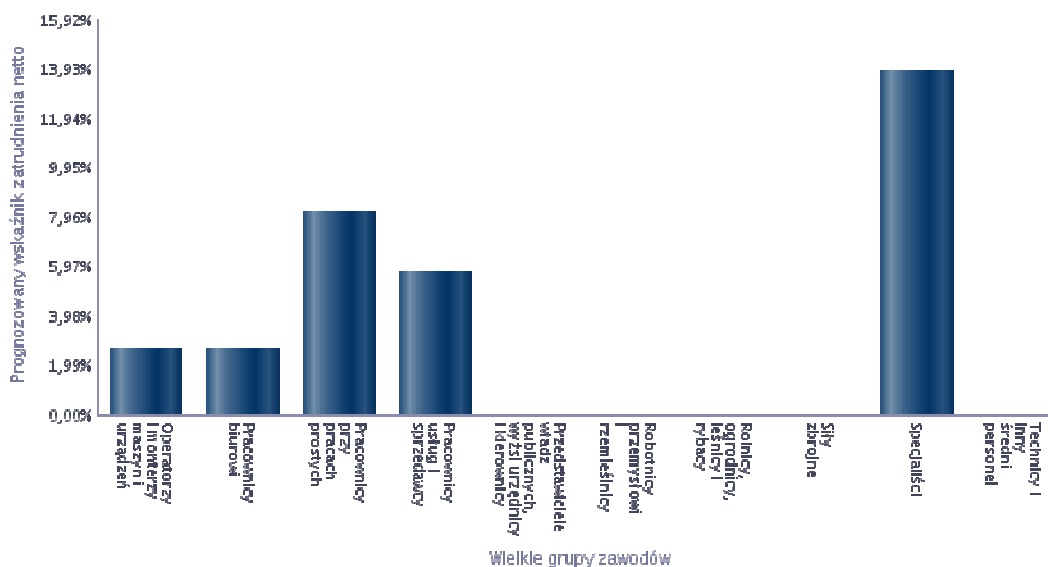


Ponad 10% pracodawców zadeklarowało zwiększenie zatrudnienia o ponad 30%. Natomiast 7,35% pracodawców zadeklarowało zwiększenie zatrudnienia na poziomie 11-20%.

Prognozowany wskaźnik zatrudnienia netto dla wielkich grup zawodów w 2018 roku

Wielkie grupy zawodów	Prognozowany wskaźnik zatrudnienia netto
Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń	2,73%
Pracownicy biurowi	2,73%
Pracownicy przy pracach prostych	8,22%
Pracownicy usług i sprzedawcy	5,79%
Przedstawiciele władz publicznych, wyżsi urzędnicy i kierownicy	0,00%
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	0,00%
Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy	0,00%
Siły zbrojne	0,00%
Specjaliści	13,92%
Technicy i inny średni personel	0,00%

Prognozowany wskaźnik zatrudnienia netto dla wielkich grup zawodów w 2018 roku



Z badania wynika, że prognozowany wskaźnik zatrudnienia netto dla wielkich grup zawodowych najwyższy jest w grupach takich jak: specjaliści, pracownicy przy pracach prostych, pracownicy usług i sprzedawcy.

Wyniki badania nie oddają w pełni obrazu warszawskiego rynku pracy, wywiady przeprowadzone zostały tylko z 71 przedsiębiorcami, mała liczba pracodawców wynika z niepełnej bazy pracodawców, którą przekazał GUS. Wiele firm z którymi próbowaliśmy się skontaktować nie funkcjonowało od wielu lat.

WNIOSKI

Pomimo wprowadzenia nowej metodologii przeprowadzania monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych wyniki analiz nadal nie oddają pełnego obrazu lokalnego rynku pracy.

Analizie nadal podlega jedynie to, co wynika z dokumentacji przedstawionej przez osoby bezrobotne, które miały styczność ze stołecznym Urzędem. Nie ma możliwości włączenia w badanie osób, które w rzeczywistości nie pracują, a nie pozostają w oficjalnych rejestrach. Bezrobotni nie zawsze przedstawiają właściwe dokumenty.

W rejestrze Urzędu nadal pozostaje wiele osób bezrobotnych, które wykazują bierną postawę, zainteresowanych najczęściej uzyskaniem ubezpieczenia zdrowotnego dla siebie

czy rodziny. Często też osoby te posiadają kwalifikacje i kompetencje nieadekwatne do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Pośród wielu przyczyn pozostawania bez pracy najważniejsze to brak chęci do pracy, doświadczenia, motywacji, chęci uczenia się i podnoszenia kwalifikacji, umiejętności samodzielnego poszukiwania pracy, sumienności, rzetelności czyli zestaw cech, których zbadanie metodą ilościową nie jest możliwe

Warszawa, to miejsce gdzie generowane są miejsca pracy w bardzo określonych zawodach, najczęściej wymagających wysokich kwalifikacji.

Pomimo wprowadzenia w nowej metodologii badania kwestionariuszowego warszawskich przedsiębiorców, wyniki badań nie oddają obrazu warszawskiego rynku pracy, ponieważ wywiady zostały przeprowadzone z 71 przedsiębiorcami, trudno jest zatem mówić o grupie reprezentatywnej, skoro w Warszawie zarejestrowanych jest ponad 430 tysięcy podmiotów gospodarczych.

Analiza ilościowa nie dostarcza kompleksowej wiedzy o przyczynach pozostawania bez pracy, czy też niechęci do podnoszenia kwalifikacji, które można zbadać technikami jakościowymi. Wyciągnięcie zatem wniosków z opracowań ilościowych zawsze będzie obarczone dużym błędem i stanowi jedynie częściową diagnozę, do której należy zawsze dodać wiedzę i spostrzeżenia ekspertów zajmujących się problematyką rynku pracy.