



Urząd Pracy  
m.st. Warszawy



# R A P O R T

URZĘDU PRACY  
m.st. WARSZAWY

2013

*Warszawa, luty 2014*



## SPIS TREŚCI

<b>1. MISJA, STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU .....</b>	<b>2</b>
<b>2. WARSZAWSKI RYNEK PRACY .....</b>	<b>7</b>
<b>3. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY .....</b>	<b>83</b>
<b>4. PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH .....</b>	<b>120</b>
<b>5. OBSŁUGA INTERESANTÓW .....</b>	<b>122</b>
<b>6. PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY m.st. WARSZAWY .....</b>	<b>126</b>
<b>7. FUNDUSZ PRACY .....</b>	<b>142</b>
<b>8. KADRY .....</b>	<b>150</b>
<b>9. RADA ZATRUDNIENIA m.st. WARSZAWY .....</b>	<b>156</b>

# 1. MISJA, STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU

## 1.1 STRATEGIA MIASTA I MISJA URZĘDU

**Misją Urzędu Pracy m.st. Warszawy jest promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa Klientów Urzędu, w tym:**

- udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia,
- udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu odpowiednich pracowników.

Realizacja misji ma na celu, przede wszystkim, uzyskanie zadowolenia Klientów poprzez sprawną i terminową obsługę, dopasowanie oferty świadczonych usług do potrzeb Klientów oraz kształtowanie wizerunku instytucji niosącej pomoc, solidnej, życzliwej i otwartej dla Klientów.

**Urząd Pracy m.st. Warszawy realizuje swoją misję poprzez:**

- 1) podejmowanie działań zmierzających do promocji zatrudnienia, przeciwdziałania bezrobociu i jego negatywnym skutkom,
- 2) pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na promocję zatrudnienia oraz aktywizację lokalnego rynku pracy,
- 3) organizowanie i finansowanie programów rynku pracy,
- 4) współpracę z partnerami społecznymi, organizacjami, instytucjami, jednostkami samorządu terytorialnego w zakresie promocji zatrudnienia,
- 5) kompetentne załatwianie spraw wpływających do Urzędu w trybie i terminach określonych przepisami obowiązującego prawa,
- 6) zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej realizowanych zadań i załatwianych przez Urząd spraw,
- 7) spełnianie wymagań określonych w dokumentach wewnętrznych i zewnętrznych oraz innych oczekiwań Klientów,
- 8) integrację warszawskiego rynku pracy z rynkiem Unii Europejskiej,
- 9) gromadzenie i wykorzystanie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach Klientów do doskonalenia świadczonych usług,
- 10) wdrożenie, utrzymanie i ciągłą poprawę efektywności systemu zarządzania jakością,
- 11) stałe podnoszenie kwalifikacji i wiedzy wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie.

Urząd Pracy m.st. Warszawy realizując swoje zadania uwzględnia Społeczną Strategię Warszawy - Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009-2020, która została uchwalona przez Radę m.st. Warszawy 18 grudnia 2008 roku. Jest ona ważnym przesłaniem dla obywateli i partnerów społecznych oraz gospodarczych działających w Warszawie. Przedstawiciele Urzędu brali udział w tworzeniu Strategii i biorą udział w jej realizacji.

## **1.2 STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU**

### **1.2.1 ZASADY OGÓLNE**

Urząd Pracy jest jednostką budżetową m.st. Warszawy w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Urząd wykonuje zadania na obszarze miasta stołecznego Warszawy. Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje Klientów w dwóch budynkach: przy ul. Grochowskiej 171 b i przy ul. Ciołka 10 a. Nadzór nad Urzędem sprawuje Prezydent m.st. Warszawy lub upoważniony przez niego Zastępca za pośrednictwem dyrektora Biura Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego.

Zadania Urzędu Pracy, struktura zarządzania i zadania Dyrektora Urzędu Pracy oraz gospodarka finansowa Urzędu Pracy określone są w Statucie Urzędu Pracy Miasta Stołecznego Warszawy zatwierdzonym Uchwałą Nr XXXVI/804/2004 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 31 sierpnia 2004 roku, zmienionym Uchwałą Nr XX/677/2007 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 6 grudnia 2007 r.

Organizację i zasady funkcjonowania Urzędu Pracy określa Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Prezydenta m.st. Warszawy (Zarządzenie Nr 4572/2010 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 29 kwietnia 2010 r., Zarządzenie zmieniające 5351/2010 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 17 września 2010 r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Urzędu Pracy m.st. Warszawy).

### **1.2.2 PODZIAŁ KOMPETENCJI KIEROWNICTWA**

Reprezentantem Urzędu Pracy w kontaktach zewnętrznych jest Dyrektor. Dyrektor kieruje pracą Urzędu przy pomocy: Zastępców Dyrektora, Głównego Księgowego, kierowników działów oraz Pełnomocnika Dyrektora ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Główny Księgowy przygotowuje projekt planu finansowego Urzędu Pracy m.st. Warszawy i uczestniczy w przygotowywaniu planu finansowego funduszu celowego tj.: Funduszu Pracy (FP), nadzoruje wykonanie planu finansowego Urzędu Pracy i planu finansowego FP, opracowuje sprawozdania finansowe i parafuje dokumenty, w których ustala się zobowiązania finansowe Urzędu, nadzoruje działalność Działu Finansowo-Księgowego. Szczegółowy podział zadań, kompetencji i odpowiedzialności pomiędzy Dyrektorem a Głównym Księgowym określa Regulamin Organizacyjny.

### **1.2.3 ROLA KIEROWNIKÓW DZIAŁÓW**

Działami kierują kierownicy, na których spoczywa odpowiedzialność: za koordynowanie i nadzorowanie pracy działów, podejmowanie decyzji oraz wydawanie dyspozycji zgodnie z zakresem działania komórki (na podstawie upoważnień Prezydenta m.st. Warszawy oraz Dyrektora), zapoznawanie pracowników z zadaniami komórki, zakresem współpracy z innymi komórkami oraz ustaleniami kierownictwa, dbałość o rozwój zawodowy pracowników, a w szczególności: umożliwienie pracownikom kierowanej komórki organizacyjnej uczestniczenia w szkoleniach, udzielanie pomocy pracownikom w opracowywaniu procedur i wytycznych realizacji zadań stałych, kontrola pracy,

nadzorowanie ochrony danych osobowych, dokonywanie okresowych ocen przydatności zawodowej pracowników, opiniowanie obsady osobowej, przedstawianie propozycji dotyczących wysokości wynagrodzenia, przeszeręgowań, nagród, premii i kar dla pracowników, podpisywanie korespondencji wewnętrznej i parafowanie pism przekazanych do podpisu Dyrektora, ustalanie i aktualizowanie opisów funkcji dla pracowników, powierzanie w uzasadnionych przypadkach pracownikom wykonywania czynności i zadań dodatkowych nieobjętych zakresem czynności, wyznaczanie zastępstwa w przypadku urlopu lub innej długotrwałej nieobecności w pracy pracowników komórki.

#### **1.2.4 ZADANIA URZĘDU**

Urząd Pracy m.st. Warszawy realizuje zadania własne m.st. Warszawy jako miasta na prawach powiatu oraz zadania przekazane na mocy porozumień zawartych z jednostkami samorządu terytorialnego i administracji rządowej, a w szczególności:

- udziela pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy, a także pracodawcom w pozyskaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz informację zawodową,
- rejestruje bezrobotnych i poszukujących pracy,
- przyznaje i wypłaca zasiłki oraz inne świadczenia z tytułu bezrobocia,
- inicjuje, organizuje i finansuje usługi i instrumenty rynku pracy oraz inne działania na rzecz aktywizacji bezrobotnych i osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu,
- wdraża instrumenty rynku pracy,
- realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
- inicjuje i realizuje przedsięwzięcia mające na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- realizuje zadania związane z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikającym z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi.

Kierownictwo Urzędu dąży do tego, aby Urząd działał w zakresie swych ustawowych obowiązków oraz spełniał potrzeby i oczekiwania Klientów.

Urząd Pracy m.st. Warszawy jest instytucją posiadającą nowoczesną i uporządkowaną strukturę organizacyjną. Model organizacyjny Urzędu oparty jest na kryterium podobieństwa realizowanych funkcji (kryterium rodzajowe), co wynika z faktu, że podstawowym czynnikiem determinującym strukturę organizacyjną jest charakter zadań realizowanych przez poszczególne komórki organizacyjne.

Docelowym modelem funkcjonowania Urzędu jest organizacja pracy umożliwiająca Klientowi załatwienie sprawy w wyznaczonym terminie przy minimalizowaniu konieczności ponawiania wizyt

w Urzędzie. Umożliwi to w przyszłości skrócenie czasu obsługi Klienta oraz zapewni pełniejszą kontrolę tego procesu.

W skali miesiąca w obu siedzibach Urzędu (przy ulicy Ciołka i ul. Grochowskiej) przyjmowanych jest ponad 64 tys. osób bezrobotnych i innych interesantów w różnych sprawach.

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, które przychodzą do Urzędu Pracy m.st. Warszawy, w ciągu jednego dnia, mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty proponowanych usług Każda z osób, która w jednym dniu odwiedziła kilka różnych komórek organizacyjnych, w zestawieniach statystycznych, traktowana jest indywidualnie. Interesanci są przyjmowani m.in. w następujących sprawach:

- o rejestracji,
- o pośrednictwa pracy,
- o poradnictwa zawodowego,
- o zatrudnienia bezrobotnych,
- o wypłaty zasiłków i innych świadczeń,
- o zaświadczeń dla urzędów dzielnic, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- o rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelom Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy
- o informacji dotyczącej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

## **1.2.5 PEŁNOMOCNIK DYREKTORA URZĘDU PRACY DS. SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ**

Przedstawicielem Najwyższego Kierownictwa w sprawach dotyczących systemu zarządzania jakością jest powołany przez Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością. Powyższe powołanie nastąpiło w wyniku wydania i przekazania do wiadomości zarządzenia Dyrektora Urzędu, w którym określono zakres zadań, uprawnienia i odpowiedzialność Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością .

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością posiada niezbędne uprawnienia i jest odpowiedzialny za:

- planowanie i nadzór nad sporządzaniem dokumentacji systemu zarządzania jakością,
- koordynację działań i nadzór w zakresie wdrażania i utrzymywania systemu,
- przedstawianie kierownictwu sprawozdań dotyczących wdrażania, funkcjonowania, doskonalenia systemu,
- ścisłą współpracę z kierownictwem poszczególnych działów w zakresie wdrażanego, funkcjonującego i doskonalonego systemu.

- inicjowanie i podejmowanie działań mających na celu stałe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania jakością,
- opracowywanie i realizację auditów wewnętrznych,
- ocenę skuteczności podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych,
- przygotowywanie dokumentacji dotyczącej przeglądów systemu zarządzania jakością,
- analizowanie danych z auditów i przeglądów.

Naczelnym zadaniem Pełnomocnika ds. SZJ jest kształtowanie w Urzędzie świadomości, iż podstawową powinnością każdego urzędnika jest świadczenie usług, w trybie określonym prawem, w taki sposób, aby zawsze spełniać słuszne oczekiwania Klienta.

Pełnomocnik ds. SZJ jest uprawniony do kontaktów z jednostkami zewnętrznymi w sprawach certyfikacji i nadzoru nad systemem zarządzania jakością w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

### **1.2.6 KONTROLA ZARZĄDCZA**

W dniu 1 stycznia 2010 r. weszła w życie ustawa z dnia ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 157, poz.1240), wprowadzająca instytucję kontroli zarządczej. W ramach wdrożenia kontroli zarządczej Kierownictwo Urzędu Pracy m.st. Warszawy dokonało przeglądu istniejących i funkcjonujących w Urzędzie przepisów, procedur i zarządzeń wewnętrznych w oparciu o standardy kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych wydane przez Ministra Finansów standardy, stanowiące załącznik do komunikatu nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 r. (D. Urz. Ministra Finansów z 30 grudnia 2009 r. Nr 15 poz. 84). Od dnia 19 sierpnia 2013 r. obowiązuje nowe ZARZĄDZENIE NR 46/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z w sprawie Systemu Kontroli Zarządczej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.

## 2. WARSZAWSKI RYNEK PRACY

### 2.1 GOSPODARKA

Warszawa jest największym pod względem powierzchni i liczby ludności miastem w Polsce<sup>1</sup>. Stolica pełni ważne funkcje: polityczne, administracyjne, kulturalne, infrastrukturalne i gospodarcze. Warszawa jest również miejscem koncentracji kapitału zagranicznego i rodzimego, miejscem dobrze rozwiniętego sektora usług oraz największym w kraju ośrodkiem naukowo-badawczym. To właśnie w Warszawie zlokalizowanych jest najwięcej uczelni wyższych. W roku akademickim 2012/2013 było ich 78.<sup>2</sup>

Według danych Urzędu Statystycznego (Serwis Informacyjny Urzędu Statystycznego w Warszawie) w stolicy na dzień 30 września 2013 r., w rejestrze REGON pozostawało 366.729 podmiotów gospodarki narodowej, co stanowiło 51% wszystkich podmiotów gospodarczych województwa mazowieckiego.

W porównaniu do września 2012 r. liczba tych podmiotów zwiększyła się o 4,8 % (wrzesień 2012 r. – 349.866 podmiotów).

#### Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według form własności\*

wyszczególnienie	stan w dniu 30.09.2013 r.
<b>ogółem</b>	<b>366.729</b>
w tym:	
- Przedsiębiorstwa państwowe	58
- Spółki	119.865
w tym	
- handlowe	88.290
Cywilne	31.565
Spółdzielnie	1.547
Fundacje	4.986
Stowarzyszenia i organizacje społeczne	6.411
Osoby prowadzące działalność gospodarczą	213.665

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXII nr 3/2013 kwartalnik

\* W związku ze zmianami podawanych danych z Urzędu Statystycznego w Warszawie nie jest możliwe z porównaniem z poprzednim rokiem.

W końcu września 2013 r. w województwie mazowieckim w systemie REGON było 718.858 zarejestrowanych podmiotów gospodarczych, tj. o 4,1% więcej niż rok wcześniej, w tym 491.650 osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

<sup>1</sup> „Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2009 r.”, www.stat.gov.pl

<sup>2</sup> Urząd Statystyczny w Warszawie, www.stat.gov.pl/warsz/

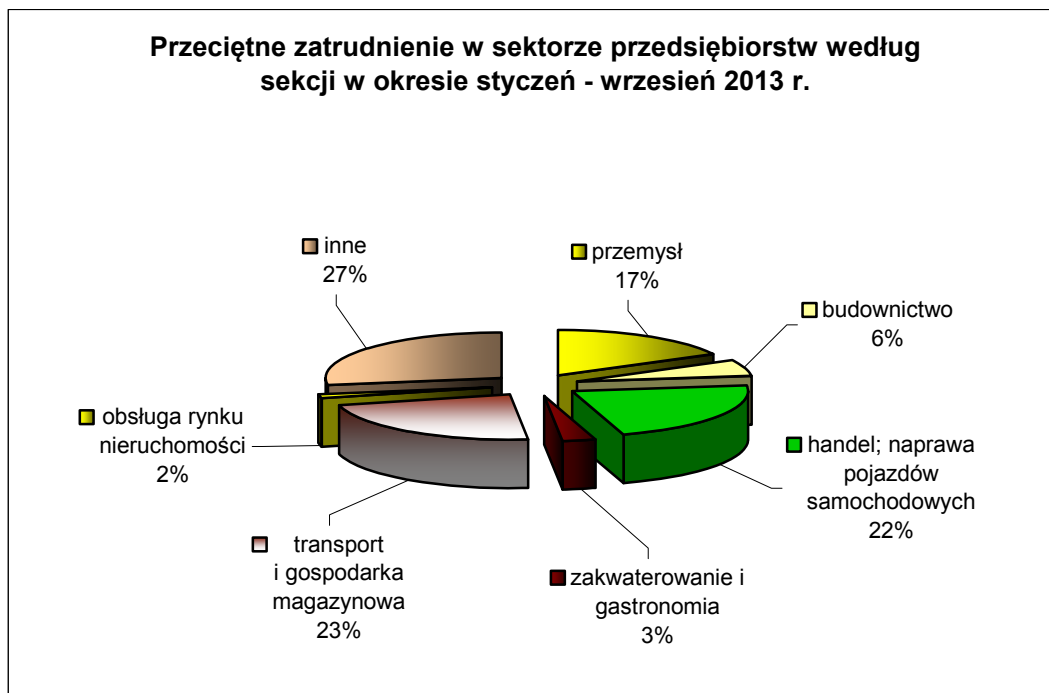


### Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według sekcji

Wyszczególnienie	30.09.2013	30.09.2012	2013-2012	30.09.2012=100
<b>Ogółem</b>	366.729	349.866	16.863	104,8%
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	1.230	1.164	66	105,7%
Przemysł	26.611	25.654	957	103,7%
Budownictwo	28.881	28.569	312	101,1%
Handel; naprawa pojazdów samochodowych	85.846	83.756	2.090	102,5%
Transport i gospodarka magazynowa	21.089	21.376	-287	98,6%
Zakwaterowanie i gastronomia	9.488	8.904	584	106,5%
Informacja i komunikacja	26.072	23.502	2.570	110,9%
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	14.474	13.844	630	104,5%
Obsługa rynku nieruchomości	20.370	19.425	945	104,9%
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	61.529	56.921	4.608	108,1%
Administrowanie i działalność wspierająca	14.652	13.686	966	107,1%
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	362	367	-5	98,6%
Edukacja	12.231	10.756	1.475	113,7%
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	15.616	14.789	827	105,6%
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5.837	5.491	346	106,3%
Pozostała działalność usługowa	22.296	21.516	780	103,6%

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXII nr 3/2013 kwartalnik oraz Rok XXI nr 3/2012, [www.stat.gov.pl/urzedy/warsz](http://www.stat.gov.pl/urzedy/warsz)

Patrząc na podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według sekcji zauważyć można, że najwięcej podmiotów zarejestrowanych jest w sekcji handel; naprawa pojazdów samochodowych. W tej sekcji w ciągu ostatniego roku odnotowano wzrost liczby podmiotów gospodarczych (o 2.090 podmiotów), jednak nie był to największy wzrost – największy wzrost odnotowano w sekcji działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (o 4.608 podmiotów). Natomiast spadek liczby podmiotów odnotowano w sekcji transport i gospodarka magazynowa (o 287 podmiotów) oraz w sekcji administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne (o 5 podmiotów).



Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Statystyka Warszawy, nr 9 październik 2013 r.

Przeciętne zatrudnienie w Warszawie w sektorze przedsiębiorstw we wrześniu 2013 r. wyniosło 949,1 tys. osób i było wyższe 2 tys. osób, tj. o 0,2% niż we wrześniu 2012 r. Dla porównania przeciętne zatrudnienie w województwie mazowieckim zmniejszyło się o 0,2%. W porównaniu do września 2012 r. wzrost przeciętnego zatrudnienia zanotowano w sekcjach: pozostała działalność usługowa (o 20%), administrowanie i działalność wspierająca (o 9,7%), działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (o 8,2%), przemysł (o 8,1%), działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją (o 1,7%), informacja i komunikacja (o 1,0%). Spadek zatrudnienia wystąpił w sekcjach: budownictwo (o 9,9%), obsługa rynku nieruchomości (o 8,6%), transport i gospodarka magazynowa (o 5,0%), zakwaterowanie i gastronomia (o 3,7%) oraz handel; naprawa pojazdów samochodowych (o 2,2%).<sup>3</sup>

Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w Warszawie w sektorze przedsiębiorstw w okresie styczeń – wrzesień 2013 r. wyniosło 4.928,37 zł (w województwie mazowieckim – 4.604,14 zł) i było wyższe o 2,6% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego (w województwie mazowieckim wzrosło o 2,4%).<sup>4</sup>

W stolicy w okresie styczeń – wrzesień 2013 r. najwyższe przeciętne wynagrodzenie brutto zanotowano w sekcji „Informacja i komunikacja” (7.712,99 zł), było ono wyższe od przeciętnego wynagrodzenia brutto ogółem w Warszawie o 56,5%. W porównaniu z analogicznym okresem 2012 roku najwyższy wzrost (o 15,6%) nastąpił w sekcji „Pozostała działalność usługowa”. Najniższe przeciętne wynagrodzenie brutto w okresie styczeń – wrzesień 2013 r. odnotowano w sekcji

<sup>3</sup> Urząd Statystyczny w Warszawie Statystyka Warszawy Nr 9, październik 2013 r., [http://www.stat.gov.pl/cps/rde/xbc/warsz/ASSETS\\_komunikat\\_09\\_waw\\_2013.pdf](http://www.stat.gov.pl/cps/rde/xbc/warsz/ASSETS_komunikat_09_waw_2013.pdf)

<sup>4</sup> Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXII nr 3/2013 kwartalnik

„Administrowanie i działalność wspierająca” (3.007,58 zł) i było ono niższe od najwyższego w tym okresie o 61%, a od przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto ogółem o 39%.<sup>5</sup>

Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w Warszawie w sektorze przedsiębiorstw we wrześniu 2013 r. wyniosło 4.862,33 zł i było wyższe o 2,2% niż w analogicznym okresie 2012 r. W porównaniu do września 2012 r. wzrost przeciętnego wynagrodzenia brutto odnotowano w następujących sekcjach: pozostała działalność usługowa (o 57,7%), obsługa rynku nieruchomości (o 8,5%), działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją (o 8,2%), transport i gospodarka magazynowa (o 5,1%), zakwaterowanie i gastronomia (o 3,9%), administrowanie i działalność wspierająca (o 3,1%), informacja i komunikacja (o 1,4%), handel; naprawa pojazdów samochodowych (o 1,5%). Natomiast spadek przeciętnego wynagrodzenia brutto wystąpił w sekcjach: budownictwo (o 2,0%), działalność profesjonalna naukowa i techniczna (o 0,7%) oraz przemysł (o 0,2%).<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXII nr 3/2013, [www.stat.gov.pl/urzedy/warsz](http://www.stat.gov.pl/urzedy/warsz)

<sup>6</sup> Urząd Statystyczny w Warszawie Statystyka Warszawy Nr 9, październik 2013 r., [http://www.stat.gov.pl/cps/rde/xbcr/warsz/ASSETS\\_komunikat\\_09\\_waw\\_2013.pdf](http://www.stat.gov.pl/cps/rde/xbcr/warsz/ASSETS_komunikat_09_waw_2013.pdf)

**Liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych  
w poszczególnych dzielnicach**

<b>Dzielnice</b>	<b>30.09.2013r.</b>	<b>30.09.2012r.</b>	<b>2013r.-2012r.</b>
Bemowo	20.003	19.331	672
Białołęka	15.838	14.714	1124
Bielany	22.509	22.123	386
Mokotów	50.651	48.362	2289
Ochota	17.990	17.359	631
Praga Płd.	34.560	33.609	951
Praga Płn.	11.016	10.867	149
Rembertów	3.844	3.720	124
Śródmieście	53.793	49.399	4394
Targówek	19.043	18.554	489
Ursus	8.347	7.968	379
Ursynów	28.209	27.205	1004
Wawer	15.224	14.608	616
Wesoła	4.480	4.245	235
Wilanów	6.837	5.994	843
Włochy	10.656	10.190	466
Wola	32.733	31.065	1668
Żoliborz	10.996	10.553	443
<b>Warszawa ogółem</b>	<b>366.729</b>	<b>349.866</b>	<b>16.863</b>

Warszawa nie jest już tylko stolicą polskiego biznesu lecz stała się biznesowym centrum Europy Środkowej. Ponadto zaczyna wchodzić do czołówki największych ośrodków gospodarczych kontynentu.<sup>7</sup>

Warszawa jest wiarygodnym i stabilnym partnerem do inwestycji długoterminowych. Świadczą o tym oceny ratingowe. Agencja Fitch Polska S.A. przyznała stolicy długoterminowy rating krajowy na poziomie AAA z perspektywą stabilną. Agencja Moody's Investors Services przyznała Warszawie rating międzynarodowy na poziomie A2 również ze stabilną perspektywą. Przesłankami tak wysokiego ratingu są: bezpieczny poziom realizacji budżetu miasta, solidna płynność finansową, umiarkowana i obniżająca się wartość wskaźników zadłużenia, silne fundamenty gospodarcze.<sup>8</sup>

<sup>7</sup> „Warszawa biznesową stolicą całej Europy”, [www.forbes.pl](http://www.forbes.pl), 29.06.2012 r.

<sup>8</sup> <https://www.um.warszawa.pl/aktualnosci/rating-mi-dzynarodowy-mst-warszawy-0>,  
<http://www.um.warszawa.pl/taxonomy/term/147/0>

Jak wynika z rankingu firmy CBRE ogłoszonego na targach MIPIM 2013 Warszawa jest również w gronie pięciu najchętniej wybieranych lokalizacji inwestycyjnych w Europie. W "Badaniu intencji inwestorów w sektorze nieruchomości" liderem rankingu jest Londyn. Atutem Warszawy są przede wszystkim jej mieszkańcy. W większości są to osoby w wieku produkcyjnym, z wysokimi kwalifikacjami i znające języki obce. Wielu młodych uzdolnionych ludzi przyjeżdża do stolicy na studia i zostaje tu na stałe. Także absolwenci uczelni z innych polskich miast znajdują tutaj atrakcyjniejszą pracę. Dodatkowo, koszty związane z zatrudnieniem wykwalifikowanych pracowników w Polsce, są wciąż niższe niż w zachodniej Europie.<sup>9</sup>

Autorzy raportu „Warszawa innowacyjna. Diagnoza potencjału” wskazują, że Warszawa posiada istotny potencjał innowacyjny. Na tle polskich miast to właśnie stolica przoduje w rozwoju gospodarki opartej na wiedzy. W tym właśnie mieście skoncentrowana jest znaczna część krajowego potencjału innowacyjnego, który stanowią przede wszystkim wykształceni mieszkańcy. Jest to najczęściej wymieniany przez innowacyjne firmy atut lokalizacji w Warszawie. Kolejnym ważnym czynnikiem jest duża liczba instytucji naukowych i badawczo-rozwojowych oraz szkół wyższych, prowadzących działalność badawczą we wszystkich niemal dziedzinach nauki. Niektóre z nich osiągnęły poziom światowy, a znaczna część należy do najlepszych jednostek w kraju. Ponadto kluczowe dla innowacyjności są przedsiębiorstwa. W Warszawie działają firmy innowacyjne, również takie, które prowadzą własne badania i prace rozwojowe. Liczba oraz ich aktywność pozytywnie wyróżnia stolicę na tle innych polskich miast. Według autorów raportu nie zmienia to jednak tego, że w porównaniu z metropoliami zachodniej Europy potencjał przedsiębiorczości innowacyjnej w stolicy jest mały.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> <http://www.um.warszawa.pl/taxonomy/term/147/0>

<sup>10</sup> „Warszawa innowacyjna. Diagnoza potencjału” Agnieszka Olechnicka, Adam Płoszaj, Maciej Smętkowski, Katarzyna Wojnar

## 2.2 DEMOGRAFIA

Liczba ludności Warszawy według dzielnic stan na 30.06.2013 r., 30.06.2006r. i 20.05.2002 r.

Dzielnice	2013r.	2006r.	*2002r.	2013r.- 2006r.	2012r.- 2002r.
Bemowo	117.305	107.197	104.663	10.108	12.642
Białołęka	102.191	76.999	57.765	25.192	44.426
Bielany	132.333	135.307	138.356	-2.974	-6.023
Mokotów	219.319	226.911	235.381	-7.592	-16.062
Ochota	84.324	91.643	94.178	-7.319	-9.854
Praga Płd.	178.328	185.077	189.251	-6.749	-10.923
Praga Płn.	68.252	73.207	75.348	-4.955	-7.096
Rembertów	23.494	22.688	21.601	806	1.893
Śródmieście	120.750	134.306	138.299	-13.556	-17.549
Targówek	123.395	122.872	124.316	523	-921
Ursus	55.113	47.285	42.547	7.828	12.566
Ursynów	147.273	143.935	134.440	3.338	12.833
Wawer	71.326	66.094	61.817	5.232	9.509
Wesoła	23.480	20.749	17.531	3.001	5.949
Wilanów	27.089	15.188	13.731	11.901	13.358
Włochy	38.432	39.778	39.176	-1.346	-744
Wola	137.484	142.025	148.869	-4.541	-11.385
Żoliborz	48.331	49.275	51.932	-944	-3.601
<b>razem</b>	<b>1.718.219</b>	<b>1.700.536</b>	<b>1.707.425</b>	<b>17.683</b>	<b>10.794</b>

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXIII nr 3/2013 kwartalnik, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XV nr 3/2006 kwartalnik, Opracowanie Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych pt. „Uwarunkowania zmian sytuacji na lokalnym rynku pracy powiatu warszawskiego – ekspertyza”, Łódź 2003 r.

W 2013 r. najwięcej osób mieszkało na Mokotowie (219 tys. mieszkańców) a najmniej w Wesołej (23 tys. mieszkańców). W ciągu ostatnich jedenastu lat najwięcej mieszkańców przybyło na Białołęce, tj. 44 tys., a największy spadek liczby ludności odnotowano w Śródmieściu (17 tys. mieszkańców).

„Zgodnie z założeniami długookresowej prognozy ludności w m.st. Warszawa w 2035 r. będzie mieszkało 1880,6 tys. osób, tj. o 160,2 tys. (o 9,3%) więcej niż w 2010 r.”<sup>11</sup>. (dane rzeczywiste z 2010 r. stanowią punkt odniesienia w prognozie). Do 2035 r. nastąpi istotne przesunięcie w strukturze ludności według ekonomicznych grup wieku. W stosunku do danych z 2010 r., zwiększy się odsetek osób w wieku poprodukcyjnym (z 21,1% do 25,2%) oraz udział dzieci i młodzieży (z 15,0% do 15,3%). Zmniejszy się natomiast udział ludności w wieku produkcyjnym (z 63,9% do 59,5%). Przewidywany

<sup>11</sup> „Prognoza demograficzna dla podregionu m.st. Warszawa do roku 2035”, [www.gus.gov.pl](http://www.gus.gov.pl)

jest ujemny przyrost naturalny, który z każdym kolejnym rokiem prognozy będzie się pogłębiał. Natomiast wzrost liczby ludności Warszawy wynikać będzie z dodatniego salda migracji.<sup>12</sup>

Miasta, które nie tworzą warunków godnego życia i rozwoju mieszkańcom, wyludniają się i wyludniać się będą. Tego problemu nie ma stolica. Jak twierdzą specjaliści jest to efektem postępującej centralizacji. W Warszawie zlokalizowane są urzędy państwowe, większość central dużych firm, co przekłada się na najwyższe zarobki i szanse na karierę. Warszawa to również życie kulturalne. To wszystko przyciąga ludzi z aspiracjami, których coraz częściej nie mogą zaspokoić w mniejszych miastach. To również sprawia, że stolica nie traci na liczebności mieszkańców.<sup>13</sup>

## 2.3 WARSZAWA NA TLE INNYCH MIAST

Stan na 30 czerwca 2013 r.

Wyszczególnienie	Warszawa	Gdańsk	Katowice	Kraków	Łódź	Poznań	Wrocław
Przeciętne zatrudnienie w tys.	938,1	81,6	156,6	206,5	114,4	140,7	164,7
Zarejestrowani bezrobotni w tys.	55,5	14,6	11,4	26	42,5	14,5	19
Stopa bezrobocia w %	4,8	6,9	5,4	6,2	12,4	4,4	5,7
Liczba bezrobotnych na 1 ofertę pracy	30	48	18	24	36	39	17
Przeciętne wynagrodzenie brutto w zł	4932,24	4782,00	5116,95	3925,39	3509,78	4311,13	3812,12
Podmioty gospodarki narodowej w rejestrze REGON w tys.	361,6	68,7	44,4	122,7	90,2	103,5	106,5

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie

Stopa bezrobocia w Warszawie była jedną z najniższych w Polsce. Na koniec roku stopa bezrobocia wynosiła 4,8%. Najniższą stopę bezrobocia w kraju na koniec grudnia 2013 r. miał Poznań – 4,1%.

Kryzys światowy miał przełożenie na rynek polski w postaci spowolnienia gospodarczego, a co za tym idzie zmniejszenia, a w niektórych przypadkach wstrzymania procesów rekrutacyjnych. Sytuacja ta wpłynęła również na stołeczny rynek pracy, co można było zaobserwować w informacjach statystycznych Urzędu. Natomiast w 2013 r. można było już zaobserwować oznaki ożywienia gospodarczego.

<sup>12</sup> j.w.

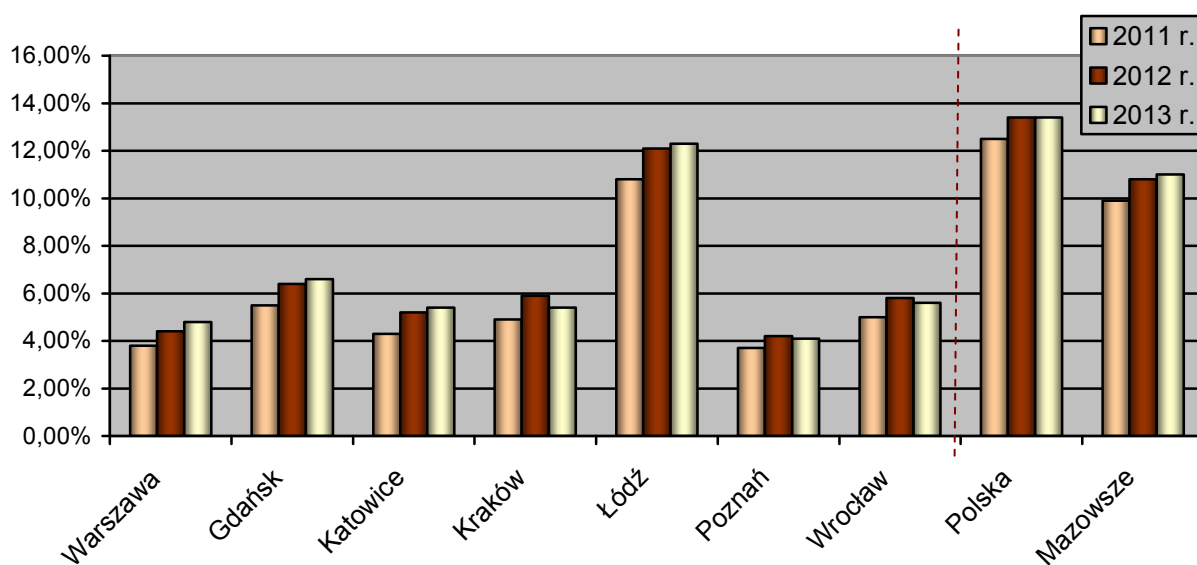
<sup>13</sup> „Mieszczuch znika w demograficznym niżu”, www.rp.pl

Trzeba zwrócić uwagę, że w 2013 r. na jedną ofertę pracy w Warszawie przypadło 30 osób bezrobotnych (rok wcześniej 28 osób), w Gdańsku – 48, w Poznaniu – 39 osób, w Łodzi – 36 osób, w Krakowie – 24 osoby, w Katowicach – 18 osób i we Wrocławiu – 17 osób.

Wiadomym jest, że dane te nie oddają sytuacji na warszawskim rynku pracy. Są to tylko suche wskaźniki. Warszawa, jako metropolia, rozwija się i realizuje inwestycje, które generują miejsca pracy w bardzo określonych zawodach, najczęściej wymagających wysokich kwalifikacji. Pracodawcy poszukują osób posiadających odpowiednie doświadczenie, motywację, chęć uczenia się i podnoszenia kwalifikacji, umiejętność samodzielnego poszukiwania pracy. W Warszawie jest wiele agencji zatrudnienia. Pracodawcy zgłaszają też swoje zapotrzebowanie na pracowników w internecie lub w prasie, a w szczególności poszukują pracowników poprzez kontakty osobiste. Wobec powyższego wiele informacji o rzeczywistym popycie na pracę nie trafia do Urzędu i nie znajduje swojego odzwierciedlenia w danych statystycznych.

## STOPA BEZROBOCIA - WARSZAWA NA TLE KRAJU I INNYCH MIAST

Stan na 31 grudnia 2013 r.



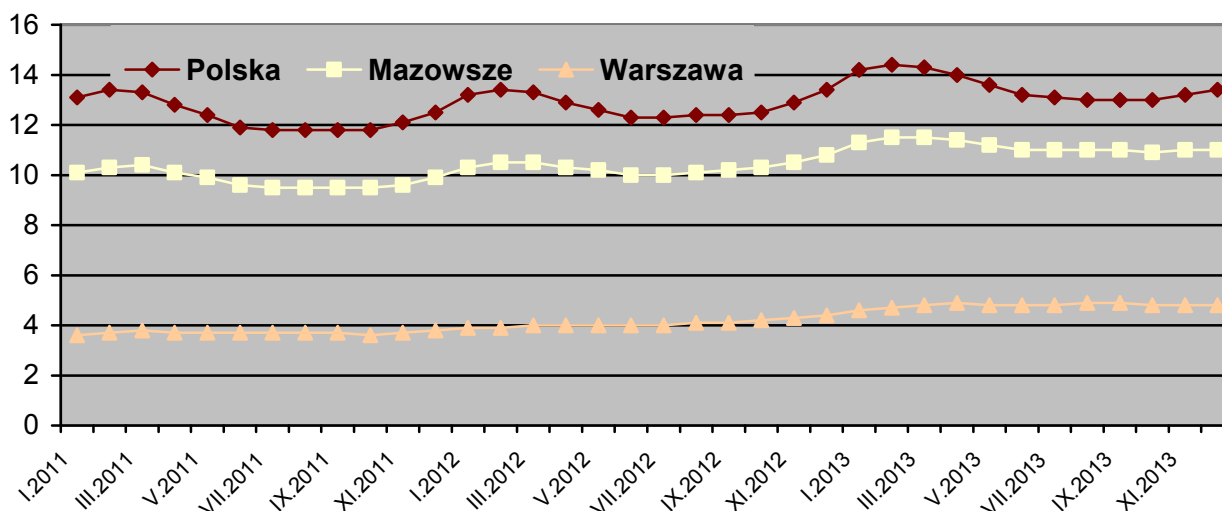


## 2.4 STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA

### 2.4.1 STOPA BEZROBOCIA

Na dzień 31. grudnia stopa bezrobocia przedstawiała się następująco:

	<u>rok 2013</u>	rok 2012	rok 2011
<b>POLSKA</b>	<b>13,4%</b>	13,4%	12,5%
<b>MAZOWSZE</b>	<b>11%</b>	10,8%	9,9%
<b>WARSZAWA</b>	<b>4,8%</b>	4,4%	3,8%



W ostatnich latach w stolicy obserwowaliśmy powolny proces wzrostu stopy bezrobocia z 2% w styczniu 2009 r. do kwietnia 2013 r., gdy osiągnęła poziom 4,9%, natomiast na koniec 2013 r. wynosiła 4,8%. Analizując dane w liczbach bezwzględnych należy zauważyć, że wzrost ten wyniósł 75% (z 31.302 osób do 54.842 osób w grudniu 2013 r.).

Jak widać na powyższym wykresie stopa bezrobocia, w Polsce i na Mazowszu w okresie jesienno-zimowym wzrasta, a w okresie wiosenno-letnim spada. Na koniec grudnia 2013 r. na Mazowszu wynosiła 11%, a w Polsce 13,4%).

## 2.4.2 LICZBA BEZROBOTNYCH

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2013 r. zarejestrowanych było 54.842 osób bezrobotnych (w 2012 r. 49.227 osób), w tym 26.359 kobiet (w 2012 r. 23.958), które stanowiły 48,1 % ogółu bezrobotnych. Wśród osób bezrobotnych można wyodrębnić następujące kategorie:

### Stan na dzień 31 grudnia 2013 r.

Wyszczególnienie		Bezrobotni zarejestrowani				
		ogółem			w tym z prawem do zasiłku	
		w końcu m-ca sprawozdawczego				
		razem	%	kobiety	razem	kobiety
Ogółem		54.842	100%	26.359	7.982	4.203
z tego osoby	poprzednio pracujące	48.184	87,8%	23.324	7.977	4.203
	w tym zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy	3.772	6,8%	2.173	1.720	1.024
	dotychczas nie pracujące	6.658	12,1%	3.035	5	0
Wybrane kategorie bezrobotnych (z ogółem)						
Osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki		1.462	2,7%	820	80	55
Cudzoziemcy		637	1,1%	323	27	17
Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy (z ogółem)						
Do 25 roku życia		4.205	7,6%	2.143	171	84
Które ukończyły szkołę wyższą, do 27 roku życia		596	1,1%	385	22	15
Długotrwale bezrobotne		27.255	49,7%	13.080	57	26
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka		x	x	3.766	x	154
Powyżej 50 roku życia		18.225	33,2%	7.073	3.813	1.752
Bez kwalifikacji zawodowych		17.396	31,7%	8.345	1.735	960
Bez doświadczenia zawodowego		9.869	18 %	4.548	3	0
Bez wykształcenia średniego		21.174	38,6%	7.922	2.239	898
Samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia		5.031	92%	4.343	420	369
Które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia		1.270	2,3%	109	32	2
Niepełnosprawne		2.238	4,1%	1.055	301	162

Ponadto w rejestrze Urzędu pozostawało 1.971 osób poszukujących pracy, w tym 744 osoby niepełnosprawne i nie pozostające w zatrudnieniu. W dniu 31.12.2013 r. 7.982 osoby posiadały prawo do zasiłku (14,5% ogółu). Ponadto na koniec 2013 r. 28 cudzoziemców było zarejestrowanych jako poszukujący pracy z prawem do zasiłku.

### Liczba bezrobotnych wg dzielnic warszawskich – stan na koniec grudnia 2013 r.

Dzielnice	2013	2012	2013-2012
Warszawa ogółem	54.842	49.227	5.615
Bemowo	3.291	2.944	347
Białołęka	2.534	2.178	356
Bielany	4.589	4.141	448
Mokotów	6.457	5.971	486
Ochota	2.534	2.281	253
Praga Południe	6.394	5.754	640
Praga Północ	3.520	3.163	357
Rembertów	781	678	103
Śródmieście	4.001	3.671	330
Targówek	4.267	3.752	515
Ursus	1.581	1.445	136
Ursynów	3.364	3.068	296
Wawer	2.186	1.880	306
Wesoła	677	555	122
Wilanów	451	361	90
Włochy	1.242	1.075	167
Wola	5.535	5.008	527
Żoliborz	1.438	1.302	136

Po raz kolejny w 2013 roku we wszystkich dzielnicach Warszawy zanotowano wzrost liczby osób bezrobotnych. Największy wzrost odnotowano ponownie w dzielnicy Praga Południe – o 640 osób, a najmniejszy wzrost liczby osób bezrobotnych odnotowano w dzielnicy Wilanów – o 90 osób.

#### 2.4.3 NAPŁYW DO BEZROBOCIA W LATACH 2011-2013

W 2013 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 61.370 osób bezrobotnych (w tym 29.258 kobiet), czyli:

- o 3.209 bezrobotnych więcej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
- o 1.426 bezrobotnych kobiet więcej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

### Napływ do bezrobocia w latach 2011 – 2013

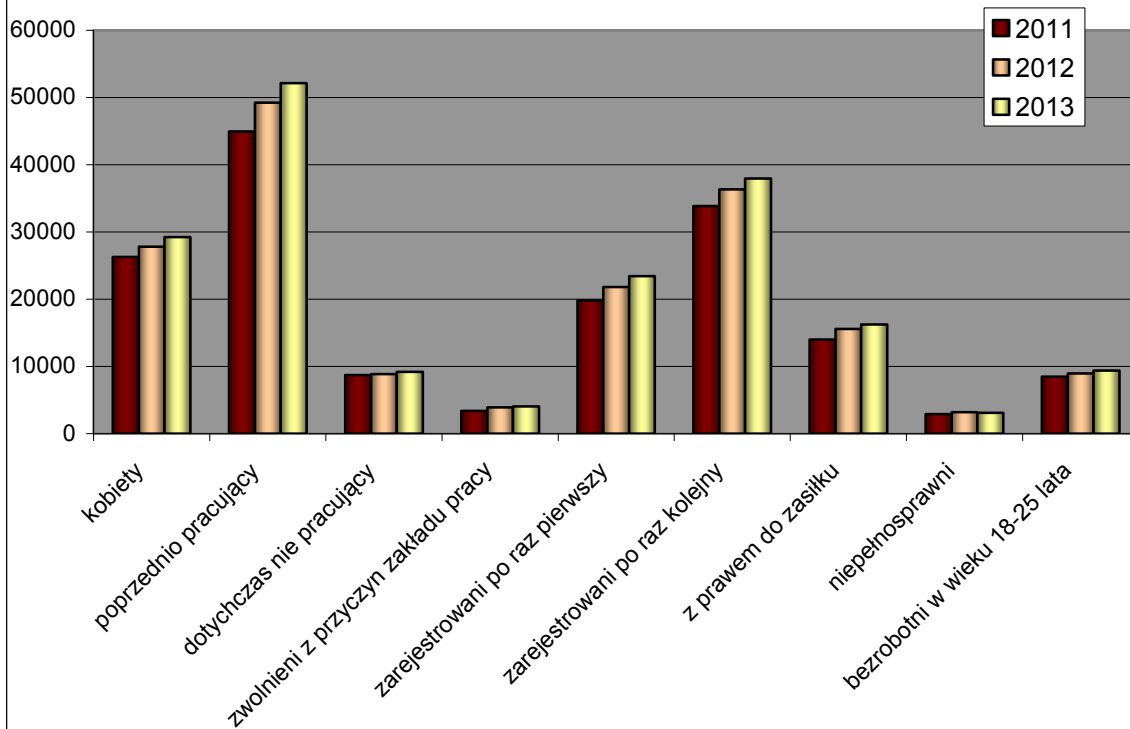
Wyszczególnienie	2013	udział	2012	udział	2011	udział	zmiana 2013- 2012	zmiana 2012- 2011
1	2	3	4	5	6	7	8	9
zarejestrowano ogółem	61.370	100%	58.161	100%	53.657	100%	3.209	4.504
w tym:								
kobiet	29.258	47,7%	27.832	47,9%	26.265	48,9%	1.426	1.567
poprzednio pracujących	52.165	85%	49.237	84,7%	44.942	83,8%	2.928	4.295
dotychczas nie pracujących	9.202	15%	8.869	15,2%	8.715	16,2%	333	154
zwolnionych z przyczyn zakładu pracy	4.049	6,6%	3.913	6,7%	3.378	6,3%	136	535
zarejestrowanych po raz pierwszy	23.410	38,1%	21.807	37,5%	19.797	36,9%	1.603	2.010
zarejestrowanych po raz kolejny	37.960	61,9%	36.354	62,5%	33.860	63,1%	1.606	4.100
z prawem do zasiłku	16.234	26,5%	15.591	26,8%	13.987	26,1%	643	2.494
niepełnosprawnych	3.101	5,1%	3.176	5,5%	2.904	5,4%	-75	1.604
bezrobotnych w wieku 18-25 lat	9.361	15,3%	8.930	15,4%	8.459	15,8%	431	471

W omawianym okresie, w porównaniu do roku 2012, wzrosła o 3.209 liczba osób rejestrujących się. W 2013 r. wśród osób rejestrujących się najliczniejszą grupę stanowiły osoby poprzednio pracujące, ich liczba wynosiła 52.165, co stanowi 85% ogółu zarejestrowanych. Bezrobotnych dotychczas nie pracujących było 9.202, tj. 15% ogółu napływu, a 37.960 osób (61,9% zarejestrowanych) zarejestrowano po raz kolejny.

Wśród rejestrujących się w 2013 r. było 4.049 osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, czyli o 136 osób więcej niż w roku 2012.

Ponownie zanotowano wzrost – o 643 osoby – liczby rejestrujących się osób z prawem do zasiłku.

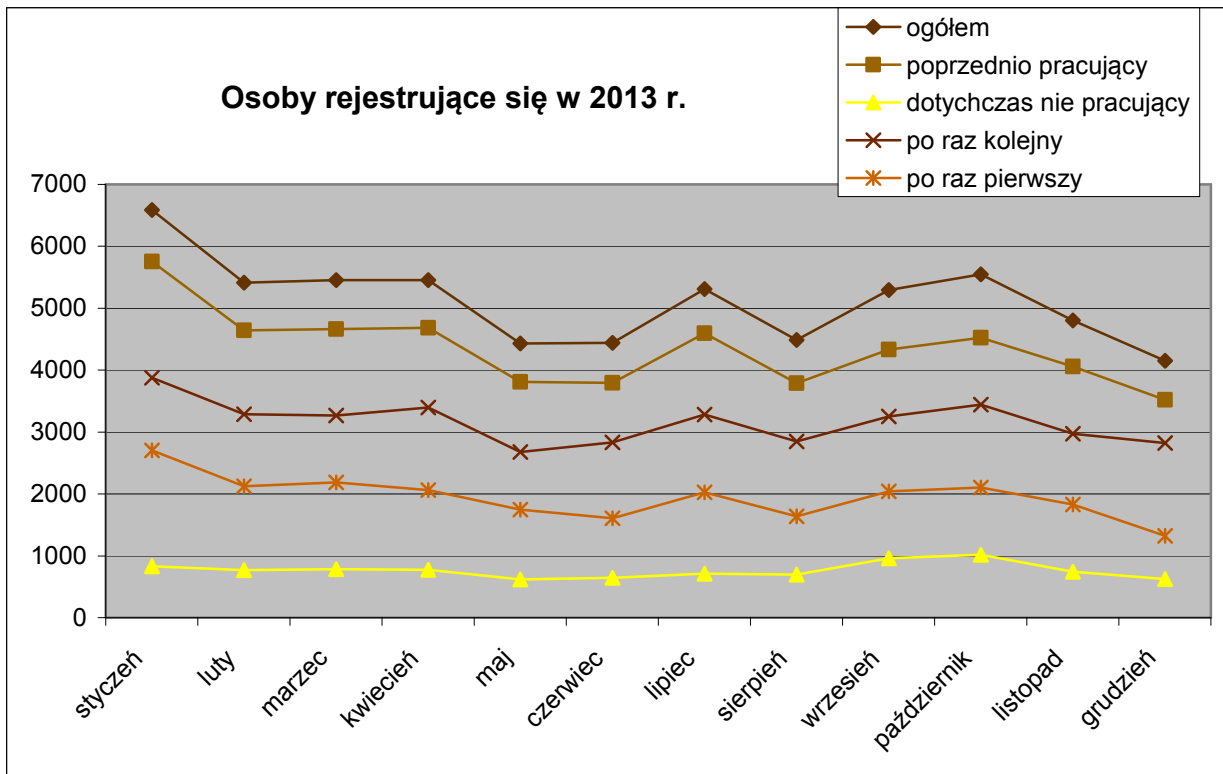
### Napływ do bezrobocia w 2011-2013 r. w Warszawie



**Napływ do bezrobocia w kolejnych miesiącach 2013 r.**  
(wybrane kategorie)

miesiące	zarejestrowani				
	ogółem	poprzednio pracujący	dotychczas nie pracujący	po raz kolejny	po raz pierwszy
styczeń	6.584	5.752	832	3.878	2.706
luty	5.414	4.642	772	3.289	2.125
marzec	5.456	4.665	788	3.268	2.188
kwiecień	5.456	4682	774	3.395	2.061
maj	4.430	3811	619	2.680	1.750
czerwiec	4.442	3.797	645	2.832	1.610
lipiec	5.310	4.594	716	3.283	2.027
sierpień	4.488	3.789	699	2.848	1.640
wrzesień	5.293	4.330	963	3.250	2.043
październik	5.547	4.526	1021	3.441	2.106
listopad	4.801	4.056	745	2.973	1.828
grudzień	4.149	3.521	628	2.823	1.326
<b>suma</b>	<b>61.370</b>	<b>52.165</b>	<b>9.202</b>	<b>37.960</b>	<b>23.410</b>

W 2013 r. najwięcej osób zarejestrowało się w styczniu (6.584 osób). Najmniej osób zarejestrowało się, w grudniu – 4.149. Średnio w miesiącu rejestrowało się 5.114 bezrobotnych.



Liczba rejestrujących się osób w 2013 r. od stycznia do kwietnia była wysoka, natomiast w maju spadła liczba rejestracji. A następnie w kolejnych miesiącach rosła, dopiero w grudniu zmalała do 4.149.

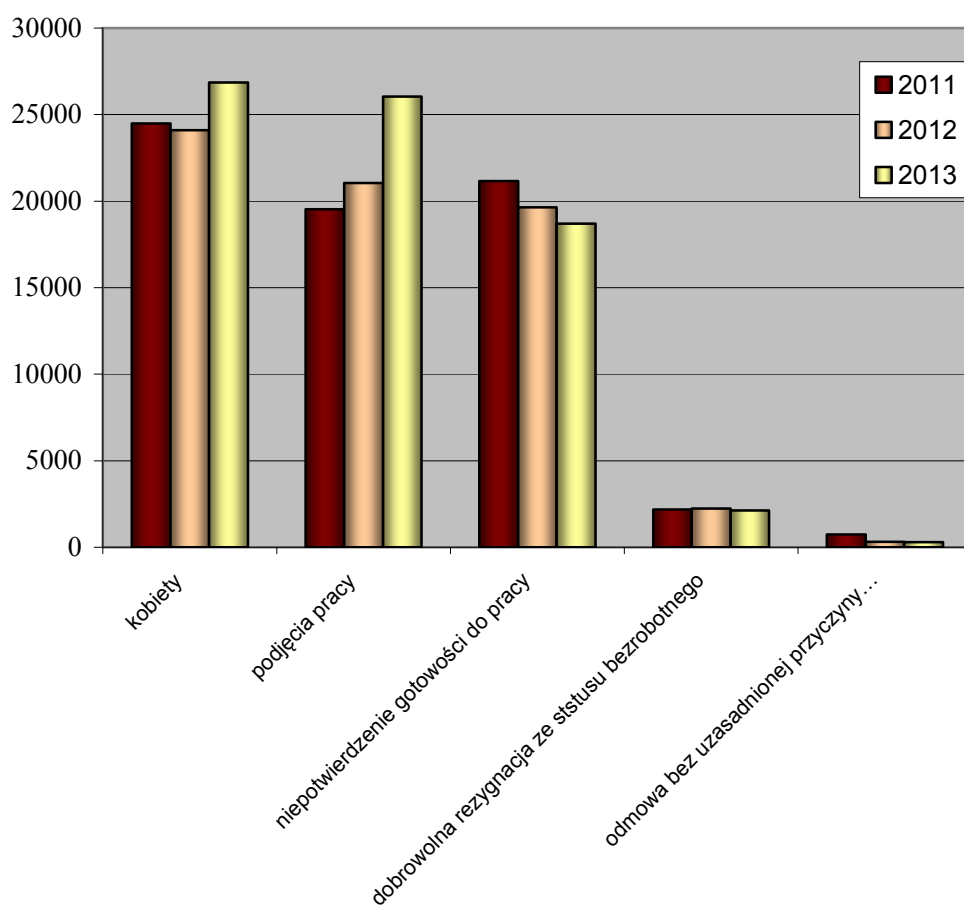
## 2.4.4 ODPIY W Z BEZROBOCIA W LATACH 2011-2013

W 2013 roku wyłączono z ewidencji 55.755 osób bezrobotnych, z których pracę podjęło 26.035 (46,70% wszystkich wyłączonych). Najczęstszym powodem wyrejestrowań jest podjęcie pracy lub niepotwierdzenie gotowości do pracy. W wyniku niepotwierdzenia gotowości do pracy wyrejestrowano 18.694 osoby bezrobotne, tj. 33,53% wszystkich wyrejestrowanych w 2013 r. Wśród tych osób bardzo liczną grupą są osoby, które nie zgłosiły się w wyznaczonym terminie, gdyż np. podjęły pracę zarobkową i nie powiadomiły o tym fakcie Urzędu.

Wyszczególnienie	2013	udział	2012	udział	2011	udział	2013-2012	2012-2011
1	2	3	4	5	6	7	8	9
wyrejestrowano ogółem	55.755	100%	50.547	100%	50.684	100%	5.208	-137
w tym kobiet	26.857	48,17%	24.106	47,7%	24.484	48,3%	2.751	-378
z przyczyny:								
podjęcia pracy	26.035	46,70%	21.056	41,7%	19.538	38,5%	4.979	1.518
niepotwierdzenia gotowości do pracy	18.694	33,53%	19.651	38,9%	21.156	41,7%	-957	-1.505
dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	2.124	3,81%	2.240	4,4%	2.181	4,3%	-116	59
odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji pracy odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub uczestnictwa w aktywnych programach	296	0,53%	322	0,6%	745	1,5%	-26	-423



### Odpiwy z bezrobocia w 2011-2013 r. w Warszawie

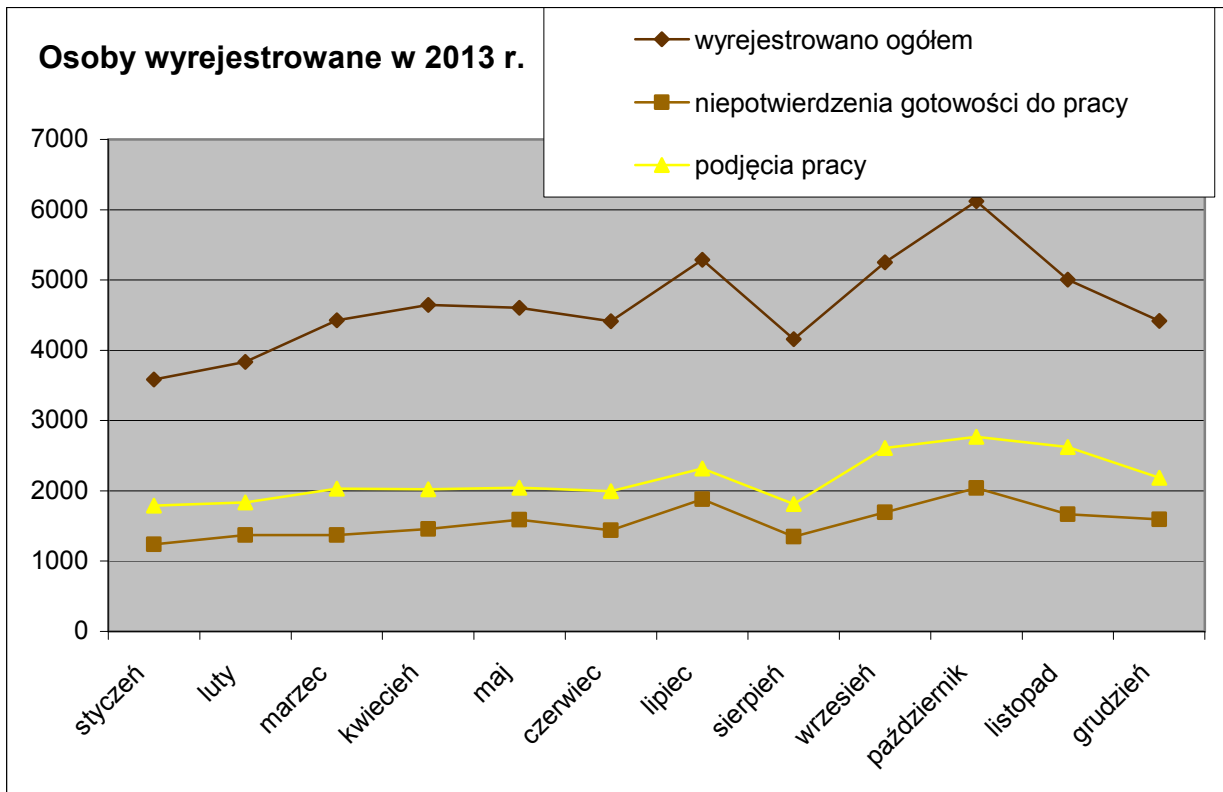


**Wyrejestrowania w kolejnych miesiącach 2013 r.  
(wybrane kategorie)**

<b>miesiące</b>	<b>wyrejestrowano</b>		
	<b>ogółem</b>	<b>podjęcie pracy</b>	<b>niepotwierdzenie gotowości do pracy</b>
<b>styczeń</b>	3.582	1.789	1.238
<b>luty</b>	3.836	1.837	1.369
<b>marzec</b>	4.429	2.029	1.373
<b>kwiecień</b>	4.647	2.021	1.458
<b>maj</b>	4.605	2.045	1.589
<b>czerwiec</b>	4.413	1.995	1.440
<b>lipiec</b>	5.287	2.318	1.882
<b>sierpień</b>	4.160	1.812	1.349
<b>wrzesień</b>	5.253	2.610	1.695
<b>październik</b>	6.123	2.769	2.040
<b>listopad</b>	5.003	2.625	1.667
<b>grudzień</b>	4.417	2.185	1.594
<b>suma</b>	55.755	26.035	18.694

Od stycznia do lipca 2013 r. liczba osób wyłączonych z ewidencji Urzędu Pracy m.st. Warszawy wykazywała tendencję rosnącą. W sierpniu 2013 r. było najmniej wyrejestrowań (4.160), w następnych miesiącach liczba wyrejestrowań był wyższa. Najwyższą liczbę wyrejestrowań odnotowaliśmy w październiku 2013 r. (6.123).

Najwięcej wyrejestrowań w wyniku podjęcia pracy było w październiku (2.769) oraz listopadzie (2.625). Najwięcej niepotwierdzeń gotowości do pracy odnotowano w październiku (2.040) i w lipcu (1.882).



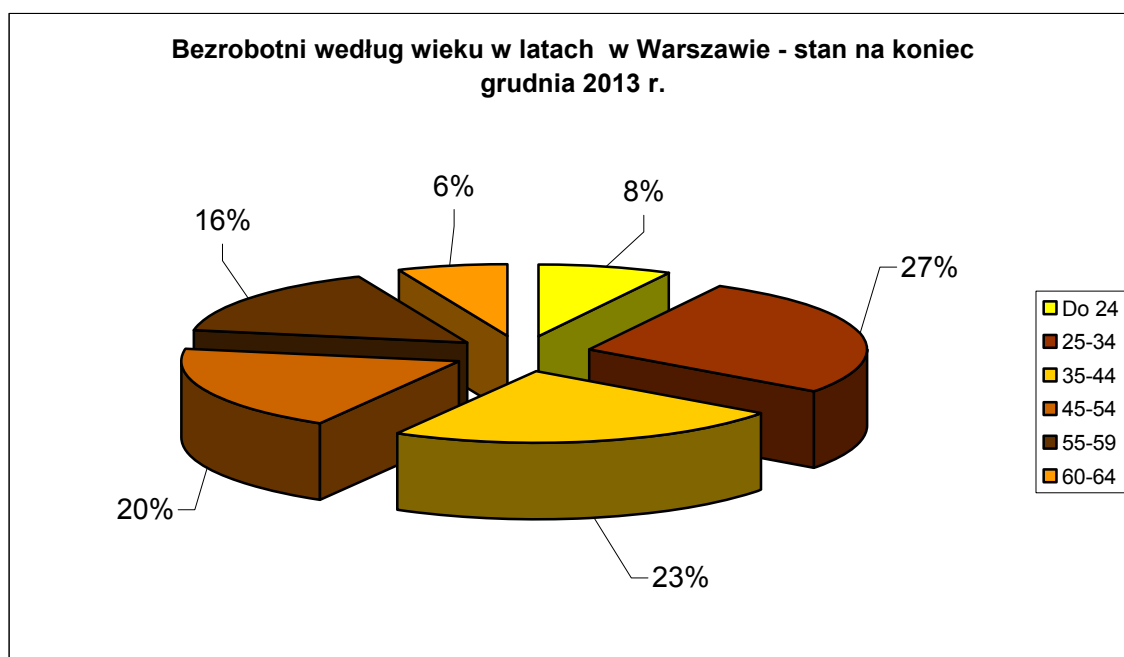
## 2.5 STRUKTURA BEZROBOCIA

### 2.5.1 BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU W LATACH 2011-2013

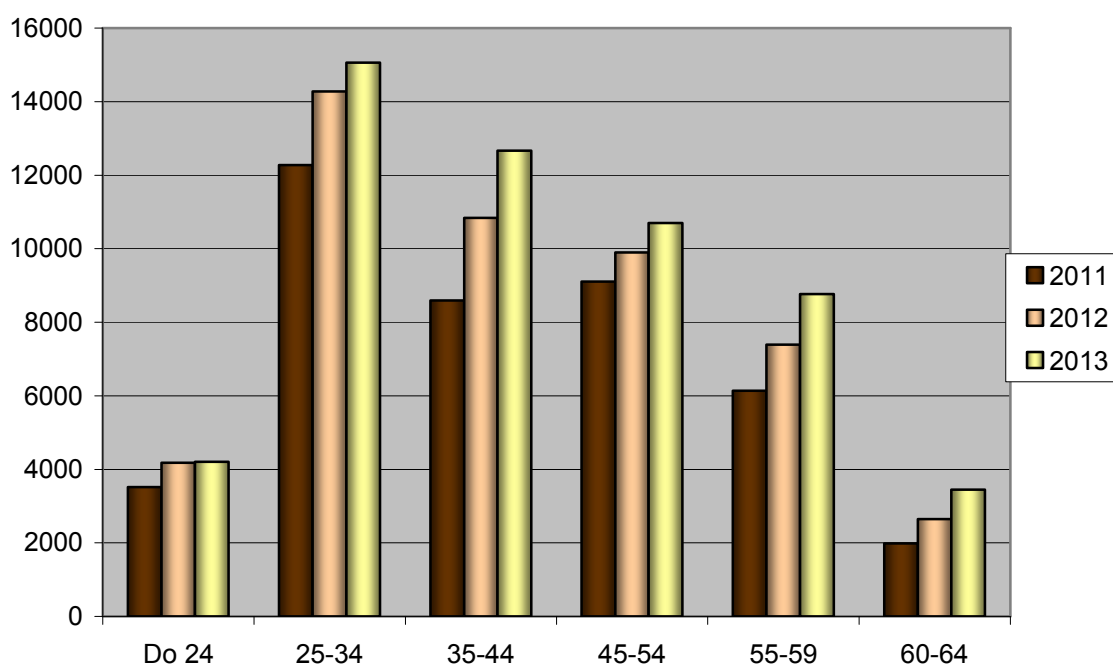
Struktura wiekowa osób bezrobotnych od lat pozostaje niemal niezmienna. Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 24-34 lata (27% ogółu bezrobotnych). W roku 2013 w tej grupie liczba zarejestrowanych wzrosła o 788 osób. Drugą co do liczebności grupę stanowią osoby w wieku 35-44 lata (23%) – wzrost o 1.826 osób – i był to największy wzrost w porównaniu do roku poprzedniego.

Grupa osób w wieku 60-64 lata jest oczywiście najmniej liczną grupą i stanowi zaledwie 6% ogółu zarejestrowanych. Jest to związane z faktem, że w tym wieku w rejestrze Urzędu pozostają wyłącznie mężczyźni. W tej grupie odnotowano najmniejszy wzrost liczby osób zarejestrowanych – o 804 osoby.

Na Mazowszu największy wzrost liczby zarejestrowanych zanotowano w grupie osób w wieku 24-34 lata (o 7.431 osób) oraz w grupie osób w wieku 35-44 lata – o 4.226 osób. Najliczniejszą grupę bezrobotnych, podobnie jak w ubiegłych latach, stanowiły osoby w wieku 24-34 lata (28%), a drugą co do wielkości grupę stanowiły osoby w wieku 35-44 lata (21%). Najmniej liczną grupę stanowiły osoby w wieku 60 – 64 lata – 11.527 osób, tj. 4% ogółu osób pozostających w rejestrach urzędów.



**Bezrobotni według wieku w latach 2011-2013 w Warszawie**



### BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU W LATACH 2011-2013

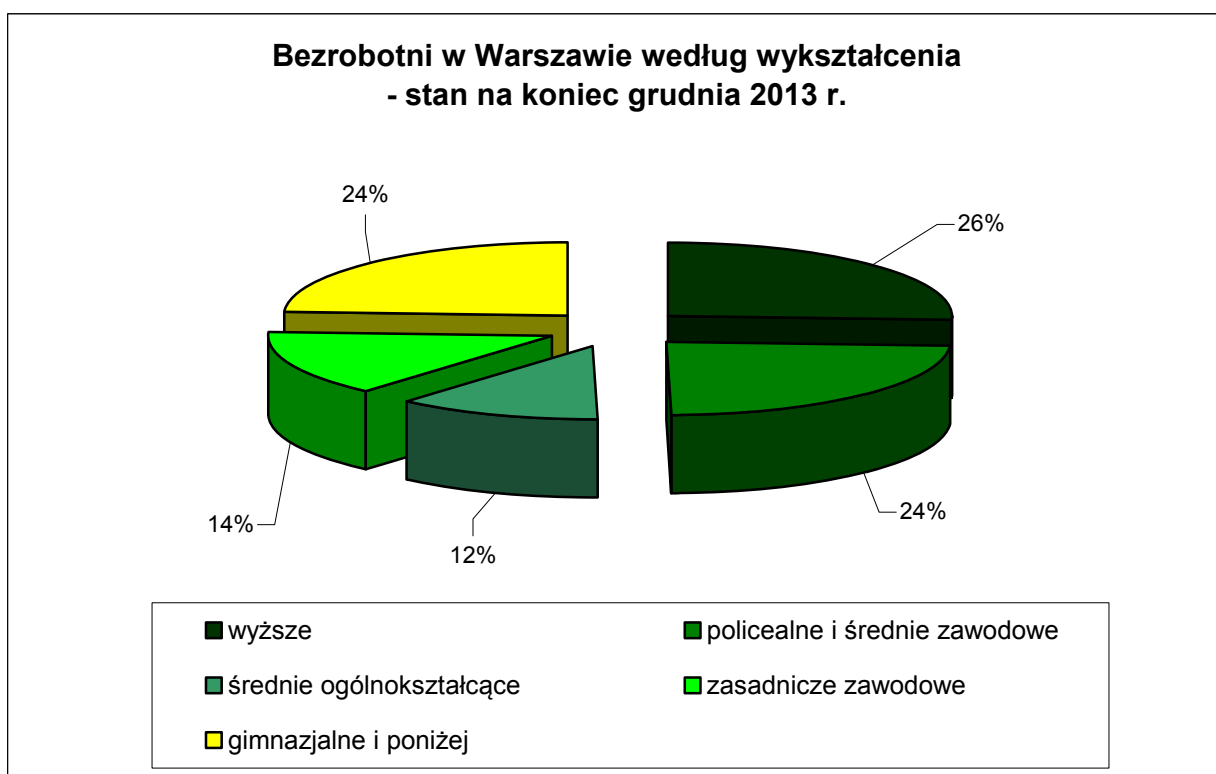
Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013-2012	2012-2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013-2012	2012-2011	2013	2012	2011
Do 24	48.333	17%	49.502	18%	47.248	19%	-1.169	2.254	4.205	8%	4.179	8%	3.516	8%	26	663	9%	8%	7%
25-34	79.125	28%	78.563	29%	71.132	29%	562	7.431	15.062	27%	14.274	29%	12.272	29%	788	2.002	19%	18%	17%
35-44	58.752	21%	54.526	20%	47.479	19%	4.226	7.047	12.667	23%	10.841	22%	8.594	21%	1.826	2.247	22%	20%	18%
45-54	52.651	19%	51.004	19%	48.589	20%	1.647	2.415	10.698	20%	9.898	20%	9.105	22%	800	793	20%	19%	19%
55-59	32.808	11%	28.998	11%	24.976	10%	3.810	4.022	8.763	16%	7.392	15%	6.139	15%	1.371	1.253	27%	25%	25%
60-64	11.527	4%	9.334	3%	7.315	3%	2.193	2.019	3.447	6%	2.643	5%	1.987	5%	804	656	30%	28%	27%
<b>Ogółem</b>	<b>283.196</b>	<b>99%</b>	<b>271.927</b>	<b>100%</b>	<b>246.739</b>	<b>100%</b>	<b>11.269</b>	<b>25.188</b>	<b>54.842</b>	<b>100%</b>	<b>49.227</b>	<b>100%</b>	<b>38.640</b>	<b>100%</b>	<b>5.615</b>	<b>10.587</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>

## 2.5.2 BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2011-2013

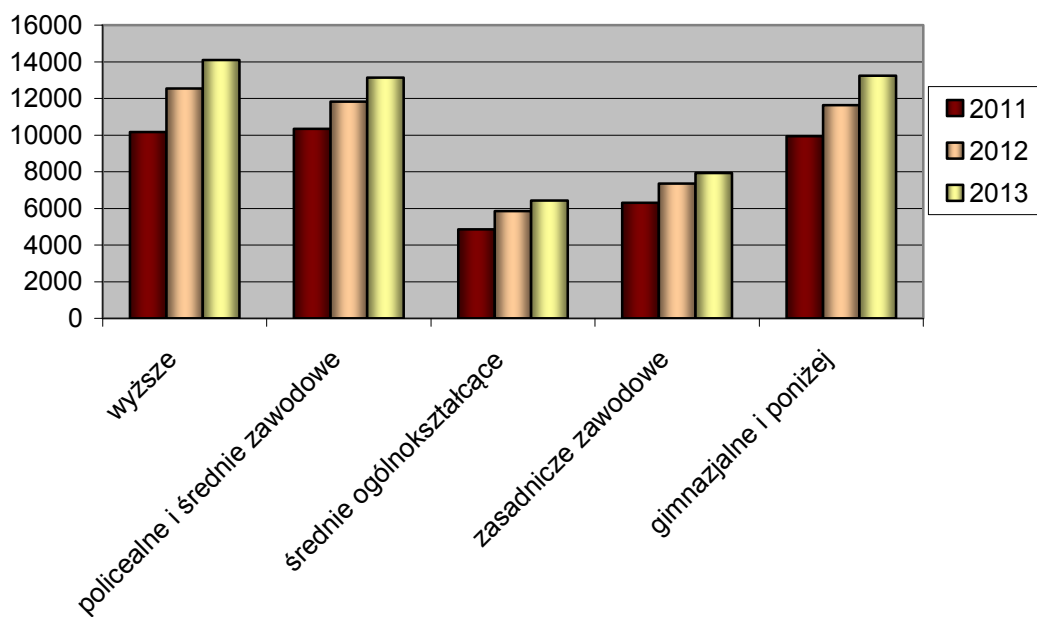
W końcu grudnia 2013 r. w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku w Warszawie nastąpił po raz kolejny wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych we wszystkich wyodrębnionych grupach. Największy wzrost, w porównaniu do roku poprzedniego, tj. o 1.602 zanotowano w grupie osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Struktura osób bezrobotnych według wykształcenia nie ulega znaczącym zmianom.

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejsze grupy stanowią osoby z wykształceniem wyższym (26%) oraz policealnym i średnim zawodowym (24%), gimnazjalnym i poniżej (24%). Natomiast najmniej liczną grupą są osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (12%).

Na Mazowszu wśród osób bezrobotnych dominują osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (27%), a także z wykształceniem zasadniczym zawodowym (25%). Najmniejszą grupę natomiast stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (12%).



### Bezrobotni według wykształcenia w latach 2011-2013





## BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2011-2013

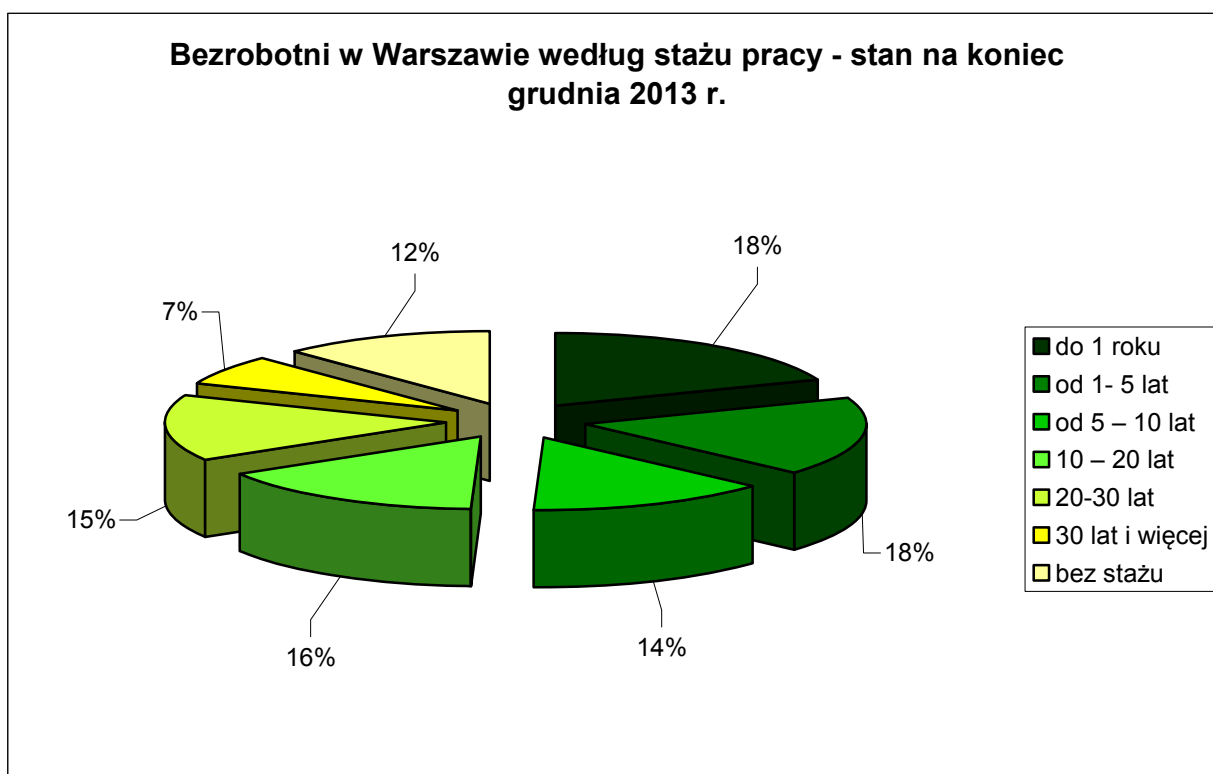
wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011	2013	2012	2011
wyższe	39.609	14%	36.989	14%	31.753	13%	2.620	5.236	14.101	26%	12.548	25%	10.159	24%	1.553	2.389	36%	34%	32%
policealne i średnie zawodowe	63.113	22%	60.158	22%	54.732	22%	2.955	5.426	13.131	24%	11.825	24%	10.341	25%	1.306	1.484	21%	20%	19%
średnie ogólnokształcą ce	32.393	12%	31.174	11%	28.342	11%	1.219	2.832	6.436	12%	5.857	12%	4.853	12%	579	1.004	20%	19%	17%
zasadnicze zawodowe	71.691	25%	69.856	26%	63.969	26%	1.835	5.887	7.933	14%	7.357	15%	6.314	15%	576	1.043	11%	11%	10%
gimnazjalne i poniżej	76.390	27%	73.750	27%	67.943	28%	2.640	5.807	13.241	24%	11.640	24%	9.946	24%	1.601	1.694	17%	16%	15%
<b>ogółem</b>	<b>283.196</b>	<b>100%</b>	<b>271.927</b>	<b>100%</b>	<b>246.739</b>	<b>100%</b>	<b>11.269</b>	<b>25.188</b>	<b>54.842</b>	<b>100%</b>	<b>49.227</b>	<b>100%</b>	<b>41.613</b>	<b>100%</b>	<b>5.615</b>	<b>7.614</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>

### 2.5.3 BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2011-2013

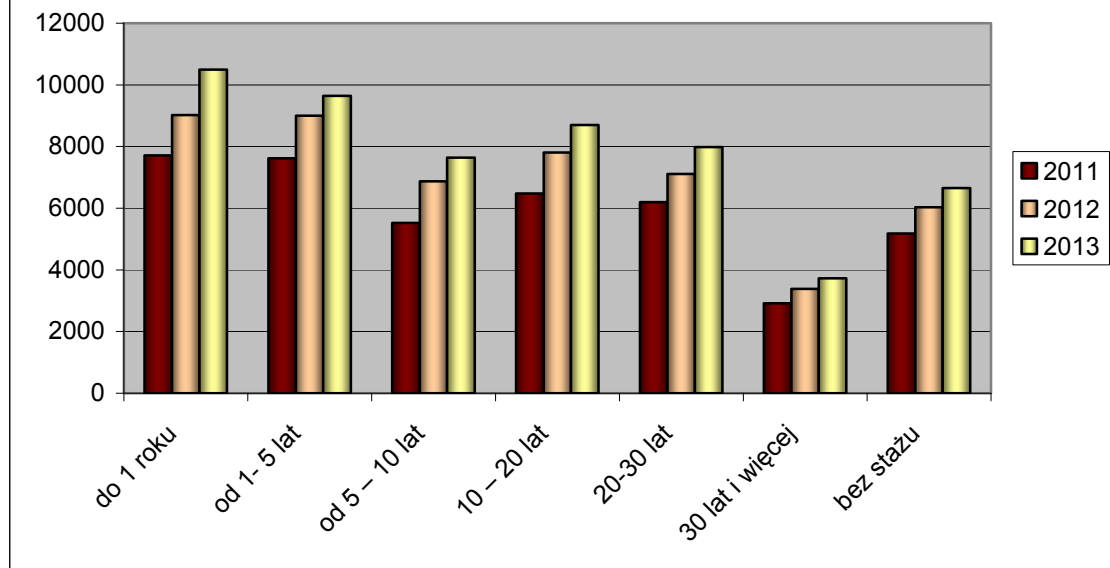
W 2013 r. nastąpił wzrost liczby bezrobotnych we wszystkich badanych pod względem stażu pracy grupach. Największy wzrost zanotowano w grupie osób ze stażem pracy do 1 roku – o 1.475 osób. Najmniejszy wzrost liczby bezrobotnych zanotowano w grupie osób ze stażem pracy 30 lat i więcej – o 347 osób.

Struktura bezrobotnych według stażu od lat jest niemalże niezmienna. Najliczniejsze grupy stanowią osoby ze stażem pracy poniżej jednego roku – 19% ogółu osób zarejestrowanych oraz osoby ze stażem pracy od 1 roku do 5 lat - 18% ogółu osób zarejestrowanych. Najmniej liczną grupę stanowią osoby, które mają 30 i więcej lat stażu pracy – 7% ogółu.

Na Mazowszu najliczniejszą grupę stanowią osoby ze stażem 1-5 lat (21%), drugą co do wielkości grupę tworzą osoby bezrobotne bez stażu pracy (20%). We wszystkich grupach wyodrębnionych ze względu na staż pracy odnotowano wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Największy wzrost liczby zarejestrowanych zanotowano w grupie osób ze stażem pracy do 1 roku o 2.687 osób. Natomiast najmniejszy wzrost odnotowano w grupie osób ze stażem pracy od 1 do 5 lat o 336 osób.



### Bezrobotni według stażu pracy w latach 2011-2013 w Warszawie



## BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2011-2013

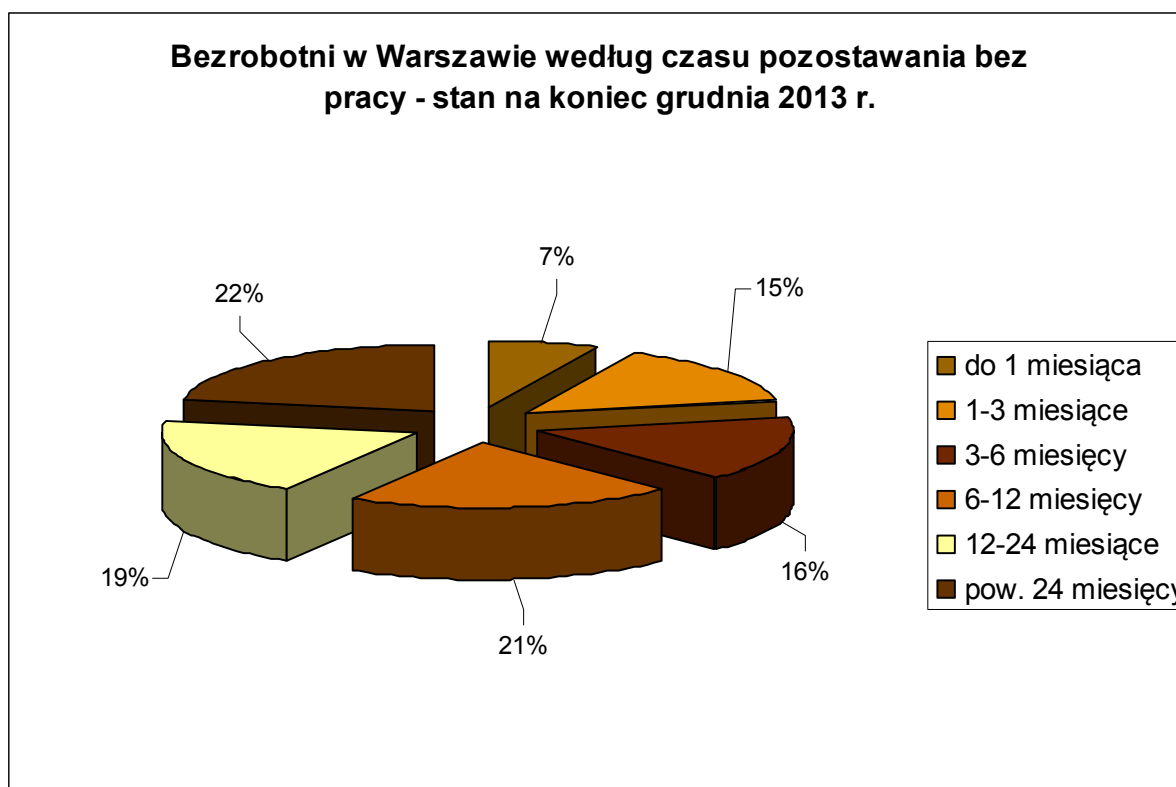
Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011	2013	2012	2011
Do 1 roku	43.440	15%	40.753	15%	37.622	15%	2.687	3.131	10.492	19%	9.017	18%	7.711	19%	1.475	1.306	24%	22%	20%
od 1- 5 lat	58.823	21%	58.487	22%	52.218	21%	336	6.269	9.644	18%	9.005	18%	7.619	18%	639	1.386	16%	15%	15%
od 5 – 10 lat	40.127	14%	38.144	14%	33.187	13%	1.983	4.957	7.636	14%	6.877	14%	5.520	13%	759	1.357	19%	18%	17%
od 10 – 20 lat	41.833	15%	39.529	15%	35.346	14%	2.304	4.183	8.699	16%	7.805	16%	6.473	16%	894	1.332	21%	20%	18%
od 20-30 lat	30.372	11%	28.397	10%	25.642	10%	1.975	2.755	7.983	14%	7.112	14%	6.197	15%	871	915	26%	25%	24%
30 lat i więcej	11.320	4%	10.664	4%	8.923	4%	656	1.741	3.730	7%	3.383	7%	2.915	7%	347	468	33%	32%	33%
Bez stażu	57.281	20%	55.953	21%	53.801	22%	1.328	2.152	6.658	12%	6.028	12%	5.178	12%	630	850	12%	11%	10%
<b>ogółem</b>	<b>283.196</b>	<b>100%</b>	<b>271.927</b>	<b>100%</b>	<b>246.739</b>	<b>100%</b>	<b>11.269</b>	<b>25.188</b>	<b>54.842</b>	<b>100%</b>	<b>49.227</b>	<b>100%</b>	<b>41.613</b>	<b>100%</b>	<b>5.615</b>	<b>7.614</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>

#### 2.5.4 BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2011-2013

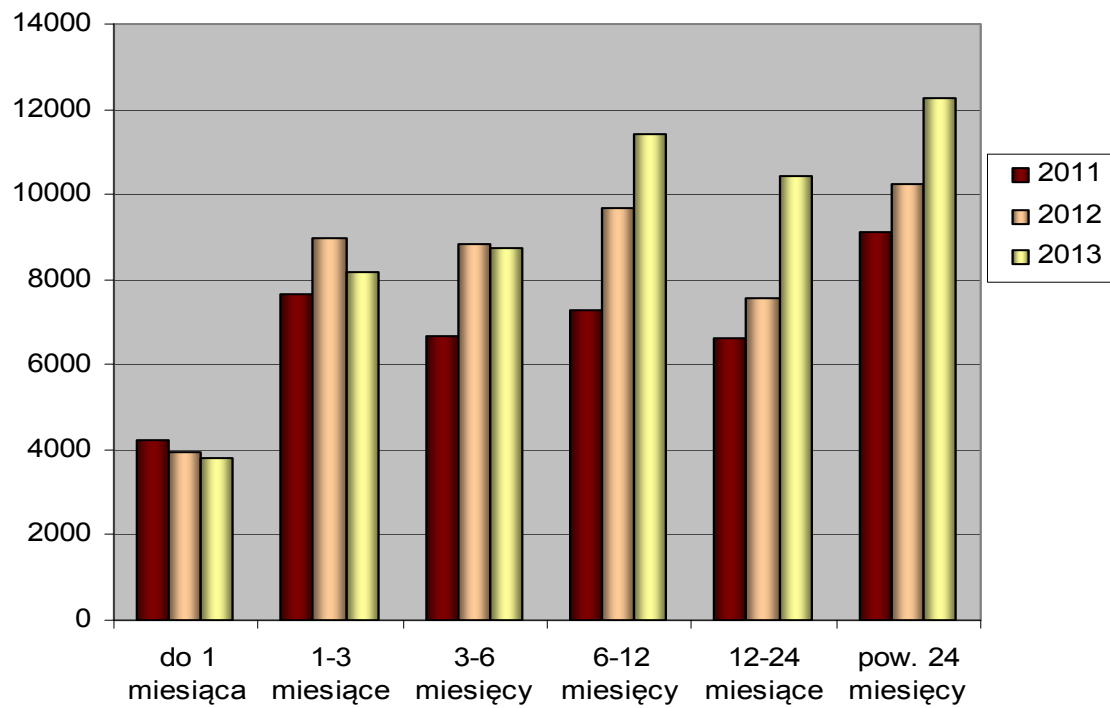
Analizując dane dotyczące zarejestrowanych w Urzędzie osób bezrobotnych pod względem czasu ich pozostawania bez pracy zauważyć można, że spadek liczby zarejestrowanych zanotowano w trzech grupach: osób pozostających bez pracy do 1 miesiąca – o 123 osoby, od 1 do 3 miesięcy - o 800 osób i w grupie od 3 do 6 miesięcy – o 103 osoby. Największy natomiast wzrost liczby zarejestrowanych nastąpił w grupie osób pozostających bez pracy od 12 do 24 miesięcy - o 2.880 osób.

Na Mazowszu największy wzrost liczby zarejestrowanych odnotowano w grupie osób pozostających bez pracy dłużej niż 2 lata – o 8.184 osoby. Natomiast największy spadek liczby zarejestrowanych osób odnotowano w grupie bezrobotnych pozostających bez pracy od 1 miesiąca do 3 miesięcy (o 4.718 osób).

W 2013 roku najmniej liczną grupę stanowiły zaś osoby pozostające w rejestrze do jednego miesiąca – 8% ogółu zarejestrowanych. Na Mazowszu najmniej liczną grupę również stanowiły osoby pozostające bez pracy do 1 miesiąca – 7%.



### Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy w latach 2011-2013 w Warszawie



**BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2011-2013**

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013-2012	2012-2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013-2012	2012-2011	2012	2011	2010
do 1 miesiąca	20.176	7%	21.419	8%	20.156	8%	-1.243	1.263	3.825	7%	3.948	8%	4.236	10%	-123	-288	19%	18%	21%
1-3 miesiące	42.005	15%	46.723	17%	42.960	17%	-4.718	3.763	8.189	15%	8.989	18%	7.665	18%	-800	1.324	19%	19%	18%
3-6 miesięcy	43.521	15%	44.977	17%	39.359	16%	-1.456	5.618	8.720	16%	8.823	18%	6.689	16%	-103	2.134	20%	20%	17%
6-12 miesięcy	55.924	20%	51.129	19%	47.897	19%	4.795	3.232	11.423	21%	9.670	20%	7.298	18%	1.753	2.372	20%	19%	15%
12-24 miesiące	55.801	20%	50.094	18%	48.723	20%	5.707	1.371	10.423	19%	7.543	15%	6.603	16%	2.880	940	19%	15%	14%
pow. 24 miesięcy	65.769	23%	57.585	21%	47.644	19%	8.184	9.941	12.262	22%	10.254	21%	9.122	22%	2.008	1.132	19%	18%	19%
<b>ogółem</b>	<b>283.196</b>	<b>100%</b>	<b>271.927</b>	<b>100%</b>	<b>246.739</b>	<b>100%</b>	<b>11.269</b>	<b>25.188</b>	<b>54.842</b>	<b>100%</b>	<b>49.227</b>	<b>100%</b>	<b>41.613</b>	<b>100%</b>	<b>5.615</b>	<b>7.614</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>

## 2.6 OSOBY BEZROBOTNE WEDŁUG WYBRANYCH GRUP ZAWODÓW I SPECJALNOŚCI<sup>14)</sup>

nazwa zawodu	kod zawodu	ogółem zarejestrowani w 2013 r.	oferty pracy zgłoszone w 2013 r.
Sprzedawca*	522301	4.223	564
Technik prac biurowych*	411004	1.487	977
Pozostali pracownicy obsługi biurowej	411090	1.284	549
Magazynier	432103	1.029	400
Robotnik gospodarczy	515303	940	280
Sprzątaczką biurową	911207	868	1.858
Ekonomista	263102	683	5
Technik ekonomista*	331403	662	2
Przedstawiciel handlowy	332203	605	1.893
Księgowy	331301	600	284
Specjalista do spraw marketingu i handlu	243106	571	249
Ślusarz*	722204	553	205
Pozostali pracownicy ochrony osób i mienia	541390	502	930
Technik mechanik*	311504	490	7
Kierowca samochodu osobowego	832203	486	248
Kucharz*	512001	478	419
Kasjer handlowy	523002	476	218
Robotnik budowlany	931301	432	106
Sekretarka	412001	425	113
Kelner*	513101	417	2145
Kierowca samochodu ciężarowego	833203	408	41
Technik handlowiec*	522305	402	36
Pomoc kuchenna	941201	376	1392
Specjalista do spraw sprzedaży	243305	362	388
Robotnik magazynowy	933304	338	115
Specjalista bankowości	241304	324	5
Pozostali kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	143990	316	22
Doradca klienta	524902	313	285
Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelarskich i turystycznych	242222	311	3
Fryzjer*	514101	310	53
Mechanik samochodów osobowych	723105	304	32
Specjalista administracji publicznej	242217	303	38
Recepcjonista	422602	297	106

<sup>14</sup> według zawodów zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2010 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U. Nr 82, poz.537)



Kierowca samochodu dostawczego	832202	256	66
Pedagog	235107	253	3
Mechanik pojazdów samochodowych*	723103	250	28
Pracownik ochrony fizycznej bez licencji	541307	249	576
Politolog	263304	234	0
Psycholog	263401	230	20
Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	261990	230	7
Lekarz	221101	224	12
Malarz budowlany	713102	217	20
Dozorca	962902	208	28
Specjalista do spraw finansów	241306	205	17
Prawnik legislator	261906	190	5
Naczelnik / kierownik wydziału	121303	185	2
Pakowacz	932101	183	69
Krawiec*	753105	183	59
Technik administracji*	334306	181	26
Cukiernik*	751201	179	19
Architekt	216101	179	11
Filolog – filologia obcojęzyczna	264302	177	0
Technik elektryk*	311303	176	31
Stolarz*	752205	176	7
Hydraulik	712601	176	23
Specjalista do spraw kluczowych klientów (key account manager)	243304	174	26
Barman	513202	174	14
Tokarz w metalu	722314	173	7
Dziennikarz	264201	170	17
Telemarketer	524404	168	2.252
Asystent dyrektora	334302	168	44
Technik informatyk*	351203	167	50
Socjolog	263204	166	5
Pozostali specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	242190	165	28
Inżynier budownictwa – budownictwo ogólne	214202	162	25
Kierownik biura	334101	156	7
Kierowca autobusu	833101	148	18
Specjalista do spraw reklamy	243107	144	19
Murarz*	711202	142	281
Pielęgniarka	222101	138	91
Specjalista zastosowań informatyki	251902	137	90
Piekarz*	751204	137	15
Robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym	932911	135	1
Asystent do spraw księgowości	431101	129	82

Elektromonter (elektryk) zakładowy	741207	128	5
Pozostali pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	441990	127	260
Robotnik placowy	961302	123	17
Pozostali specjaliści do spraw administracji i rozwoju	242290	123	22
Lekarz weterynarii	225101	123	37
Maszynista maszyn offsetowych	732205	117	0
Referent (asystent) bankowości	331203	115	9
Fizjoterapeuta	228301	114	40
Kucharz małej gastronomii*	512002	107	56
Elektromonter instalacji elektrycznych	741101	106	38
Architekt krajobrazu	216201	104	8
Specjalista do spraw kadr	242307	103	54
Pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center)	422201	103	273
Monter instalacji i urządzeń sanitarnych*	712604	100	8
Szwaczka	753303	98	149
Pozostałe pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i podobne	911290	98	555
Opiekunka dziecięca*	325905	97	61
Opiekun klienta	243302	94	22
Logistyk	214106	93	16
Asystent prawny	261901	93	30
Kierownik działu sprzedaży	122102	92	29
Kosmetyczka	514202	90	66
Konsultant / agent sprzedaży bezpośredniej	524302	89	179
Pozostali pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	334390	85	27
Rejestratorka medyczna	422603	84	16
Asystent zarządu	334304	83	74
Introligator poligraficzny	732303	82	33
Nauczyciel przedszkola	234201	79	67
Pozostali pośrednicy handlowi	332490	77	204
Gospodarz domu	515301	75	18
Pozostali operatorzy stacjonarnych maszyn i urządzeń gdzie indziej niesklasyfikowani	818990	68	117
Menedżer produktu	243103	66	59
Pozostali magazynierzy i pokrewni	432190	65	228
Pokojowa	911203	62	83
Elektryk*	741103	60	40
Kierowca operator wózków jezdniowych	834401	58	109
Programista aplikacji	251401	53	122

Doradca finansowy	241202	53	229
Listonosz	441203	49	105
Pozostali sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	522390	47	204
Koordynator projektów unijnych	242102	44	20
Asystent nauczyciela przedszkola	531202	43	30
Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	962990	37	625
Pracownik przygotowujący posiłki typu fast food	941101	22	149
Opiekun osoby starszej*	341202	22	165
Sprzedawca w branży spożywczej	522304	16	259
Pozostali robotnicy budowlani robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	711990	6	243
Pracownik prac dorywczych	962201	4	531

Najliczniej reprezentowanymi grupami wśród zarejestrowanych osób bezrobotnych byli przedstawiciele zawodów: sprzedawca (4.223 osób), technik prac biurowych (1.487 osób), pozostali pracownicy obsługi biurowej (1.284 osób), magazynier ( 1.029 osób), robotnik gospodarczy (940 osób), sprzątaczką biurową (868 osób), ekonomista (683 osoby), technik ekonomista (662 osoby), przedstawiciel handlowy (605 osób). W 2013 r. najwięcej osób zarejestrowanych – aż 10.739 – było bez zawodu.

Wyniki badań Urzędu Pracy m.st. Warszawy rysują „obraz mieszkańca Warszawy poszukującego zatrudnienia jako osoby o dość niskich kwalifikacjach zawodowych oraz poziomie wykształcenia rzadko wyższym niż średnie. Wyraźnie brakuje specjalistycznych kwalifikacji i umiejętności pozwalających funkcjonować w konkretnym zawodzie, a nie jedynie wykonywać prace o ogólnym, fizycznym lub biurowym charakterze obowiązków. Ponadto wśród osób nie posiadających pracy nie ma gotowości do podniesienia swoich kwalifikacji i dostosowania ich do potrzeb rynku pracy. Jednocześnie badani wyrażają dość wysokie oczekiwania wobec pracodawców co do oferowanego za pracę wynagrodzenia i warunków zatrudnienia. Wyraźnie więc żądania respondentów są nieadekwatne do tego, co mogą oni zaoferować warszawskim firmom. Wynikiem tego są powtarzające się odmowy zatrudnienia traktowane jako wyraz wysokich, niemal nierealistycznych oczekiwań i złej woli pracodawców. Problemem, jaki się więc ujawnił jest stosunek badanych osób niepracujących do pracy i jej roli w życiu człowieka. Jest ona traktowana dość instrumentalnie, głównie jako środek zapewnienia sobie bytu materialnego, w wyniku czego niska jest gotowość ponoszenia kosztów psychicznych i materialnych (np. w postaci czasu koniecznego na uzyskanie edukacji) w celu jej uzyskania.”<sup>15</sup>

<sup>15</sup> „Kompleksowa o prognostyczna informacja o warszawskim rynku pracy”, Warszawa 2009, [www.up.warszawa.pl](http://www.up.warszawa.pl)

## 2.7 BEZROBOTNI POSIADAJĄCY PRAWO DO ZASIŁKU

Według stanu na 31 grudnia 2013 roku prawo do zasiłku posiadały 7.982 osoby bezrobotne (tj. 14,6% ogółu bezrobotnych), w tym 4.203 kobiety. Na koniec 2013 r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku była niższa o 563 osoby niż w na koniec grudnia 2012 r. Na koniec grudnia wśród osób posiadających prawo do zasiłku było 171 osób w wieku do 25 lat (2,2% ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku) oraz 3.813 osób w wieku powyżej 50 roku życia (47,8 % ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku). Wśród tych osób było też 28 cudzoziemców, którzy przyjechali do Polski w poszukiwaniu zatrudnienia.

Miesiące	Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku (stan na koniec miesiąca)			Zmiana	
	2013	2012	2011	2013-2012	2012-2011
Styczeń	9.412	7.839	6.685	1.573	1.154
Luty	9.589	8.012	6.813	1.577	1.199
Marzec	9.608	7.852	7.217	1.756	635
Kwiecień	9.665	7.992	7.225	1.673	767
Maj	9.646	8.092	7.206	1.554	886
Czerwiec	9.510	8.004	7.221	1.506	783
Lipiec	9.419	8.042	7.326	1.377	716
Sierpień	9.501	8.027	7.287	1.474	740
Wrzesień	8.654	8.053	7.241	601	812
Październik	8.400	8.291	7.067	109	1.224
Listopad	8.277	8.451	7.234	-174	1.217
Grudzień	7.982	8.545	7.338	-563	1.207

W całym 2013 roku zarejestrowano 16.234 osób bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku. Najwięcej osób z prawem do zasiłku zarejestrowano w styczniu – 2.094 osoby, a najmniej w grudniu – 968 osób.

## 2.8 BEZROBOTNE KOBIETY

Na koniec grudnia 2013 r. liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych kobiet wynosiła 26.359, tj. 48,1% ogółu, i była o 2.401 wyższa, niż w grudniu 2012 r.

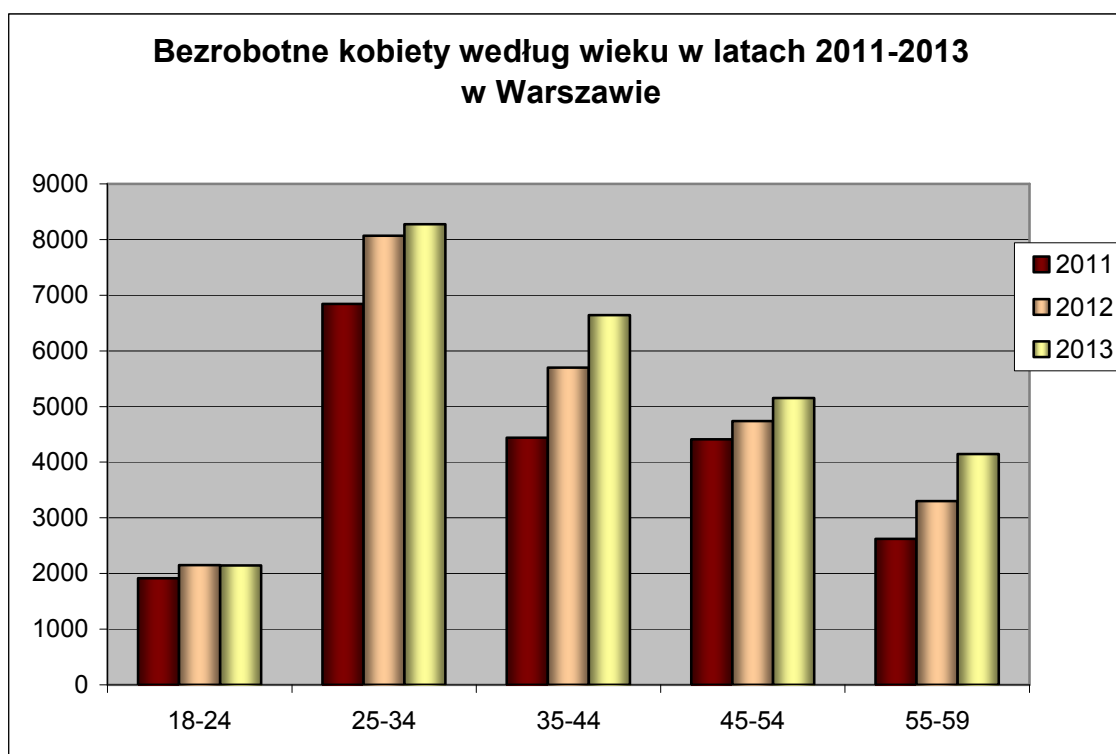
Ogółem w 2013 roku w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy:

- zarejestrowano 29.258 kobiet,
- wyłączono z rejestru 26.857 kobiet, z których pracę podjęły 13.854. Wśród kobiet wyłączonych z rejestru, podobnie jak wśród ogółu osób bezrobotnych, są z pewnością kobiety, które nie zgłosiły się w wyznaczonym terminie lub podjęły pracę zarobkową i nie powiadomiły o tym fakcie Urzędu.

### 2.8.1 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU W LATACH 2011-2013

We wszystkich analizowanych grupach wiekowych odnotowano wzrost liczby zarejestrowanych kobiet. Największy wzrost nastąpił w grupie kobiet 25-34 lata (941) oraz w grupie kobiet 35-44 lata (846). Na Mazowszu wzrost liczby zarejestrowanych kobiet nastąpił jedynie w grupie 55--59 lat – o 2.437.

Wśród bezrobotnych kobiet zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą, bo 31-procentową grupę stanowiły kobiety w wieku 25 - 34 lata (na Mazowszu 29%), jak również kobiety w wieku 35-44 lata (25%) oraz w wieku 45 - 54 lata (również 20%).



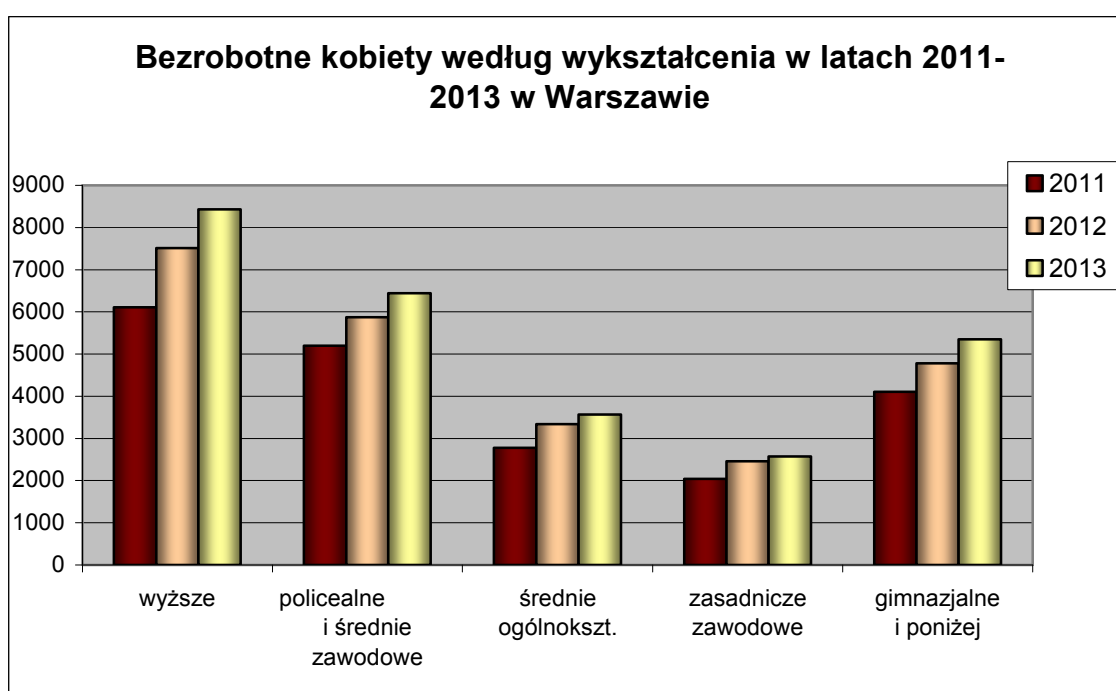
### BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU W LATACH 2011-2013

Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013-2012	2012-2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013-2012	2012-2011		2012	2011
18-24	22.918	19%	23.894	18%	24.206	20%	-976	-312	2.143	8%	2.150	9%	1.913	9%	-7	237	9%	9%	8%
25-34	34.164	29%	42.381	33%	39.567	32%	-8217	2.814	8.276	31%	8.067	34%	6.846	34%	209	1.221	24%	19%	17%
35-44	25.309	21%	27.785	21%	24.862	20%	-2.476	2.923	6.642	25%	5.701	24%	4.442	22%	941	1.259	26%	21%	18%
45-54	23.302	19%	23.994	18%	23.532	19%	-692	462	5.151	20%	4.739	20%	4.410	22%	412	329	22%	20%	19%
55-59	14.406	12%	11.969	9%	10.037	8%	2.437	1.932	4.147	16%	3.301	14%	2.621	13%	846	680	29%	28%	26%
<b>razem</b>	<b>120.099</b>	<b>100%</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>-9.924</b>	<b>7.819</b>	<b>26.359</b>	<b>100%</b>	<b>23.958</b>	<b>100%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>2.401</b>	<b>3.726</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>

## 2.8.2 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2011-2013

W końcu grudnia 2013 r. pod względem wykształcenia w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego, w Warszawie, we wszystkich grupach napiał wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych kobiet. Największy - w grupie kobiet z wykształceniem wyższym – o 916 osób (na Mazowszu spadek o 6.362).

Najbardziej liczną grupę, wśród bezrobotnych kobiet w Warszawie stanowią panie z wykształceniem wyższym (32%). Kolejnymi grupami co do liczebności są kobiety z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 24%, gimnazjalnym i poniżej – 20%, średnim ogólnokształcącym – 14%, zasadniczym zawodowym – 10%.



## BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2011-2013

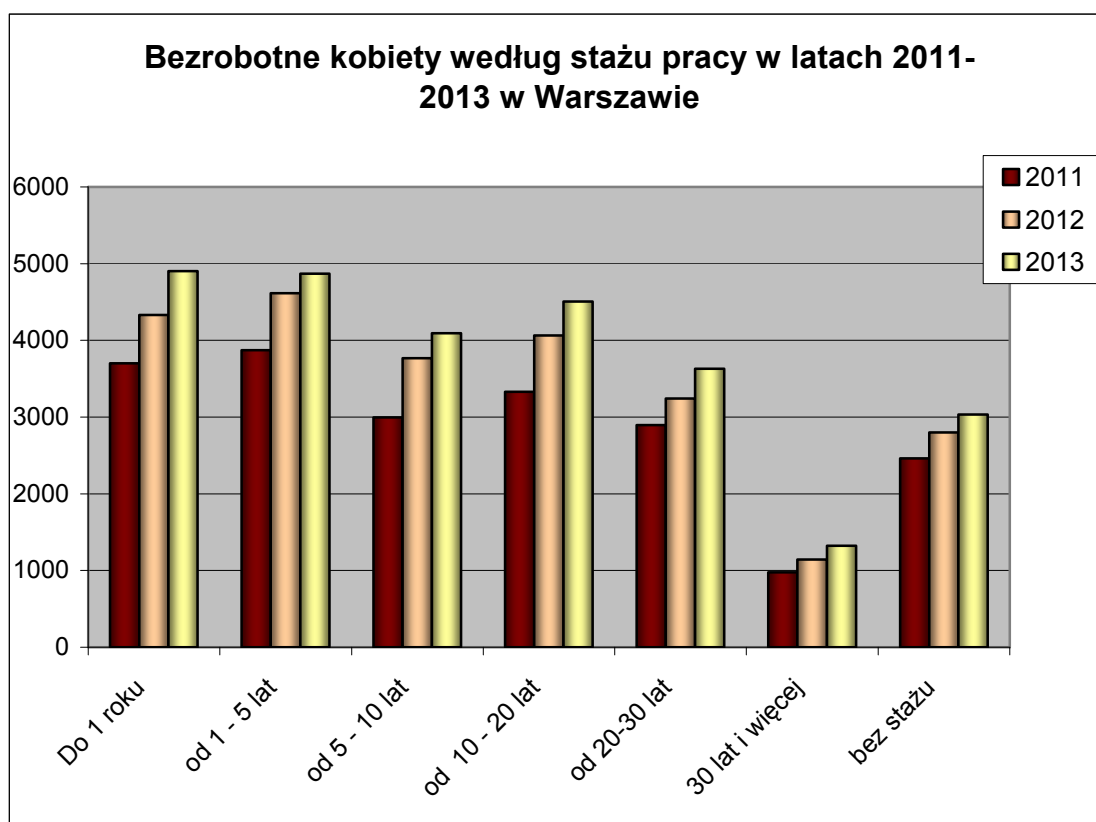
wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011		2012	2011
wyższe	18.034	15%	24.396	19%	21.156	17%	-6.362	3.240	8.429	32%	7.513	31%	6.107	30%	916	1.406	47%	31%	29%
policealne i średnie zawodowe	28.494	24%	32.360	25%	30.698	25%	-3.866	1.662	6.441	24%	5.871	25%	5.199	26%	570	672	23%	18%	17%
średnie ogólnokszt.	18.323	15%	18.939	15%	17.984	15%	-616	955	3.567	14%	3.340	14%	2.777	14%	227	563	19%	18%	15%
zasadnicze zawodowe	27.154	23%	26.932	21%	25.960	21%	222	972	2.573	10%	2.456	10%	2.042	10%	117	414	9%	9%	8%
gimnazjalne i poniżej	28.094	23%	27.396	21%	26.406	22%	698	990	5.349	20%	4.778	20%	4.107	20%	571	671	19%	17%	16%
<b>razem</b>	<b>120.099</b>	<b>100%</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>-9.924</b>	<b>7.819</b>	<b>26.359</b>	<b>100%</b>	<b>23.958</b>	<b>100%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>2.401</b>	<b>3.726</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>



### 2.8.3 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2011-2013

W grudniu 2013 r. wśród bezrobotnych kobiet w Warszawie najliczniejszą grupę stanowiły panie ze stażem pracy do 1 roku – 19% (na Mazowszu 17%). Największy wzrost odnotowano wśród zarejestrowanych kobiet ze stażem pracy do 1 roku – o 571 osób (na Mazowszu spadek o 337). Podobnie jak w poprzednich przypadkach i tym razem wzrost liczby bezrobotnych kobiet odnotowano we wszystkich analizowanych grupach.

Na Mazowszu największy wzrost zanotowano wśród kobiet ze stażem pracy 30 lat i więcej - o 273 osoby. Najbardziej liczną grupą wśród analizowanych pod względem stażu pracy jest grupa kobiet bez stażu pracy – 24%. Najmniejszą natomiast grupą, podobnie jak w latach poprzednich, były kobiety bezrobotne z ponad 30-letnim stażem pracy – 3%.



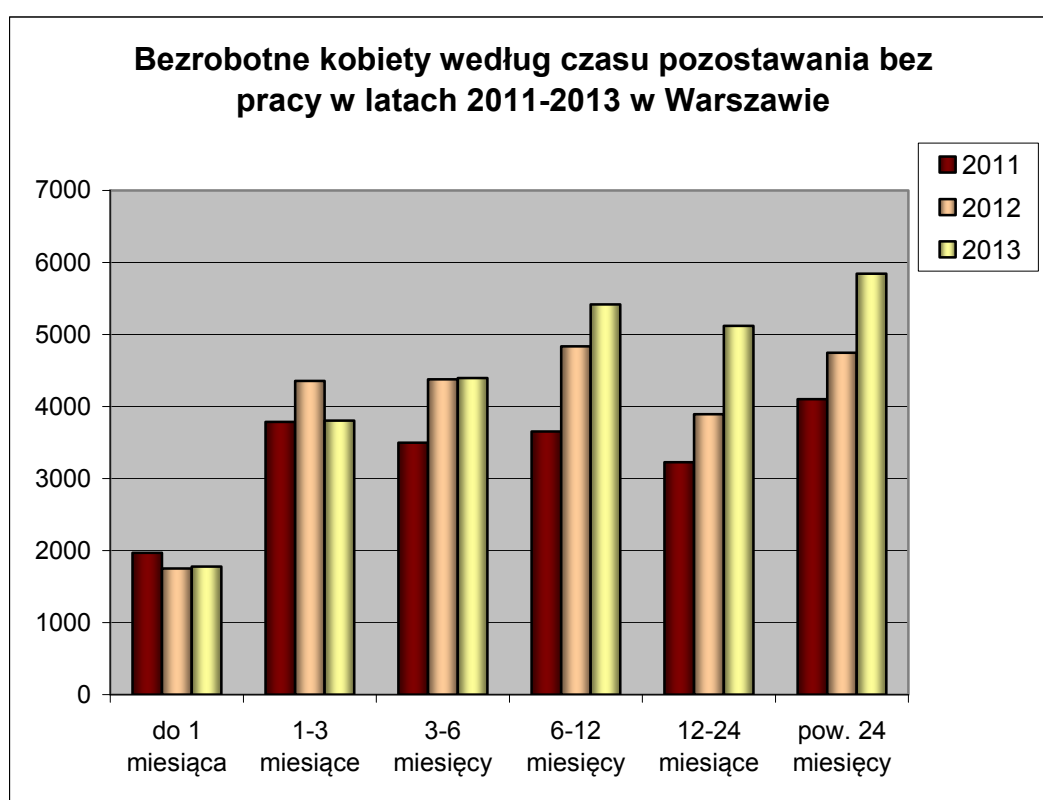
## BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2011-2013

Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013- 2012	2012- 2011	2013	2012	2011
Do 1 roku	20.381	17%	20.718	16%	19.604	16%	-337	1.114	4.902	19%	4.331	18%	3.702	18%	571	629	24%	21%	19%
od 1 - 5 lat	23.824	20%	28.303	22%	26.008	21%	-4.479	2.295	4.869	18%	4.615	19%	3.871	19%	254	744	20%	16%	15%
od 5 - 10 lat	15.584	13%	18.769	14%	16.799	14%	-3.185	1.970	4.093	16%	3.769	16%	2.996	15%	324	773	26%	20%	18%
od 10 - 20 lat	17.148	14%	19.409	15%	17.873	15%	-2.261	1.536	4.508	17%	4.062	17%	3.331	16%	446	731	26%	21%	19%
od 20-30 lat	11.329	9%	11.278	9%	10.484	9%	51	794	3.628	14%	3.240	14%	2.895	14%	388	345	32%	29%	28%
30 lat i więcej	3.475	3%	3.202	2%	2.827	2%	273	375	1.324	5%	1.143	5%	975	5%	181	168	38%	36%	34%
bez stażu	28.358	24%	28.344	22%	28.609	23%	14	-265	3.035	11%	2.798	12%	2.462	12%	237	336	11%	10%	9%
<b>ogółem</b>	<b>120.099</b>	<b>100%</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>-9.924</b>	<b>7.819</b>	<b>26.359</b>	<b>100%</b>	<b>23.958</b>	<b>100%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>2.401</b>	<b>3.726</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>

## 2.8.4 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2011-2013

Analiza danych z końca grudnia 2013 r. pozwala zauważyć, że wśród bezrobotnych kobiet największą grupę stanowiły panie pozostające bez pracy dłużej niż 24 miesiące - 22% oraz od 6 do 12 miesięcy – 21% ogółu zarejestrowanych kobiet (na Mazowszu odpowiednio 28% i 17%). Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły kobiety pozostające bez pracy do jednego miesiąca – 7% (na Mazowszu 5%).

Spadek liczby zarejestrowanych kobiet odnotowano w grupie pozostających bez pracy od 1 do 3 miesięcy – o 553 (na Mazowszu wzrost o 5.318). Największy wzrost nastąpił w grupie kobiet pozostających bez pracy od 12 do 24 miesięcy – 1.222 (na Mazowszu wzrost o 1.004 osoby).



**BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2011-2013**

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/ Mazowsze		
	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%		2012-2011	2013 grudzień	%	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2013-2012	2012-2011		2012	2011
do 1 miesiąca	6.329	5%	8.046	6%	7.923	6%	-1.717	123	1.776	7%	1.749	7%	1.968	10%	27	-219	28%	22%	25%
1-3 miesiące	15.591	13%	20.909	16%	19.989	16%	-5.318	920	3.804	14%	4.357	17%	3.785	19%	-553	572	24%	21%	19%
3-6 miesięcy	17.507	15%	21.607	17%	19.898	16%	-4.100	1.709	4.397	17%	4.379	17%	3.499	17%	18	880	25%	20%	18%
6-12 miesięcy	20.336	17%	23.959	18%	24.247	20%	-3.623	-288	5.419	21%	4.834	18%	3.652	18%	585	1.182	27%	20%	15%
12-24 miesiące	26.025	22%	25.021	19%	24.890	20%	1.004	131	5.119	19%	3.892	15%	3.226	16%	1.227	666	20%	16%	13%
pow. 24 miesięcy	34.311	28%	30.481	23%	25.257	21%	3.830	5.224	5.844	22%	4.747	18%	4.102	20%	1.097	645	17%	16%	16%
<b>ogółem</b>	<b>120.099</b>	<b>100%</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>-9.924</b>	<b>7.819</b>	<b>26.359</b>	<b>100%</b>	<b>23.958</b>	<b>91%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>2.401</b>	<b>3.726</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>

## 2.9 OSOBY BĘDĄCE W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY (wybrane kategorie)

### 2.9.1 OSOBY DŁUGOTRWALE BEZROBOTNE

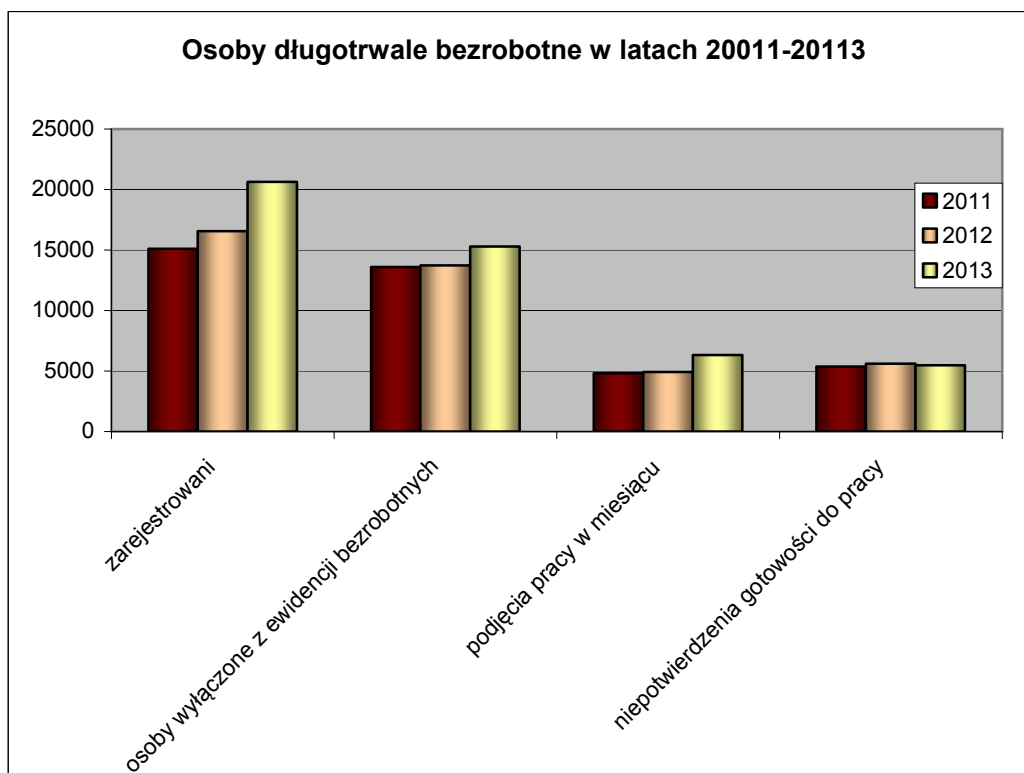
Osoba długotrwale bezrobotna oznacza osobę bezrobotną pozostającą w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych.

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy liczba osób długotrwale bezrobotnych na koniec grudnia 2013 roku wynosiła 27.255 (tj. 49,7% ogółu bezrobotnych). Rok wcześniej osoby długotrwale bezrobotne stanowiły 44,5% ogółu bezrobotnych.

Osoby długotrwale bezrobotne		2013	2012	2011	2013-2012	2012-2011
Zarejestrowane w roku (napływ)		20.630	16.552	15.100	4.078	1.452
wyłączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		15.298	13.740	13.591	1.558	149
w tym	podjęcia pracy	6.333	4.917	4.818	1.416	99
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	5.482	5.600	5.365	-118	235

W okresie od stycznia do grudnia 2013 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 20.630 osób długotrwale bezrobotnych (o 4.078 osób więcej niż w roku poprzednim),
- wyłączono z ewidencji 13.740 osób długotrwale bezrobotnych (o 149 osób więcej niż rok wcześniej); pracę podjęło 4.917 z nich, a 5.600 osób zostało wyrejestrowanych z powodu niepotwierdzenia gotowości do pracy.

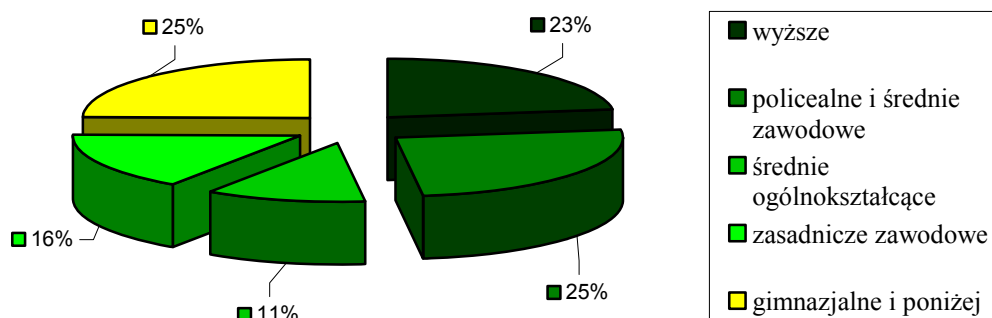


#### Osoby długotrwale bezrobotne wg wykształcenia

wyszczególnienie	2013		2012		2011		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%			długotrwale bezrobotni	%	2013-2012	2012-2011
wyższe	6.896	23%	4.885	22%	4.002	21%	1.320	883
policealne i średnie zawodowe	3.085	25%	5.678	26%	4.988	26%	1.218	690
średnie ogólnokształcące	3.085	11%	2.475	11%	2.121	11%	610	354
zasadnicze zawodowe	4.308	16%	3.535	16%	3.113	16%	773	422
gimnazjalne i poniżej	6.761	25%	5.350	24%	4.887	26%	1.411	463
<b>ogółem</b>	<b>21.923</b>	<b>100%</b>	<b>21.923</b>	<b>100%</b>	<b>19.111</b>	<b>100%</b>	<b>5.332</b>	<b>2.812</b>

Podobnie jak w ubiegłych latach najliczniejszą grupę wśród osób długotrwale bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 25% oraz z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (25%). Najmniej liczne grupy stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 11% oraz z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 16%.

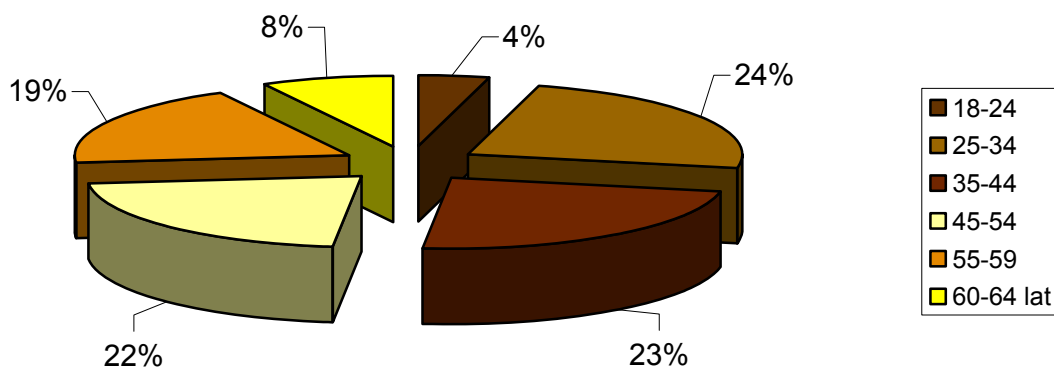
### Osoby długotrwale bezrobotne według wykształcenia stan na koniec grudnia 2013 r.



### Osoby długotrwale bezrobotne wg wieku

wiek	2013		2012		2011		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2013-2012	2012-2011
18-24	1.162	4%	1.041	5%	940	5%	121	101
25-34	6.513	24%	5.372	25%	4.821	25%	1.141	551
35-44	6.437	23%	4.871	22%	3.933	21%	1.566	938
45-54	5.894	22%	5.038	23%	4.702	25%	856	336
55-59	5.099	19%	4.048	18%	3.484	18%	1.051	564
60-64 lat	2.150	8%	1.553	7%	1.231	6%	597	322
<b>ogółem</b>	<b>27.255</b>	<b>100%</b>	<b>21.923</b>	<b>100%</b>	<b>19.111</b>	<b>100%</b>	<b>5.332</b>	<b>2.812</b>

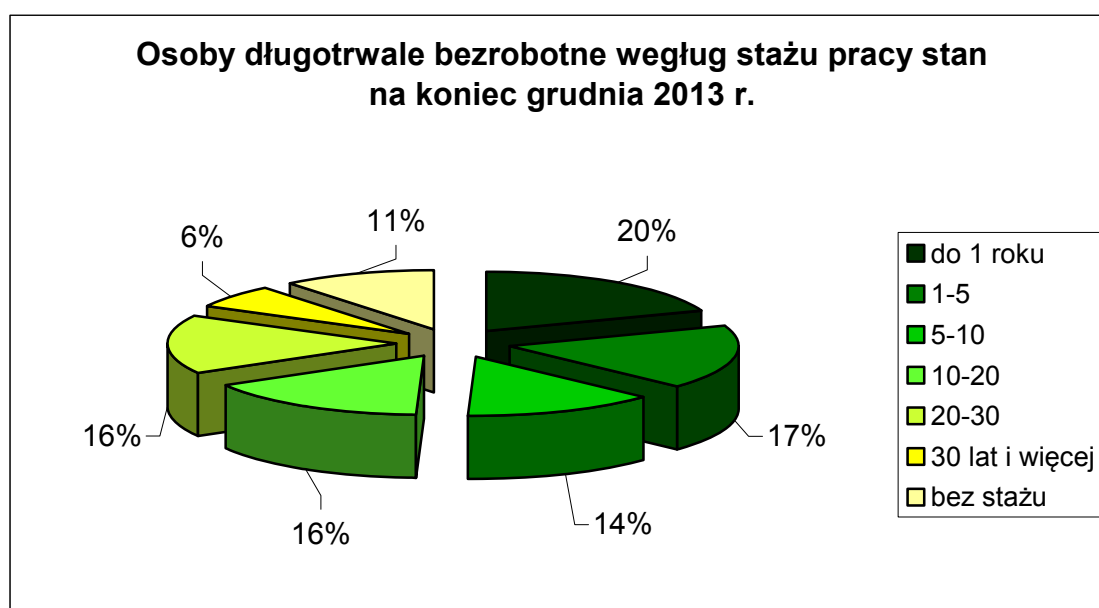
### Osoby długotrwale bezrobotne według wieku stan na koniec grudnia 2013 r.



W roku 2013 najliczniejszymi grupami osób długotrwale bezrobotnych w Warszawie były osoby w wieku 25-34 lata (24%) oraz 35-44 lata (23%). Najmniej liczną natomiast grupą były osoby długotrwale bezrobotne w wieku 18-24 lata – 4%.

### Osoby długotrwale bezrobotne wg stażu pracy

staż pracy	2013		2012		2011		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2013-2012	2012-2011
do 1 roku	5.329	20%	4.216	19%	3.858	20%	1.113	358
1-5	4.757	17%	3.801	17%	3.324	17%	956	477
5-10	3.690	14%	2.847	13%	2.369	12%	843	478
10-20	4.426	16%	3.634	17%	3.115	16%	792	519
20-30	4.340	16%	3.558	16%	3.176	17%	782	382
30 lat i więcej	1.748	6%	1.385	6%	1.124	6%	363	261
bez stażu	2.965	11%	2.482	11%	2.145	11%	483	337
<b>ogółem</b>	<b>27.255</b>	<b>100%</b>	<b>21.923</b>	<b>100%</b>	<b>19.111</b>	<b>100%</b>	<b>5.332</b>	<b>2.812</b>



Podobnie jak w latach ubiegłych - najwięcej wśród osób długotrwale bezrobotnych - 20% legitymuje się stażem pracy krótszym niż rok. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby, które przepracowały 30 lat i więcej – 6% (2.965 osób).



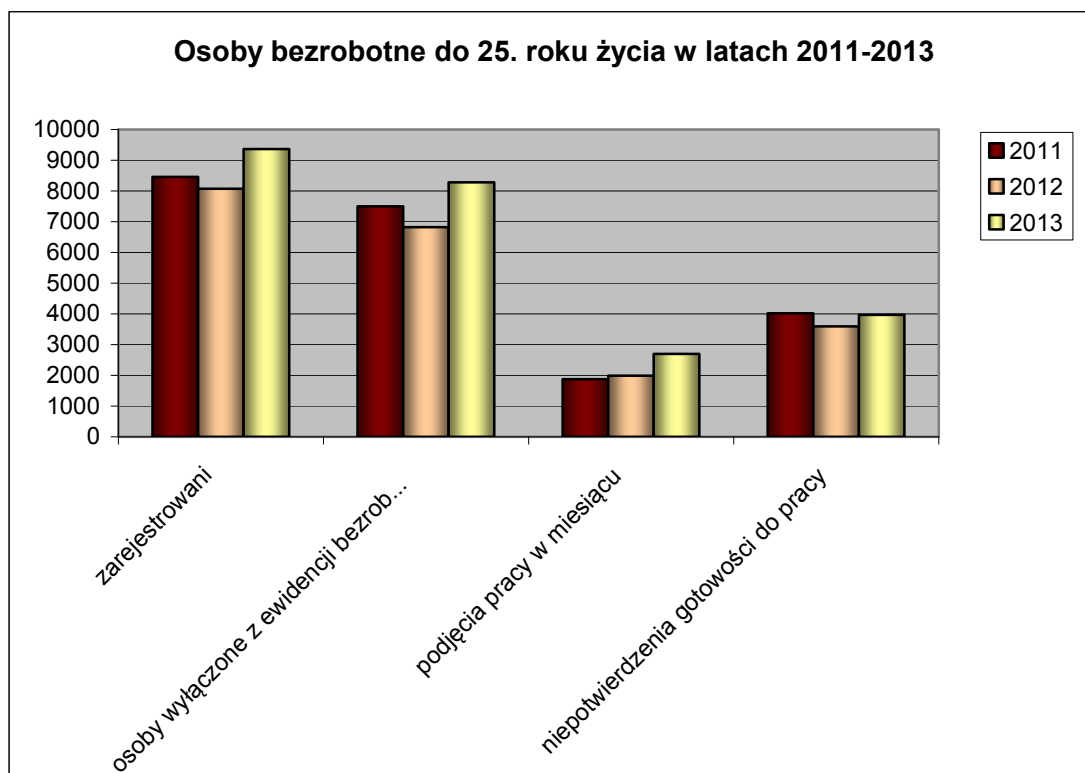
## 2.9.2 OSOBY BEZROBOTNE DO 25 ROKU ŻYCIA

Liczba osób bezrobotnych do 25 roku życia zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na koniec grudnia 2013 r. wynosiła 4.205 (7,7% ogółu bezrobotnych).

Osoby bezrobotne do 25. roku życia		2013	2012	2011	2013-2012	2012-2011
Zarejestrowani w roku (napływ)		9.361	8.930	8.459	431	471
wyłączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		8.286	7.294	7.503	992	-209
w tym	podjęcia pracy	2.700	2.153	1.879	547	274
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	3.971	3.865	4.021	106	-156

W okresie od stycznia do grudnia 2013 r. w Urzędzie:

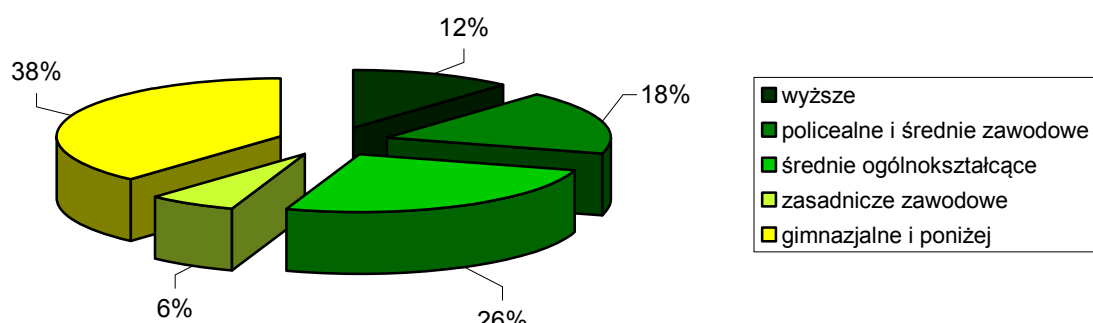
- zarejestrowano 9.361 osób bezrobotnych do 25 roku życia (w 2012 r. 8.930 osób),
- wyłączono z ewidencji 8.286 osób bezrobotnych do 25 roku życia (rok wcześniej 7.294 osoby), z czego pracę podjęło 2.700 z nich, a 3.971 osób zostało wyrejestrowanych z powodu braku potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.



**Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg wykształcenia**

wykształcenie	2013		2012		2011		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	2013-2012	2012-2011
wyższe	486	12%	469	11%	463	13%	17	6
policealne i średnie zawodowe	748	18%	710	17%	515	15%	38	195
średnie ogólnokształcące	1.086	26%	1.148	27%	966	27%		182
zasadnicze zawodowe	274	6%	271	6%	225	6%	-62	46
gimnazjalne i poniżej	1.611	38%	1.581	38%	1.347	38%	3	234
<b>ogółem</b>	<b>4.205</b>	<b>100%</b>	<b>4.179</b>	<b>100%</b>	<b>3.516</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>663</b>

**Osoby bezrobotne do 25. roku życia według wykształcenia  
- stan na koniec grudnia 2013 r.**

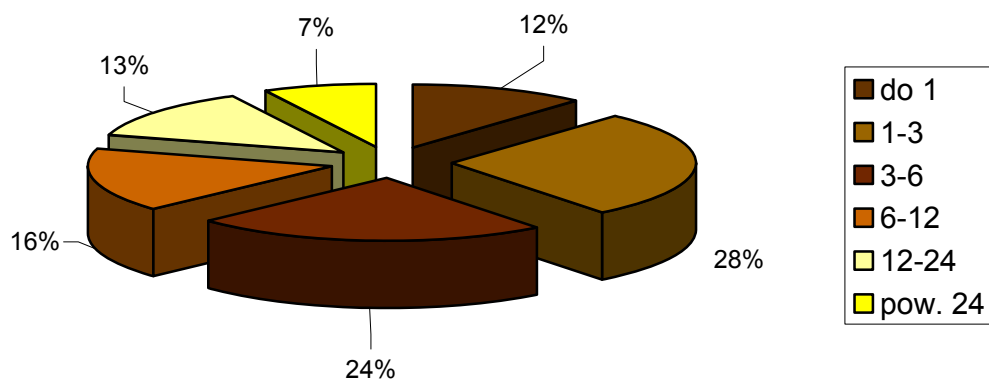


W Warszawie wśród osób bezrobotnych do 25 roku życia, podobnie jak w latach ubiegłych, najbardziej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej 1.611 osób (38%). Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 225 (6% ogółu osób zarejestrowanych jako bezrobotne do 25 roku życia).

**Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg czasu pozostawania  
bez pracy**

czas pozostawania bez pracy (w miesiącach)	2013		2012		2011		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	2013-2012	2012-2011
do 1	492	12%	482	12%	643	18%	10	-161
1-3	1.165	28%	1.333	32%	1.156	33%	-168	177
3-6	993	24%	930	22%	570	16%	63	360
6-12	690	16%	621	15%	377	11%	69	244
12-24	545	13%	413	10%	400	11%	132	13
pow. 24	320	7%	400	10%	370	11%	-80	30
<b>ogółem</b>	<b>4.205</b>	<b>100%</b>	<b>4.179</b>	<b>100%</b>	<b>3.516</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>663</b>

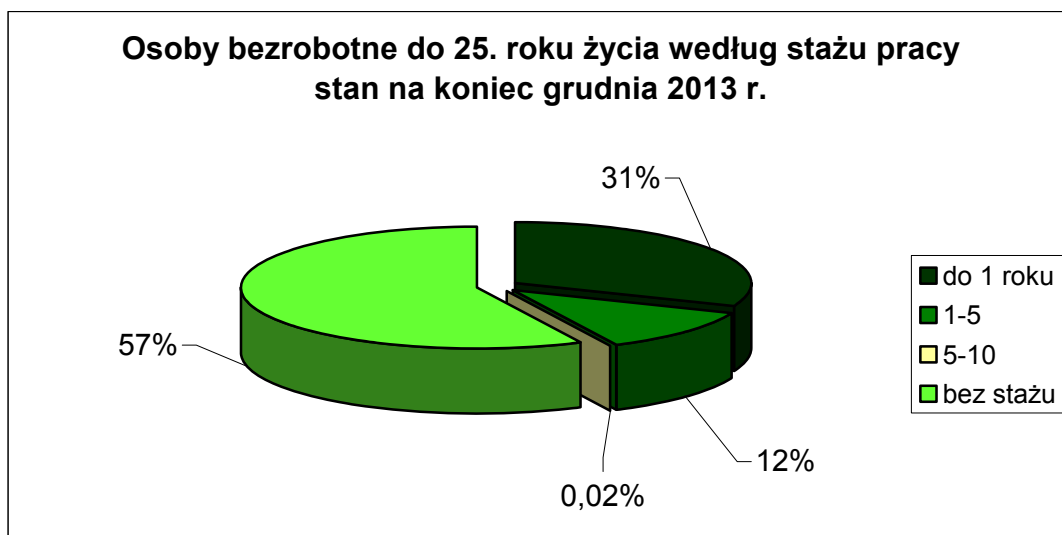
**Osoby bezrobotne do 25. roku życia według czasu pozostawania bez pracy (w miesiącach) stan na koniec grudnia 2013 r.**



W stolicy wśród osób bezrobotnych do 25 roku życia najbardziej liczną grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 28%. Drugą co do liczebności grupę stanowiły osoby, które pozostawały bez pracy od 3 do 6 miesięcy – 24%. Najmniej liczne grupy stanowią osoby pozostające bez pracy powyżej 24 miesięcy (7%) i do 1 roku (12%).

**Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg stażu pracy**

staż pracy	2013		2012		2011		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	2013-2012	2012-2011
do 1 roku	1.307	31%	1.315	31%	1087	31%	-8	228
1-5	487	12%	573	14%	501	14%	-86	72
5-10	1	0,02%	6	0,1%	6	0,2%	-5	0
10-20	x	x	x	x	x	x	x	x
20-30	x	x	x	x	x	x	x	x
30 lat i więcej	x	x	x	x	x	x	x	x
bez stażu	2.410	57%	2285	55%	1922	55%	125	363
<b>ogółem</b>	<b>4.205</b>	<b>100%</b>	<b>4.179</b>	<b>100%</b>	<b>3516</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>663</b>



Osoby bezrobotne do 25 roku życia dopiero wchodzą na rynek pracy. Są to więc głównie osoby, które albo jeszcze nie pracowały (57% ogółu osób bezrobotnych do 25 roku życia) albo mają bardzo krótki staż pracy: do 1 roku – 31% lub 1-5 lat – 12%.

### 2.9.3 OSOBY BEZROBOTNE POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

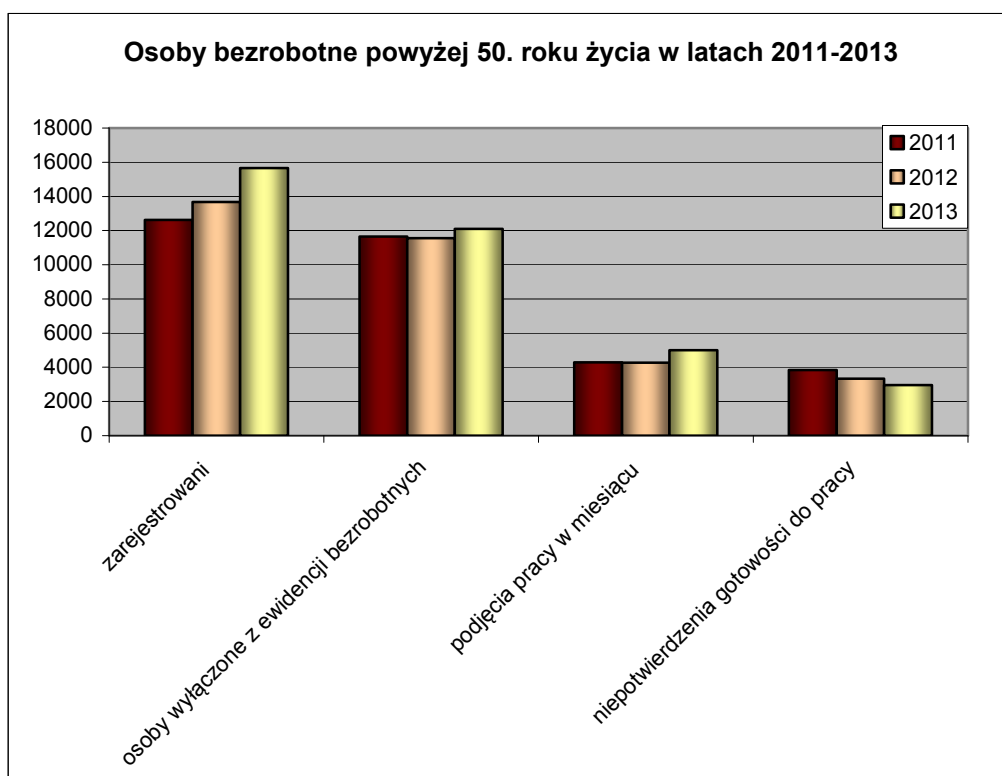
Liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych powyżej 50 roku życia na koniec grudnia 2013 r. wynosiła 18.225, tj. 33,2% ogółu bezrobotnych.

Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia		2013	2012	2011	2013-2012	2012-2011
Zarejestrowani w roku (napływ)		15.663	13.676	12.629	1.987	1.047
wylączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		12.106	11.548	11.652	558	-104
w tym	podjęcia pracy	5.002	4.264	4.298	738	-34
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	2.956	3.342	3.835	-386	-493

W okresie od stycznia do grudnia 2013 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 15.663 osoby powyżej 50 roku życia (w 2012 r. 13.676 osób),

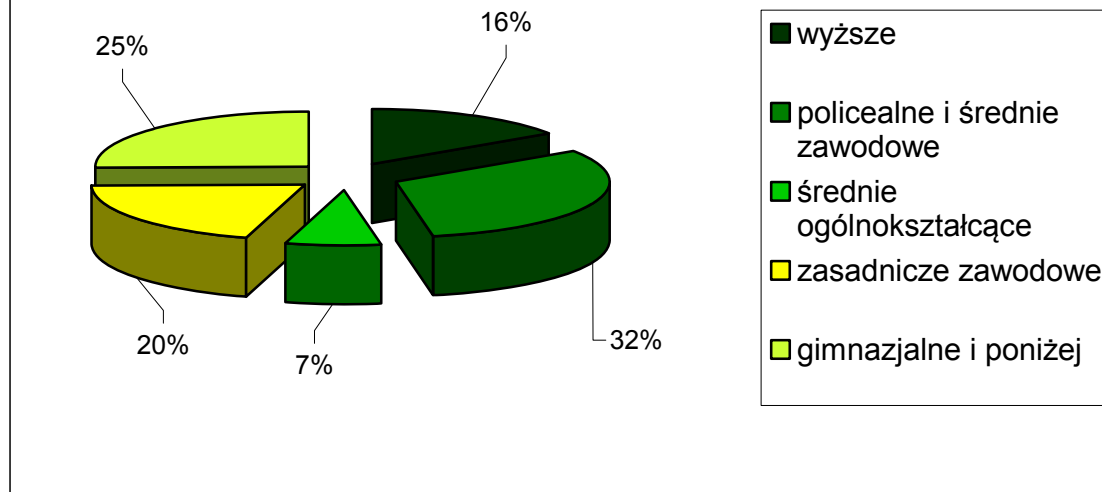
- wyłączono z ewidencji 12.106 osób powyżej 50 roku życia (rok wcześniej 11.652 osób), z czego pracę podjęły 5.002 z nich, a 2.956 osób zostało wyrejestrowanych z powodu braku potwierdzenia gotowości do pracy.



### Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg wykształcenia

wykształcenie	2013		2012		2011		zmiana	
	pow. 50 roku życia	%	pow. 50 roku życia	%	pow. 50 roku życia	%	2013-2012	2012-2011
wyższe	2.848	16%	2.434	15%	1.954	14%	414	480
policealne i średnie zawodowe	5.765	32%	5.011	32%	4.436	32%	754	575
średnie ogólnokształcące	1.311	7%	1.141	7%	946	7%		195
zasadnicze zawodowe	3.705	20%	3.302	21%	2.857	21%	170	445
gimnazjalne i poniżej	4.596	25%	3.918	25%	3.485	26%	403	433
<b>ogółem</b>	<b>18.225</b>	<b>100%</b>	<b>15.806</b>	<b>100%</b>	<b>13.678</b>	<b>100%</b>	<b>2419</b>	<b>2.128</b>

### Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według wykształcenia - stan na koniec grudnia 2013 r.

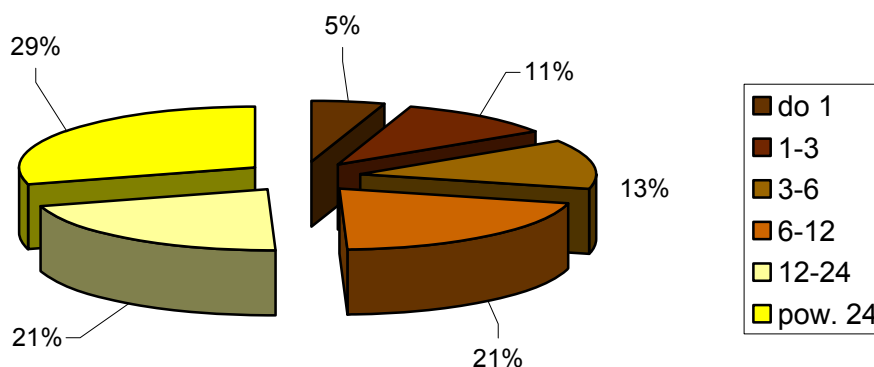


Osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym, podobnie jak w latach ubiegłych, stanowiły najliczniejszą – 32% grupę wśród wszystkich osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. A aż 25% osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia miało wykształcenie gimnazjalne i poniżej. Najmniej liczną grupą osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia były osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 7%.

### Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg czasu pozostawania bez pracy

czas pozostawania bez pracy (w miesiącach)	2013		2012		2011		zmiana	
	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	2013-2012	2012-2011
do 1	936	5%	937	6%	859	6%	-1	78
1-3	1.935	11%	2.031	13%	1.849	14%	-96	182
3-6	2.379	13%	2.363	15%	1.870	14%	16	493
6-12	3.754	21%	3.269	20%	2.695	20%	485	574
12-24	3.856	21%	2.836	18%	2.495	18%	1.020	341
pow. 24	5.365	29%	4.370	28%	3.910	29%	995	460
<b>ogółem</b>	<b>18.225</b>	<b>100%</b>	<b>15.806</b>	<b>100%</b>	<b>13.678</b>	<b>100%</b>	<b>2.419</b>	<b>2.128</b>

**Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według czasu pozostawania bez pracy (w miesiącach) - stan na koniec grudnia 2013 r.**



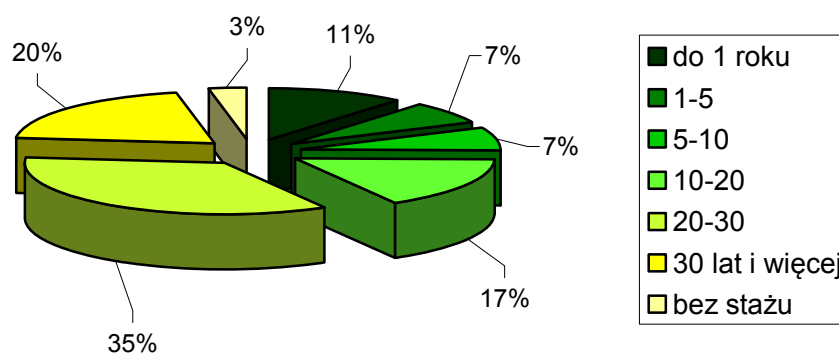
Według stanu na dzień 31.12.2012 r. największą grupę stanowiły osoby, które pozostają bez pracy powyżej 24 miesięcy – 29% ogółu bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Najmniej liczną grupę wśród osób bezrobotnych, które ukończyły 50 rok życia stanowiły osoby, które pozostają bez pracy krócej niż 1 miesiąc – 5%.

**Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg stażu pracy**

staż pracy	2013		2012		2011		zmiana	
	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	2013-2012	2012-2011
do 1 roku	2.048	11%	1.649	10%	1.516	11%	399	133
1-5	1.244	7%	1.055	7%	899	7%	189	156
5-10	1.309	7%	1.113	7%	939	7%	196	174
10-20	3.002	17%	2.600	16%	2.237	16%	402	363
20-30	6.393	35%	5.575	36%	4.810	35%	818	765
30 lat i więcej	3.687	20%	3.340	21%	2.878	21%	347	462
bez stażu	542	3%	474	3%	399	3%	68	75
<b>ogółem</b>	<b>18.225</b>	<b>100%</b>	<b>15.806</b>	<b>100%</b>	<b>13.678</b>	<b>100%</b>	<b>2.419</b>	<b>2.128</b>



### Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według stażu pracy - stan na koniec grudnia 2013 r.



Pod względem stażu pracy największą grupę wśród osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia stanowiły osoby, które przepracowały 20-30 lat – 6.393 osób, co stanowiło 35%. Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby ze stażem pracy 5-10 lat, tj. 1.244 osoby, czyli – 7% oraz osoby ze stażem pracy 1-5 lat, tj. 1.309 osób – również 7% ogółu osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

## 2.10 BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI

### REJESTRACJA

Liczba osób rejestrujących się w poszczególnych miesiącach:

miesiąc	rok 2013	rok 2012
styczeń	259	285
luty	279	286
marzec	251	256
kwiecień	285	235
maj	236	257
czerwiec	210	237
lipiec	308	291
sierpień	255	290
wrzesień	236	259
październik	271	278
listopad	281	267
grudzień	230	235
<b>ogółem:</b>	<b>3.101</b>	<b>3.176</b>

W ciągu całego roku 2013 zarejestrowało się 3.101 osób bezrobotnych niepełnosprawnych. W stosunku do roku 2012 liczba rejestrujących się osób bezrobotnych zmalała (o 2,4 %). W 2012 roku ogólna liczba rejestrujących się osób niepełnosprawnych poszukujących pracy to 1.288, w roku 2013 to 1.091. Liczba rejestrujących się osób niepełnosprawnych poszukujących pracy znacząco zmalała (o 18 %).

W roku 2013 najwięcej osób bezrobotnych zarejestrowało się w lipcu (308), kwietniu (285) i listopadzie (281). Najmniej rejestracji miało miejsce w czerwcu (210). Dla porównania w roku 2012 najwięcej osób bezrobotnych zarejestrowało się w lipcu (291), sierpniu (290) i marcu (286). Najmniej rejestracji miało miejsce w grudniu i kwietniu (235).

## POZIOM WYKSZTAŁCENIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Wykształcenie	Osoby niepełnosprawne					
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Wyższe	313	14,0	127	17,1	440	14,8
Policealne i średnie zawodowe	638	28,5	221	29,7	859	28,8
Średnie ogólnokształcące	259	11,6	87	11,7	346	11,6
Zasadnicze zawodowe	481	21,5	160	21,5	641	21,5
Gimnazjalne oraz poniżej	547	24,4	149	20,0	696	23,3
<b>Ogółem</b>	<b>2238</b>	<b>100</b>	<b>744</b>	<b>100</b>	<b>2982</b>	<b>100</b>

Poziom wykształcenia osób niepełnosprawnych z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2013 r.

W roku 2013, podobnie jak w rok wcześniej coraz mniej wyraźne są różnice w poziomie wykształcenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Widoczne różnice dotyczyły osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (w grupie bezrobotnych – 24,4%, poszukujących pracy – 20,0%) oraz wyższym (w grupie bezrobotnych – 14,0%, poszukujących pracy – 17,1%). W roku 2012 różnice dotyczyły osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (w grupie bezrobotnych – 22,5%, poszukujących pracy – 17,1%) oraz gimnazjalnym i poniżej (w grupie bezrobotnych – 24,3%, poszukujących pracy – 29,8%).

W grupie zarejestrowanych osób niepełnosprawnych, podobnie jak w latach wcześniejszych najliczniej reprezentowana jest grupa osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (28,8%). W roku 2012 najliczniej reprezentowana była grupa osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (26,1%) oraz policealnym i średnim zawodowym (28,6%), w roku 2011 wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych najliczniej reprezentowana była grupa osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (29,2%) oraz policealnym i średnim zawodowym (29%).

Podobnie jak w roku ubiegłym najmniej licznie reprezentowana była grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym (11,6%) i wyższym (14,8%). W 2012 roku najmniej było osób z wykształceniem średnim ogólnym (10,8%) i wyższym (13,8%). Także w roku 2011 grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym (10,3%) oraz wykształceniem wyższym (10,4%) była najmniej liczna.

## NIEPEŁNOSPRAWNI WG STOPNIA NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Stopnie niepełnosprawności	Osoby niepełnosprawne					
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Znaczny	60	2,7	90	12,1	150	5,0
Umiarkowany	1.045	46,7	474	63,7	1.519	50,9
Lekki	1.133	50,6	180	24,2	1.313	44,1
<b>Razem</b>	<b>2.238</b>	<b>100</b>	<b>744</b>	<b>100</b>	<b>2.982</b>	<b>100</b>

Niepełnosprawni wg stopnia niepełnosprawności z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2013 r.

W 2013 r. wśród osób niepełnosprawnych bezrobotnych najczęściej osób miało orzeczonego stopień niepełnosprawności lekki (50,6%), a najmniej stopień znaczny (2,7%). Wartość ta jest bardzo zbliżona do danych z lat ubiegłych: w 2012 bezrobotnych, którzy mieli orzeczonego stopień niepełnosprawności lekki było 52,4%, stopień znaczny - 2,7%; w roku 2011: osoby z orzeczonego stopniem niepełnosprawności lekkim stanowiły 52,0% zarejestrowanych bezrobotnych, z orzeczonego stopniem znacznym -2,9%.

Wśród osób poszukujących pracy najczęściej osób niepełnosprawnych miało stopień niepełnosprawności umiarkowany (63,7%), a najmniej znaczny (12,1%). W roku 2012 osoby poszukujące pracy ze stopniem niepełnosprawności umiarkowanym stanowiły 59,1%, ze stopniem znacznym - 17,5%. Także w roku 2011 wśród osób poszukujących pracy najczęściej osób niepełnosprawnych miało stopień niepełnosprawności umiarkowany (58,0%), a najmniej znaczny (15,6%).

## NIEPEŁNOSPRAWNI WG RODZAJÓW SCHORZEŃ

Rodzaj schorzenia	Osoby bezrobotne niepełnosprawne bezrobotne		Osoby poszukujące pracy niepełnosprawne poszukujące pracy		Osoby niepełnosprawne ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Upośledzenie	9	2,6	33	4,4	92	3,1
Choroby psychiczne	267	11,9	162	21,8	429	14,4
Słuch, mowa	139	6,2	41	5,5	180	6,0
Całościowe zaburzenia rozwojowe	3	0,1	1	0,1	4	0,1
Wzrok	121	5,4	81	10,9	202	6,8
Narząd ruchu	711	31,8	126	16,9	837	28,0
Epilepsja	120	5,4	31	4,2	151	5,1
Układ oddechowy i krążenia	134	6,0	41	5,5	175	5,9
Układ pokarmowy	30	1,3	5	0,7	35	1,2
Układ moczowo-płciowy	47	2,1	9	1,2	56	1,9
Neurologiczne	221	9,9	104	14,0	325	10,9
Inne	368	16,5	93	12,5	461	15,4
Nieustalone	18	0,8	17	2,3	35	1,2
Razem	2.238	100	744	100	2.982	100

Niepełnosprawni wg rodzajów schorzeń z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2013 r.

Wśród zarejestrowanych wszystkich osób niepełnosprawnych, podobnie jak w latach ubiegłych, najliczniejszą grupę stanowiły osoby ze schorzeniem narządu ruchu (28,0%) i chorobami psychicznymi (14,4%). Najmniej licznie reprezentowane były osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi (0,1%) oraz schorzeniami układu pokarmowego (1,2%) i nieustalonymi (1,2%).

W roku 2012 wśród zarejestrowanych wszystkich osób niepełnosprawnych najliczniejszą grupę stanowiły osoby ze schorzeniem narządów ruchu (24,5%) i chorobami psychicznymi (13,6%), najmniej licznie reprezentowane były osoby ze schorzeniami układu pokarmowego (0,8%).

Rozpatrując grupę osób bezrobotnych niepełnosprawnych, najliczniej reprezentowane były osoby ze schorzeniem narządu ruchu (31,8%), ze schorzeniami innymi (nowotworowe, endokrynologiczne i inne – 16,5%) oraz chorobami psychicznymi (11,9%). Podobne wyniki odnotowane zostały w latach ubiegłych. Wśród osób bezrobotnych niepełnosprawnych w roku 2012 najliczniej reprezentowane były osoby ze schorzeniem narządu ruchu (28,9%), ze schorzeniami innymi (nowotworowe, endokrynologiczne i inne – 18,3%) oraz chorobami psychicznymi (11,0%), w roku 2011 roku osoby ze schorzeniem narządów ruchu stanowiły 23% i chorobami psychicznymi - 13,8%, najmniej licznie reprezentowane były osoby ze schorzeniami układu pokarmowego (0,6%).

Wśród osób niepełnosprawnych poszukujących pracy najliczniej reprezentowane były osoby z chorobami psychicznymi (21,8%), ze schorzeniami narządu ruchu (16,9%) oraz chorobami neurologicznymi (14,0%). Wśród osób niepełnosprawnych poszukujących pracy w roku 2012 także najliczniej reprezentowane były osoby z chorobami psychicznymi (18,7%), ze schorzeniami narządu ruchu (15,9%) oraz neurologicznymi (14,5%). W roku 2011 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy najliczniej reprezentowane były osoby ze schorzeniami narządu ruchu (17%) chorobami psychicznymi (16,5%) oraz innymi (15,7%).

Zauważalny jest stały wzrost liczby zarejestrowanych osób z chorobami psychicznymi.

## NIEPEŁNOSPRAWNI WG WIEKU

Wiek	Osoby niepełnosprawne (2013 r.)						Osoby niepełnosprawne (2012 r.)	
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem		ogółem	
	ogółem	%	ogółem	%	ogółem	%	ogółem	%
18-24	58	2,6	22	3,0	80	2,7	105	3,5
25-34	292	13,0	126	16,9	418	14,0	514	17,3
35-44	350	15,6	112	15,0	462	15,5	462	15,6
45-54	612	27,4	165	22,2	777	26,0	740	25,0
55-59	644	28,8	160	21,5	804	27,0	755	25,5
60-64	282	12,6	159	21,4	441	14,8	389	13,1
razem	2238	100	744	100	2982	100	2965	100

Niepełnosprawni wg wieku z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2013r.

Wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych ogółem najliczniej reprezentowane są osoby w przedziale wiekowym 55-59 lat – 27,0% (osoby bezrobotne – 28,8%, poszukujące pracy – 21,5%). Kolejna co do liczebności grupa to osoby w wieku 45-54 lat – 26,0% (osoby bezrobotne – 27,4%, poszukujące prace – 22,2%). Również w latach wcześniejszych te grupy wiekowe były reprezentowane najliczniej. W ostatnim roku udział osób z tych grup wiekowych w całej grupie osób niepełnosprawnych zarejestrowanych rośnie. Wśród zarejestrowanych w 2012 osób niepełnosprawnych najliczniej reprezentowane były osoby w przedziale wiekowym 55-59 lata – 25,5% (osoby bezrobotne – 27,1%, poszukujące pracy – 20,9%). Kolejna co do liczebności grupa to osoby w wieku 45-54 lat – 25,0% (osoby bezrobotne – 27,9%, poszukujący prace – 19,1%). Najmniej liczna była grupa osób najmłodszych, w przedziale wiekowym 18 – 24 lata – 3,1% (osoby bezrobotne – 3,7%, poszukujące pracy – 3,1%). W roku 2011 wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych najliczniej reprezentowane były osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata – 27,6% (osoby bezrobotne – 30,9%, poszukujące pracy – 22,4%). Kolejna co do liczebności grupa to osoby w wieku 55-59 lat – 25% (osoby bezrobotne – 27,4%, poszukujący prace – 25%). Najmniej liczna była grupa osób

najmłodszych, w przedziale wiekowym 18 – 24 lata – 3,1% (osoby bezrobotne – 3,7%, poszukujące pracy – 3,1%).

### **OSOBY WYŁĄCZONE Z EWIDENCJI**

Dane dotyczące podjęć pracy w 2013 r. dotyczą wyłącznie grupy osób bezrobotnych. Najwięcej podjęć pracy odnotowano w październiku (94) i maju (93), stosunkowo dużo było ich także w kwietniu (87). Najmniej zatrudnień odnotowanych zostało w sierpniu (63). Dane te nie są zbieżne z wynikami z roku 2012, w którym najwięcej podjęć pracy odnotowano w listopadzie (100), stosunkowo dużo było ich także w lipcu (89), październiku (84). Najmniej zatrudnień odnotowanych zostało w kwietniu (61). W roku 2011 r. najwięcej podjęć pracy odnotowano w lutym (87), stosunkowo dużo było ich także w marcu (85), wrześniu (82) i październiku (85). Najmniej zatrudnień odnotowanych zostało w marcu (56).

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>miesiąc</b>	<b>podjęcia pracy</b>	<b>podjęcia pracy</b>
Styczeń	76	81
Luty	78	59
Marzec	69	56
Kwiecień	87	81
Maj	93	58
Czerwiec	86	68
Lipiec	68	89
Sierpień	63	59
Wrzesień	75	72
Październik	94	84
Listopad	69	100
Grudzień	66	60
<b>Ogółem:</b>	<b>924</b>	<b>867</b>

## PORADNICTWO ZAWODOWE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W roku 2013 doradcy zawodowi udzielali porad indywidualnych i przeprowadzali rozmowy wstępne.

### Szczegółowe dane dotyczące poradnictwa zawodowego w Dziale Obsługi Osób Niepełnosprawnych w roku 2013

Lp.	Zadania	Dział OON
1	rozmowa wstępna	194
2	porady zawodowe i informacja zawodowa indywidualne	454
3	Osoby objęte IPD	14

W 2013 r. z usług doradców zawodowych (porady i informacja, indywidualne rozmowy, rozmowy na temat założenia własnej działalności gospodarczej) w Dziale Obsługi Osób Niepełnosprawnych skorzystało 648 osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy. Znacząco zmalała liczba przeprowadzonych rozmów z klientami w stosunku do lat wcześniejszych w związku z pracą w Dziale Obsługi Osób Niepełnosprawnych tylko jednego doradcy zawodowego. W związku z powyższym nie były prowadzone specjalne rozmowy z osobami niepełnosprawnymi, zainteresowanymi otrzymaniem środków PFRON na podjęcie działalności gospodarczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.

Wśród działań poradnictwa zawodowego należy wymienić, podobnie jak w latach wcześniejszych współpracę z organizacjami pozarządowymi m.in. fundacjami: TUS, Pomocy Młodzieży i Dzieciom Niepełnosprawnym „Hej Koniku”, SPOZA, Bez względu na niepogodę, Polskich Kawalerów Maltańskich oraz Stowarzyszeniem Otwarte Drzwi, Biurem Centrum Dzwoni, Warszawskim Domem Pod Fontanną, jak również z ośrodkami pomocy społecznej, szkołami specjalnymi i warsztatami terapii zajęciowej. Współpraca polegała na udzielaniu informacji na temat działalności Urzędu Pracy m.st. Warszawy, organizowaniu szkoleń i prezentacji na temat usług i instrumentów rynku pracy, pomocy w rekrutacji beneficjentów projektów organizacji pozarządowych oraz informowaniu zarejestrowanych osób niepełnosprawnych o możliwości uzyskania pomocy świadczonej przez ośrodki pomocy społecznej i organizacje pozarządowe.



## **POŚREDNICTWO PRACY**

Realizacja usługi pośrednictwa pracy odbywała się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 674 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r., nr 14, poz. 92 z późn. zm.)

Pośrednicy pracy realizowali zgłaszane krajowe oferty pracy - zgodnie z wymaganiami i potrzebami określonymi przez pracodawców. W roku 2013 zgłoszonych zostało 4.490 wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (w roku 2012 – 2.646, a w roku 2011 – 2.463). Pośrednicy pracy obsługiwali zarówno osoby bezrobotne jak i poszukujące pracy. Udzielali także informacji osobom niezarejestrowanym.

W roku 2013 pośrednicy pracy obsługujący osoby niepełnosprawne przyjęli 14.793 osoby (w tym 6.140 kobiet). Wśród osób korzystających z usługi pośrednictwa były 453 osób bez rejestracji. Średnia dzienna liczba przyjmowanych osób w pośrednictwie to 59.

Wydano 3.437 zaświadczeń o rejestracji dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy (w roku 2012 – 3.572, w roku 2011 - 4.342).

## PROGRAMY RYNKU PRACY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Wielkość środków PFRON – wykonanie wg stanu na 31.12.2013 r. na rehabilitację zawodową ogółem w tym:	1.762.950,65
1) na szkolenia	86.949,36
2) na staże, przygotowania zawodowe, badania lekarskie	479.771,59
3) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	599.140,00
4) na wyposażenie stanowisk pracy	597.089,70
5) na przystosowanie stanowisk pracy	0
6) zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu	0
Liczba osób niepełnosprawnych objętych programami rynku pracy – ogółem	146
w tym;	30
1) szkolenia	30
2) staże, przygotowania zawodowe, badania lekarskie	89
3) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	13
4) na wyposażenie stanowisk pracy	14
5) na przystosowanie stanowisk pracy	0
6) zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu	0

W 2013 r. wykorzystano środki z PFRON na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w kwocie 1.762.950,65 zł. (w roku 2012 wykorzystano 2.943.390,31 zł., w roku 2011 była to kwota 1.882.943 zł. )

W 2013 roku 146 osób niepełnosprawnych zostało objętych programami rynku pracy. Najwięcej – 89 osób - skorzystało ze staży i zostało skierowanych na badania lekarskie w celu

określenia ich zdolności do podjęcia określonych prac. 14 osób zostało zatrudnionych na stanowiskach subsydiowanych (wyposażenie stanowisk pracy). Środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznano 13 osobom.

Udzielenie pomocy mniejszej liczbie osób niepełnosprawnych wynika z przeznaczenia w roku 2013 środków PFRON na zadania rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w wysokości niższej niż w latach wcześniejszych (w roku 2012 – 3.000.000 zł, w roku 2011 - 2.100.000 zł).

## SUBSYDIOWANE MIEJSCA ZATRUDNIENIA

### Zorganizowane subsydiowane miejsca pracy, stażu i przygotowania zawodowego w okresie sprawozdawczym (PFRON).

Formy aktywizacji zawodowej	Liczba złożonych wniosków	Liczba zawartych umów	Liczba osób, które rozpoczęły program	Wydatki w zł
staże	156	78	78	473.829,34
Refundacja części kosztów wyposażenia stanowiska pracy	25	11	14	597.089,70
<b>Razem</b>	<b>181</b>	<b>89</b>	<b>92</b>	<b>1.070.919,04</b>

W 2013 r. 78 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu zostało skierowanych do odbycia stażu finansowanego ze środków PFRON. Ponadto 14 osób niepełnosprawnych (w tym 8 bezrobotnych i 6 poszukujących pracy) znalazło zatrudnienie na stanowiskach pracy, których koszt utworzenia został częściowo refundowany ze środków PFRON.

Tabela nie zawiera danych dotyczących staży, robót publicznych i prac interwencyjnych finansowanych z Funduszu Pracy ze względu na wliczenie osób bezrobotnych niepełnosprawnych do ogólnej statystyki osób bezrobotnych.

## ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W 2013 roku kontynuowano wizyty monitorujące beneficjentów, którzy w ubiegłych latach podpisali umowy z Urzędem Pracy m.st. Warszawy na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej z wykorzystaniem środków PFRON. Monitorowanie umów z lat ubiegłych to także weryfikacja spłat pożyczek udzielonych na podjęcie działalności gospodarczej (sprzed 2008 r.) oraz umów o przyznaniu środków osobie niepełnosprawnej na podjęcie działalności gospodarczej ze środków PFRON. Jedna z działalności podjętych w roku 2012 nie została rozliczona zgodnie z warunkami umowy w następstwie czego Urząd wystąpił o zwrot przyznanych środków.

### Obsługa i przygotowywanie dokumentów związanych z procedurą przyznawania środków z środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

	liczba wniosków/umów	środki w zł
Liczba wniosków złożonych w <i>okresie sprawozdawczym</i>	33	1.693.846,98
Podpisanie umów, wypłacenie środków, wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy na zasadach de minimis – wprowadzenie ww. dokumentów do systemu informatycznego - w ramach środków PFRON	13	599.140,00

Wśród osób, które rozpoczynały działalność gospodarczą najczęściej osób wybierało branżę usługową: handlową, remontowo-budowlaną, produkcyjną, reklamową. Wśród 13 osób podejmujących własną działalność gospodarczą było 8 osób bezrobotnych, 5 poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu. W roku 2013 położono duży nacisk na współpracę wnioskodawców z pośrednikiem pracy przed złożeniem wniosku celem weryfikacji zarówno kwalifikacji wnioskodawcy jak i szans na prowadzenie i utrzymanie działalności gospodarczej. Zainteresowanie tą formą pomocy w roku 2013 było mniejsze niż w roku 2012, kiedy złożone zostały 44 wnioski na kwotę 1.284.523,52zł. Prezentowane dane dotyczą wyłącznie wykorzystania środków PFRON. Osoby niepełnosprawne bezrobotne, które otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy są wliczone do ogólnych statystyk osób bezrobotnych.

## SZKOLENIA

Szkolenia finansowane ze środków PFRON dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, stan na 31.12.2013 r.

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób skierowanych na szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę po szkoleniu	Podjęcia pracy w przeciągu 3 m-cy w procentach	Podjęcia pracy 4-6 m-cy
1	2	3	4	5	6	7
1.	Kosmetyka-makijaż permanentny	1	1	0	0	0
2.	Magazynier z obsługą wózków widłowych	1	1	1	100%	0
3.	Magazynier z obsługą wózków specjalizowanych	1	1	1	100%	0
4.	Certyfikowany kurs na samodzielnych księgowych od podstaw z obsługa programu Płatnik -specjalista ds. rachunkowości	1	1	0	0	0
5.	Podstawowa obsługa komputera z uwzględnieniem pakietu Microsoft Office 2007	1	1	0	0	0
6.	Kurs dla kandydatów na kierowców kat. D prawa jazdy oraz kwalifikacja wstępna przyspieszona	1	1	1	100%	0
7.	Podstawowe i zaawansowane modelowanie w solidworks	1	1	0	0	0
8.	Szczepienia ochronne, program dla pielęgniarek	1	1	0	0	0
9.	Certyfikowany kurs na samodzielnych księgowych od podstaw z obsługa programu Płatnik	1	1	1	100%	0
10.	Profesjonalne tworzenie stron z wykorzystaniem pakietu Adobe Flash, Illustrator, Photoshop, InDesign, Dreamweaver	1	1	1	100%	0
11.	Kurs komputerowy Archicad i Artlantis	1	1	0	0	0
12.	Kurs księgowości od podstaw	2	2	1	50%	0

13.	Szkolenie z zakresu obsługi komputera dla osób słabowidzących z oprogramowaniem i sprzętu dla słabosłyszących	1	1	1	100%	0
14.	Kurs na operatora wózka widłowego z bezpieczną wymianą butli gazowej	1	1	0	0	0
15.	Kurs prawa jazdy kat. C oraz kwalifikacja wstępna przyspieszona	1	0	0	0	0
16.	Kurs masażu i I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym, ajurwedyjskim oraz technikami masażu głębokiego, sportowego i punktów spustowych	1	1	1	100%	0
17.	Programista PHP	1	1	0	0	0
18.	Kurs komputerowy: obsługa komputera+Word+Excel+Access+Power Point	1	1	0	0	0
19.	Zintegrowany kurs specjalistów ds. kadr i płac z obsługą programów płatnik, symfonia	1	1	1	100%	0
20.	Taping sportowy, masaż głęboki tkanek miękkich, techniki manipulacyjne kręgosłupa	1	1	0	0	0
21.	Kurs kasjer-sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej	2	2	0	0	0
22.	Kurs programowania stron internetowych	1	1	0	0	0
23.	Kurs na głównego księgowego z warsztatami z rachunkowości zaawansowanej oraz warsztatami podatkowo-prawnymi i obsługą programu Symfonia finansowo-księgowy	1	0	0	0	0
24.	Kurs języka angielskiego na poziomie podstawowym A1	1	1	0	0	0
25.	Eksploatacja urządzeń elektroenergetycznych do 1KV	1	1	0	0	0
26.	Kurs towaroznawstwa zielarskiego metodą e-learningową	1	1	1	100%	0
27.	Szkolenie z zakresu prac sekretarskich i biurowych przy wykorzystaniu pakietu programów MS Word,Excel,Powerpoint, outlook oraz wykorzystaniu internetu w pracy	1	1	0	0	0
28.	Kurs grafiki komputerowej	1	1	0	0	0
<b>Razem</b>		<b>30</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>35,71%</b>	<b>0</b>

W roku 2013 Urząd kierował osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu na szkolenia w trybie indywidualnym. Każdy wniosek o skierowanie na takie szkolenie podlegał indywidualnej i szczegółowej weryfikacji. W 2013 roku skierowano na szkolenia indywidualne 30 osób. Szkolenia ukończyło 28 osób, pracę podjęło 10 osób. Natomiast 13 osób zostało wyłączonych z ewidencji z innych powodów niż podjęcie pracy. W rejestrze nadal pozostaje 8 osób, które są aktywizowane w kierunku zatrudnienia. Są to osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym i umiarkowanym, wobec czego proces poszukiwania odpowiedniej pracy może być wydłużony.

**SZKOLENIA finansowane ze środków Funduszu Pracy dla osób niepełnosprawnych bezrobotnych (ujęte w ogólnej statystyce szkoleń z roku 2013) stan na 31.12.2013 r.**

W roku 2013 w szkoleniach finansowanych ze środków Funduszu Pracy uczestniczyło 80 osób bezrobotnych niepełnosprawnych. Największą grupę korzystającą ze szkoleń stanowiły osoby powyżej 45 roku życia.

## 2.11 BEZROBOTNI ZWOLNIENI Z PRZYCZYŃ DOTYCZĄCYCH ZAKŁADU PRACY

Na koniec grudnia 2013 r. w rejestrze Urzędu Pracy m.st. Warszawy pozostawały 3.772 osoby bezrobotne zwolnione z przyczyn nie dotyczących pracowników (tj. 6,8% ogółu bezrobotnych), w tym 2.173 kobiety. W analogicznym okresie roku poprzedniego liczba bezrobotnych w tej kategorii wyniosła 3.643 (tj. 7,4% ogółu bezrobotnych), w tym 1.965 kobiet.

### Zgłoszenia zwolnień i zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników

wyszczególnienie	w 2013 r.				w 2012r.			
	z sektora publicznego		z sektora prywatnego		z sektora publicznego		z sektora prywatnego	
	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby
<b>zgłoszenie zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników</b>	22	4.560	72	22.705	29	5.942	95	17.439
<b>zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników</b>	17	763	42	3.555	16	1.155	55	4.467

Od stycznia do grudnia 2013 r. wpłynęły 94 zgłoszenia (o 30 mniej niż w roku 2012) o zamiarze zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników, wśród których były 22 firmy z sektora publicznego. Liczba osób przewidzianych do zwolnienia wyniosła 27.265 (o 3.884 osoby więcej niż w całym roku 2012), w tym 4.560 z sektora publicznego.

W omawianym okresie w całości od zwolnień odstąpiło 3 pracodawców, którzy zamierzali zwolnić 1.415 osób. Zmniejszenie liczby wcześniej planowanych do zwolnienia osób zgłosiło 10 pracodawców i zmniejszenie dotyczyło 4.650 osób. Od stycznia do grudnia 2013 r. firmy zwolniły 4.318 osób spośród 27.265 zgłoszonych do zwolnienia. Trzeba przy tym zaznaczyć, że większość zgłoszeń i przeprowadzonych zwolnień dotyczyła firm, które mają siedzibę w Warszawie, jednakże prowadzą działalność na terenie całej Polski. Z uwagi na to tylko część osób zgłoszonych do zwolnienia/zwolnionych stanowią mieszkańcy stolicy. Ponadto duża część procesów zwolnień grupowych ma kontynuację w 2014 r. Podobnie było w roku 2013 ogółem zwolniono 6.724 osoby, z czego 4.318 osób zwolniono w ramach zgłoszonych zwolnień grupowych w 2013 r.

Warto zauważyć, że część firm, zgłosiła zamiar wręczenia swoim pracownikom wypowiedzeń zmieniających warunki pracy i płacy, które nie przerodziły się w zwolnienia grupowe, gdyż pracownicy przyjmowali nowe warunki pracy i płacy i w konsekwencji nie dochodziło do zwolnień grupowych.



W 2013 r. zgłoszenia składały firmy, które działały m.in. w branżach: bankowej, inżyniersko-budowlanej, sprzedaży artykułów biurowych, teleinformatycznej, sprzedaży hurtowej niewyspecjalizowanej, instytucji artystycznej, ubezpieczeniowej, farmaceutycznej, telekomunikacyjnej, dystrybucji prasy, poligraficznej, sprzedaż i dystrybucja napojów alkoholowych, handel detaliczny, roboty związane z budową rurociągów przesyłowych, sprzedaż hurtowa materiałów budowlanych, transport kolejowy, ochrona, ubezpieczenia społeczne, leasing finansowy, wypożyczanie kaset wideo, płyt cd, dvd, pomoc społeczna, pośrednictwo pieniężne, edukacja, szkolenia, produkcja i handel chemikaliami, gastronomia, transport lotniczy, wydawnicza, konsulting, sprzedaż detaliczna kosmetyków, sprzedaż detaliczna artykułów i sprzętu biurowego, sprzedaż hurtowa i detaliczna gazet i czasopism, usługi ogrodnicze, sprzedaż hurtowa wyrobów tytoniowych, sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy wysyłkowe, sprzedaż detaliczna żywności, optyczna, doradztwo techniczne, spożywcza, informatyczna, reklama, usługi geodezyjne, transport, hotelarstwo, instalacje techniczno-przemysłowe, opieka zdrowotna, odzieżowa, produkcja materiałów reklamowych, instalacje gazowe, farmaceutyczna, reklamowa.

### **Zwolnienia monitorowane**

Zwolnienia monitorowane w okresie od stycznia do grudnia 2013 r. dotyczyły 16 firm na łączną liczbę 9.709 osób, w tym realizowane we współpracy z Urzędem Pracy m.st. Warszawy dotyczyły 6 firm na łączną liczbę 1.435 osób.

W 2013 r., wzorem lat ubiegłych, Urząd Pracy m.st. Warszawy prowadził działania, związane z realizacją zadań określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dotyczące współpracy z pracodawcami w zakresie zwolnień monitorowanych.

Zgodnie z art.70 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674 ze zm.) pracodawca zamierzający zwolnić co najmniej 50 pracowników w okresie 3 miesięcy jest obowiązany uzgodnić z powiatowym urzędem pracy właściwym dla siedziby tego pracodawcy lub ze względu na miejsce wykonywania pracy zakres i formy pomocy dla zwalnianych pracowników, Urząd Pracy m.st. Warszawy prowadził rozmowy z pracodawcami, w celu nawiązania współpracy i pomocy dla zwalnianych osób. W ramach współpracy podpisywane były porozumienia (w 2013 r. podpisano 6 porozumień), na podstawie których organizowane były punkty konsultacyjne w zakładach pracy, w trakcie których można było skorzystać z porad pośrednika pracy oraz specjalisty ds. rejestracji. Dodatkowo organizowane były zajęcia aktywizacyjne lub warsztatowe.

W okresie od stycznia do grudnia 2013 r., w ramach podpisanych porozumień z Urzędem Pracy m.st. Warszawy, zostało zorganizowanych 6 punktów konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi, w których ogółem uczestniczyło ponad 130 pracowników oraz sześć razy odbyły się dwudniowe spotkania w ramach zajęć poradnictwa grupowego, podczas których zwalniani pracownicy mogli uzupełnić wiedzę i umiejętności potrzebne do poszukiwania pracy. W zajęciach uczestniczyło 90 osób.

Ponadto pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy od czerwca do sierpnia 2013r. obsługiwali 3 punkty konsultacyjno-informacyjne dla pracowników oświaty zagrożonych zwolnieniami, w których udział wzięło 45 osób.

Realizacja zadań związanych z outplacementem w szczególności dotyczyła zwalnianych pracowników z: PKP Informatyka Sp. z o.o., Centrum Usług Wspólnych, Imtech Polska Sp. z o.o., Lekkerland Polska SA w likwidacji, Mostostal Warszawa S.A., Polskie Linie Lotnicze LOT.

#### Wybrane zakłady pracy, które w 2013 r. zapowiedziały zwolnienia pracowników

Nazwa zakładu pracy	Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia	Liczba osób zwolnionych w 2013r.
Office Depot Poland z o.o.	66	66
Bumar Sp. z o.o.	39 wypowiedzenia definitywne + 11 wypowiedzenia zmieniające (Cała Polska)	42
Warszawska Opera Kameralna	40	34
Orange Customer Service Sp. z o.o.	540 (Cała Polska)	503
Centrum Usług Wspólnych	51 wypowiedzenia definitywne + 54 wypowiedzenia zmieniające warunki pracy i płacy	49
Open Finance SA	260 Cała Polska	183
Żywiec Sprzedaż i Dystrybucja Spółka z o.o	104 Warszawa wypowiedzenia definitywne + wypowiedzenia zmieniające	25
Hand-Prod Sp. z o.o.	71 wypowiedzenia definitywne + wypowiedzenia zmieniające warunki pracy i płacy	71
BEVERLY Hills VIDEO Sp. z o.o.	176 cała Polska	176
Przedsiębiorstwo Branżowe GAZOWNIA SERWIS Sp. z o.o.	18	18
Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego	115	115
Ciech S.A.	35	31

Mostostal Warszawa S.A.	620 (Cała Polska)	166
Polskie Przedsiębiorstwo Geodezyjno - Kartograficzne S.A. w likwidacji	21	21
Finisterra Sp. z o.o. w likwidacji	18	18
Polbita Sp. z o.o.	390 (Cała Polska)	331
Lekkerland Polska S.A.	398 cała Polska	202
PMI Combera Sp. z o.o.	110 (Cała Polska)	110
"RUCH" S.A.	167 wypowiedzenia definitywnych + wypowiedzeń zmieniających ( Cała Polska)	37
ZUNO BANK AG S.A.	29	29
AstraZeneca Pharma Poland Sp. z o.o	48	40

### **3. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY**

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy wyodrębnione są Centra Aktywizacji Zawodowej (CAZ). CAZ to komórka organizacyjna urzędu, która służy pomocą w powrocie na rynek pracy poprzez usługi pośredników pracy, doradców zawodowych i specjalistów ds. rozwoju zawodowego. Pracownicy CAZ (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego) w sposób zindywidualizowany realizują usługi rynku pracy z wykorzystaniem dostępnych instrumentów rynku pracy.

#### **3.1 POŚREDNICTWO PRACY REALIZOWANE W CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ**

Realizacja usługi pośrednictwa pracy odbywa się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674 ze zm.), oraz rozporządzeń Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. Nr 177, poz. 1193).

Realizacja pośrednictwa pracy odbywa się z wykorzystaniem bazy danych Syriusz<sup>Std</sup>, zawierającej najważniejsze informacje o osobach bezrobotnych, o pracodawcach i zgłoszonych ofertach pracy. Na bieżąco pośrednicy pracy realizują zgłaszane oferty pracy - zawsze zgodnie z wymaganiami i potrzebami określonymi przez pracodawców.

Wykonywanie zadań pośrednictwa, realizowane jest w CAZ przez 49 pośredników pracy. Zgodnie z obowiązującymi standardami. Pośrednictwo pracy prowadzone jest zarówno w formie bezpośrednich, indywidualnych kontaktów pośrednika pracy z klientami Urzędu (tj. osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy i pracodawcami), jak również w formie giełd i targów pracy. Do realizacji usług wykorzystywane są również technologie teleinformatyczne.

Utrzymywane są kontakty z pracodawcami z obszaru działania Urzędu. Karty pracodawców prowadzone są w formie elektronicznej w systemie Syriusz<sup>Std</sup>.

Udostępnianie ofert pracy będących w dyspozycji Urzędu odbywało się m.in. za pośrednictwem tablic informacyjnych, kiosków multimedialnych, strony internetowej Urzędu i publikacji na portalach internetowych m.in. Monster.pl, infoPraca. GazetaPraca.pl. Postępowanie to jest zgodne z zapisami rozporządzenia, a więc oferty pojawiają się zarówno w formie, która umożliwia identyfikację pracodawcy. Oferty pracy są aktualizowane zgodnie z przyjętym harmonogramem.

W trakcie rejestracji w Urzędzie Klienci otrzymują pakiet informacyjny obejmujący ulotki i foldery zawierające informacje o prawach i obowiązkach oraz usługach i instrumentach rynku pracy, zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jakie realizowane są

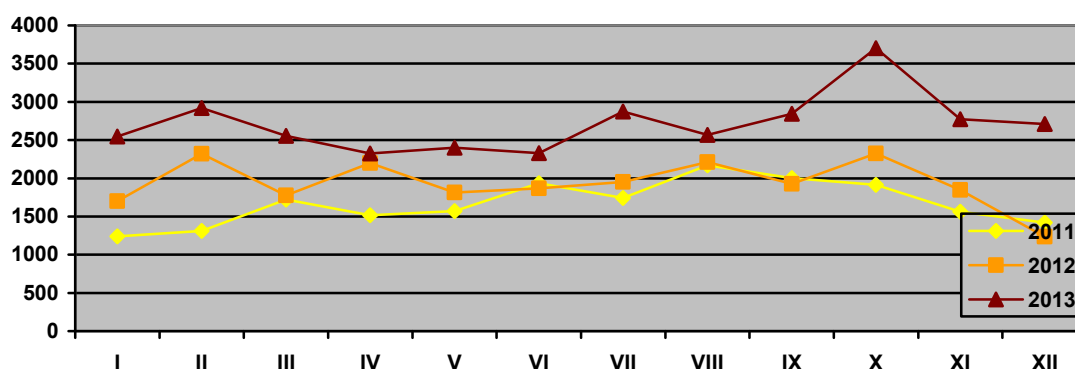
przez Urząd. Wszystkich niezbędnych informacji o usługach udzielają również pośrednicy pracy w trakcie wizyt w CAZ.

Pośrednicy pracy realizują oferty pracy prowadząc dobór kandydatów spełniających wymagania określone przez pracodawcę. Kierując osoby bezrobotne i poszukujące pracy do pracodawców informują o ich prawach i obowiązkach oraz wydają skierowanie, wyznaczając termin stawiennictwa w Urzędzie w celu poinformowania o skutkach podjętych działań. Pośrednicy pracy odnotowują informacje o przyjęciu lub odmowie przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, jak również o niestawiennictwie bezrobotnego lub poszukującego pracy w Urzędzie w wyznaczonym terminie. Wydawane skierowanie zawiera wymagane dane i zapisy określone w ustawie. Odpowiednie zapisy dokonywane są w bazie Syriusz<sup>Sid</sup>. Pośrednicy pracy w 2013 r. brali także udział w organizowanych przez Urząd punktach konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi.

### 3.2 OFERTY PRACY

LICZBA OFERT PRACY LATACH 2011-2013					
Miesiąc	2013 r.	2012 r.	2011 r.	2013 r. -2012 r.	2012 r.-2011 r.
Styczeń	2.545	1.701	1.238	844	463
Luty	2.919	2.322	1.311	597	1.011
Marzec	2.555	1.774	1.721	781	53
Kwiecień	2.326	2.199	1.517	127	682
Maj	2.400	1.815	1.571	585	244
Czerwiec	2.330	1.869	1.935	461	-66
Lipiec	2.872	1.950	1.744	922	206
Sierpień	2.568	2.212	2.160	356	52
Wrzesień	2.842	1.928	2.004	914	-76
Październik	3.702	2.325	1.916	1.377	409
Listopad	2.771	1.849	1.563	922	286
Grudzień	2.708	1.237	1.420	1.471	-183
<b>Razem</b>	<b>32.538</b>	<b>23.181</b>	<b>20.100</b>	<b>9.357</b>	<b>3.081</b>

## LICZBA OFERT PRACY



W porównaniu do roku 2012, w roku 2013 nastąpił wzrost - o 30% - ogólnej liczby ofert pracy zgłoszonych do Urzędu.

### Najczęściej zgłaszane oferty pracy dotyczyły stanowisk:

#### Wyższe:

#### Inżynierowie:

- inżynierowie informatycy (programiści - administrowanie bazami danych oraz analitycy systemów komputerowych, ze znajomością języków obcych- głównie angielski, rosyjski, chiński) – 3000 zł do 8000 zł
- inżynierowie telekomunikacji (głównie ze znajomością języków obcych jak rosyjski, chiński, koreański, angielski i znajomością różnych produktów branży telefonii komórkowej) – 3000 - 8000 zł

#### Ekonomiści:

- księgowi/samodzielni księgowi (staż pracy minimum 1 rok, znajomość programów księgowych: Płatnik, Symfonia, inne oraz rozliczenia ZUS, VAT) – 2000 – 4000 zł
- pracownicy działów kadr i płac – od 1600 do 3500 zł

#### Nauczyciele:

- nauczyciel przedszkolny/wczesnoszkolny – od 1600 zł do 3000 zł brutto
- lektorzy języków obcych – stawki godzinowe od 30 do 50 zł/godz. lekcyjna

#### Zarządzanie i marketing:

- specjalista ds. marketingu i handlu (doświadczenie zawodowe, znajomość rynków zagranicznych – szczególnie: Rosja, Ukraina, kraje Dalekiego Wschodu-Chiny, Wietnam - głównie branża odzieżowa i tekstylia) – 2000 - 2500 zł
- specjaliści ds. sprzedaży – głównie kraje takie jak Rosja, Ukraina, Wietnam, znajomość języka rosyjskiego i drugiego języka obcego lub wietnamskiego- od 2000 – 2500 zł

#### Technicy - średni personel techniczny:

- technicy elektrycy z uprawnieniami SEP od 1 kV, uprawnieniami wykonawczymi – 1600 – 3000 zł
- technicy elektronicy (instalacja, konserwacja maszyn i urządzeń) – 1600 – 3000 zł

#### Pracownicy w ochronie zdrowia:

- opiekunowie do dzieci – 1600 - 2000 zł (głównie opinie)
- pielęgniarki – ok. 2500 zł
- opiekunowie osób starszych – 10-15 zł brutto/godz.

#### Handlowcy:

- handlowcy, przedstawiciele handlowi (w różnych branżach) – podstawa (od 1600 zł) + prowizja
- telemarketerzy / konsultanci telefoniczni (wykształcenie minimum średnie, również bez doświadczenia) – wynagrodzenie 9,50 – 14,00 zł/h brutto

#### Pracownicy administracyjni i biurowi:

- sekretarki, asystentki (średnie, często wyższe wykształcenie) – znajomość języków obcych – najczęściej angielski, obsługa komputera, urządzeń biurowych – od 1600 zł;
- pracownicy obsługi biurowej (recepjonistki) ze znajomością obsługi urządzeń biurowych, pożądaną znajomością języków obcych: angielskiego, niemieckiego, rosyjskiego lub wietnamski – 1600 – 3000 zł

#### Gastronomia:

- Kucharze – najchętniej z doświadczeniem i znajomością kuchni z różnych regionów świata (głównie wietnamskiej, tureckiej, chińskiej i hinduskiej) – od 1800 - 3000 zł
- pomoc kuchenna, zmywająca – chętnie z doświadczeniem w gastronomii – 1600 – 1900 zł

#### Sprzedawcy/Magazynierzy:

- Sprzedawcy i kasjerzy – najczęściej w sklepach ogólnospożywczych, obsługa kasy fiskalnej, ale również bez wymagań, do przyuczenia od 1600 zł lub stawki godzinowe
- Magazynierzy (z uprawnieniami na wózki widłowe i obsługą programów magazynowych np. WF MAG – komputer) – od 1600 – 2500 zł

#### Najczęściej poszukiwane zawody usługowe:

- fryzjerzy, kosmetyczki (osoby po szkole lub z ukończonym kursem) – od 1600 zł + prowizja,
- agenci ochrony osób i mienia (z licencją lub bez) – od 6,00- 10,00 zł/h brutto

#### Robotnicy wykwalifikowani

##### W budownictwie:

- murarze, glazurnicy, tynkarze, brukarze z doświadczeniem w zawodzie – praca na budowie – płaca na ogół akordowa - 1600- 3000 zł

##### Mechanicy maszyn i urządzeń:

- mechanicy samochodowi/pomocnicy mechaników – osoby z doświadczeniem 1 – 3 lat, ale również osoby tuż po szkole – od 1600 – 3000 zł
- spawacze – 1600 do 3000 zł brutto lub stawki godzinowe
- ślusarze – od 1600 do 3000 zł brutto
- operatorzy maszyn – od 1600 zł

##### Kierowcy:

- kierowcy - z prawem jazdy kat. D – od 1800 do 3000 zł brutto i kat. C+E – od 1600 do 4000 zł brutto
- kierowcy, kurierzy z prawem jazdy kat. B od 1600 zł

#### Robotnicy niewykwalifikowani:

##### Prace proste – bez zawodu:

- sprzątacze, dozorczy, pokojowe – w większości bez doświadczenia od 1600 zł

- pomoce domowe – głównie opinie (często ze znajomością języków obcych: rosyjski, hindi, angielski) od 1600 zł brutto

Przedstawiona powyżej analiza dotyczy tylko tych ofert zatrudnienia, które zostały zgłoszone do Urzędu Pracy m.st. Warszawy. Jak wiadomo w Warszawie istnieje wiele firm zajmujących się pośrednictwem pracy, a pracodawcy ogłaszają swoje zapotrzebowanie na pracowników w internecie, w prasie lub z wykorzystaniem własnej sieci kontaktów. Wiele informacji o rzeczywistym popycie na pracę nie trafiło do Urzędu i nie znalazło swojego odzwierciedlenia w dokonanej powyżej analizie.

W stolicy szczególnie poszukiwani są pracownicy, którzy znają specyfikę danego stanowiska, są przygotowani do natychmiastowego podjęcia pracy, posiadają specjalistyczne certyfikaty, szkolenia zawodowe i uprawnienia także mają możliwość zaoferowania pracodawcy wyspecjalizowanej wiedzy w wąskim obszarze i co szczególnie ważne są osobami które odpowiedzialnie i z zaangażowaniem wykonują swoje obowiązki, cechuje ich pracowitość i sumienność, posiadają także cechy umożliwiające funkcjonowanie w warunkach stresu oraz łatwe komunikowanie się ze współpracownikami.<sup>16</sup>

Gdyby spróbować wskazać konkretne profile poszukiwanych kandydatów to oczekiwania pracodawców dotyczą: wykształcenia wyższego (to może być specyfika miasta, a warszawski rynek pracy jest rynkiem o wysokich wymaganiach) lub średniego na poziomie zapewniającym praktyczną wiedzę dotyczącą aktualnych technologii w danym zawodzie, aktualnego i adekwatnego do stanowiska doświadczenia zawodowego, specjalistycznej wiedzy na bieżąco uaktualnianej i potwierdzanej uprawnieniami zawodowymi. Równie często oczekują zaangażowania, gotowości do kompromisów w sytuacji konfliktu między życiem prywatnym a zawodowym i elastyczności względem formy zatrudnienia i akceptowanego wynagrodzenia.<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> „Kompleksowa i prognostyczna informacja o warszawskim rynku pracy”, Warszawa 2009, [www.up.warszawa.pl](http://www.up.warszawa.pl)

<sup>17</sup> j.w.



### 3.3 EFEKTY POŚREDNICTWA PRACY

lp.	zadanie	realizacja w 2013 r.	realizacja w 2012 r.
1.	Liczba nowych pracodawców pozyskanych do współpracy	2.326	1.847
2.	Liczba pozyskanych miejsc pracy ogółem	32.538	23.181
3.	Liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy	24.824	17.819
4.	Liczba wizyt u pracodawców (w tym kontakty z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych)	1.820	1.720
5.	Liczba zorganizowanych: □ targów pracy (dużych imprez targowych lokalnych i środowiskowych targów i giełd pracy)	2	2
	□ giełd pracy w siedzibie Urzędu lub u pracodawców	32	12
6.	Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy	74	74

W 2013 r. pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy pozyskali do współpracy 2.326 nowych pracodawców. Wzrosła liczba pozyskanych miejsc pracy – o 9.357 oraz liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy – o 7.008 oferty. Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy podobnie jak rok wcześniej wyniosła 74%.

### 3.4 PRZEGLĄD SYTUACJI W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA CUDZOZIEMCÓW

W oparciu o przepis § 1 pkt 22 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie przypadków, w których powierzenie wykonywania pracy cudzoziemcowi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest dopuszczalne bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę (Dz. U. z 2011 r., Nr 155, poz. 919) w 2013 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 32.728 oświadczeń o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcowi. Najwięcej oświadczeń dotyczyło obywateli Ukrainy – 27.527, a najmniej obywateli Rosji - 446. Najwięcej oświadczeń zostało złożonych dla osób w wieku 26-40 lat. Jeżeli chodzi o branże, to najczęściej dotyczyły one sekcji - budownictwo. Najczęściej oświadczenie wystawiano na okres od 3 do 6 miesięcy.

**Liczba zarejestrowanych oświadczeń o zamiarze  
powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi w 2013 r.**

2013 r. Wyszczególnienie	Kraj pochodzenia cudzoziemca					Razem
	Białoruś	Rosja	Ukraina	Moldowa	Gruzja	
<b>1. Liczba oświadczeń</b>	1.514	446	27.527	2.552	689	<b>32.728</b>
1.1. w tym - liczba oświadczeń dla osób, które już posiadają wizę lub zezwolenie na zamieszkanie	152	77	5.035	41	37	<b>5.342</b>
<b>2. Liczba kobiet</b>	567	205	12.353	1.248	145	<b>14.518</b>
<b>3. Wiek pracownika</b>	x	x	x	x	x	<b>x</b>
3.1. poniżej 26 lat	461	133	6.485	1.109	139	<b>8.327</b>
3.2. 26-40 lat	669	194	11.716	972	408	<b>13.959</b>
3.3. 41-65 lat	377	118	9.208	470	142	<b>10.315</b>
3.4. powyżej 65 lat	7	1	118	1	0	<b>127</b>
<b>4. Sekcje PKD</b>	x	x	x	x	x	<b>x</b>
4.1. Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	18	0	791	32	12	<b>853</b>
4.2. Przetwórstwo przemysłowe	21	58	3.110	50	33	<b>3.272</b>
4.3. Budownictwo	470	66	9.907	1.124	274	<b>11.841</b>
4.4. Handel hurtowy i detaliczny	231	68	1.803	264	12	<b>2.378</b>
4.5. Transport i gospodarka magazynowa	136	23	736	67	13	<b>975</b>
4.6. Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	96	10	741	64	59	<b>970</b>
4.7. Informacja i komunikacja	30	22	103	5	0	<b>160</b>
4.8. Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	12	11	59	1	1	<b>84</b>
4.9. Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	47	5	56	0	3	<b>111</b>
4.10. Edukacja	4	3	36	0	0	<b>43</b>
4.11. Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	1	1	64	32	2	<b>100</b>
4.12. Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników	80	32	2.182	28	10	<b>2.332</b>
4.13. Inne	368	147	7.939	885	270	<b>9.609</b>
<b>5. Rodzaj umowy</b>	x	x	x	x	x	<b>x</b>
5.1. Umowa o pracę	601	183	6.388	498	330	<b>8.000</b>
5.2. Umowa zlecenie	723	209	1.5862	1.624	297	<b>18.715</b>

5.3. Umowa o dzieło	187	51	5.248	430	62	<b>5.978</b>
5.4. Inne	3	3	29	0	0	<b>35</b>
<b>6. Okres na jaki wystawiono oświadczenie</b>	x	x	x	x	x	x
6.1. Poniżej 1 miesiąca	2	3	49	4	0	<b>58</b>
6.2. Od 1 do 3 miesięcy	58	32	1.565	273	10	<b>1.938</b>
6.3. Od 3 do 6 miesięcy	1.454	411	25.913	2.275	679	<b>30.732</b>

W 2013 r. wydano 2.541 informacji starosty o lokalnym rynku pracy na 7.859 miejsc pracy. Najczęściej dotyczyły one, podobnie jak w latach ubiegłych: kucharzy, handlowców, przedstawicieli handlowych i specjalistów w branżach: telekomunikacja, informatyka i bankowość.

Większość pracodawców ubiegających się o informację starosty o lokalnym rynku pracy oferowała zatrudnienie na terenie Warszawy i woj. mazowieckiego – 90 %, tylko 10 % na terenie Polski, gł. w dużych miastach.

### **3.5 PORADNICTWO ZAWODOWE W CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ**

Realizacja usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w CAZ odbywała się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz. 674 e zm.), oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. nr 177 poz. 1193).

Na bieżąco prowadzona była usługa poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla bezrobotnych i poszukujących pracy, jak również pełniono dyżury w salach informacji zawodowej, udzielając pomocy w wyszukiwaniu aktualnych wiadomości o możliwościach kształcenia, szkolenia i zatrudnienia, tworzeniu dokumentów aplikacyjnych i kontaktach z potencjalnymi pracodawcami. Organizowane były grupowe spotkania informacyjne poświęcone usługom i instrumentom rynku pracy. Doradcy zawodowi inicjowali, organizowali i prowadzili grupowe porady zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Doradcy zawodowi podjęli działania ukierunkowane na aktywizację zawodową cudzoziemców, relokowanych do Polski, w ramach projektu EUREMA II. Program wpisuje się w ramy zasady solidarność UE, w tym wypadku w stosunku do Malty, która od kilku lat stoi w obliczu zbyt dużego, jak na możliwości tego kraju, napływu cudzoziemców, spowodowanego położeniem geograficznym.

W zakresie doradztwa zawodowego, umożliwiającego przygotowanie imigrantów do funkcjonowania na stołecznym rynku pracy doradca zawodowy przeprowadził szereg spotkań z relokowanymi między innymi dotyczących informacji o usługach rynku pracy, z zakresu pomocy ze

strony Urzędu Pracy m.st. Warszawy, poradnictwa zawodowego pod kątem wyboru szkolenia (w tym wizyta w centrum szkoleniowym i zapoznanie kandydatów ze specyfiką zawodów), spotkanie z pracodawcami, którzy wyrazili chęć przyjęcia relokowanych na staż, koordynacji wspólnych działań z Departamentem Pomocy Socjalnej Urzędu do Spraw Cudzoziemców, Fundacją Lingua Mundi oraz Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie.

Doradcy zawodowi udzielali pomocy pracodawcy w doborze kandydatów na stanowisko zgłoszone w krajowej ofercie pracy.

Aktywnie uczestniczyli w Targach Pracy i Przedsiębiorczości a także w Wirtualnych Targach Pracy Monsterpolska.pl, udzielając porad indywidualnych między innymi z przygotowania dokumentów aplikacyjnych, sposobów i kierunków poszukiwania pracy. W ramach programu Targów Pracy i Przedsiębiorczości doradca zawodowy przygotował prezentację oraz przeprowadził wykład „Zarządzanie zmianą na lokalnym rynku pracy”.

Doradca zawodowy przygotował artykuł prasowy pt: „Doradco co robić?” dla Gazety Wyborczej. Doradcy zawodowi brali aktywny udział w panelach dyskusyjnych oraz w programach radiowych i telewizyjnych, gdzie poruszane były tematy dotyczące usług i instrumentów rynku pracy oferowanych przez Urząd Pracy m. st. Warszawy.

Doradcy zawodowi prowadzili również konsultacje indywidualne z osobami bezrobotnymi biorącymi udział w projekcie mającym na celu aktywizowanie społeczno-zawodowe osób powyżej 50 roku życia.

Lp.	Zadanie	2013 r.
<b>Usługi poradnictwa zawodowego</b>		
1	Usługa rekrutacyjna dla pracodawcy	Świadczone usługę
2	Opieka i udzielanie niezbędnej pomocy osobom podlegającym zwolnieniom monitorowanym	1.435 osób
3	Prowadzenie doradztwa zawodowego i informacji zawodowej	Porada indywidualna: 5.512 wizyt Informacja zawodowa: 5.498 wizyt Grupowe spotkania informacyjne: 26 grup/254 osób

### **3.6 POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY**

Realizacja usługi pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy realizowana była zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz. 674 z późn. zm.), oraz rozporządzeń z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177 poz. 1193).

W 2013 r. liderzy Klubu Pracy realizowali zadania wynikające z aktywnej pomocy w poszukiwaniu pracy polegające na przeprowadzaniu zajęć aktywizacyjnych oraz szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Działalność liderów Klubu Pracy skupiała się głównie na bezpośredniej pomocy osobom poszukującym zatrudnienia w uzupełnieniu ich wiedzy teoretycznej oraz zdobywaniu praktycznych umiejętności ułatwiających pozyskanie odpowiedniego zatrudnienia.

Uczestnictwo osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy w zajęciach aktywizacyjnych miało na celu przygotowanie osób posiadających doświadczenie zawodowe do powrotu na rynek pracy, natomiast osobom, które nie posiadały doświadczenia miało ułatwić wejście na rynek pracy. Ponadto, udział w zajęciach miał na celu zachęcić oraz przekonać uczestników do dalszego doksztalcania i przekwalifikowywania się, aby w dalszym ciągu byli oni atrakcyjnym kandydatami dla potencjonalnych pracodawców. W 2013 r. przeprowadzono 127 zajęć aktywizacyjnych z zakresu: aktywnych metod poszukiwania pracy, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej oraz tworzenia dokumentów aplikacyjnych. Łączna liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych wyniosła 1.347 osób.

Dodatkowo liderzy Klubu Pracy pomagali osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy odnaleźć się na rynku pracy poprzez prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – „Szukam Pracy”. Uczestnicy szkoleń w Klubie Pracy mieli możliwość zapoznania się z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi rynku pracy oraz mechanizmami, które nim rządzą, a także dokonania analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Nabyli też umiejętności określenia własnej sylwetki zawodowej. W 2013 r. liderzy Klubu Pracy przeprowadzili 13 szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których uczestniczyły 172 osoby bezrobotne.

W 2013 r. prowadzona była przez liderów Klubu Pracy dodatkowa działalność polegająca na prowadzeniu zajęć informacyjno – aktywizacyjnych dla pracowników objętych zwolnieniami grupowymi oraz prowadzeniu konsultacji indywidualnych w zakresie weryfikacji życiorysów zawodowych. Z uczestnictwa w zajęciach informacyjno – aktywizacyjnych skorzystało 76 osób zaś, z konsultacji 307 osób. Liderzy Klubu Pracy brali także udział w indywidualnych konsultacjach na temat planowania kariery zawodowej oraz sposobów poszukiwania zatrudnienia podczas Targów Pracy i Przedsiębiorczości zorganizowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>Lp.</b>	<b>Zadanie</b>	<b>2013 r.</b>
<b>Usługi pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy</b>		
1	Zajęcia aktywizacyjne	1.347 osób
2	Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy– „Szukam Pracy”	172 osoby
3	Aktywizacja osób zwolnionych z przyczyn pracodawcy	76 osób
4	Konsultacje indywidualnych (weryfikacja CV)	307 osób

### 3.7 MARKETING

Pracownicy pionu marketingu na bieżąco współpracowali z pracodawcami tworzącymi nowe miejsca pracy, organizacjami zrzeszającymi grupy pracodawców, partnerami rynku pracy, organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami pozarządowymi. Należy zwrócić szczególną uwagę na współpracę z: Biurem Karier Uniwersytetu Warszawskiego, Zakładem Doskonalenia Zawodowego, Biurem Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego Urzędu m.st. Warszawy, Centralnym Ośrodkiem Aktywizacji Zawodowej w Warszawie, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie.

Zgodnie z wymogami standardów realizowana była usługa pośrednictwa pracy zmierzająca do rozpoznawania oczekiwań pracodawców i popularyzowania wśród nich polityki prozatrudnieniowej, wolnej od przejawów wszelkiej dyskryminacji. W 2013 roku pracownicy Działu Marketingu Urzędu Pracy m.st. Warszawy przeprowadzili 1.820 wizyt w efekcie, których pozyskano 15.513 miejsc pracy.

Zgodnie z harmonogramem i założeniami przekazanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Wojewódzki Urząd Pracy prowadzona była obowiązująca sprawozdawczość statystyczna oraz przygotowywane były analizy rynku pracy.

Urząd Pracy m.st. Warszawy w 2013 roku realizował swoje zadania kładąc nacisk na rozwój kapitału ludzkiego w dziedzinach takich jak m.in. edukacja, praca, przedsiębiorczość, szeroko rozumiana aktywność obywatelska, rozwój kompetencji społecznych, uczestnictwo w społeczeństwie i gospodarce opartej na wiedzy i innowacyjności. Podejmowane działania skupiały się na kreowaniu i wskazaniu źródeł wspierania małej i średniej przedsiębiorczości w Warszawie, a także pozwoliły utrwalić wizerunek stolicy jako miejsca przyjaznego dla inwestorów. W programie działań podejmowanych w 2013 r. znalazły się, już tradycyjnie, Targi Pracy i Przedsiębiorczości, kampania „Tnij koszty, Twórz etaty!” oraz liczne wydarzenia targowe, konferencje i seminaria, realizowane wspólnie z wieloma partnerami rynku pracy.

W grudniu 2013 r. zmieniona została witryna Urzędu Pracy m.st. Warszawy znajdująca się pod adresem [www.up.warszawa.pl](http://www.up.warszawa.pl). Zmiana ta wynikała m.in. z wytycznych dotyczących standardów stron internetowych urzędów pracy przygotowanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, które uwzględniają zalecenia Unii Europejskiej i obowiązujące prawo (m.in. rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w publicznych służbach zatrudnienia (Dz. U. Nr 130 poz. 754) oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012 nr 0 poz. 526)).

Od grudnia 2012 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy bierze udział w projekcie „Wsparcie osób niepełnosprawnych w swobodnym dostępie do informacji i usług zamieszczonych w Internecie II”,

współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej realizowanym przez Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W ramach projektu został przeprowadzony audyt zgodności nowego serwisu Urzędu z wytycznymi dotyczącymi dostępności dla osób niepełnosprawnych, wskazanymi ww. rozporządzeniu. W wyniku tego audytu nowa strona jest jeszcze bardziej dostępna dla osób niepełnosprawnych.

Pracownicy Urzędu (w szczególności Działu Marketingu) udzielali odpowiedzi na liczne pytania dziennikarzy, brali udział w wywiadach telewizyjnych i radiowych oraz przygotowywali materiały prasowe dotyczące tematyki warszawskiego rynku pracy. Brali oni również udział w licznych projektach badawczych m.in. poprzez uczestnictwo w wywiadach bezpośrednich, kwestionariuszowych, ankietowych.

### **3.7.1 GIELDY PRACY**

W 2013 r. zostały zorganizowane 32 giełdy pracy, które zgromadziły w sumie 1.724 osoby. Giełdy odbywały się zarówno w siedzibach Urzędu, jak również u pracodawców. Były to m.in. następujące giełdy:

**18.01.2013 r.** – Eurest Poland Sp. z o.o. – stanowisko: pracownik serwisu sprzątającego; liczba uczestników: 26,

**24.01.2013 r.** – Stokrotka Sp. z o.o. – stanowiska: magazynier-fakturzysta, sprzedawca, sprzedawca-kasjer; liczba uczestników: 78,

**25.01.2013 r.** – Urząd m.st. Warszawy – stanowisko: pracownik I stopnia wykonujący zadania w ramach robót publicznych – praca administracyjno-biurowa; liczba uczestników: 72,

**11.02.2013 r.** – Zakłady Mięsne „Mościborody” Sp. z o.o. – stanowisko: sprzedawca/sprzedawczyni; liczba uczestników: 26,

**22.02.2013 r.** – Konsalnet Ochrona Sp z o.o. – stanowisko: operator kontroli bezpieczeństwa; liczba uczestników: 59;

**08.03.2013 r.** - Konsalnet Ochrona Sp z o.o. – stanowisko: operator kontroli bezpieczeństwa; liczba uczestników: 54;

**08.03.2013 r.** - BHU for Sale Jan Dąbrowski – stanowisko: pracownik budowlany; liczba uczestników: 55,

**11.03.2013 r.** - Konsalnet Ochrona Sp z o.o. – stanowisko: operator kontroli bezpieczeństwa; liczba uczestników: 47;

**15.03.2013 r.** - Konsalnet Ochrona Sp z o.o. – stanowisko: operator kontroli bezpieczeństwa; liczba uczestników: 54;

**18.03.2013 r.** - Konsalnet Ochrona Sp z o.o. – stanowisko: operator kontroli bezpieczeństwa; liczba uczestników: 56;

**22.03.2013 r.** - Konsalnet Ochrona Sp z o.o. – stanowisko: operator kontroli bezpieczeństwa; liczba uczestników: 72;



**27.03.2013 r.** - BHU for Sale Jan Dąbrowski – stanowiska: murarz; zbrojarz; cieśla; liczba uczestników: 78,

**04.04.2013 r.** – Starwood Services Poland Sp. z o.o. – stanowisko: pokojowy/a; liczba uczestników: 34,

**20.05.2013 r.** - Konsalnet Secure Solutions Sp. z o.o. – stanowisko: operator kontroli bezpieczeństwa; liczba uczestników: 91;

**23.05.2013 r.** – Supersam – Spółdzielnia Spożywców – stanowisko: kasjer-sprzedawca; liczba uczestników: 73,

**27.05.2013 r.** – PPHU Infinite Artur Siwczyk – stanowisko sprzedawca/sprzedawczyni; liczba uczestników: 30,

**13.06.2013 r.** – Starwood Services Poland Sp. z o.o. – stanowisko: pokojowy/a; liczba uczestników: 30,

**16.06.2013 r.** – Supersam – Spółdzielnia Spożywców – stanowisko: kasjer-sprzedawca; liczba uczestników: 75,

**25.07.2013 r.** – Grupa Ever – stanowisko: pracownik serwisu sprzątającego, liczba uczestników: 73,

**12.08.2013 r.** – Eurest Poland Sp. z o.o. – stanowisko: recepcjonista/ka; liczba uczestników: 36,

**23.08.2013 r.** – Eurest Poland Sp. z o.o. – stanowisko: pracownik serwisu sprzątającego; liczba uczestników: 59,

**27.08.2013 r.** – Annopol – stanowiska: tynkarz, pomocnik tynkarza, liczba uczestników: 47,

**28.08.2013 r.** – Główna Biblioteka Pracy i Zabezpieczenia Społecznego – stanowisko: bibliotekarz (staż), liczba uczestników: 23,

**10.09.2013 r.** - Marcol SA – stanowisko: pracownik serwisu sprzątającego, liczba uczestników: 58,

**03.10.2013 r.** - Ag+ Sp. z o.o. – stanowiska: steward-zmywający, kelner bankietowy, liczba uczestników: 46,

**07.10.2013 r.** - Ag+ Sp. z o.o. – stanowiska: pomoc kuchni, kucharz, liczba uczestników: 46,

**22.10.2013 r.** – „4Q” Sp. z o.o. – stanowisko: pracownik magazynowy, liczba uczestników: 35,

**28.10.2013 r.** – Urząd m.st. Warszawy – stanowisko: pracownik I stopnia wykonujący zadania w ramach prac interwencyjnych – pracownik centrum obsługi telefonicznej; liczba uczestników: 37,

**15.11.2013 r.** – Madam Joanna Górską – stanowisko: szwaczka/brygadzystka, liczba uczestników: 27,

**28.11.2013 r.** – Netto Sp. z o.o. – stanowisko: sprzedawca/czyni, liczba uczestników: 97,

**29.11.2013 r.** – Sunprogres S.C.- stanowisko: opiekun/ka klienta/doradca, liczba uczestników: 49,

**12.12.2013 r.** – Eurocash Detal – stanowiska: kierownik sklepu, pracownik stoiska mięso-wędliny, kasjer-sprzedawca, liczba uczestników: 81.

Od czerwca do września 2013 r., jak co roku, Urząd Pracy m.st. Warszawy był współrealizatorem Wakacyjnej Giędy Pracy, gdzie partnerami byli Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Bez Względu na Niepogodę, Mazowiecka Wojewódzka Komenda OHP oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie.

### 3.7.2 TARGI PRACY

**V Akademickie Targi Pracy Jobbing** - 5 marca 2013 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz Biuro Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego Urzędu m.st. Warszawy uczestniczyli w V Akademickich Targach Pracy JOBBING. W trakcie Targów zaprezentowane zostały możliwości wsparcia osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym rozwiązania przewidziane w projekcie „Rynek Pracy Czekaj”. Licznie przybyła młodzież miała możliwość skorzystania z ofert staży, jakimi dysponuje Urząd Pracy m.st. Warszawy. Przedstawiciele Biura Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego przedstawili odwiedzającym projekty realizowane przez miasto stołeczne Warszawa, adresowane do osób rozważających założenie własnego biznesu.

**20 Inżynierskie Targi Pracy** – odbyły się 19-20 marca 2013 r., podczas Targów Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz Biuro Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy zaprezentowali bogatą ofertę adresowaną do młodych osób poszukujących zatrudnienia, jak również do wszystkich, którzy rozważają możliwość założenia własnej działalności gospodarczej.

**Wirtualne Targi Pracy Monsterpolska.pl** - w dniach 15 – 19 kwietnia 2013 r. realizowana była kolejna, V już edycja Wirtualnych Targów Pracy Monsterpolska.pl. Kolejny raz wystawcą był Urząd Pracy m.st. Warszawy. Przez pięć dni, 24 godziny na dobę i, co istotne, bez potrzeby wychodzenia z domu, każdy zainteresowany miał okazję skorzystać z platformy łączącej unikalną wizualizację 3D z funkcjonalnością tradycyjnych targów. Ponieważ wirtualne targi pracy odbywały się w sieci, można było spokojnie, bez potrzeby przepychania się przez tłum odwiedzających zapoznać się z ofertami pracodawców.

Zatrudnienie mogli znaleźć zarówno specjaliści z doświadczeniem, jak i studenci, czy absolwenci bez doświadczenia. Ciekawe rozwiązania, szczególnie dla tej drugiej grupy, przygotował Urząd Pracy m.st. Warszawy. Na stoisku Urzędu, w pokoju karier, zaprezentowane zostały, między innymi, różne oferty staży w firmach prywatnych oraz w administracji. Włączając się w promocję innowacyjnych rozwiązań w zakresie poszukiwania zatrudnienia oraz podążając za trendami na rynku nowych technologii, Urząd Pracy wychodzi naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom młodego pokolenia mieszkańców stolicy, które jest stałym bywalcem cyberprzestrzeni i poszukuje swojego miejsca na rynku pracy.

Zapewniliśmy kolejny raz wsparcie doradców zawodowych on-line. Właśnie te formy komunikacji interaktywnej umożliwiły każdemu uczestnikowi Targów przesłanie swojego CV do konsultacji on-line. Internetowa formuła pozwoliła uczestnikom na bezpośrednie zadawanie pytań i natychmiastowe uzyskanie porady. Szybki dostęp do ofert zatrudnienia i staży, kontakt z doradcą zawodowym przez platformę cyfrową, materiały informacyjne do pobrania i wszystko to dostępne on-line; to główne atuty wirtualnego stoiska Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

Z pewnością wędrówka po wirtualnym świecie rekrutacji dla wielu osób zakończyła się zdobyciem zatrudnienia lub pozyskaniem nowej wiedzy. Mogła to być także okazja do prowadzenia

szerzej zakrojonych działań networkingowych, w tym wymiany informacji, wzajemnego poparcia, budowania sieci kontaktów.

**XI Dzień Otwarty w Wojewódzkim Urzędzie Pracy** – w dniu 18 maja 2013 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w XI Dniu Otwartym Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Osoby poszukujące zatrudnienia miały możliwość skorzystania z wielu ofert pracy, a także z bogatej oferty instytucjonalnego wsparcia, warsztatów, porad i specjalnie dedykowanych projektów. Przedstawiciele naszego Urzędu odpowiadali na wiele pytań dotyczących usług i instrumentów rynku pracy m.in. szkoleń, staży, środków przyznawanych jednorazowo na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Oprócz Urzędu Pracy m.st. Warszawy, swoją ofertę zaprezentowali również liczni partnerzy rynku pracy m.in.: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Państwowa Inspekcja Pracy, Mazowiecka Komenda OHP, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Mazowiecki Regionalny Fundusz Pożyczkowy, Zakład Doskonalenia Zawodowego.

**VI Targi Pracy „Z Ochotą Do Pracy”** – w dniu 16 czerwca 2013 r. w Ośrodku Sportu i Rekreacji przy ul. Nowowiejskiej 37B w Warszawie, odbyły się VI Targi Pracy „Z Ochotą do pracy”. Zgromadziły one prawie 40 wystawców, którzy zaoferowali ponad 1400 wolnych miejsc zatrudnienia. Oprócz pracodawców, na Targach obecne były również instytucje rynku pracy, organizacje pozarządowe i akademickie biura karier, które przedstawiły szerokie spektrum możliwości wsparcia dla wszystkich poszukujących zatrudnienia, w tym absolwentów uczelni wyższych i osób z niepełnosprawnością. Organizatorami VI Targów Pracy „Z Ochotą do pracy” byli: Urząd Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy i Urząd Pracy m.st. Warszawy.

**Targi Pracy i Przedsiębiorczości** – 9 października br., 2013 r. w salach wystawowych na czwartym piętrze Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie, odbyły się Targi Pracy i Przedsiębiorczości. Była to niepowtarzalna okazja do spotkania się osób poszukujących pracy z pracodawcami.

W Targach wzięło udział 106 wystawców, którzy zaprezentowali ok. 7.000 ofert pracy lub stażu w takich branżach jak, m.in.: finanse i bankowość, informatyka, inżynieria, logistyka i transport, sprzedaż, hotelarstwo i gastronomia, farmacja, medycyna i usługi opiekuńcze, usługi porządkowe, ochrona osób i mienia, administracja publiczna, służby mundurowe. Poza ofertą pracodawców, podobnie jak w latach ubiegłych tegoroczna edycja Targów Pracy i Przedsiębiorczości została wzbogacona o Salon Doradztwa Zawodowego oraz Salon Przedsiębiorczości. W ramach Salonu Doradztwa Zawodowego, osoby odwiedzające Targi mogły skorzystać z konsultacji indywidualnych z doradcą zawodowym, a także uczestniczyć w szeregu prezentacji związanych z tematyką doradztwa zawodowego. Zainteresowani mogli dowiedzieć się, m.in., jak poprawnie opracowywać dokumenty aplikacyjne oraz jak przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą, a także w jaki sposób profesjonalnie budować swoją karierę w oparciu o posiadaną wiedzę i doświadczenie, wykorzystując w tym celu również Social Media.

Salon Przedsiębiorczości powstał z myślą o osobach rozważających rozpoczęcie lub rozwój działalności gospodarczej. Szukający praktycznych rozwiązań mogli dowiedzieć się, jak rozpocząć

przygodę z własnym biznesem. Dla wszystkich przedsiębiorczych, mających jednak wątpliwości i pytania związane z uruchomieniem bądź prowadzeniem działalności gospodarczej, przewidziano profesjonalne porady ekspertów w zakresie prawa, finansów i rachunkowości oraz funduszy europejskich. Salonowi Przedsiębiorczości towarzyszyły wykłady prowadzone przez praktyków, podczas których uczestnicy Targów mogli poznać blaski i cienie bycia przedsiębiorcą, a także uzyskać informacje w ramach inicjatywy JEREMIE oraz programu Pierwszy biznes - Wsparcie w starcie o możliwościach finansowania własnego biznesu poprzez pożyczki.

Podczas Targów Pracy i Przedsiębiorczości w dwóch salach konferencyjnych odbyło się łącznie 14 wystąpień ekspertów z zakresu rynku pracy i przedsiębiorczości, które przyciągnęły tłumy odwiedzających. Targi Pracy i Przedsiębiorczości zgromadziły około 7.000 osób.

**Targi Pracy na Targówku** – 21 listopada 2013 r. Urząd m.st. Warszawy dla Dzielnicy Targówek oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy zorganizowały po raz piąty targi pracy. Były one okazją do nawiązania bezpośredniego kontaktu z pracodawcami, zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy, ofertą szkoleniową, uzyskania wsparcia z zakresu prawa, promocji przedsiębiorczości i skutecznego poruszania się po rynku pracy.

### **3.7.3 WYDARZENIA, KONFERENCJE I PREZENTACJE URZĘDU**

Rok 2013 to również liczne konferencje, prezentacje i warsztaty, w których brali udział pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy, a także otwarcie Centrum Przedsiębiorczości Smolna 4.

Od kwietnia 2013 r. Centrum Przedsiębiorczości Smolna 4 jest stałym punktem kontaktowym pracowników działu marketingu z pracodawcami i przedsiębiorcami. Podczas dyżurów pracownicy udzielają kompleksowej informacji o usługach i instrumentach rynku pracy, umożliwiających tworzenie nowych miejsc pracy przy mniejszych kosztach. Centrum to także miejsce seminariów i konferencji skierowanych zarówno do osób rozpoczynających działalność gospodarczą jak również dla firm działających na rynku od wielu lat.

W styczniu 2013 roku Urząd Pracy m.st. Warszawy rozpoczął realizację akcji promocyjnej Tnij koszty! Twórz etaty!, której celem było rozpowszechnienie wśród pracodawców informacji o instrumentach rynku pracy zachęcających do tworzenia nowych miejsc zatrudnienia. Główne założenia kampanii były skoncentrowane na komunikacji poprzez media adresowane do biznesu, zwłaszcza portale branżowe skupiające specjalistów z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi. Niezwykle istotnym elementem działań promocyjnych realizowanym w ramach tej akcji, okazały się spotkania z przedsiębiorcami, przybliżające pracodawcom korzyści jakie wynikają ze współpracy z Urzędem Pracy m.st. Warszawy i z zatrudniania kandydatów pozostających w rejestrze osób bezrobotnych.

Pracownicy Urzędu zainicjowali i przeprowadzili cykl seminariów z udziałem firm członkowskich zrzeszonych w czołowych organizacjach pracodawców, takich jak Polsko - Niemiecka Izba Przemysłowo Handlowa, Brytyjsko - Polska Izba Handlowa, Francuska Izba Przemysłowo -

Handlowa w Polsce, Business Centre Club, Pracodawcy RP, Amerykańska Izba Handlowa w Polsce, Skandynawsko – Polska Izba Gospodarcza. Podczas tych spotkań przedstawiciele Urzędu szczegółowo zaprezentowali instrumenty rynku pracy wspierające proces rekrutacji i zatrudniania pracowników przy mniejszych kosztach. Największe zainteresowanie wśród pracodawców wzbudziły korzyści wynikające z organizacji staży oraz kwestie związane z refundacją części kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Wiele firm dopytywało również o możliwości pozyskania kandydatów przeszkolonych zgodnie z zapotrzebowaniem na konkretne kwalifikacje zawodowe. Tematyka zatrudniania osób z niepełnosprawnością, jak również osób bezrobotnych pozostających w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy zwróciły szczególną uwagę przedstawicieli działów zarządzania zasobami ludzkimi. Efektem tej akcji marketingowej był m.in. przyrost ofert zatrudnienia w 2013 r.

W dniach 22 stycznia, 12 kwietnia i 6 czerwca 2013 r. odbyły się spotkania Lokalnej Grupy Wsparcia projektu My Generation at Work współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach URBACT II – realizowanego przez Europejski Dom Spotkań Młodzieży w Warszawie, we współpracy z Młodzieżową Radą m.st. Warszawy, Urzędem Pracy m.st. Warszawy, Gabinetem Prezydenta m.st. Warszawy oraz Biurem Edukacji Urzędu m.st. Warszawy. Efektem realizacji projektu ma być poprawienie sytuacji młodzieży na rynku pracy i ułatwienie im odnalezienia się po zakończeniu edukacji w nowej roli – przyszłych pracowników. W spotkaniu wziął udział również przedstawiciel Urzędu Pracy m.st. Warszawy. W ramach projektu pracownicy Urzędu przeprowadzili prezentację m.in. na temat warszawskiego rynku pracy dla młodzieży uczącej się w warszawskich szkołach średnich.

Ważnym elementem projektu było zaangażowanie pracodawców, a także pokazanie systemu staży i praktyk w miejscu pracy.

14 marca 2013 r. odbyła się konferencja „Praca z dorosłym w kontekście kursów kwalifikacyjnych. Nowa formuła egzaminów zawodowych” organizowana przez Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń. Konferencja była skierowana do nauczycieli. Podczas spotkania poza tematyką związaną ze zmianami dotyczącymi nowej formuły egzaminów zawodowych i kursów kwalifikacyjnych uczestnikom została przybliżona sytuacja absolwentów na warszawskim rynku pracy.

23-25 maja 2013 r. przedstawiciel Urzędu, przedstawiciele organizacji pozarządowych działających na rzecz cudzoziemców na terenie m.st. Warszawy oraz członkowie Zespołu ds. koordynacji działań na rzecz cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych wzięli udział w warsztacie „Potencjał wdrożenia dokumentu *Polska polityka integracji cudzoziemców – założenia i wytyczne* w m.st. Warszawa”, który został zorganizowany przez Fundację Rozwoju Oprócz Granic i Urząd m.st. Warszawy. Było to spotkanie poświęcone dyskusji nad dokumentem „Polska polityka integracji cudzoziemców – założenia i wytyczne”, którego konsultacje społeczne prowadzone były przez Ministerstwo Pracy i Polityki społecznej. Dokument ten będzie miał bezpośrednie przełożenie

na tryb kształtowania się współpracy organizacji pozarządowych i m.st. Warszawy w zakresie integracji cudzoziemców.

19 czerwca i 11 września 2013 r. odbyły się „Dni kariery” skierowane do poszukujących pracy mieszkańców Ursynowa. Projekt miał na celu przedstawienie mieszkańcom dzielnicy lokalnych pracodawców oraz ofert pracy, jak również szerokich działań pomocowych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy. Na jednym ze stoisk swoją ofertę pracy oraz swoje usługi mieszkańcom Ursynowa przybliżyli przedstawiciele Urzędu Pracy m.st. Warszawy. Uczestnicy mogli również spotkać się i bezpośrednio porozmawiać z pracodawcami, którzy brali udział w tym przedsięwzięciu.

22 sierpnia 2013 r. podczas wydarzenia o charakterze informacyjno-edukacyjnym „Europa zmienia Warszawę” organizowanego przez Biuro Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego Urzędu m.st. Warszawy, swój punkt informacyjny miał Urząd Pracy m.st. Warszawy, w ramach projektu pod nazwą Punkt Informacji Europejskiej Europe Direct Warszawa. Celem tego wydarzenia było poinformowanie szerokiego grona mieszkańców stolicy na temat Unii Europejskiej, jej celów, polityk i programów oraz możliwości wykorzystania funduszy europejskich w m.st. Warszawie w latach 2007-2013 poprzez prezentację działań związanych z tematyką europejską.

27 sierpnia 2013 r. podczas konferencji podsumowującej realizację projektu „Szkoła przedsiębiorczości. Projekt – szkoleniowo – doradczo – grantowy dla mieszkańców Mazowsza planujących założenie własnej działalności gospodarczej”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, przedstawiciel Urzędu Pracy m.st. Warszawy przeprowadził prezentację na temat usług i instrumentów rynku pracy. Uczestnikami konferencji byli uczestnicy projektu oraz eksperci zewnętrzni.

2 października 2013 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy gościł delegację z Serbii będącą reprezentacją Zespołu Zadaniowego ds. Przygotowania Krajowego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia Serbii. Goście byli zainteresowani praktyczną stroną świadczenia usług rynku pracy, a w szczególności sposobem planowania działań przez Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz realizacją zadań przez Urząd z uwzględnieniem najważniejszych wyzwań, problemów i najskuteczniejszych form aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

10 października, 18, 20 i 22 listopada 2013 r. – pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy prezentowali ofertę Urzędu na stanowiskach eksperckich zorganizowanych w oddziałach Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na terenie m.st. Warszawy.

19 i 22 listopada 2013 r. przedstawiciele Urzędu przeprowadzili zajęcia połączone z prezentacją dla studentów Instytutu Polityki Społecznej Uniwersytetu Warszawskiego. Miały one na celu przybliżenie studentom funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia na przykładzie Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

Pracownicy Działu Marketingu Urzędu Pracy m.st. Warszawy uczestniczyli w branżowych konferencjach i seminariach oraz przygotowali również liczne prezentacje dotyczące sytuacji na

warszawskim rynku pracy, jak również ustawowych rozwiązań adresowanych do osób bezrobotnych i pracodawców, które były przedstawiane w trakcie spotkań.

**Pozostałe konferencje i spotkania branżowe, w których brali udział pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy:**

- 13 i 19 kwietnia - „Rynek Pracy Czeki Urząd Pracy m.st. Warszawy partnerem dla przedsiębiorczych”,
- 5 września 2013 r. - „Innowacyjny biznes szansą regionu”,
- 25-27 października 2013 r. – Pierwsze Ogólnopolskie, Międzysektorowe Forum ds. Lokalnych Polityk Migracyjnych,
- 9 października 2013 r. prezentacja dla uczestników projektu „EUC4BIZ – European Cities Network for Business Friendly Environment”,
- 30 października 2013 r. – konferencja „Doradzać? Doksztalać? – prawo czy szansa doskonalenia (na) rynku pracy?”,
- 25 listopada 2013 r. – warsztat „Edukacja i polityka społeczna”,
- 5 grudnia 2013 r. – spotkanie koordynacyjne „Zarządzanie czasem z elementami asertywności”

Tytuły przygotowanych prezentacji:

- „Pracodawco Tnij koszty! Twórz etaty”,
- „Poszukiwany, poszukiwana.... na warszawskim rynku pracy”,
- „Rynek Pracy Czeki. Urząd Pracy m.st. Warszawy partnerem dla przedsiębiorczych”,
- „Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy – możliwości aktywizacji zawodowej”,
- „Urząd Pracy m.st. Warszawy - niezawodnym partnerem na rynku pracy”,
- „Osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności”,
- „Urząd Pracy m.st. Warszawy niezawodnym partnerem dla przedsiębiorców oraz osób przedsiębiorczych”,
- „Cudzoziemcy na warszawskim rynku pracy”,
- „Zarządzanie zmianą na lokalnym rynku pracy”,
- „Ekonomia społeczna... jak stać się pracodawcą ...”,
- „Szkolenie – usługa szyta na miarę...”,
- „Permanentne szkolenie pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia determinanem wysokiej jakości i efektywności świadczonych usług w Urzędach Pracy”,
- „Realizacja testu *Kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych* prowadzonego w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.”,
- „Ekonomia społeczna. Jak to się robi... w Warszawie”.

### **3.8 PROGRAMY i PROJEKTY RYNKU PRACY**

W omawianym okresie przygotowano i realizowano następujące programy rynku pracy:

#### **„Praca z internetu”**

W 2013 r. kontynuowana jest realizacja programu „Praca z Internetu”, opartego na idei pośrednictwa pracy z wykorzystaniem sieci informatycznej. Sieć „kiosków multimedialnych” i komputerów z dostępem do internetu rozmieszczonych jest w następujących punktach: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, Zakład Doskonalenia Zawodowego, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, Szkoła Główna Służby Pożarniczej, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy, Centrum Inicjatyw lokalnych Wrzeciono - Stowarzyszenie "Otwarte Drzwi", Fundację Bez względu na Niepogodę, Urząd Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, Stacja Metro Ratusz-Arsenał, Stowarzyszenie "Otwarte Drzwi", Ruch Samorządowy Porozumienie Obywatelskie, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, Urząd Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy - Punkt Konsultacyjny Biura Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy. Dzięki temu osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają łatwy dostęp do dużej liczby ofert pracy, portali oferujących wolne miejsca zatrudnienia oraz bieżących informacji na temat rynku pracy.

#### **„Lokal dla przedsiębiorczych”**

W 2013 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wspólnie z Biurem Polityki Lokalowej Urzędu m.st. Warszawy kontynuował realizację programu „Lokal dla przedsiębiorczych”. Program adresowany jest do osób bezrobotnych planujących rozpocząć własną działalność gospodarczą, z wykorzystaniem lokali użytkowych będących własnością m.st. Warszawy.

Jego istotą jest oddawanie w najem osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy lokali użytkowych, które nie zostały wynajęte mimo przeprowadzonych dwóch konkursów ofert na wynajem. Przy czym przez okres nie dłuższy niż 18 miesięcy dopuszcza się obniżenie stawek za korzystanie z lokalu, z zastrzeżeniem, że najemca przez cały okres najmu zobowiązany jest do ponoszenia opłat niezależnych od wynajmującego (opłaty za centralne ogrzewanie, energię elektryczną itp.). Stawki czynszu ustalane są w drodze negocjacji.

W 2013 r. wydano 38 zaświadczeń osobom bezrobotnym uczestniczącym w programie „Lokal dla przedsiębiorczych”.

#### **Projekt pilotażowy „Partnerstwo dla pracy”**

Urząd Pracy m.st. Warszawy został wybrany do realizacji niezwykle ważnego dla obsługi polskiego rynku pracy projektu pilotażowego „Partnerstwo dla pracy”. Program ten został przygotowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Jest pierwszym w Polsce



przedsięwzięciem, w którym usługi aktywizacyjne, adresowane do osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, realizować będzie zewnętrzny dostawca usług wybrany w trybie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Na Mazowszu realizatorem projektu jest Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, a wybranym dostawcą usług jest firma WYG International Sp. z o.o.

Pilotaż swoim zasięgiem obejmuje trzy województwa: mazowieckie, dolnośląskie i podkarpackie. Na terenie województwa mazowieckiego pilotaż realizowany będzie na terenie m.st. Warszawy oraz na terenach powiatów płockiego i radomskiego. Jego celem jest wypracowanie mechanizmów współpracy wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy z agencjami zatrudnienia oraz zasad finansowania i kontraktowania usług gwarantujących powrót na rynek pracy osób długotrwale bezrobotnych. Pozwoli również ocenić funkcjonalność i efektywność rozwiązań zaproponowanych przez prywatne agencje zatrudnienia.

W każdym z trzech miast na Mazowszu, zostały uruchomione ośrodki aktywizacyjne, do których urzędy pracy kierowały swoich klientów. W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy pierwsze osoby otrzymały informacje i zostały skierowane do realizatora pilotażu w czerwcu 2013 r. Łącznie skierowano 578 osób, a uczestnikami pilotażu zostały 484 osoby: 242 osoby długotrwale bezrobotne, 159 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, 58 bezrobotnych kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka oraz 25 bezrobotnych niepełnosprawnych.

Osoby uczestniczące w pilotażu zostały objęte usługami aktywizacyjnymi, które mają skutecznie wprowadzić je na rynek pracy. WYG International dla każdego uczestnika realizował działania o charakterze obligatoryjnym, zaś w przypadkach wymagających zapewnienia dodatkowych usług tworzy możliwości indywidualnej ścieżki wsparcia. W ramach pilotażu uczestnik będzie mógł liczyć na:

- opracowanie indywidualnego programu rozwoju zawodowego poprzedzonego analizą potrzeb oraz badaniem potencjału i deficytów zawodowych;
- pomoc i opiekę na etapie poszukiwania pracy;
- wsparcie zwiększające motywację do pracy (indywidualne konsultacje psychologiczne, grupa wsparcia);
- wsparcie zwiększające zdolność do podjęcia pracy (kursy zawodowe, szkolenia z kompetencji społecznych/językowe/IT, treningi pracy, warsztaty poszukiwania pracy, przygotowanie do podjęcia działalności gospodarczej, konsultacje z prawnikiem, warsztaty dla członków rodzin bezrobotnych, wsparcie wizerunkowe) jeśli będzie to wynikało z opinii doradcy zawodowego;
- a także wsparcie jobcoacha na etapie utrzymania pracy.

WYG International planuje, że co najmniej 51 proc. skierowanych przez urzędy pracy bezrobotnych uzyska zatrudnienie, a spośród tej grupy co najmniej 74 proc. utrzyma pracę przez minimum 3 miesiące.

## **Test kwestionariusza „Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych”**

W związku z planowanym przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej wprowadzeniem tzw. profilowania osób bezrobotnych w urzędach pracy, w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, w lipcu i sierpniu 2013 r., prowadzony był test *Kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych* zgodnie z przekazanymi wytycznymi. Przed rozpoczęciem pracy z *Kwestionariuszem* odbyły się spotkania ze specjalistami, którzy prowadzili profilowanie. Przekazano najważniejsze informacje, założenia i ideę projektu, wskazano ważny aspekt badawczy. Wszyscy uczestniczący w procesie testu specjaliści otrzymali w wersji elektronicznej „Instrukcję do testu *Kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych*”, „Podręcznik dla pracowników powiatowych urzędów pracy *ABC profilowania pomocy dla osób bezrobotnych*” oraz „*Arkusze obserwacji*”. W realizację testu zaangażowano 42 specjalistów – pośredników pracy mających kwalifikacje, kompetencje i umiejętności adekwatne do wymaganych w instrukcji.

Realizowane były założenia co do zachowania następujących wytycznych:

- a) wybrano do testów osoby, które reprezentują 3 grupy wiekowe: osoby w wieku do 25 roku życia, osoby w wieku 25 - 50 lat oraz osoby powyżej 50 roku życia. Badaniem objętych było 160 osób w wieku do 25 lat, 149 osób w wieku 25-50 lat, i 141 osób powyżej 50 roku życia.
- b) zapewniono podział badanych na podgrupy: długotrwale bezrobotni, bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym lub poniżej oraz bezrobotni nowo zarejestrowani.
- c) wśród badanych kobiety i mężczyźni są reprezentowani w jednakowym zakresie.

Reasumując: test został przeprowadzony w grupie:

181 osób nowo rejestrowanych, 174 osób długotrwale bezrobotnych oraz 95 osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej.

Test wykazał, że zaproponowane rozwiązania będą wymagały dopracowania, zmian, korekt, wprowadzenia nowych rozstrzygnięć, tak aby powstający na tej kanwie *Kwestionariusz* był najbardziej rzetelnym i trafnym narzędziem diagnozującym sytuację indywidualną naszego klienta. Raport zawierający wnioski i rekomendacje został przekazany do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Wprowadzenie takiego modelowego rozwiązania w pracy publicznych służb zatrudnienia będzie ważnym i potrzebnym elementem właściwego adresowania określonych form pomocy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w sytuacji gdy urzędy pracy stają przed coraz to nowymi wyzwaniami, jakie niesie ze sobą dynamicznie zmieniający się rynek pracy. Założenie powtarzalności prowadzenia badania, z różnym natężeniem i cezurą czasową pozwoli na precyzyjne obserwowanie losów klienta w trakcie kolejnych rejestracji w urzędzie, czy też zmian zachodzących w trakcie prowadzenia kolejnych działań aktywizacyjnych prowadzonych przez powiatowy urząd pracy lub jego partnerów.

## **Rezerwa Ministra**

W 2013 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy otrzymał dodatkowe środki Funduszu Pracy z rezerwy ministra – na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. W ramach otrzymanych środków od sierpnia 2013 r. realizowany był program obejmujący 79 staży. W ramach tych środków, na staże na stanowiska zbrojarz oraz spawacz, skierowano m.in. czterech Somalijczyków oraz jednego Erytrejczyka uczestniczących w programie EUREMA. Dodatkowo w ramach tych środków skierowano 11 osób bezrobotnych na staże do hoteli Radisson, Hyatt i Sheraton w ramach projektu Youth Career Initiative realizowanego przez firmę AVSI Polska.

Łącznie na jego realizację wydatkowano 173.689 zł.

## **3.9 SUBSYDIOWANE MIEJSCA ZATRUDNIENIA**

W roku 2013 pracownicy Działu Rynku Pracy odpowiedzialni za organizację staży oraz subsydiowanych miejsc pracy na bieżąco prowadzili współpracę z pozyskanymi pracodawcami.

W każdym miesiącu prowadzono statystykę osób bezrobotnych objętych stażami, przygotowaniem zawodowym dorosłych i subsydiowanymi miejscami pracy oraz monitoring wydatków na finansowanie usług i instrumentów rynku pracy. Sporządzono dodatkowo sprawozdania z aktywnych programów rynku pracy za 2012 rok.

W 2013 r. pracodawcy złożyli ogółem 2.353 wnioski o zorganizowanie stażu. Liczba osób, które rozpoczęły staż wyniosła 2.001. Staże realizowane były u prywatnych przedsiębiorców, w organizacjach pozarządowych oraz w instytucjach administracji państwowej i samorządowej takich jak Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Ministerstwa, sądy, urzędy skarbowe, Urząd m.st. Warszawy, Komenda Stołeczna Policji, komendy rejonowe policji, ośrodki pomocy społecznej, wojskowe komendy uzupełnień. Urząd pracy współpracował w zakresie organizacji staży również ze Stowarzyszeniem „Otwarte Drzwi”, które pomaga osobom bezrobotnych wychodzić z bezdomności.

Wśród firm prywatnych dominowały biura finansowo-księgowo, gabinety kosmetyczne, zakłady fryzjerskie, lecznice weterynaryjne. Stanowiskami cieszącymi się największą popularnością były pracownik biurowy, sekretarka, księgowa, lekarz weterynarii, fryzjer. Najliczniejszą grupą skierowanych na staż osób bezrobotnych były osoby do 25 roku życia. Wynika to z faktu, że niejednokrotnie odbycie stażu jest jedyną drogą do wejścia na rynek pracy młodych ludzi, ponieważ pozwala na zdobycie doświadczenia i niezbędnych kwalifikacji.

Pracodawcy, którzy korzystają przynajmniej raz z pomocy Urzędu Pracy m.st. Warszawy zwykle wracają i stają się partnerami we współpracy (są organizatorami stażu, zatrudniają bezrobotnych po skończonym stażu). Efektywność staży w 2013 roku wyniosła 58,12%.

Urząd Pracy m.st. Warszawy w ramach podpisanych umów o zorganizowanie prac interwencyjnych kładł nacisk na pozyskiwanie prywatnych przedsiębiorców, którzy dzięki tej formie

pomocy mogli pozwolić sobie na stworzenie nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych. Świadczy o tym liczba podpisanych umów (88) oraz efektywność generowana głównie przez tych przedsiębiorców. Efektywność zatrudnienia po realizacji programu wyniosła w 2013 roku 79,25%.

Roboty publiczne były zorganizowane w instytucjach takich jak: Stowarzyszenie „MONAR” Zarząd Główny, Stowarzyszenie ALTER EGO, Urzędy Dzielnic m.st. Warszawy, Dom Pomocy Społecznej im. Św. F. Salezego, Dom Pomocy Społecznej „Na Bachusa”, Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bielany, Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy i Dzielnicy Żoliborz, Warszawskie Stowarzyszenie Amazonek, Muzeum Historyczne m.st. Warszawy. Efektywność robót publicznych w 2013 r. wyniosła 4,35%.

W roku 2013 zorganizowane zostały prace społecznie użyteczne dla 301 osób bezrobotnych. Program skierowany był do osób bezrobotnych, które były jednocześnie klientami ośrodków pomocy społecznej. Spośród wszystkich uczestników - 44% należało do grupy osób długotrwale bezrobotnych. Są to osoby, które z różnych przyczyn wypadły z rynku pracy i bez odpowiedniej pomocy nie potrafią odnaleźć się w nowej rzeczywistości. Uczestnicy programu byli pod opieką pracowników ośrodków pomocy społecznej z dzielnic: Wola, Bemowo, Ursus, Bielany, Włochy, Rembertów, Wilanów, Wawer, Ursynów, Żoliborz, Praga Południe, Praga Północ, Targówek, Wesoła, Śródmieście, którzy wspierali ich w odnalezieniu się na obecnym rynku pracy, gdyż osoby te były oddalone od rynku pracy i nie były gotowe do powrotu do zatrudnienia. Efektywność zatrudnienia wyniosła 26,61% co jest sukcesem w przypadku tej formy pomocy. Niskie nakłady finansowe ponoszone przez urząd pracy oraz efektywność programu sprawia, że warto podejmować taką formę pomocy, gdyż mobilizuje ona do dalszej aktywności i podejmowania działań w procesie powrotu na rynek pracy.

W roku 2013 zawarto również 8 umów w sprawie jednorazowej refundacji poniesionych kosztów z tytułu opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem skierowanego bezrobotnego oraz jedną umowę w sprawie realizacji przygotowania zawodowego dorosłych, które jest praktyczną nauką zawodu.

**Zorganizowane subsydiowane miejsca pracy, stażu i przygotowania zawodowego w 2013 r.**

<b>Formy aktywizacji zawodowej</b>	<b>Liczba złożonych wniosków</b>	<b>Liczba zawartych umów</b>	<b>Liczba osób, które rozpoczęły program</b>	<b>Efektywność</b>	<b>Wydatki w zł (narastająco od początku roku z FP i EFS)</b>
Staż	2.353	1.221	2.001	58,12%	12.546.010
Prace interwencyjne	108	88	75	79,25%	446.915
Roboty publiczne	15	15	120	4,35%	1.066.658
Prace Społecznie Użyteczne	15	15	301	26,61%	241.107
Refundacja składki na ubezpiecz. społeczne	12	8	8	100%	13.500
Przygotowanie zawodowe dorosłych	3	1	1	-	2.539
<b>Razem</b>	<b>2.506</b>	<b>1.348</b>	<b>2.506</b>	<b>53,67 %</b>	<b>14.316.729</b>

\* W pozycji staże oprócz wykazanej wyżej kwoty dodatkowo wydatkowano 99.137 zł na badania lekarskie stażystów, analogicznie w pozycji prace społecznie użyteczne wydatkowano 10.325 zł na badania lekarskie.

### **3.10 REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA LUB DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY**

W 2013 r. przyjęto ogółem 244 wnioski o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, z których 76 zostało rozpatrzonych negatywnie, a w 11 przypadkach Wnioskodawcy zrezygnowali z ubiegania się o refundację na etapie oceny wniosku, 157 wniosków przeszło ocenę pozytywnie, z których 5 pracodawców zrezygnowało z dalszego ubiegania się o refundację.

W związku z powyższym 152 podmioty gospodarcze, po podpisaniu umowy uzyskały w 2013 r. prawo do refundacji kosztów wyposażenia nowych miejsc pracy dla zatrudnianych osób bezrobotnych. Utworzono w ten sposób 211 nowych miejsc pracy.

**Zorganizowane miejsca pracy w 2013 r.**

liczba złożonych wniosków		liczba podpisanych umów	liczba rezygnacji	liczba nowych miejsc pracy	uzupełnienia z tytułu wcześniejszych umów
rozpatrzone pozytywnie	rozpatrzone negatywnie				
157	76+11	152	5	211	145

### **3.11 ŚRODKI PRYZNAWANE JEDNORAZOWO NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**

W 2013 r. wpłynęło 1.347 wniosków o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Rozpatrzono 1.321 wniosków, 15 wniosków nie podlegało rozpatrzeniu, gdyż wpłynęło po wyznaczonym terminie, 15 osób złożyło podanie o nierozpatrywanie wniosku z tego 4 osoby złożyły ponownie wniosek do rozpatrzenia.

W omawianym okresie z 322 osobami podpisano umowy o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej (300 w ramach projektu „Rynek Pracy Czekaj” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) i 22 ze środków Funduszu Pracy (FP)). Realizacja umów była możliwa dzięki zaangażowaniu środków na ten cel z Europejskiego Funduszu Społecznego w kwocie 6 457 946,49 zł oraz kwoty 500.000 zł z Funduszu Pracy.

## Charakterystyka beneficjentów

	ogółem	kobiety	< 25 lat	> 50 lat	osoby długotrwale bezrobotne
FP	22	15	0	2	10
EFS	300	157	15	81	83
razem	322	172	15	83	93

## Charakterystyka podejmowanych działalności

Najczęściej podejmowana była działalność wg. PKD-2007:

74.10.Z - w zakresie specjalistycznego projektowania (8,07%, czyli 26 umów),

47.91.Z - sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (5,90%, czyli 19 umów),

69.10.Z –prawnicza (5,59%, czyli 18 umów),

96.02.Z – fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne (5,59%, czyli 18 umów),

69.20.Z –rachunkowo-księgowa, doradztwo podatkowe (3,42%, czyli 11 umów),

74.20.Z - fotograficzna (2,80 %, czyli 9 umów),

71.11.Z –w zakresie architektury (2,48%, czyli 8 umów),

73.11.Z –agencji reklamowych (2,17%, czyli 7 umów),

85.59.B – pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane (2,17%, czyli 7 umów).

## Spółdzielnie socjalne

Zgodnie z art. 46 ust.1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (prezydent miasta) ze środków Funduszu Pracy lub Europejskiego Funduszu Społecznego może przyznać bezrobotnemu jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej. W przypadku gdy działalność podejmowana jest na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych w rozumieniu przepisów prawa spółdzielczego wysokość dotacji nie może przekraczać:

- 4-krotności przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka – założyciela spółdzielni,
- 3-krotności przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka spółdzielni przystępującego do niej po założeniu spółdzielni.

W 2013 r. wpłynął 1 wniosek o przyznanie jednorazowo środków na założenie spółdzielni socjalnej. Wniosek rozpatrzono pozytywnie. Umowy podpisano z 4 osobami. Łączna kwota wypłaconych środków 57.800,16 zł z Funduszu Pracy.

## Charakterystyka beneficjentów

	ogółem	kobiety	< 25 lat	> 50 lat	osoby długotrwale bezrobotne
FP	4	3	0	4	4
razem	4	3	0	4	4

W 2013 r. wpłynął 1 wniosek o przystąpienie do istniejącej spółdzielni socjalnej – wniosek został rozpatrzony negatywnie.

W 2013 r. dokonano wypłaty z tytułu zwrotu opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne dla 6 spółdzielni socjalnych w kwocie 35.916,80 zł, i wypłaty zaliczki na opłacenie składek na ubezpieczenie społeczne w kwocie 4.083,20 zł.

### 3.12 SZKOLENIA

W oparciu o art. 40 ust. 1 i ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Urząd Pracy m.st. Warszawy w 2013 r. finansował, ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Rynek pracy czeka”, szkolenia w trybie indywidualnym i grupowym. W ramach zawartych umów szkoleniowych finansowaniu podlegał koszt szkolenia tj:

- uprzednio uzgodniona należność przysługująca instytucji szkoleniowej,
- koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku osób nieposiadających prawa do stypendium oraz osób posiadających prawo do stypendium, o którym mowa w art. 41 ust. 3b ustawy – jeśli występował,
- koszty badań lekarskich i psychologicznych dopuszczających do rozpoczęcia szkoleń lub w przypadku szkolenia okresowego po jego zakończeniu – jeśli występował,
- koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu – jeśli występował.

Ponadto dokonywana była wypłata świadczeń pieniężnych tj. stypendium za godziny obecności na szkoleniu dla uczestników kursów.

Poniżej tabela obrazująca liczbę skierowanych osób bezrobotnych, poszukujących pracy, w tym pracowników bądź wykonujących inną pracę zarobkową/działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowanych pomocą w rozwoju zawodowym oraz osób bezrobotnych niepełnosprawnych w podziale na źródło finansowania kosztów szkolenia.



Lp	Źródło finansowania	Liczba bezrobotnych skierowanych na szkolenia	Liczba poszukujących pracy skierowanych na szkolenia (bez niepełnosprawnych)	Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową w wieku 45 lat i powyżej	Liczba osób niepełnosprawnych skierowanych na szkolenia	Ogółem skierowanych
1.	Fundusz Pracy	907	3	4	34	948
2.	Rynek Pracy Czeka (środki EFS)	620	0	0	26	646
	<b>RAZEM</b>	<b>1527</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>1594</b>

W 2013 r. łącznie na szkolenia skierowano 1.594 osoby, w tym 1.527 osób bezrobotnych, 3 osoby poszukujące pracy, 4 osoby będące pracownikami, osobami wykonującymi inną pracę zarobkową w wieku 45 lat i powyżej oraz 60 osób bezrobotnych niepełnosprawnych.

Z tego w ramach trybu indywidualnego skierowano 835 osób, a w trybie grupowym 759 osób.

Ze szkoleń skorzystało 177 osób do 25 roku życia, 329 osób powyżej 50 roku życia. Wśród uczestników było 410 osób długotrwale bezrobotnych.

Poniżej zestawienie szkoleń w odniesieniu do podziału na obszary zawodowe zgodnie z załącznikiem 4 do sprawozdania MP i PS-01.

<b>Obszary zawodowe szkoleń</b>	<b>Liczba osób, które ukończyły szkolenia</b>	<b>w tym kobiet</b>
rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	4	3
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	1	1
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	24	18
języki obce	27	13
dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	2	2
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	7	7
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	112	95
zarządzanie i administrowanie	68	32
prace sekretarskie i biurowe	2	2
informatyka i wykorzystanie komputerów	168	96
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja,	102	0
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	13	0
architektura i budownictwo	56	25
rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	0	0
weterynaria	10	10
opieka zdrowotna	32	21
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	66	60
ochrona własności i osób	214	62
ochrona środowiska	0	0
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	16	8
usługi gastronomiczne	9	5
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	93	93
usługi krawieckie, obuwnicze	2	2
usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	555	12
<b>RAZEM</b>	<b>1.583</b>	<b>566</b>

Z powyższego wynika, że na 1.594 skierowanych osób w 2013 r. szkolenia ukończyło 1.581 osób plus 2 osoby, które rozpoczęły szkolenie w 2012 r. Natomiast 7 osób przerwało szkolenie, a 6 osób zakończyło szkolenie w 2014 r.

## **SZKOLENIA GRUPOWE**

Szkolenia grupowe inicjowane są w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szanse na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, a w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Zgodnie z zatwierdzonym Planem Szkoleń na 2013 rok dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz bezrobotnych niepełnosprawnych zrealizowano następujące tematy szkoleń.

Lp.	Tematy szkoleń grupowych	Źródło finansowania	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Podjęcie pracy (PC)	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC
1	ABC działalności gospodarczej	RPC	45	11	24%
2	Język polski	FP	12	5	42%
3	Księgowość	FP	19	14	74%
4	Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia	FP	211	177	84%
5	Operator wózka jezdniowego podnośnikowego	RPC	45	11	24%
6	Operator wózka jezdniowego podnośnikowego wraz z podstawami obsługi komputera i programami magazynowymi	FP	35	17	49%
7	Opiekun osób starszych wraz z pomocą przedmedyczną	FP	29	11	38%
8	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	FP	30	15	50%
9	Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną	FP	129	54	42%
10	Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną	RPC			
11	Prawo jazdy kategorii C wraz z kwalifikacją wstępną	EFS	119	27	23%
12	Prawo jazdy kategorii C wraz z kwalifikacją wstępną	FP			
13	Prawo jazdy kategorii C+E	FP	30	7	23%
14	Szkolenie komputerowe	FP	50	13	26%
<b>RAZEM</b>			<b>754</b>	<b>362</b>	<b>48%</b>

## **SZKOLENIA INDYWIDUALNE**

Osoba ubiegająca się o sfinansowanie szkolenia w trybie indywidualnym zobowiązana jest do złożenia wniosku o skierowanie na szkolenie wraz z uzasadnieniem, celowości odbycia wnioskowanego szkolenia w odniesieniu do swojej sytuacji na rynku pracy (np. czy są oferty pracy po tym szkoleniu, zasadność zmiany lub podwyższenia kwalifikacji w powiązaniu z możliwością podjęcia lub utrzymaniem pracy). Wskazane jest by wniosek zawierał oświadczenie pracodawcy o zamiarze zatrudnienia osoby po ukończeniu szkolenia lub oświadczenie o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej z własnych środków finansowych po ukończeniu szkolenia wraz z opisem planowanego przedsięwzięcia lub szczegółowym.

W 2013 r. wpłynęły łącznie 1.492 wnioski z prośbą o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym lub z prośbą o padanie zasad finansowania tego trybu szkolenia. W wyniku pozytywnie rozpatrzonych wniosków ze szkoleń indywidualnych skorzystało 835 z czego:

- 802 osoby bezrobotne,
- 27 osób bezrobotnych niepełnosprawnych,
- 6 osób poszukujących pracy.

Szkolenie indywidualne ukończyło 826 osób, 3 osoby przerwały szkolenie, a 6 osób kontynuuje szkolenie w 2014 roku.

Przed przystąpieniem do szkolenia indywidualnego 104 osoby deklarowały rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, a 268 osób przedstawiło oświadczenie potencjalnego pracodawcy o możliwości rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej.

Efektywność szkoleń w trybie indywidualnym wyniosła 46%.

## **EGZAMINY/LICENCJE**

Osoby bezrobotne występowały do Urzędu Pracy m.st. Warszawy z wnioskiem o sfinansowanie kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu.

W 2013 r. wpłynęło 48 wniosków z czego pozytywnie rozpatrzono 43. Wnioski dotyczyły następujących egzaminów/licencji:

1. ECDL Advanced oraz MOS (Microsoft Office Specialist).
2. Egzamin z zakresu transportu drogowego taksówką.
3. Red Hat Certified System Administrator EX200.
4. Świadectwo kwalifikacyjne E.
5. Egzamin certyfikacyjny 1Z0-803.
6. Egzamin IELTS Academic.
7. Egzamin DELE C1.

8. I, II etap postępowania egzaminacyjnego dla osób ubiegających się o uprawnienia do sporządzania świadectwa charakterystyki energetycznej budynku, lokalu mieszkalnego oraz części budynku stanowiącej samodzielną całość techniczno-użytkową.
9. Egzamin na doradcę podatkowego.
10. Egzamin specjalistyczny w metodzie 141 TIG z certyfikatem TUV.
11. Egzamin kategorii: C, C+E, D prawa jazdy.
12. Egzamin weryfikujący uprawnienia spawalnicze wg PN-EN 287-1 w trzech metodach spawalniczych: elektrodą otuloną, MAG i TIG.
13. Państwowy egzamin certyfikacyjny z języka polskiego jako obcego.
14. Świadectwo Kwalifikacyjne: Dozór i Eksploatacja Urządzeń i Instalacji Elektroenergetycznych – GR 1.
15. Egzamin o nadanie uprawnień zawodowych w zakresie szacowania nieruchomościami.
16. Kurs instruktora nauki jazdy kat. B.
17. Egzamin dla brokerów ubezpieczeniowych.
18. Egzamin na uprawnienia budowlane w specjalności architektonicznej do projektowania bez ograniczeń.
19. Egzamin wstępny na aplikacje radcowską.
20. Egzamin notarialny.
21. Egzamin na tłumacza przysięgłego języka rosyjskiego.
22. Egzamin certyfikujący z języka angielskiego i francuskiego na poziomie B2.

Ponadto Urząd sfinansował wydanie 50 licencji ochroniarskich dla osób, które ukończyły szkolenie grupowe pn. „Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia”.

### **3.13 DODATKI AKTYWIZACYJNE, STYPENDIA DLA OSÓB PODEJMUJĄCYCH DALSZĄ NAUKĘ**

Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, z własnej inicjatywy lub w wyniku skierowania przez Urząd do pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie oraz za wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, mają możliwość ubiegania się o przyznanie im dodatku aktywizacyjnego. W 2013 r. dodatki aktywizacyjne przyznano 3.300 osobom.

Stypendium dla osób bezrobotnych podejmujących dalszą naukę jest to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, które w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w urzędzie pracy podjęły naukę oraz spełniają kryterium dochodu na osobę w rodzinie, w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej uprawniającego do świadczeń

z pomocy społecznej. Stypendium przysługuje przez okres 12 miesięcy od dnia podjęcia nauki. W 2013 r. stypendia na kontynuowanie nauki zostały przyznane 62 osobom.

### **3.14 REFUNDACJA KOSZTÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH**

Na podstawie art. 42a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz. 674 ze zm.) istnieje możliwość sfinansowania kosztów studiów podyplomowych należnych organizatorowi studiów, do wysokości 100 % tej kwoty, jednak nie więcej niż 300 % przeciętnego wynagrodzenia. W 2011 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zostało wprowadzone ograniczenie refundacji kosztów studiów podyplomowych do 6.000 zł udokumentowanych kosztów należnych organizatorowi studiów i obowiązywało ono również w 2013r. Możliwość ta dotyczy osób, które pozostają w rejestrze osób bezrobotnych lub poszukujących pracy Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

W 2013 r. z tej usługi skorzystały 140 osób bezrobotnych.

### **3.15 ZWROT KOSZTÓW PRZEJAZDU**

Na podstawie art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz. 674 ze zm.) można dokonywać z Funduszu Pracy przez okres do 12 miesięcy zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

1. na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, przygotowanie zawodowe dorosłych, staż lub została skierowana na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy i dojeżdża do tych miejsc oraz
2. uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nieprzekraczającej 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W 2013 r. z tego instrumentu rynku pracy skorzystało 7 osób.

### **3.16 ZWROT KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA**

Na podstawie art. 45 ust. 2 ustawy z dnia 20. kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz. 674 ze zm.) można dokonywać z Funduszu Pracy zwrotu kosztów zakwaterowania osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

1. na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem zamieszkania

w miejscowości, do której czas dojazdu i powrotu do miejsca stałego zamieszkania wynosi łącznie ponad 3 godziny dziennie,

2. mieszka w hotelu lub wynajętym mieszkaniu w miejscowości lub w pobliżu miejscowości, w której jest zatrudniona, wykonuje inną pracę zarobkową, odbywa staż lub przygotowanie zawodowe dorosłych,
3. uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nieprzekraczającej 200 % minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w miesiącu, za który jest dokonywany zwrot kosztów zakwaterowania.

Zwrot kosztów zakwaterowania przyznawany jest maksymalnie na okres do 12 miesięcy.

W 2013 r. z tego instrumentu nie skorzystała żadna osoba.

### **3.17 REFUNDACJA KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM LUB DZIEĆMI DO LAT 7**

Na podstawie art. 61 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. . z 2013 r. poz. 674 ze zm.) Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy może dokonywać z Funduszu Pracy refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 osobie bezrobotnej samotnie wychowującej co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia jeżeli:

1. podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub została skierowana przez Urząd Pracy m.st. Warszawy na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie oraz
2. osiąga z tego tytułu przychody nieprzekraczające minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Refundacja przysługuje na okres do 6 miesięcy lub na okres odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia.

W 2013 r. z tego instrumentu rynku pracy skorzystało 11 osób.



## 4. PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH

Poniżej przedstawiono projekt współfinansowany ze środków unijnych, w których Urząd Pracy m.st. Warszawy był wnioskodawcą.

### o Rynek Pracy Czeka (6.1.3 PO KL)

**Uczestnicy projektu:** osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, ze szczególnym uwzględnieniem osób wymienionych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**Liczba uczestników ogółem** – 1.984 osoby, należy zwrócić uwagę, że jedna osoba mogła uczestniczyć w kilku formach wsparcia.

Formy wsparcia:

#### **Szkolenia:**

realizowane w trybie grupowym:

- Operator wózka jezdniowego podnośnikowego,
- ABC działalności gospodarczej,
- Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną,
- Prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną.

realizowane w trybie indywidualnym

Na szkolenia skierowano łącznie 646 osób.

#### **Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej:**

Umowy podpisano z 300 osobami bezrobotnymi.

#### **Staż:**

Ze staży skorzystało 1.049 osób.

Termin realizacji projektu: 01.01.2013r. do 31.12.2013r.

Całkowity, zaplanowany koszt realizacji projektu to 15.359.738,74 zł., kwota dofinansowania stanowi 100% wydatków kwalifikowalnych. W minionym okresie sprawozdawczym wydatkowano 13.727.775,61zł. co daje 89,38% ogólnej wartości projektu.

#### **„Marsz kobiet”**

W ramach podpisanego porozumienia Urząd Pracy m.st. Warszawy jest Partnerem w projekcie „MARSZ KOBIET Miejska Akademia Rozwoju Społeczno Zawodowego Kobiet” współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, którego liderem jest Fundacja Bez Względu Na Niepogodę.

Skierowany jest on do niezatrudnionych mieszkanek Warszawy, które korzystają z pomocy ośrodka pomocy społecznej (bez względu na formę i rodzaj pomocy). Udział w projekcie daje możliwość podniesienia kwalifikacji zawodowych, szczególnie w zakresie języka angielskiego i obsługi komputera oraz zwiększa szanse na podjęcie pracy.

Projekt realizowany jest w okresie od 1 października 2012 do 30 czerwca 2015. W tym czasie planowane jest zorganizowanie 12 grup szkoleniowych po 15 uczestniczek. Czas udziału jednej grupy w projekcie to około 4 miesiące.

W 2013 roku uruchomiono 3 grupy projektowe po 15 osób (łącznie 45 osób), co łącznie z rokiem 2012 daje 60 uczestniczek.

W 2013 roku w projekcie zrealizowano:

Zajęcia grupowe:

1. 252 godziny warsztatów aktywizacji zawodowej (3 grupy x 84 godziny),
2. 180 godzin szkolenia komputerowego (3 grupy x 60 godzin),
3. 168 godzin kursu języka angielskiego (2 grupy x 60 godzin i 1 grupa x 48 godzin – kontynuacja 2014 r.)

Zajęcia indywidualne:

1. 490 godzin coachingu indywidualnego,
2. 173 godziny doradztwa zawodowego,
3. 532 godziny pośrednictwa pracy,
4. 136 godzin indywidualnych konsultacji komputerowych,
5. 87 godzin indywidualnych konsultacji z zakresu języka angielskiego.

Zaangażowanie finansowe w 2013 roku - 394 595,70 zł.

## 5. OBSŁUGA INTERESANTÓW

Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje interesantów w dwóch budynkach:

- o przy ul. Grochowskiej 171 b dla klientów z dzielnic Praga Południe, Praga Północ, Targówek, Białołęka, Rembertów, Wawer, Wesoła,
- o przy ul. Ciołka 10 a dla klientów z dzielnic Mokotów, Śródmieście, Ochota, Wola, Żoliborz, Bemowo, Bielany, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy oraz osoby niepełnosprawne z terenu całej Warszawy.

	2013 rok	2012 rok
<b>Liczba obsługiwanych osób w Urzędzie</b>	768 tys.	745 tys.
<b>Liczba wizyt interesantów</b>	648 tys.	635 tys.
<b>Liczba pism, które wpłynęły</b>	92.863 w tym: 64.070 (ul. Ciołka) 28.793 (ul. Grochowska)	79.454 w tym: 54.523 (ul. Ciołka) 24.931 (ul. Grochowska)
<b>Liczba opinii o rynku pracy</b>	7.859	5.848

W skali miesiąca Urząd Pracy m.st. Warszawy przyjmuje średnio 64 tys. osób bezrobotnych i innych interesantów w różnych sprawach.

Osoby bezrobotne, które przychodzą do Urzędu Pracy m.st. Warszawy w ciągu jednego dnia, mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty usług takich jak np. pośrednictwo pracy, szkolenia, doradztwo zawodowe i inne. Każda z osób, która w jednym dniu odwiedziła kilka różnych komórek organizacyjnych w zestawieniach statystycznych, traktowana jest indywidualnie.

Interesanci są przyjmowani w sprawach m.in.:

- o skierowania do pracodawcy na wolne miejsce zatrudnienia,
- o potwierdzenia wypłaty zasiłków i innych świadczeń (dodatki szkoleniowe, dodatki aktywizacyjne, stypendia),
- o potwierdzenia informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- o zaświadczeń dla urzędów dzielnic, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- o zatrudnienia bezrobotnych,
- o rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelom Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy
- o informacji dotyczącej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

## 5.1 FORMALNA OBSŁUGA INTERESANTÓW

Pracownicy Działu Rejestracji i Ewidencji w roku 2013 przygotowali:

- około 160.000 projektów decyzji administracyjnych,
- 70.763 zaświadczeń, w tym 2.790 dla potrzeb emerytalno-rentowych,
- około 45.000 zaświadczeń uprawniających do bezpłatnego przejazdu w dniu wizyty,
- 5.077 odpowiedzi na pisma kierowane do policji, prokuratury, sądów, OPS, WUP, ośrodków MONAR, szpitali zakładów opieki zdrowotnej.

Ponadto uczestniczyli w 6 spotkaniach informacyjno-doradczych organizowanych w siedzibach pracodawców objętych zwolnieniami grupowymi.

Wydawanie zaświadczeń odbywało się na bieżąco, a w sprawach wymagających weryfikacji dokumentów - do 7 dni.

## 5.2 DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W okresie 01.01.2013 r. - 31.12.2013 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zostało wydanych z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy 172.065 decyzji administracyjnych. W większości decyzje były wydawane na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j.: Dz. U. z 2013r, poz. 674 z późn. zm.), ustawy z dnia 19 czerwca 2009 r. o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę (Dz. U. Nr 115, poz. 964 ) oraz ustawy z dnia 16 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego(t.j. Dz U. z 2013r., poz. 267) wśród wydanych decyzji:

1) 166.536 decyzji to decyzje o przyznaniu, o odmowie przyznania, o wstrzymaniu, o wznowieniu wypłaty oraz o utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, dodatku szkoleniowego, stypendium, dodatku aktywizacyjnego, dodatku z tytułu kontynuacji nauki; o uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu osoby bezrobotnej (w szczególności z powodu: niestawienia się na obowiązkową wizytę, odmowy podjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia) zmieniających kwalifikacje utraty statusu osoby bezrobotnej w szczególności z powodu: podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, aresztu, osiągniętych dochodów, przyznania emerytury, świadczenia przedemerytalnego, renty, zasiłku z OPS; zmieniających długość zasiłku dla bezrobotnych po 7 dniach, 90 dniach, 180 dniach, zmieniających wysokość zasiłku dla bezrobotnych, przedłużających okres pobierania zasiłku dla bezrobotnych oraz decyzje przywracające status osoby bezrobotnej;

2) 98 decyzje oraz 2 postanowienia, w tym:

- 1 postanowienie o zawieszeniu postępowania administracyjnego,
- 1 postanowienie o podjęciu zawieszonych postępowań,
- 3 decyzje o zmianie decyzji dot. rozłożenia na raty nienależnie pobranego świadczenia,
- 5 decyzji o odmowie umorzenia dotacji,

- 2 decyzje o rozłożeniu na raty zwrotu dotacji,
- 3 decyzje o umorzeniu postępowania administracyjnego,
- 7 decyzji o odmowie umorzenia zwrotu z tyt. pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych,
- 4 decyzje o rozłożeniu na raty zwrotu pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego,
- 6 decyzji dot. zwrotu pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych,
- 8 decyzji o umorzeniu niezależnie pobranego świadczenia,
- 12 decyzji o odmowie umorzenia niezależnie pobranego świadczenia,
- 48 decyzji o rozłożeniu na raty niezależnie pobranego świadczenia,

3) 4.864 decyzje wydane w trybie art. 151 kpa w związku z art. 145 kpa dotyczących w szczególności: uchylenia decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy, uchylenia decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej, uchylenia decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy w innym terminie, uchylenia decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu tymczasowego aresztowania lub odbywania kary pozbawienia wolności, uchylenia decyzji orzekającej o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu przyznania świadczenia przedemerytalnego, uchylenia decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu przyznania prawa do renty, odmowy uznania za osobę bezrobotną.

### **5.3 ODWOŁANIA OD DECYZJI**

1) W 2013 r. wpłynęło 1.615 odwołań, z czego w 567 sprawach wydano decyzje w trybie art. 132 kpa, w tym decyzje: o przywróceniu statusu osoby bezrobotnej, o przyznaniu prawa do zasiłku lub zmiany wysokości przyznanego zasiłku oraz w sprawach zmiany decyzji z powodu zmiany daty utraty statusu osoby bezrobotnej.

2) Do Wojewody Mazowieckiego przekazano 1.048 odwołań, w związku z którymi organ II instancji wydał 822 decyzje oraz 68 postanowień stwierdzających niedopuszczalność złożenia odwołania, na skutek uchybienia terminu do złożenia odwołania, z czego:

- 764 decyzje Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki utrzymał w mocy,
- 38 decyzji Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia,

- w 36 przypadkach Wojewoda Mazowiecki wydał decyzje rozstrzygające co do istoty sprawy,
- w 10 przypadkach Wojewoda uchylił decyzje Prezydenta i umorzył postępowanie w sprawie.
- w przypadku 10 decyzji na wniosek Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki stwierdził nieważność wydanej decyzji. Do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego zaskarżono 3 rozstrzygnięcia Wojewody Mazowieckiego.

3) Najczęściej występujące odwołania dotyczyły odpowiednio:

- utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu odmowy przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- odmowy przyznania prawa do zasiłku,
- utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie,
- utraty prawa do zasiłku z powodu maksymalnego upływu okresu na jaki został przyznany,
- obowiązku zwrotu nienależnie pobranego świadczenia.

### **Radcowie Prawni**

Radcowie Prawni świadczą dla Urzędu Pracy pomoc prawną w zakresie: zastępstwa prawnego i procesowego, udzielania porad i konsultacji prawnych, sporządzania opinii prawnych, opiniowania projektów umów cywilno-prawnych, opiniowania projektów zarządzeń Dyrektora Urzędu Pracy.

## 6. PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY m.st. WARSZAWY

Zgodnie z Uchwałą nr XLVIII/1302/2012 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 grudnia 2012 roku w sprawie budżetu miasta stołecznego Warszawy na 2013 rok przyjęto dochody i wydatki w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy w następujących wysokościach:

Dochody:

Dział 853 rozdział 85333 § 0970 - 4 469 zł.

Wydatki bieżące:

Dział 851 rozdział 85156 – składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego – 21 293 700 zł.

Dział 853 rozdział 85333 – wynagrodzenia i pochodne 11 393 996 zł.

- wydatki związane z realizacją zadań statutowych – 1 634 737 zł.

- świadczenia na rzecz osób fizycznych – 7 350 zł.

### 6.1 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 34 329 783 zł

dział	rozdział	§	Treść	kwota
853	85333	3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 350
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 718 785
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	768 000
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 642 589
		4120	Składki na Fundusz Pracy	254 622
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	10 000
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085
		4240	Zakup pomocy naukowych	2 000
		4260	Zakup energii	350 000
		4270	Zakup usług remontowych	54 300
		4280	Zakup usług zdrowotnych	18 900
		4300	Zakup usług pozostałych	412 600
		4360	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	21 000
		4370	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000
		4400	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000
		4410	Podróże służbowe krajowe	21 800
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	15 000
		4430	Różne opłaty i składki	4 000
		4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	249 052
		4480	Podatek od nieruchomości	15 000
4700	Szkolenia pracowników	30 000		
Razem				13 036 083

<b>851</b>	<b>85156</b>	<b>4130</b>	Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700
<b>Ogółem</b>				<b>21 293 700</b>

#### Plan dochodów

dział	rozdział	§	treść	Kwota
853	85333	0970	Wpływy z różnych dochodów	4 469

W powyższym planie ustalono kwotę wynagrodzeń w wysokości 8 718 785 zł., w skład której wchodzi wynagrodzenia dla 220 osób wraz z premiami regulaminowymi w kwocie 8 202 209 zł. oraz kwota 260 576 zł na nagrody jubileuszowe i odprawy emerytalne, oraz fundusz nagród w kwocie 256 000 zł. Wydatki rzeczowe przeznaczone na sprawne funkcjonowanie Urzędu ustalone zostały w kwocie 1 642 087 zł z przeznaczeniem na zakup paliwa do samochodów prasę i innych drobnych zakupów. Ustalono również kwoty na opłatę energii, usługi remontowe takie jak: konserwację komputerów i kserokopiarek, usługi w zakresie remontu biura oraz inne naprawy i remonty niezbędne dla utrzymania sprawności budynków i urządzeń technicznych.

Dużą pozycję stanowią usługi pozostałe jak: ochrona i sprzątanie budynków oraz terenu, opłata za najem pomieszczeń przy ul. Ciołka, opłaty za używanie telefonów, kontynuacja procesu certyfikacji norma ISO, usługi BHP i Ppoż. Oraz Krajowy Rejestr Długu, usługi kominiarskie i wywóz nieczystości, a także szkolenia pracowników.

## 6.2 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 34 329 783 zł (PIERWSZA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 3947/2013 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 27 lutego 2013 roku wprowadzono zmiany w zakresie wydatków realizowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy:

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2013 r.	plan po zmianie	różnica
853	85333	3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 350	7 350	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 718 785	8 718 785	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	768 000	768 000	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 642 589	1 642 589	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	254 622	254 622	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	10 000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	51 085	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	2 000	2 000	0
		4260	Zakup energii	350 000	350 000	0



		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	54 300	54 300	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	18 900	18 690	-210
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	412 600	412 600	0
		<b>4360</b>	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	21 000	21 000	0
		<b>4370</b>	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	75 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	315 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	21 800	21 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	15 000	15 000	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	15 000	15 000	0
		<b>4600</b>	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	0	210	+210
		<b>4700</b>	Szkolenia pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>13 036 083</b>	<b>13 036 083</b>	<b>0</b>

<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700	21 293 700	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21 293 700	21 293 700	0

**6.3 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY**  
**– KWOTA 38 927 083 zł (DRUGA ZMIANA)**

Zarządzeniem Nr 4089/2013 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 28 marca 2013 roku w sprawie zmian w budżecie miasta wprowadzono następujące zmiany w planie wydatków:

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2013 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
<b>853</b>	<b>85333</b>	<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 350	7 350	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 718 785	8 718 785	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	768 000	768 000	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 642 589	1 642 589	0
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	254 622	254 622	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	10 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	51 085	0
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	2 000	2 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	350 000	350 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	54 300	54 300	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	18 690	18 690	0
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	412 600	412 600	0
		<b>4360</b>	Oplaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	21 000	21 000	0
		<b>4370</b>	Oplaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	75 000	0
		<b>4400</b>	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	315 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	21 800	21 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	15 000	15 000	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	15 000	15 000	0
<b>4520</b>	Oplaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	0	5 807	+ 5 807		
<b>4600</b>	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	210	0		
<b>4700</b>	Szkolenia pracowników	30 000	24 193	- 5 807		
<b>OGÓLEM:</b>				<b>13 036 083</b>	<b>13 036 083</b>	<b>0</b>

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700	25 891 000	+4 597 300
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21 293 700	25 891 000	+4 597 300

#### 6.4 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 38 938 768 zł (TRZECIA ZMIANA)

Uchwałą Nr LIX/1660/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 20 czerwca 2013 r. została wprowadzona zmiana w zakresie wydatków inwestycyjnych w części realizowanej przez Urząd Pracy m. st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2013 r.	plan po zmianie	różnica
853	85333	3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 350	7 350	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 718 785	8 718 785	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	768 000	768 000	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 642 589	1 642 589	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	254 622	254 622	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	10 000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	51 085	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	2 000	2 000	0
		4260	Zakup energii	350 000	350 000	0
		4270	Zakup usług remontowych	54 300	54 300	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	18 690	18 690	0
		4300	Zakup usług pozostałych	412 600	412 600	0
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	21 000	21 000	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	75 000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	315 000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	21 800	21 800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	15 000	15 000	0
		4430	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0		
4480	Podatek od nieruchomości	15 000	15 000	0		

		<b>4520</b>	Oplaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	5 807	5 807	0
		<b>4600</b>	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	210	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	24 193	24 193	0
		<b>6060</b>	Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	0	11 686	+11 685
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>13 036 083</b>	<b>13 047 768</b>	<b>+11 685</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	25 891 000	25 891 000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	25 891 000	25 891 000	0

## **6.5 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 38 938 768 zł (CZWARTA ZMIANA)**

Zarządzeniem Nr 4694/2013 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 18 lipca 2013 r. oraz Zarządzeniem Nr 4772/2013 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 30 lipca 2013 roku w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2013 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
<b>853</b>	<b>85333</b>	<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 350	7 650	+ 300
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 718 785	8 782 935	+ 64 150
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	768 000	742 819	- 25 181
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 642 589	1 653 620	+ 11 031
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	254 622	204 622	- 50 000
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	10 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	51 085	0
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	2 000	2 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	350 000	356 000	+ 6 000
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	54 300	50 300	- 4 000
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	18 690	18 440	- 250
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	412 600	426 716	+14 116
		<b>4360</b>	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	21 000	11 000	- 10 000

		<b>4370</b>	Oплата tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	75 000	0
		<b>4400</b>	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	315 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	21 800	23 800	+ 2 000
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	15 000	15 000	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	236 836	- 12 216
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	15 000	15 000	0
		<b>4520</b>	Oplaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	5 807	9 857	+ 4 050
		<b>4600</b>	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	210	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	24 193	24 193	0
		<b>6060</b>	Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	11 685	11 686	0
<b>OGÓLEM:</b>				<b>13 047 768</b>	<b>13 047 768</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	25 891 000	25 891 000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	25 891 000	25 891 000	0

## 6.6 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 38 938 768 zł (PIĄTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 4950/2013 z dnia 06 września 2013 roku oraz Nr 5059/2013 z dnia 30 września 2013 r. Prezydenta m.st. Warszawy w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy na 2013 rok, wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2013 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 650	7 905	+ 255
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 782 935	8 782 935	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	742 819	742 819	0

853	85333	4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 653 620	1 653 620	0		
		4120	Składki na Fundusz Pracy	204 622	204 622	0		
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	10 000	0		
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	51 085	0		
		4240	Zakup pomocy naukowych	2 000	1 000	- 1 000		
		4260	Zakup energii	356 000	356 000	0		
		4270	Zakup usług remontowych	50 300	50 300	0		
		4280	Zakup usług zdrowotnych	18 440	18 440	0		
		4300	Zakup usług pozostałych	426 716	426 716	0		
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	11 000	10 059	- 941		
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	75 000	0		
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	315 000	0		
		4410	Podróże służbowe krajowe	23 800	23 800	0		
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	15 000	9 000	- 6 000		
		4430	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0		
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	236 836	236 836	0		
		4480	Podatek od nieruchomości	15 000	15 000	0		
		4520	Oplaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	9 857	22 341	+ 12 484		
				4600	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	210	0
				4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	0	1 941	+ 1 941
		4700	Szkolenie pracowników	24 193	17 454	- 6 739		
		6060	Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	11 685	11 686	0		
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>13 047 768</b>	<b>13 047 768</b>	<b>0</b>		
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	25 891 000	25 891 000	0		
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	25 891 000	25 891 000	0		

## 6.7 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 39 981 178 zł (SZÓSTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 5117/2013 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 14 października 2013 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2013 r.	plan po zmianie	różnica
853	85333	3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 905	7 905	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 782 935	8 782 935	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	742 819	742 819	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 653 620	1 653 620	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	204 622	204 622	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	10 000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	51 085	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	1 000	1 000	0
		4260	Zakup energii	356 000	356 000	0
		4270	Zakup usług remontowych	50 300	50 300	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	18 440	18 440	0
		4300	Zakup usług pozostałych	426 716	426 716	0
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	10 059	10 059	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	75 000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	315 000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	23 800	23 800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	9 000	9 000	0
		4430	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	236 836	236 836	0
		4480	Podatek od nieruchomości	15 000	15 000	0
		4520	Oplaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	22 341	22 341	0
4600	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	210	0		
4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	1 941	1 941	0		
4700	Szkolenie pracowników	17 454	17 454	0		
		6060	Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	11 685	11 686	0

<b>OGÓLEM:</b>				<b>13 047 768</b>	<b>13 047 768</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	25 891 000	26 933 410	+ 1 042 410
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	25 891 000	26 933 410	+ 1 042 410

## **6.8 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 42 244 677 zł (SIÓDMA ZMIANA)**

Zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy Nr 5182/2013 z dnia 6 listopada 2013 roku, Nr 5199/2013 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 14 listopada 2013 roku oraz Nr 5212/2013 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 20 listopada 2013 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozd.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2013 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
<b>853</b>	<b>85333</b>	<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 905	7 905	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 782 935	8 782 935	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	742 819	742 819	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 653 620	1 653 620	0
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	204 622	204 622	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	10 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	51 085	0
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	1 000	1 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	356 000	356 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	50 300	50 300	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	18 440	18 440	0
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	426 716	426 716	0
		<b>4360</b>	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	10 059	10 059	0
		<b>4370</b>	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	75 000	0
		<b>4400</b>	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	315 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	23 800	23 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	9 000	9 000	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	236 836	236 836	0		
<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	15 000	15 000	0		



		<b>4520</b>	Oplaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	22 341	22 341	0
		<b>4600</b>	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	210	0
		<b>4610</b>	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	1 941	1 941	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	17 454	17 454	
		<b>6060</b>	Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	11 685	11 686	0
<b>OGÓLEM:</b>				<b>13 047 768</b>	<b>13 047 768</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	26 933 410	29 196 909	+ 2 263 499
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	26 933 410	29 196 483	+ 2 263 073
		4580	Pozostałe odsetki	0	426	+ 426

## 6.9 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 45 056 319 zł (ÓSMA ZMIANA)

Zarządzeniami Nr 5314/2013 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 11 grudnia 2013 r. oraz Nr 5328/2013 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2013 r.	plan po zmianie	różnica
853	85333	<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 905	8 284	+379
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 782 935	8 882 404	+99 469
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	742 819	742 819	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 653 620	1 602 401	-51 219
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	204 622	159 336	-45 286
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	10 000	7 036	-2 964
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	51 085	137 994	+86 909
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	1 000	1 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	356 000	330 574	-25 426
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	50 300	42 694	-7 606
<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	18 440	15 640	-2 800		

		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	426 716	421 131	-5 585
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	10 059	2 659	-7 400
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	75 000	58 000	-17 000
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	315 000	311 500	-3 500
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	23 800	14 641	-9 159
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	9 000	2 919	-6 081
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	604	-3 396
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	236 836	236 836	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	15 000	14 885	-115
		<b>4520</b>	Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	22 341	22 391	+50
		<b>4600</b>	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	210	0
		<b>4610</b>	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	1 941	2 671	+730
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	17 454	17 454	
		<b>6060</b>	Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	11 685	11 686	0
<b>OGÓLEM:</b>				<b>13 047 768</b>	<b>13 047 768</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	29 196 909	32 008 551	+ 2 811 642
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	29 196 483	32 006 596	+2 810 113
		4580	Pozostałe odsetki	426	1 955	+1 529

## 6.12 WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO BUDŻETU JST URZĘDU PRACY M. ST. WARSZAWY ZA ROK 2013.

§	treść	plan na 2013r.	wykonanie 2013r.	% 5:4
1	2	4	5	6
3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	8 284	8 282,96	100
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	8 882 404	8 882 403,70	100
4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	742 819	742 818,47	100
4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 602 401	1 602 401,00	100
4120	Składki na Fundusz Pracy	159 336	158 881,92	99,7
4170	Wynagrodzenie bezosobowe	7 036	7 036,00	100
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	137 994	136 658,16	99,0
4240	Zakup książek i pomocy dydaktycznych	1 000	988,22	98,8
4260	Zakup energii	330 574	321 923,31	97,4
4270	Zakup usług remontowych	42 694	41 169,27	96,4
4280	Zakup usług zdrowotnych	15 640	15 457,00	98,8
4300	Zakup usług pozostałych	421 131	417 931,39	99,2
4360	Usługi- telefonia komórkowa	2 659	2 469,01	92,9
4370	Usługi- telefonia stacjonarna	58 000	57 287,89	98,8
4400	Usługi- najem pomieszczeń biurowych	311 500	311 386,60	100
4410	Podróże służbowe krajowe	14 641	12 478,38	85,2
4420	Podróże służbowe zagraniczne	2 919	2 918,48	100
4430	Różne opłaty i składki	604	603,52	99,9
4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	236 836	236 835,83	100
4480	Podatek od nieruchomości	14 885	14 884,74	100
4520	Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	22 391	22 370,94	99,9
4600	Kary i odszkodowania wypłacane na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych	210	209,50	99,8

<b>4610</b>	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	2 671	2 670,00	100
<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	17 454	16 542,00	94,8
<b>6060</b>	Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	11 685	11 685,00	100
<b>OGÓLEM:</b>		<b>13 047 768</b>	<b>13 028 293,29</b>	<b>99,9</b>

#### Dział 851, rozdział 85156

§	nazwa	plan	środki przekazane do ZUS w 2013 r.	%
<b>4130</b>	Składka zdrowotna	32 006 596	31 996 274,89	100
<b>4580</b>	Pozostałe odsetki	1955	1955	100
Razem		32 008 551	31 998 229,89	100

#### Dochody dział 853 rozdział 85333

plan	wykonanie	%
4 469	10 533,04	236

## CZĘŚĆ OPISOWA WYDATKÓW

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2013 roku zatrudnionych było 212 osób.

Na bieżące funkcjonowanie Urząd Pracy otrzymuje środki finansowe bezpośrednio z Urzędu m.st. Warszawy.

Na uregulowanie zobowiązań z tyt. składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku Urząd Pracy otrzymuje środki od Wojewody Mazowieckiego, w ramach dotacji celowej, pochodzące bezpośrednio z budżetu państwa i służące do realizacji przez Urząd Pracy zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Stosownie do przepisu art. 9 ust. 2a i 2b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Urząd m.st. Warszawy otrzymuje od ministra właściwego do spraw pracy z Funduszu Pracy środki odpowiadające 7% kwoty środków Funduszu Pracy ustalonej za rok poprzedni z przeznaczeniem na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne pracowników urzędu pracy.

Plan finansowy Urzędu Pracy na 2013 rok został ustalony na poziomie: 45 056 319 zł., z czego 32 008 551 zł. przeznaczone zostało na finansowanie zobowiązań z tyt. składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, a 13 047 768 zł. na bieżące funkcjonowanie Urzędu.

Ogólna kwota wydatków na dzień 31.12.2013 roku wyniosła 45 026 523,18 zł., co stanowi 100 % całego planu finansowego.

Wyjaśnienia do procentowego zaangażowania zrealizowanych wydatków budżetowych w stosunku do planu na dzień 31.12.2013 r.

Paragraf 3020 – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – wydatkowane w kwocie 8 282,96 zł., w tym wypłacone dofinansowanie do okularów korekcyjnych w kwocie 7 499 zł., ryczałt za pranie odzieży służbowej w kwocie 475 zł. oraz zakup odzieży ochronnej dla pracownika gospodarczego w kwocie 308,96 zł. stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników – zrealizowane wydatki w kwocie 8 882 403,70 zł., stanowiące 100 % planu w tym:

- wynagrodzenia wynikające z umów o pracę w kwocie 8 168 743,04 zł.,
- nagrody jubileuszowe na kwotę: 148 358,20 zł.,
- odprawy emerytalne w wysokości 142 028 zł.,
- ekwiwalenty za urlop dla 1 osoby w wysokości 3 274,46 zł.

Paragraf 4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne za 2012 rok - wykonanie na kwotę 742 818,47 zł. - stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4110 – składki na ubezpieczenie społeczne od wynagrodzeń osobowych pracowników i wynagrodzenia rocznego - wykonanie na łączną kwotę 1 602 401,00 zł., co stanowi 100% kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4120 – składki na fundusz pracy od wynagrodzeń osobowych pracowników i wynagrodzenia rocznego - wykonanie na łączną kwotę 158 881,92 zł., co stanowi 99,7 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4130 – składki zdrowotne za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku finansowane bezpośrednio z budżetu państwa – zrealizowane wydatki w kwocie: 31 996 274,89 zł., stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4170 – fundusz wynagrodzeń bezosobowych - wykonanie w wysokości 7 036 zł., stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4210 – zakup materiałów i wyposażenia – wykonanie w kwocie: 136 658,16 zł., w tym wydatki na wyposażenie biura 6 393,72 zł. i inne zakupy niezbędne do bieżącego funkcjonowania Urzędu tj. prasa, paliwo, materiały piśmienne w wysokości: 130 264,44 zł. – stanowiące 99 % planu.

Paragraf 4240 – zakup książek i pomocy dydaktycznych – zrealizowane wydatki na kwotę: 988,22 zł., co stanowi 98,8 % planu.

Paragraf 4260 – zakup energii – wykonanie na kwotę: 321 923,31 zł., w tym wydatki na dostawy energii elektrycznej w wysokości: 199 827,92 zł., energii cieplnej w kwocie 48 693,65 zł., gazu w wysokości 63 442,23 zł. i wody na kwotę 9 959,51 zł. – stanowiące 97,4 % planu.

Paragraf 4270 – zakup usług remontowych – zrealizowane wydatki w kwocie: 41 169,27 zł., stanowiące 96,4 % planu - w tym wydatki na konserwację kserokopiarek, dźwigu, urządzeń, konserwacje i naprawy samochodów służbowych, remonty i konserwacje pomieszczeń biurowych i inne drobne naprawy.

Paragraf 4280 – zakup usług zdrowotnych – kwota: 15 457 zł. wydatkowana na badania wstępne i okresowe pracowników Urzędu Pracy, szczepienia ochronne przeciwko grypie – stanowiąca 98,8 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4300 – zakup usług pozostałych – zrealizowane wydatki budżetowe w kwocie: 417 931,39 zł. – w tym wydatki związane z wywozem nieczystości, usługami komunalnymi i kominiarskimi w wysokości 25 856,45 zł., ochroną budynków i sprzątnięciem w kwocie 309 252,42 zł., kontrolą przestrzegania procedur Normy ISO w wysokości 6 703,50 zł., zakupem usług wytwarzania pieczętek na potrzeby Urzędu w kwocie 4 174,62 zł. i inne wydatki w wysokości 71 944,40 zł. poniesione na

zakup usług parkingowych, przeglądy samochodów służbowych, abonamentów za korzystanie z programu LEX, abonamentu RTV, i innych, – stanowiące 99,2 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4360 – usługi, telefonia komórkowa – wykonanie na kwotę: 2 469,01 zł., stanowiące 92,9 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4370 – usługi, telefonia stacjonarna – wykonanie na kwotę: 57 287,89 zł. – stanowiące 98,8 % planu.

Paragraf 4400 – opłaty za najem powierzchni biurowych w budynku zajmowanym przez Urząd Pracy m.st. Warszawy przy ul. Ciołka 10a – wykonanie na kwotę: 311 386,60 zł. – stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4410 – krajowe podróże służbowe – zrealizowane wydatki budżetowe na kwotę: 12 478,38 zł. w tym wydatki na krajowe delegacje służbowe w wysokości 8 837,98 zł. oraz zakup biletów komunikacji miejskiej na kwotę: 3 640,40 zł. – stanowiące 85,2 % planu.

Paragraf 4420 – zagraniczne podróże służbowe – wykonanie na kwotę: 2 918,48 zł. – stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4430 – różne opłaty i składki – zrealizowane wydatki budżetowe na kwotę: 603,52 zł., przeznaczone na ubezpieczenie budynków i sprzętu oraz ubezpieczenie pracownika, stanowiące 99,9 % kwoty planowanej.

Paragraf 4440 – odpis na ZFŚS – wydatki na kwotę: 236 835,83 zł. – stanowiące 100 % kwoty planowanej.

Paragraf 4480 – podatek od nieruchomości – kwota 14 884,74 zł. za użytkowany budynek przy ul. Ciołka 10a. Wykonanie na 100 %

Paragraf 4520 – opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego – zrealizowane wydatki na kwotę 22 370,94 zł., przeznaczone na opłatę wieczystego użytkowania i za wywóz śmieci, stanowiące 99,9 % kwoty planowanej.

Paragraf 4580 – pozostałe odsetki na kwotę 1 955 zł., stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4600 – kary i odszkodowania wypłacone na rzecz osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych – wykonanie na kwotę: 209,50 zł. – stanowiące 99,8 % planu.

Paragraf 4610 – koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego – wydatkowano kwotę 2 670 zł., stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4700 - szkolenie pracowników Urzędu Pracy – kwota: 16 542 zł. – stanowiąca 94,8 % planu.

Paragraf 6060 – wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych na kwotę: 11 685 zł. – stanowiące 100 % kwoty planowanej.

Źródła pochodzenia dochodów na dzień 31.12.2013 r.

Na dochody Urzędu Pracy m. st. Warszawy w wysokości 10 533,04 zł składają się: wpłaty kar umownych, zajęte wadnia wraz z odsetkami, nadpłata abonamentu telefonicznego za 2012 r., zwrot za niewykorzystane w 2012 r. bilety MZK spowodowane zmianą nowej taryfy biletów oraz zwrócone przez pracownika koszty za rozmowy telefoniczne i szczepionki przeciwko grypie pracowników.

Otrzymane dochody zostały przekazane do budżetu miasta.

## 7. FUNDUSZ PRACY

Fundusz Pracy jest państwowym funduszem celowym, którego dysponentem jest minister właściwy do spraw Pracy. Środki Funduszu Pracy przeznacza się na finansowanie zadań w województwie przez samorządy powiatowe dla zadań określonych w art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku Pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674 i 1291). Dysponent Funduszu Pracy w świetle art. 109 ust.1 cytowanej ustawy ustala według algorytmu kwoty środków na wydatki w roku budżetowym Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań.

### 7.1 PIERWSZY KWARTAŁ ROKU 2013

#### PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej Decyzją Ministra Pracy i Polityki Społecznej Nr DF.I.-4021-a-7-41-MK/12 z dnia 19.12.2012 r. ustalił na rok 2013 następujące kwoty limitowanych środków Funduszu Pracy:

- 17 068,3 tys. zł. – na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- 5 990,6 tys. zł. – na finansowanie innych fakultatywnych zadań.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Różne wydatki na rzecz osób fizycznych	3030		2 000
2	Świadczenia społeczne	3110	4 670 375	
3	Wynagrodzenia	4010	1 354 800	420 000
4	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1 895 292	
5	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		40 000
6	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	5 000 000	631 000
7	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5 000
8	Zakup usług zdrowotnych	4280	425 000	
9	Zakup usług pozostałych	4300	2 807 833	4 271 600
10	Opłaty za usługi internetowe	4350		82 500
11	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		60 000

12	Różne opłaty i składki	4430	15 000	
13	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		20 000
14	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000
15	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		208 500
16	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		900 000	
<b>Razem</b>			<b>17 068 300</b>	<b>5 990 600</b>

## 7.2 DRUGI KWARTAŁ ROKU 2013 PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzjami:

- Nr DF-I-4021-a-7-3-MK/13 z dnia 19 marca 2013 r. uchylił decyzję z 19 grudnia 2012 r. znak: DF-I-4021-a-7-41-MK/12, jednocześnie ustalając wysokość środków Funduszu Pracy na:
  - na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w kwocie 17 072,5 tys. zł.
  - na finansowanie innych fakultatywnych zadań w kwocie 6 444,1 tys. zł.
- Nr DF.I.-4021-pokl-7-4-MK-13 z dnia 05.04.2013 r. zwiększył o kwotę 15.359,7 tys. zł. wysokość środków Funduszu Pracy na finansowanie w 2013 r. projektów PO KL - Poddziałanie 6.1.3 współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego
- Nr DF.I.-4021-7-6-JW/13 z dnia 16.04.2013 r. dokonał zmiany ustalonego wcześniej planu poprzez zwiększenie o kwotę 2.453,5 tys. zł. środków na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, a zmniejszenie o kwotę 2.453,5 tys. zł. na finansowanie innych fakultatywnych zadań.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Różne wydatki na rzecz osób fizycznych	3030		2 000
2	Świadczenia społeczne	3110	7 348 723,00	
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	3117	4 838 612,15	
4	Świadczenia społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	3119	853 872,73	



5	Wynagrodzenia	4010	1 354 800,00	420 000,00
6	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	2 362 543,26	
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4117	1 376 679,13	
8	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4119	242 943,37	
9	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		40 000,00
10	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	5 000 000,00	631 000,00
11	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5 000,00
12	Zakup usług zdrowotnych	4280	425 000,00	
13	Zakup usług zdrowotnych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4287	29 750,00	
14	Zakup usług zdrowotnych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4289	5 250,00	
15	Zakup usług pozostałych	4300	2 719 895,00	2 271 600,00
16	Zakup usług pozostałych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4307	1 913 149,23	
17	Zakup usług pozostałych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4309	337 614,57	
18	Oplaty za usługi internetowe	4350		82 500,00
19	Oplaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		
20	Oplaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		60 000,00
21	Różne opłaty i składki	4430	15 000,00	
22	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	4 250,75	
23	Różne opłaty i składki finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4439	750,13	
24	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		20 000,00
25	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000,00
26	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		208 500,00
27	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		6 056 866,68	
<b>Razem</b>			<b>34 885 700,00</b>	<b>3 990 600,00</b>

### 7.3 TRZECI KWARTAŁ ROKU 2013 PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzją Nr DF.I.-4021-rm-7-9-AŁ/13 z dnia 4.07.2013 r. przyznał z rezerwy ministra, na wniosek Marszałka Województwa, dodatkowe środki Funduszu Pracy w kwocie 176,6 tys. zł. na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Różne wydatki na rzecz osób fizycznych	3030		2 000,00
2	Świadczenia społeczne	3110	7 491 241,00	
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	3117	4 838 612,15	
4	Świadczenia społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	3119	853 872,73	
5	Wynagrodzenia	4010	1 322 000,00	420 000,00
6	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	2 379 425,26	
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4117	1 376 679,13	
8	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4119	242 943,37	
9	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		40 000,00
10	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	5 000 000,00	631 000,00
11	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5 000,00
12	Zakup energii	4260		50 000,00
13	Zakup usług zdrowotnych	4280	425 000,00	
14	Zakup usług zdrowotnych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4287	29 750,00	
15	Zakup usług zdrowotnych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4289	5 250,00	
16	Zakup usług pozostałych	4300	2 769 895,00	2 221 600,00
17	Zakup usług pozostałych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4307	1 913 149,23	

19	Zakup usług pozostałych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4309	337 614,57	
20	Opłaty za usługi internetowe	4350		82 500,00
21	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		60 000,00
22	Różne opłaty i składki	4430	15 000,00	
23	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	4 250,75	
24	Różne opłaty i składki finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4439	750,13	
25	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		20 000,00
26	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000,00
27	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		208 500,00
28	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		6 056 866,68	
<b>Razem</b>			<b>35 062 300,00</b>	<b>3 990 600,00</b>

#### 7.4 CZWARTY KWARTAŁ ROKU 2013 PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzją Nr DF.I.-4021-7-13-JW/13 z dnia 20.09.2013 r. dokonał zmiany ustalonego wcześniej planu poprzez zwiększenie o kwotę 632,1 tys. zł. środków na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, a zmniejszenie o kwotę 632,1 tys. zł. na finansowanie innych fakultatywnych zadań.

Pismo Wojewódzkiego Urzędu Pracy z dnia 08 października 2013 r. znak EFS.II.0716-11-1/13/AKK przekazujące w załączeniu stanowisko Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej i Ministerstwa Rozwoju Regionalnego w sprawie korekty księgowania wydatków poniesionych w 2013 roku w projekcie PO KL Działania 6.1.3 z paragrafów klasyfikacji budżetowej „9” odpowiednio na paragrafy z odpowiednią cyfrą „7”.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	8 018 941,00	
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	4 900 295,58	
3	Wynagrodzenia	4010	1 310 000,00	420 000,00
4	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	2 449 225,26	
5	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	4117	1 394 760,06	
6	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		
8	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	4 175 500,00	651 000,00
9	Zakup pomocy naukowych	4240		5 000,00
10	Zakup energii	4260		6 000,00
11	Zakup usług zdrowotnych	4280	345 000,00	
12	Zakup usług zdrowotnych	4287	19 000	
13	Zakup usług pozostałych	4300	3 520 995,00	1 575 500,00
14	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	2 583 736,30	
15	Opłaty za usługi internetowe	4350		82 500,00
16	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		60 000,00
17	Różne opłaty i składki	4430	15 000,00	
18	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	4 000,31	
19	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		20 000,00
20	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000,00
21	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		288 500,00
22	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		6 957 946,49	
<b>Razem</b>			<b>35 694 400,00</b>	<b>3 358 500,00</b>

## 7.5 WYKONANIE FUNDUSZU PRACY

### Aktywne formy

Lp	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Plan na 2013 r.	Wykonanie na 31.12.2013 r.	Realizacja w % kol. 5/ kol. 4
1	2	3	4	5	6
1	Świadczenia społeczne	3110	8 018 941,00	7 793 864,78	97,2
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	4 900 295,58	4 095 300,30	83,6
3	Wynagrodzenia	4010	1 310 000,00	1 290 660,67	98,5
4	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	2 449 225,26	2 315 592,66	94,5
5	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	4117	1 394 760,06	1 164 827,37	83,5
6	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	4 175 500,00	4 131 090,34	98,9
7	Zakup usług zdrowotnych	4280	345 000,00	277 646,80	80,5
8	Zakup usług zdrowotnych	4287	19 000,00	15 340,00	80,7
9	Zakup usług pozostałych	4300	3 520 995,00	3 397 033,85	96,5
10	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	2 583 736,30	2 387 012,23	92,4
11	Różne opłaty i składki	4430	15 000,00	3 930,39	26,2
12	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	4 000,31	2 017,57	50,4
13	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		6 957 946,49	6 562 357,79	94,3
<b>RAZEM:</b>			<b>35 694 400,00</b>	<b>33 436 674,75</b>	<b>93,7</b>

Zadania fakultatywne

Lp	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Plan na 2012 r.	Wykonanie na 31.12.2012 r.	Realizacja w % kol. 5/ kol. 4
1	2	3	4	5	6
1	Wynagrodzenia	4010	420 000,00	381 377,81	90,8
2	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	651 000,00	526 565,34	80,9
3	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240	5 000,00	1 018,83	20,4
4	Zakup energii	4260	6 000,00	0,00	0
5	Zakup usług pozostałych	4300	1 575 500,00	967 818,45	61,4
6	Opłaty za usługi internetowe	4350	82 500,00	72 324,00	87,7
7	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370	60 000,00	48 901,60	81,5
8	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610	20 000,00	10 130,99	50,7
9	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700	250 000,00	196 922,28	78,8
10	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120	288 500,00	223 969,73	77,6
<b>RAZEM:</b>			<b>3 358 500,00</b>	<b>2 429 029,03</b>	<b>72,3</b>

W roku 2013 zrealizowano wydatki Funduszu Pracy na poziomie 35 865 703,78 zł. Wskaźnik wykonania planu FP osiągnął poziom 91,8%.

W zakresie wydatków na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej wydatki wyniosły 33 436 674,75 zł., co stanowi 93,7% realizacji planu. Natomiast w zakresie wydatków fakultatywnych wskaźnik realizacji planu wyniósł 72,3%.

## 8. KADRY

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w dniu 31 grudnia 2013 r. było zatrudnionych 212 pracowników.

### 8.1 KADRA KIEROWNICZA

Dyrektor	<b>-Wanda Adach</b> wykształcenie wyższe, łącznie staż w Urzędzie 16 lat,
Zastępca Dyrektora	<b>-Lech Antkowiak</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 6 lat,
p.o. Zastępcy Dyrektora	<b>- Ewa Popiolek</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 3 lata 6 m-cy,
Główny księgowy	<b>- Renata Czapska</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 13 lat,
Kierownik Działu Finansowo-Księgowego	<b>- Stefania Chrost</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 6 lat,
Kierownik Działu Organizacyjno- Administracyjnego	<b>- Dorota Klaus</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 14 lat,
Zastępca Kierownika Działu Organizacyjno- Administracyjnego	<b>- Robert Zduńczyk</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 11 lat,
Kierownik Działu Rynku Pracy	<b>- Maciej Bątkiewicz</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 11 lat,
Kierownik Działu OON Obsługi Osób Niepełnosprawnych	<b>- Beata Tryc</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 6 lat,
Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej (siedziba ul. Ciołka)	<b>- Joanna Nowak</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 21 lat,

Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej (siedziba ul. Grochowska)	<b>- Ewa Cedro</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 13 lat,
Kierownik Działu Rejestracji i Ewidencji	<b>-Krystyna Wysocka</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 22 lata,
Zastępca kierownika Działu Rejestracji i Ewidencji	<b>-Dorota Morzyńska</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 11 lat,
Kierownik Działu Marketingu	<b>-Urszula Murawska</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż w Urzędzie 17 lat,
p.o. Kierownika Działu Prawnego	<b>- Elwira Bylinka</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 5 lat.

## 8.2. STRUKTURA ZATRUDNIENIA W URZĘDZIE PRACY

Lp.	Nazwa komórki organizacyjnej	liczba osób 2011 r.	liczba osób 2012 r.	liczba osób 2013 r.
1	Kierownictwo Urzędu	3	4	4
2	Dział Rejestracji i Ewidencji	48	45	47
3	Centrum Aktywizacji Zawodowej	61	62	56
4	Dział Organizacyjno - Administracyjny	25	25	24
5	Dział Finansowo – Księgowy	21	21	20
6	Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych	14	15	16
7	Dział Rynku Pracy	23	21	24
8	Dział Marketingu	9	9	9
9	Dział Prawny	8	7	9
10	Wieloosobowe stanowisko ds. kadrowo-płacowych	3	3	3
	<b>OGÓLEM</b>	<b>215</b>	<b>212</b>	<b>212</b>

Zgodnie z Regulaminem zatrudniania i wynagradzania oraz ustawą o pracownikach samorządowych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy obowiązywał otwarty nabór pracowników. W roku 2013 nie przeprowadzono żadnej procedury rekrutacyjnej. W ciągu roku 48 osób odbywało staż w Urzędzie, byli to absolwenci szkół wyższych lub średnich, jak również osoby z grupy 50+.



W Urzędzie zatrudnionych jest 15 osób niepełnosprawnych, co stanowi ponad 7,1 % ogółu pracowników.

W 2013 r. zatrudniliśmy 14 nowych pracowników, w tym 7 osób podjęło pracę po raz pierwszy, zostały one zatrudnione w ramach umowy o pracę, po co najmniej 6 miesiącach stażu w Urzędzie. Ponadto 5 kobiet powróciło do pracy po urlopie wychowawczym.

W porównaniu z rokiem ubiegłym struktura zatrudnienia w Urzędzie nie uległa poważniejszym zmianom. Nowi pracownicy są zatrudniani jako uzupełnienie wolnych etatów lub w ramach umów na zastępstwo z powodu urlopów macierzyńskich i wychowawczych.

Od początku roku rozwiązaliśmy umowę o pracę z 16 pracownikami, w tym: 7 osób rozwiązało umowę w trybie porozumienia stron, w tym 4 osoby w związku z nabyciem uprawnień emerytalnych, 1 umowa uległa rozwiązaniu z upływem czasu na jaki była zawarta, 8 osób - wypowiedzenie przez pracodawcę, w tym 4 osoby z przyczyn nie dotyczących pracownika.

#### **Struktura zatrudnienia pracowników Urzędu wg stanowisk.**

<b>Stanowisko</b>	<b>liczba osób 2012 r.</b>	<b>liczba osób 2013 r.</b>
DYREKTOR	1	1
ZASTĘPCA DYREKTORA/GLÓWNY KSIĘGOWY	3	3
KIEROWNIK DZIAŁU	7	9
Z-CA KIEROWNIK DZIAŁU	2	2
RADCA PRAWNY	2	2
SPECJALISTA ds. KADR i PŁAC	3	3
DORADCA ZAWODOWY	19	11
SPECJALISTA ds. ROZWOJU ZAWOD.	21	19
SPECJALISTA ds. PROGRAMÓW	2	3
POŚREDNIK PRACY	39	41
POŚREDNIK PRACY- stażysta	1	14
LIDER KLUBU PRACY	3	3
STARSZY INFORMATYK	1	1
INFORMATYK	2	2
SPECJALISTA	12	5
SPECJALISTA ds. ANALIZ RYNKU PRACY	2	2
SPECJALISTA ds. REJESTRACJI	21	22
SPECJALISTA ds. EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ	23	22
ST.KSIĘGOWY/KSIĘGOWY	7	7
INSPEKTOR	25	28
PODINSPEKTOR	8	5
REFERENT	3	5
PRACOWNICY OBSŁUGI	2	2

### 8.3. WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW

Wykształcenie	%	2011	%	2012	%	2013
Wyższe	79,7	178	84,4	179	83,5	177
Pomaturalne	3,2	6	11,3	24	11,3	24
Średnie	16,6	30	3,8	8	4,7	10
Zasadnicze	0,5	1	0,5	1	0,5	1
<b>Ogółem</b>	<b>100</b>	<b>215</b>	<b>100</b>	<b>212</b>	<b>100</b>	<b>212</b>

W porównaniu z latami ubiegłymi, odsetek pracowników z wyższym wykształceniem jest na zbliżonym poziomie.

### 8.4. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Od początku roku w różnego rodzaju szkoleniach wzięło udział 148 pracowników, część pracowników uczestniczyła więcej niż w jednym szkoleniu. Tematykę szkoleń oraz liczbę uczestników ilustruje poniższe zestawienie.

Lp.	Bloki tematyczne	liczba szkoleń	liczba osób
1	Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy	1	60
2	Elektroniczna weryfikacja uprawnień świadczeniobiorców	1	1
3	Kompleksowe warsztaty ochrony danych osobowych	1	1
4	Archiwizacja dokumentacji elektronicznej	1	1
5	Funkcja ABI po zmianach w uodo	1	1
6	Skuteczne wsparcie osób zagrożonych utratą pracy	1	6
7	Eksploatacja kotłów	1	1
8	Korekty list płac w praktyce	1	1
9	Urlopy macierzyńskie i zasiłki	1	1
10	Diagnoza kompetencji zawodowych oraz potrzeb szkoleniowych	1	3
11	Ochrona danych osobowych	3	19
12	Sprawozdania Rb	1	1
13	Nowelizacja ustawy o pracownikach samorządowych	1	1
14	Rozliczanie świadczeń FP dla bezrobotnych	1	3
15	Nowości w udzielaniu, rozliczaniu i zabezpieczeniu dotacji i refundacji stanowisk pracy	1	1
16	Zastosowanie rozporządzeń ustawy pzp	1	3
17	Wsparcie i aktywizacja osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy	1	4
18	Praktyczne zastosowanie znowelizowanej ustawy o promocji (...)	1	1
19	Współpraca UP z agencjami zatrudnienia	1	1
20	Zastosowanie pomocy publicznej w dotacjach, refundacjach, programach specjalnych	1	2
21	Praktyczne warsztaty komput. korzystania z platformy ePUAP	1	2

22	Faktura VAT po zmianach	2	5
23	Dotacje i refundacje od A do Z	1	3
24	Zawodowstwo, identyfikacja klasyfikacji i kodyfikacja zawodów	1	4
25	Nowości w windykacji nienależnie pobranych świadczeń	1	2
26	Vademecum pracownika PUP w zakresie pomocy publicznej	1	2
27	Najczęściej popełniane błędy w ewidencji dochodów budżetowych	1	1
28	Udzielanie pomocy publicznej związanej z refundacją pracodawcy kosztów szkolenia	2	7
29	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń, postępowanie w sprawie umorzenia, rozłożenia na raty (...)	1	1
30	Zamówienia publiczne dla początkujących	1	1
31	Praktyka wydawania decyzji administracyjnych	1	1
32	Nowa wersja Płatnika na rok 2014	2	4
33	Nowości w organizacji staży, prac interwencyjnych, robót publicznych (...)	1	2
34	Audyt oraz modyfikacja PBI	1	3
35	Miasteczko zainteresowań zawodowych	1	5
36	Licencjonowany kurs treningu zastępowania agresji	1	1
37	Warsztat podnoszący niezbędne kompetencje pracownika UP jako doradcy klienta	1	3
38	Zasady przygotowania urzędzeń księgowych do prawidłowego zamknięcia ksiąg rachunkowych	2	2
39	Badanie i weryfikacja autentyczności dokumentów w urzędzie	1	3
40	Co mi zrobisz jak mnie złapiesz-efektywna i skuteczna sprzedaż oferty pracy klientowi UP	1	2
41	Nowe formy wsparcia pracodawcy w zakresie zatrudniania i rozwoju w 2014 r.	1	1
42	Rola i zadania PUP w profesjonalnej obsłudze pracodawców	1	1
43	Obsługa klienta w rejestracji i ewidencji świadczeń w 2014 r.	1	2
44	Pośrednictwo pracy w 2014 r.	1	1
45	Przegląd usług i instrumentów rynku pracy	1	2
46	Szkolenie dla pośredników, doradców zawodowych, liderów klubu pracy (...)	1	2
47	Zawodownawstwo w pracy pośrednika pracy, specjalisty ds. rozwoju zawodowego (...)	1	2
48	Rekrutacja i selekcja pracowników –narzędzia obsługi klientów indywidualnych	1	2
49	Realizacja instrumentów rynku pracy w świetle zmian ustawy o promocji zatrudnienia (...)	1	3
50	Metody identyfikacji osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem	1	2
51	Przewodnik po przepisach stosowanych łącznie z ustawą o promocji zatrudnienia (...)	1	5
52	Prawidłowe zasady udzielania pomocy de minimis	1	2
53	Aktywizacja klientów PUP przez dobór odpowiedniego wsparcia	1	3
54	Doskonały sekretariat	1	1
55	Jak skutecznie profilować osobowość, diagnozować mocne strony oraz przewidywać zachowania pracowników	1	2
56	MS-20411 Windows Server 2012	1	1
57	Innowacyjne techniki motywowania do aktywności (...)	1	1

58	Zastosowanie KPA, KP, KC w pracy pracownika rejestracji i ewidencji	1	7
59	Zarządzanie czasem	1	1
60	System kancelaryjno-archiwalny	1	2
61	Kwestionariusz uzdolnień przedsiębiorczych, IPD	1	7
62	Syriusz STD	4	30

## **8.5 WYNAGRODZENIA PRACOWNIKÓW**

Pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy są wynagradzani zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie wynagradzania pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy” z dnia 30 czerwca 2009 r. z późn. zm. Średnia płaca w Urzędzie, na 1 etat, wynosiła na dzień 31 grudnia 2013 r. 3 340,38 zł brutto (z uwzględnieniem wysokości miesięcznej premii regulaminowej oraz dodatków z FP).

## **9. RADA ZATRUDNIENIA m.st. WARSZAWY**

### **Kadencja 2009 - 2013**

Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo – doradczym Prezydenta m.st. Warszawy.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do podstawowych zadań Rady Zatrudnienia należy:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia,
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy,
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego i zatrudnienia,
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności urzędu pracy,
- delegowania przedstawicieli do komisji konkursowej na dyrektora urzędu pracy,
- opiniowanie wniosków o odwołanie lub wnioskowanie o odwołanie dyrektora urzędu pracy.

W skład powiatowej rady zatrudnienia, zgodnie z art. 23 ust. 3 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 674 ze zm. ) wchodzi osoby powołane przez starostę spośród działających na terenie powiatu:

- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych;
- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych;
- społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych;
- jednostek samorządu terytorialnego;
- organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Kadencja Rady trwa 4 lata.

Zarządzeniem Nr 2454/2008 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 30 grudnia 2008 r. w sprawie powołania Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy został ustalony skład Rady:

1. Zdzisław Budkiewicz
2. Hanna Facecka - Galicz
3. Andrzej Golimont
4. Grzegorz Iwanicki
5. Bogdan Jaskołod
6. Henryk Jędrzejczak
7. Jarosław Józwiak
8. Marcin Kapusta

9. Danuta Kędziora
10. Tomasz Kostyra
11. Andrzej Krasnopolski
12. Jerzy Kulik
13. Jolanta Lipszyc
14. Michał Olszewski
15. Włodzimierz Paszyński
16. Jan Sochocki
17. Dominika Staniewicz
18. Joanna Tymińska
19. Rafał Roman Zieleniewski

Zarządzeniem nr 3507/2009 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 5 sierpnia 2009 r. w sprawie zmiany składu Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy powołano do składu Rady:

1. Karolinę Malczyk - Rokicińską

#### **Wykaz uchwał podjętych przez Radę Zatrudnienia m.st. Warszawy w roku 2013**

1. Uchwała Nr 1/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie przyjęcia protokołu z posiedzenia Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012r.
2. Uchwała Nr 2/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 202013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
3. Uchwała Nr 3/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
4. Uchwała Nr 4/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
5. Uchwała Nr 5/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
6. Uchwała Nr 6/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
7. Uchwała Nr 7/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
8. Uchwała Nr 8/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
9. Uchwała Nr 9/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.

10. Uchwała Nr 10/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
11. Uchwała Nr 11/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
12. Uchwała Nr 12/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
13. Uchwała Nr 13/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
14. Uchwała Nr 14/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
15. Uchwała Nr 15/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
16. Uchwała Nr 16/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
17. Uchwała Nr 17/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
18. Uchwała Nr 18/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
19. Uchwała Nr 19/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
20. Uchwała Nr 20/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
21. Uchwała Nr 21/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
22. Uchwała Nr 22/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
23. Uchwała Nr 23/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
24. Uchwała Nr 24/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
25. Uchwała Nr 25/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXXX.
26. Uchwała Nr 26/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXXX.
27. Uchwała Nr 27/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXXX.

28. Uchwała Nr 28/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXXX.
29. Uchwała Nr 29/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia odsetek od jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXXX.
30. Uchwała Nr 30/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Pani XXXXXXXXXXXXX.
31. Uchwała Nr 31/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Pani XXXXXXXXXXXXX.
32. Uchwała Nr 32/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXXX.
33. Uchwała Nr 33/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego Pani XXXXXXXXXXXXX.
34. Uchwała Nr 34/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego Panu XXXXXXXXXXXXX.
35. Uchwała Nr 35/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego Panu XXXXXXXXXXXXX.
36. Uchwała Nr 36/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego Pani XXXXXXXXXXXXX.
37. Uchwała Nr 37/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego Panu XXXXXXXXXXXXX.
38. Uchwała Nr 38/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego Pani XXXXXXXXXXXXX.
39. Uchwała Nr 39/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego Pani XXXXXXXXXXXXX.
40. Uchwała Nr 40/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Technikum nr 25 w Zespole Szkół nr 10 im. Stanisława Staszica w Warszawie przy ul. Perzyńskiego 10: technik spedytor, technik eksploatacji portów i terminali.
41. Uchwała Nr 41/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Technikum Ekonomicznym nr 8 w Zespole Szkół nr 3 im. 2 Armii Wojska Polskiego w Warszawie przy ul. Fr. Joliot Curie 13 : technik logistyk, technik organizacji reklamy.
42. Uchwała Nr 42/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Technikum nr 29 w Zespole Szkół Stenotypii i Języków Obcych w Warszawie przy ul. Ogrodowej 16: technik ekonomista, technik informatyk, technik organizacji reklamy, technik obsługi turystycznej.
43. Uchwała Nr 43/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Szkole Policealnej nr 26 w Zespole Szkół Stenotypii i Języków Obcych w Warszawie przy ul. Ogrodowej 16 : technik archiwista, technik informatyk, asystent osoby niepełnosprawnej, technik usług pocztowych i finansowych.



44. Uchwała Nr 44/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Technikum nr 12 w Zespole Szkół nr 12 im. Olimpijczyków Polskich w Warszawie przy ul. Siennickiej 15: technik logistyk.
45. Uchwała Nr 45/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Technikum nr 23im. Fryderyka Skarbka w Zespole Szkół nr 32 im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego w Warszawie przy ul. Ożarowskiej 71 : technik ortopeda.
46. Uchwała Nr 46/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Policealnej Szkole dla Dorosłych w Centrum Kształcenia Ustawicznego nr 3 w Warszawie przy ul. Sołtyka 8/10 : technik usług pocztowych i finansowych, technik ochrony fizycznej osób i mienia, opiekun w domu pomocy społecznej.
47. Uchwała Nr 47/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Technikum nr 7 w Zespole Szkół d. „Kolejówka” w Warszawie przy ul. Szczęśliwickiej 56 : technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej.
48. Uchwała Nr 48/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Publicznej Zaocznej Policealnej Szkole COSINUS w Warszawie przy ul. Łuckiej 13 : technik usług kosmetycznych.
49. Uchwała Nr 49/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w Zasadniczej Szkole Zawodowej Specjalnej nr 53 w Zespole Szkół Specjalnych nr 89 w Warszawie przy ul. Skaryszewskiej 8 : wędliniarz.
50. Uchwała Nr 50/2013 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2013 r. w sprawie wyrażenia opinii na temat kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na rok 2013.

## Wykaz zarządzeń Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy

1. Zarządzenie Nr 1/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 7 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia zmian w regulaminie wynagradzania pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy wprowadzonego Zarządzeniem Nr 42/2009 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 czerwca 2009 r.
2. Zarządzenie Nr 2/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 8 stycznia 2013 r. ogłoszenia „Konkursu dla organizatorów stażu” oraz powołania Komisji ds. oceny wniosków o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu w ramach „Konkursu dla organizatorów stażu
3. Zarządzenie Nr 3/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 8 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia wzoru „Wniosku o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu”, „Oświadczenia bezrobotnego skierowanego do odbycia stażu” oraz „Karty stażu – sprawozdania”.
4. Zarządzenie Nr 4/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 10 stycznia 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług medycznych dla zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy osób bezrobotnych lub poszukujących pracy”.
5. Zarządzenie Nr 5/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad refundacji ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis oraz wzoru wniosku o refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis.
6. Zarządzenie Nr 6/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 stycznia 2013 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis.
7. Zarządzenie Nr 7/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 21 stycznia 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług medycznych – badań lekarskich i psychologicznych dla osób ubiegających się o wydanie licencji oraz posiadających licencję pracownika ochrony fizycznej – dla zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy osób bezrobotnych lub osób poszukujących pracy”.
8. Zarządzenie Nr 8/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 23 stycznia 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług medycznych dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako bezrobotne lub poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu”.
9. Zarządzenie Nr 9/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym, wzoru wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne, wzoru umowy wraz z wzorami załączników do umowy, wzoru skierowania na szkolenie indywidualne”.
10. Zarządzenie Nr 10/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia wzoru wniosku, regulaminu finansowania kosztów studiów podyplomowych i innych dokumentów niezbędnych do ustalenia uprawnień osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.

11. Zarządzenie Nr 11/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia wzoru zgłoszenia na szkolenie grupowe oraz wzoru skierowania na szkolenie grupowe.
12. Zarządzenie Nr 12/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 30 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu oraz wzorów dokumentów.
13. Zarządzenie Nr 13/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 11 lutego 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę do Urzędu Pracy m.st. Warszawy materiałów eksploatacyjnych do drukarek komputerowych, komputerowych urządzeń wielofunkcyjnych, kserokopiarek i faksów”.
14. Zarządzenie Nr 14/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 lutego 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w zakresie przewidzianym w projekcie „Rynek pracy czeka” współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego.
15. Zarządzenie Nr 15/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 lutego 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w ramach środków z Funduszu Pracy.
16. Zarządzenie Nr 16/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 lutego 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie badań dla zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy osób bezrobotnych lub osób poszukujących pracy ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami kategorii prawa jazdy C, C+E, D oraz ubiegających się o wpis potwierdzający uzyskanie kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, kwalifikacji wstępnej uzupełniającej przyspieszonej”.
17. Zarządzenie Nr 17/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu dotyczącego zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
18. Zarządzenie Nr 18/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 lutego 2013 r. w sprawie ogłoszenia „Konkursu dla organizatorów stażu”, wprowadzenia zasad „Konkursu dla organizatorów stażu” stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia oraz powołanie Komisji ds. oceny wniosków o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu w ramach „Konkursu dla organizatorów stażu”.
19. Zarządzenie Nr 19/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 lutego 2013 r. w sprawie wprowadzenia wzoru „Wniosku o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu”.
20. Zarządzenie Nr 20/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 lutego 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu lub niepełnosprawne będące w okresie wypowiedzenia umowy o pracę z przyczyn niedotyczących pracownika.
21. Zarządzenie Nr 21/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 01 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania osobie bezrobotnej jednorazowo środków na

podjęcie działalności gospodarczej obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, wzoru karty oceny formalno – prawnej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, wzoru karty oceny merytorycznej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.

22. Zarządzenie Nr 22/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 5 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad organizacji stażu przez Urząd Pracy m.st. Warszawy dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoby poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu
23. Zarządzenie Nr 24/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 marca 2013 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związanego z podjęciem tej działalności.
24. Zarządzenie Nr 25/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 marca 2013 r. w sprawie uchylecia Zarządzenia Nr 57/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 4 września 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania zgłoszeń na szkolenia grupowe.
25. Zarządzenie Nr 26/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 6 marca 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie zamówienia z wolnej ręki na „Przeprowadzenie usług szkoleniowych dla pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
26. Zarządzenie Nr 27/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 7 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), na podjęcie działalności gospodarczej.
27. Zarządzenie Nr 28 /2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 marca 2013 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o przyznanie osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), na podjęcie działalności gospodarczej.
28. Zarządzenie Nr 31/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 marca 2013 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o zwrot ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu.
29. Zarządzenie Nr 32/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 25 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania osobie niepełnosprawnej środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
30. Zarządzenie Nr 33/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 26 marca 2013 r. zmieniające zarządzenie w sprawie ustalania Polityki Rachunkowości w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
31. Zarządzenie Nr 34/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 marca 2013 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej określonej dla spółdzielni socjalnych w ramach pomocy de minimis.
32. Zarządzenie Nr 35/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 marca 2013 r. zmieniające Zarządzenie Nr 22/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 marca 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad organizacji stażu przez Urząd Pracy m.st. Warszawy

- dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoby poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu.
33. Zarządzenie Nr 36/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 4 kwietnia 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy oraz wzoru wniosku o przyznanie środków na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.
  34. Zarządzenie Nr 38/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 8 kwietnia 2013 r. w sprawie wprowadzenia wzoru „Wniosku o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu”.
  35. Zarządzenie Nr 39/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 9 kwietnia 2013 r. w sprawie wprowadzenia terminu składania wniosków o przyznanie osobie uprawnionej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis.
  36. Zarządzenie Nr 40/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 10 kwietnia 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie i dostarczenie materiałów poligraficznych na targi, materiałów informacyjnych oraz ulotek dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
  37. Zarządzenie Nr 41/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 17 maja 2013 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
  38. Zarządzenie Nr 42/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 20 maja 2013 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie osobie uprawnionej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związane z podjęciem tej działalności.
  39. Zarządzenie Nr 43/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 24 maja 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług poligraficznych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
  40. Zarządzenie Nr 44/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 28 czerwca 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę materiałów reklamowych dla urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
  41. Zarządzenie Nr 45/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 lipca 2013 r. zmieniające Zarządzenie Nr 42/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 20 maja 2013 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie osobie uprawnionej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związane z podjęciem tej działalności.
  42. Zarządzenie Nr 46/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 19 sierpnia 2013 r. w sprawie Systemu Kontroli Zarządczej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
  43. Zarządzenie Nr 47/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 19 sierpnia 2013 r. zmieniające Zarządzenie Nr 39/2013 z dnia 9 kwietnia 2013r. Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy w sprawie wprowadzenia terminu składania wniosków o przyznanie osobie uprawnionej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis
  44. Zarządzenie Nr 48/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 19 sierpnia 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia

- 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Pracy m.st. Warszawy”. Dostawę materiałów reklamowych dla urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
45. Zarządzenie Nr 49/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 sierpnia 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
46. Zarządzenie Nr 50/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 4 września 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
47. Zarządzenie Nr 51/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 września 2013 r. zmieniające Zarządzenie Nr 2/2001 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Warszawie z dnia 5 marca 2001 r. w sprawie Instrukcji obiegu dokumentów finansowych.
48. Zarządzenie Nr 52/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 września 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług sprzątanias budynków i posesji Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
49. Zarządzenie Nr 53/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 16 września 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 907 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług ochrony osób i mienia dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
50. Zarządzenie Nr 54/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 1 października 2013 r. w sprawie wprowadzenia zasad refundacji z Funduszu Pracy kosztów szkoleń pracowników lub pracodawcy oraz wzoru wniosku o zawarcie umowy o refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów szkolenia pracowników lub pracodawcy wraz z załącznikami obowiązujące w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
51. Zarządzenie Nr 55/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 2 października 2013 r. zmieniające Zarządzenia nr 39/2013 z dnia 9 kwietnia 2013 r. Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy w sprawie wprowadzenia terminu składania wniosków o przyznanie osobie uprawnionej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis.
52. Zarządzenie Nr 56/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 15 października 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę infrastruktury informatycznej dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
53. Zarządzenie Nr 57/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 29 października 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę sprzętu komputerowego, oprogramowania, przedłużenia wsparcia do oprogramowania i przedłużenia prawa do aktualizacji oprogramowania dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.

54. Zarządzenie Nr 58/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 października 2013 r. zmieniające Zarządzenie nr 39/2013 z dnia 9 kwietnia 2013 r. Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy w sprawie wprowadzenia terminu składania wniosków o przyznanie osobie uprawnionej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis.
55. Zarządzenie Nr 59/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 października 2013 r. zmieniające zarządzenie w sprawie ustalenia Polityki Rachunkowości w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
56. Zarządzenie Nr 60/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup i dostawę materiałów biurowych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
57. Zarządzenie Nr 61/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie powołania Komisji w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, do zakwalifikowania przeznaczenia do złomowania sprzętu i urządzeń będących na wyposażeniu Urzędu Pracy m.st. Warszawy.
58. Zarządzenie Nr 62/2013 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie powołania Komisji do przeprowadzenia spisu z natury środków pieniężnych (budżet i Fundusz Pracy) w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.