



Urząd Pracy  
m.st. Warszawy



# R A P O R T

URZĘDU PRACY  
m.st. WARSZAWY

2012

*Warszawa, luty 2013*



## SPIS TREŚCI

1. MISJA, STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU .....	2
2. WARSZAWSKI RYNEK PRACY .....	9
3. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY .....	84
4. PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH .....	127
5. OBSŁUGA INTERESANTÓW .....	129
6. PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY m.st. WARSZAWY .....	133
7. FUNDUSZ PRACY .....	149
8. KADRY .....	158
9. RADA ZATRUDNIENIA m.st. WARSZAWY .....	164

# **1. MISJA, STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU**

## **1.1 STRATEGIA MIASTA I MISJA URZĘDU**

**Misją Urzędu Pracy m.st. Warszawy jest promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa Klientów Urzędu, w tym:**

- udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia,
- udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu odpowiednich pracowników.

Realizacja misji ma na celu, przede wszystkim, uzyskanie zadowolenia Klientów poprzez sprawną i terminową obsługę, dopasowaniu oferty świadczonych usług do potrzeb Klientów oraz kształtowanie wizerunku instytucji niosącej pomoc, solidnej, życzliwej i otwartej dla Klientów.

**Urząd Pracy m.st. Warszawy realizuje swoją misję poprzez:**

- 1) podejmowanie działań zmierzających do promocji zatrudnienia, przeciwdziałania bezrobociu i jego negatywnym skutkom,
- 2) pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na promocję zatrudnienia oraz aktywizację lokalnego rynku pracy,
- 3) organizowanie i finansowanie programów rynku pracy,
- 4) współpracę z partnerami społecznymi, organizacjami, instytucjami, jednostkami samorządu terytorialnego w zakresie promocji zatrudnienia,
- 5) kompetentne załatwianie spraw wpływających do Urzędu w trybie i terminach określonych przepisami obowiązującego prawa,
- 6) zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej realizowanych zadań i załatwianych przez Urząd spraw,
- 7) spełnianie wymagań określonych w dokumentach wewnętrznych i zewnętrznych oraz innych oczekiwań Klientów,
- 8) integrację warszawskiego rynku pracy z rynkiem Unii Europejskiej,
- 9) gromadzenie i wykorzystanie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach Klientów do doskonalenia świadczonych usług,
- 10) wdrożenie, utrzymanie i ciągłą poprawę efektywności systemu zarządzania jakością,
- 11) stałe podnoszenie kwalifikacji i wiedzy wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie.

Urząd Pracy m.st. Warszawy realizując swoje zadania uwzględniając Społeczną Strategię Warszawy - Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009-2020, która została uchwalona przez Radę m.st. Warszawy 18 grudnia 2008 roku. Jest ona ważnym przesłaniem dla obywateli i partnerów społecznych oraz gospodarczych działających w Warszawie. Przedstawiciele Urzędu brali udział nie tylko w tworzeniu Strategii, ale również biorą udział w jej realizacji.

## **Cele Społecznej Strategii Warszawy**

### **Cel główny**

Warszawa wybiera drogę rozwoju wykorzystującą potencjał społeczny miasta, dającą ludziom perspektywę dobrego życia i samorealizacji. Drogę równego dostępu do możliwości, partnerstwa i aktywności społecznej. Drogę, która umiejętnie łączy przestrzenie wielkomiejskiej atrakcyjności z klimatem bycia „u siebie”. Drogę przeciwdziałania wszelkim formom wykluczenia.

Warszawa będzie miastem:

- powiązaniem ze swoim otoczeniem, integrującą się Europą i światem oraz współdziałającym z innymi miastami;
- związanym ze swoją historią – łączącym w jedno przeszłość, współczesność i przyszłość;
- spójnym wewnątrz w wymiarze społecznym, przestrzennym i gospodarczym;
- sprzyjającym powstawaniu więzi i interakcji społecznych we wszystkich elementach i na wszystkich poziomach swej struktury;
- dbającym o wzrost zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju i racjonalnie gospodarującym zasobami;
- łączącym innowacyjność z dobrą organizacją i udziałem mieszkańców w kreowaniu nowych rozwiązań;
- promującym i wprowadzającym w życie idee społeczeństwa obywatelskiego, miasta otwartego, m.in. na wielokulturowość jego mieszkańców;
- przyjaznym dla mieszkańców (w tym osób starszych, niepełnosprawnych), reagującym na wszelkie przejawy wykluczenia społecznego, akcentującym rolę profilaktyki zdrowotnej;
- i gwarantującym konstytucyjny, „równy dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych”.

W ramach realizacji Strategii powstały zespoły zadaniowe pracujące w następujących obszarach: Rodzina, Niepełnosprawność, Seniorzy, Praca. Dodać należy, że Koordynatorem Programu Praca jest Lech Antkowiak, Zastępca Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

Program Praca to robocza nazwa dla inicjatywy traktującej łącznie Program Operacyjny Rozwój, Aktywność, Samodzielność i Program monitorowania zwolnień pracowników. Bazą dla Prac zespołu są materiały opracowane podczas prac nad przygotowaniem Społecznej Strategii Warszawy. Po wstępnych dyskusjach podjęto pracę w podzespołach, które określiły cztery priorytety i w ich ramach wskazały szczegółowe zagadnienia.

I. Priorytet aktywizacji zawodowej kobiet:

- nowatorskie inicjatywy w zakresie aktywizacji zawodowej kobiet
- sytuacja młodych matek na rynku pracy,
- oferty dla kobiet, które nie są klientami pomocy społecznej oraz Urzędu Pracy, propozycje ukierunkowane na wzmocnienie pozycji i rozwój kompetencji zawodowych kobiet,
- sytuacja kobiet poszukujących pracy w grupie 50+,
- rozwój żłobków i innych form opieki nad małym dzieckiem warunkiem aktywizacji

zawodowej kobiet,

- przygotowanie bezrobotnych kobiet do roli opiekunek dziecięcych i osób starszych poprzez aktywizację zawodową kobiet w ramach programów unijnych

## II. Priorytet edukacja dla rynku pracy:

- ściślejsza współpraca z warszawskimi uczelniami, analiza losów ich absolwentów,
- nacisk na orientację zawodową w szkołach,
- doradztwo również dla najzdolniejszych, rozwijanie i wykorzystanie talentów, budowanie ścieżek kariery edukacyjnej i zawodowej,
- rozwiązania, które ułatwią wspieranie osób dorosłych uczących się w miejscu pracy,
- szczegółowa analiza i ocena efektów szkolnictwa specjalnego, w tym analiza sytuacji absolwentów szkolnictwa specjalnego na rynku pracy,
- usprawnienie kształcenia młodocianych pracowników u pracodawców,
- dostęp młodzieży uczącej się zawodów do nowoczesnych urządzeń technologicznych.

## III. Wspieranie małych i średnich przedsiębiorstw:

- nacisk na rozwijanie inicjatyw ukierunkowanych na pomoc osobom rozpoczynającym działalność gospodarczą (punkty konsultacyjno-doradcze, mentoring),
- opracowanie dla Warszawy strategii wsparcia małych i średnich przedsiębiorstw z wykorzystaniem funduszy unijnych,
- rozwijanie innowacyjnych projektów w dziedzinie wspierania małych i średnich przedsiębiorstw,
- wspieranie współpracy ze stowarzyszeniami pracodawców i innymi organizacjami społecznymi (np. z Polską Konfederacją Pracodawców Prywatnych Lewiatan, z Business Centre Club, Pracodawcami RP, Fundacją Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych, Polskim Towarzystwem Polityki Społecznej, Mazowiecką Izbą Rzemiosła i Przedsiębiorczości, Związkiem Pracodawców Warszawy i Mazowsza),

## IV. Koordynacja działań rynku pracy i pomocy społecznej na rzecz grup zagrożonych wykluczeniem:

- podnoszenie jakości współdziałania publicznych instytucji pomocy społecznej z publicznymi instytucjami rynku pracy,
- usprawnienie systemu współdziałania Urzędu Pracy z ośrodkami pomocy społecznej,
- wprowadzenie innowacyjnych form wspierania zatrudnienia bezrobotnych m.in. opartych na założeniach ekonomii społecznej jak np. spółdzielnie socjalne.

## **1.2 STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU**

### **1.2.1 ZASADY OGÓLNE**

Urząd Pracy m.st. Warszawy jest jednostką organizacyjną miasta stołecznego Warszawy finansowaną w formie jednostki budżetowej. Urząd wykonuje zadania na obszarze miasta stołecznego Warszawy. Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje Klientów w dwóch budynkach: przy ul. Grochowskiej 171 b i przy ul. Ciołka 10 a. Nadzór nad Urzędem sprawuje Prezydent m.st. Warszawy lub upoważniony przez niego Zastępca za pośrednictwem dyrektora Biura Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy, a od dnia podpisania zarządzenia nr 3295/2012 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 3 września 2012 r. nadzór sprawowany jest za pośrednictwem dyrektora Biura Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego.

Zadania Urzędu Pracy, struktura zarządzania i zadania Dyrektora Urzędu Pracy oraz gospodarka finansowa Urzędu Pracy określone są w Statucie Urzędu Pracy Miasta Stołecznego Warszawy zatwierdzonym Uchwałą Nr XXXVI/804/2004 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 31 sierpnia 2004 roku, zmienionym Uchwałą Nr XX/677/2007 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 6 grudnia 2007 r.

Organizację i zasady funkcjonowania Urzędu Pracy określa Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Prezydenta m.st. Warszawy (Zarządzenie Nr 4572/2010 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 29 kwietnia 2010 r., Zarządzenie zmieniające 5351/2010 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 17 września 2010 r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Urzędu Pracy m.st. Warszawy).

### **1.2.2 PODZIAŁ KOMPETENCJI KIEROWNICTWA**

Reprezentantem Urzędu Pracy w kontaktach zewnętrznych jest Dyrektor. Dyrektor kieruje pracą Urzędu przy pomocy: Zastępców Dyrektora, Głównego Księgowego, kierowników działów oraz Pełnomocnika Dyrektora ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Główny Księgowy przygotowuje projekt planu finansowego Urzędu Pracy m.st. Warszawy i uczestniczy w przygotowywaniu planu finansowego funduszu celowego tj.: Funduszu Pracy (FP), nadzoruje wykonanie planu finansowego Urzędu Pracy i planu finansowego FP, opracowuje sprawozdania finansowe i parafuje dokumenty, w których ustala się zobowiązania finansowe Urzędu, nadzoruje działalność Działu Finansowo-Księgowego. Szczegółowy podział zadań, kompetencji i odpowiedzialności pomiędzy Dyrektorem a Głównym Księgowym określa Regulamin Organizacyjny.

### **1.2.3 ROLA KIEROWNIKÓW DZIAŁÓW**

Działami kierują kierownicy, na których spoczywa odpowiedzialność: za koordynowanie i nadzorowanie pracy działów, podejmowanie decyzji oraz wydawanie dyspozycji zgodnie z zakresem działania komórki (na podstawie upoważnień Prezydenta m.st. Warszawy oraz Dyrektora), zapoznawanie pracowników z zadaniami komórki, zakresem współpracy z innymi komórkami oraz

ustaleniami kierownictwa, dbałość o rozwój zawodowy pracowników, a w szczególności: umożliwienie pracownikom kierowanej komórki organizacyjnej uczestniczenia w szkoleniach, udzielanie pomocy pracownikom w opracowywaniu procedur i wytycznych realizacji zadań stałych, kontrola pracy, nadzorowanie ochrony danych osobowych, dokonywanie okresowych ocen przydatności zawodowej pracowników, opiniowanie obsady osobowej, przedstawianie propozycji dotyczących wysokości wynagrodzenia, przeszerzowań, nagród, premii i kar dla pracowników, podpisywanie korespondencji wewnętrznej i parafowanie pism przekazanych do podpisu Dyrektora, ustalanie i aktualizowanie opisów funkcji dla pracowników, powierzanie w uzasadnionych przypadkach pracownikom wykonywania czynności i zadań dodatkowych nieobjętych zakresem czynności, wyznaczanie zastępstwa w przypadku urlopu lub innej długotrwałej nieobecności w pracy pracowników komórki.

#### **1.2.4 ZADANIA URZĘDU**

Urząd Pracy m.st. Warszawy realizuje zadania własne m.st. Warszawy jako miasta na prawach powiatu oraz zadania przekazane na mocy porozumień zawartych z jednostkami samorządu terytorialnego i administracji rządowej, a w szczególności:

- udziela pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy, a także pracodawcom w pozyskaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz informację zawodową,
- rejestruje bezrobotnych i poszukujących pracy,
- przyznaje i wypłaca zasiłki oraz inne świadczenia z tytułu bezrobocia,
- inicjuje, organizuje i finansuje usługi i instrumenty rynku pracy oraz inne działania na rzecz aktywizacji bezrobotnych i osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu,
- wdraża instrumenty rynku pracy,
- realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
- inicjuje i realizuje przedsięwzięcia mające na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- inicjuje i wspiera metodycznie tworzenie klubów pracy,
- realizuje zadania wynikające z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami członkowskimi Unii Europejskiej lub państwami, z którymi Unia Europejska zawarła umowy o swobodzie przepływu osób, w szczególności realizowanie zadań z zakresu udziału w sieci EURES,
- realizuje zadania związane z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikającym z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi.

Kierownictwo Urzędu dąży do tego, aby Urząd działał w zakresie swych ustawowych obowiązków oraz spełniał potrzeby i oczekiwania Klientów.

Urząd Pracy m.st. Warszawy jest instytucją posiadającą nowoczesną i uporządkowaną strukturę organizacyjną. Model organizacyjny Urzędu oparty jest na kryterium podobieństwa realizowanych funkcji (kryterium rodzajowe), co wynika z faktu, że podstawowym czynnikiem determinującym strukturę organizacyjną jest charakter zadań realizowanych przez poszczególne komórki organizacyjne.

Docelowym modelem funkcjonowania Urzędu jest organizacja pracy umożliwiająca Klientowi załatwienie sprawy w wyznaczonym terminie przy minimalizowaniu konieczności ponawiania wizyt w Urzędzie. Umożliwi to w przyszłości skrócenie czasu obsługiwanego Klienta oraz zapewni pełniejszą kontrolę tego procesu.

W skali miesiąca w obu siedzibach Urzędu (przy ulicy Ciołka i ul. Grochowskiej) przyjmowanych jest ponad 62 tys. osób bezrobotnych i innych interesantów w różnych sprawach.

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, które przychodzą do Urzędu Pracy m.st. Warszawy, w ciągu jednego dnia, mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty proponowanych usług Każda z osób, która w jednym dniu odwiedziła kilka różnych komórek organizacyjnych, w zestawieniach statystycznych, traktowana jest indywidualnie. Interesanci są przyjmowani m.in. w następujących sprawach:

- o rejestracji,
- o pośrednictwa pracy,
- o poradnictwa zawodowego,
- o zatrudnienia bezrobotnych,
- o potwierdzenia wypłaty zasiłków i innych świadczeń,
- o potwierdzenia informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- o zaświadczeń dla urzędów dzielnic, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- o rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelom Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy
- o informacji dotyczącej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

### **1.2.5 PEŁNOMOCNIK DYREKTORA URZĘDU PRACY DS. SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ**

Przedstawicielem Najwyższego Kierownictwa w sprawach dotyczących systemu zarządzania jakością jest powołany przez Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością. Powyższe powołanie nastąpiło w wyniku wydania i przekazania do wiadomości zarządzenia Dyrektora Urzędu, w którym określono zakres zadań, uprawnienia i odpowiedzialność Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością .

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością posiada niezbędne uprawnienia i jest odpowiedzialny za:



- planowanie i nadzór nad sporządzaniem dokumentacji systemu zarządzania jakością,
- koordynację działań i nadzór w zakresie wdrażania i utrzymywania systemu,
- przedstawianie kierownictwu sprawozdań dotyczących wdrażania, funkcjonowania, doskonalenia systemu,
- ścisłą współpracę z kierownictwem poszczególnych działów w zakresie wdrażanego, funkcjonującego i doskonalonego systemu.
- inicjowanie i podejmowanie działań mających na celu stałe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania jakością,
- opracowywanie i realizację auditów wewnętrznych,
- ocenę skuteczności podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych,
- przygotowywanie dokumentacji dotyczącej przeglądów systemu zarządzania jakością,
- analizowanie danych z auditów i przeglądów.

Naczelnym zadaniem Pełnomocnika ds. SZJ jest kształtowanie w Urzędzie świadomości, iż podstawową powinnością każdego urzędnika jest świadczenie usług, w trybie określonym prawem, w taki sposób, aby zawsze spełniać słuszne oczekiwania Klienta.

Pełnomocnik ds. SZJ jest uprawniony do kontaktów z jednostkami zewnętrznymi w sprawach certyfikacji i nadzoru nad systemem zarządzania jakością w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

### **1.2.6 KONTROLA ZARZĄDCZA**

W dniu 1 stycznia 2010 r. weszła w życie ustawa z dnia ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 157, poz.1240), wprowadzająca instytucję kontroli zarządczej. W ramach wdrożenia kontroli zarządczej Kierownictwo Urzędu Pracy m.st. Warszawy dokonało przeglądu istniejących i funkcjonujących w Urzędzie przepisów, procedur i zarządzeń wewnętrznych w oparciu o standardy kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych wydane przez Ministra Finansów standardy, stanowiące załącznik do komunikatu nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 r. (D. Urz. Ministra Finansów z 30 grudnia 2009 r. Nr 15 poz. 84). Od dnia 31 grudnia 2010 r. obowiązuje ZARZĄDZENIE NR 84/2010 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z w sprawie wprowadzenia Regulaminu Kontroli Zarządczej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.

## 2. WARSZAWSKI RYNEK PRACY

### 2.1 GOSPODARKA

Warszawa jest największym pod względem powierzchni i liczby ludności miastem w Polsce<sup>1</sup>. Miasto to pełni ważne funkcje: polityczne, administracyjne, kulturalne, infrastrukturalne i gospodarcze. Warszawa jest również miejscem koncentracji kapitału zagranicznego i rodzimego, miejscem dobrze rozwiniętego sektora usług oraz największym w kraju ośrodkiem naukowo-badawczym. To właśnie w Warszawie zlokalizowanych jest najwięcej uczelni wyższych. W roku akademickim 2010/2011 było ich 77.<sup>2</sup>

Według danych Urzędu Statystycznego (Serwis Informacyjny Urzędu Statystycznego w Warszawie) w stolicy na dzień 30 września 2012 r., w rejestrze REGON pozostawało 349.866 podmiotów gospodarki narodowej, co stanowiło 50,7% wszystkich podmiotów gospodarczych województwa mazowieckiego.

W porównaniu do września 2011 r. liczba tych podmiotów zwiększyła się o 3,5 % (wrzesień 2011 r. – 338.078 podmiotów).

Wśród nich - podobnie jak w latach poprzednich - dominował sektor prywatny – 98,7% firm.

#### Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według form własności

wyszczególnienie	stan w dniu 30.09.2012 r.	stan w dniu 30.09.2011 r.	30. 09.2011= 100
<b>ogółem</b>	<b>349.866</b>	<b>338.078</b>	<b>103,5</b>
<b>sektor publiczny</b>	4.422	4.407	100,3
w tym:			
- przedsiębiorstwa państwowe	59	63	93,7
- spółki Skarbu Państwa	75	78	96,2
- spółki z przewagą państwowych osób prawnych	223	227	98,2
<b>sektor prywatny</b>	345.444	333.671	103,5
w tym:			
- spółki prywatne	83.596	78.281	106,8
- spółki z przewagą kapitału zagranicznego	19.421	18.101	107,3
- spółdzielnie	1.550	1.557	99,6
- zagraniczne przedsiębiorstwa drobnej wytwórczości	100	100	100
- osoby fizyczne	211.762	208.417	101,6

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXI nr 3/2012 kwartalnik

W końcu września 2012 r. w województwie mazowieckim w systemie REGON było zarejestrowanych 690.137 podmiotów gospodarczych, tj. o 2,2% więcej niż rok wcześniej, w tym 478.653 osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

<sup>1</sup> „Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2009 r.”, www.stat.gov.pl

<sup>2</sup> Urząd Statystyczny w Warszawie, www.stat.gov.pl/warsz/

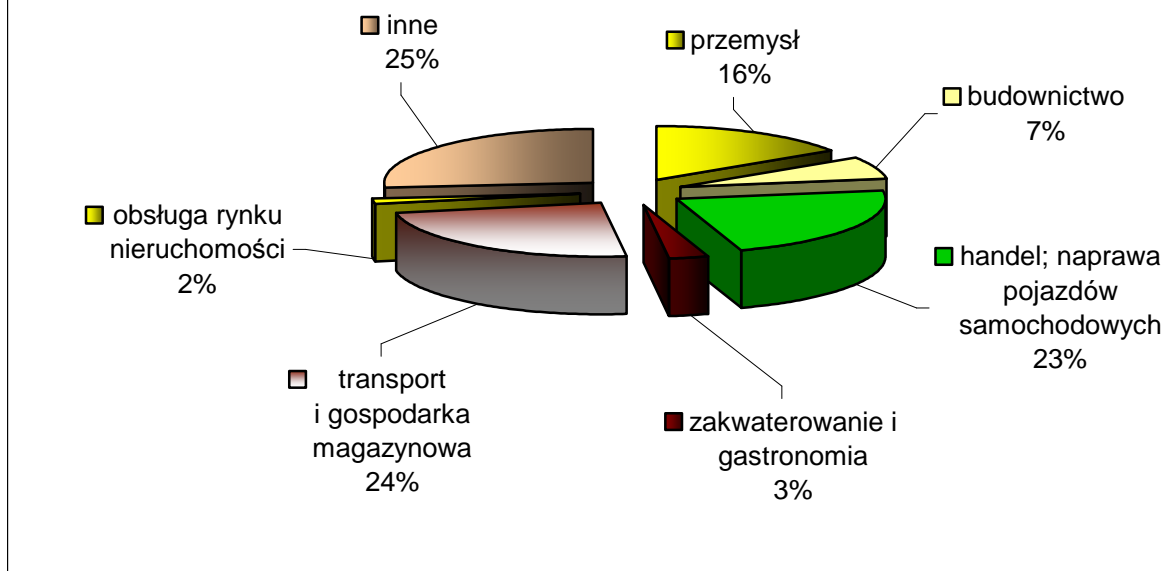
### Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według sekcji

Wyszczególnienie	30.09.2012	30.09.2011	2012-2011	30.09.2011=100
<b>Ogółem</b>	349.866	338.078	11.788	103,5%
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	1.164	1.133	31	102,7%
Przemysł	25.654	24.808	846	103,4%
Budownictwo	28.569	28.054	515	101,8%
Handel; naprawa pojazdów samochodowych	83.756	82.583	1.173	101,4%
Transport i gospodarka magazynowa	21.376	21.758	-382	98,2%
Zakwaterowanie i gastronomia	8.904	8.415	489	105,8%
Informacja i komunikacja	23.502	21.766	1.736	108,0%
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	13.844	13.423	421	103,1%
Obsługa rynku nieruchomości	19.425	18.686	739	104,0%
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	56.921	53.498	3.423	106,4%
Administrowanie i działalność wspierająca	13.686	13.161	525	104,0%
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	367	355	12	103,4%
Edukacja	10.756	10.216	540	105,3%
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	14.789	14.057	732	105,2%
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5.491	5.281	210	104,0%
Pozostała działalność usługowa	21.516	20.739	777	103,7%

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXI nr 3/2012 kwartalnik oraz Rok XX nr 3/2011, [www.stat.gov.pl/urzedy/warsz](http://www.stat.gov.pl/urzedy/warsz)

Patrząc na podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według sekcji zauważyć można, że najwięcej podmiotów zarejestrowanych jest w sekcji handel; naprawa pojazdów samochodowych. W tej sekcji w ciągu ostatniego roku odnotowano wzrost liczby podmiotów gospodarczych (o 1.173 podmioty), jednak nie był to największy wzrost – największy wzrost odnotowano w sekcji działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (o 3.423 podmioty). Natomiast spadek liczby podmiotów odnotowano w sekcji transport i gospodarka magazynowa (o 382 podmioty).

### Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw według sekcji w okresie styczeń - wrzesień 2012 r.



Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXI nr 3/20112kwartalnik

Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w stolicy we wrześniu 2012 r. wynosiło 947,1 tys. osób i było o 3,6 tys., tj. o 0,4% niższe, niż we wrześniu 2011 r. Dla porównania przeciętne zatrudnienie w województwie mazowieckim zmniejszyło się o 0,2%.

W stosunku do okresu styczeń - wrzesień 2011 r. odnotowano wzrost przeciętnego zatrudnienia o 0,3%. Wzrost nastąpił w następujących sekcjach: budownictwo – o 14,8%, handel; naprawa pojazdów – o 1,1%. W pozostałych sekcjach odnotowano spadek przeciętnego zatrudnienia: obsługa rynku nieruchomości – o 9,9%, przemysł – o 0,6%, transport i gospodarka magazynowa – o 0,5%, zakwaterowanie i gastronomia – o 0,4%.

Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw we wrześniu 2012 r. wynosiło 4.758,44 zł i było o 3% wyższe, niż we wrześniu 2011 r. W tym samym okresie przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w województwie mazowieckim wynosiło 4.443,15 zł i było o 1,9% wyższe w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku.

W okresie styczeń - wrzesień 2012 r., w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego, wynagrodzenia wzrosły we wszystkich sekcjach. Największy wzrost odnotowano w następujących sekcjach: obsługa rynku nieruchomości – 9,8%, budownictwo – 4,4%, przemysł – 3,5%, handel; naprawa pojazdów – 3,5%.

We wrześniu 2012 r. przeciętne wynagrodzenie w sektorze prywatnym (5.040,85 zł) było o 27% wyższe niż w sektorze publicznym (3.968,20).<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXI nr 3/2012 kwartalnik

**Liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych  
w poszczególnych dzielnicach**

<b>Dzielnice</b>	<b>30.09.2012r.</b>	<b>30.09.2011r.</b>	<b>2012r.-2011r.</b>
Bemowo	19.331	18.850	481
Białołęka	14.714	13.814	900
Bielany	22.123	21.936	187
Mokotów	48.362	46.828	1.534
Ochota	17.359	17.113	246
Praga Płd.	33.609	33.002	607
Praga Płn.	10.867	10.898	-31
Rembertów	3.720	3.656	64
Śródmieście	49.399	46.570	2.829
Targówek	18.554	18.285	269
Ursus	7.968	7.618	350
Ursynów	27.205	26.488	717
Wawer	14.608	14.009	599
Wesoła	4.245	4.123	122
Wilanów	5.994	5.338	656
Włochy	10.190	9.806	384
Wola	31.065	29.527	1.538
Żoliborz	10.553	10.217	336
<b>Warszawa ogółem</b>	<b>349.866</b>	<b>338.078</b>	<b>11.788</b>

Warszawa nie jest już tylko stolicą polskiego biznesu lecz stała się biznesowym centrum Europy Środkowej. Ponadto zaczyna wchodzić do czołówki największych ośrodków gospodarczych kontynentu.<sup>4</sup> Zalety lokalizacji są oczywiste - centrum administracyjne i finansowe, największe w Polsce centrum akademickie, dostępna i stale rozbudowująca się infrastruktura biurowa. Tu przede wszystkim instalują się centrale wielkich firm - sektor finansowy, ubezpieczeniowy, telekomunikacyjny. Jednakże są również minusy tej lokalizacji - stolica jest dość droga, zakorkowana, pozbawiona efektywnego transportu publicznego i parkingów miejskich - wyraźnie traci w oczach

<sup>4</sup> „Warszawa biznesową stolicą całej Europy”, [www.forbes.pl](http://www.forbes.pl), 29.06.2012 r.

inwestorów zagranicznych i krajowych.<sup>5</sup> Niestety nadal nie zostały ukończone potrzebne od lat projekty infrastrukturalne. Należą do nich m.in. druga linia metra, południowa obwodnica Warszawy.<sup>6</sup>

W grudniu 2012 r. międzynarodowa agencja ratingowa Moody's Investors Service po raz kolejny potwierdziła rating wiarygodności kredytowej m.st. Warszawy na poziomie A2 z perspektywą stabilną. Jest to najwyższa możliwa zagraniczna ocena wiarygodności kredytowej jednostki samorządu terytorialnego w Polsce. Jest ona równa ocenie ratingowej kraju. Przesłankami tak wysokiego ratingu są: dodatni wynik na działalności bieżącej z potencjałem wzrostu w 2013 r., solidna płynność finansowa, spadek poziomu zobowiązań i związaną z tym polityką miasta prowadzącą do dalszego zmniejszania zadłużenia. Ponadto dobrze ocenione zostało także duże i dynamiczne otoczenie gospodarcze stolicy.<sup>7</sup>

Autorzy raportu „Warszawa innowacyjna. Diagnoza potencjału” wskazują, że Warszawa posiada istotny potencjał innowacyjny. Na tle polskich miast to właśnie stolica przoduje w rozwoju gospodarki opartej na wiedzy. W tym właśnie mieście skoncentrowana jest znaczna część krajowego potencjału innowacyjnego, który stanowią przede wszystkim wykształceni mieszkańcy. Jest to najczęściej wymieniany przez innowacyjne firmy atut lokalizacji w Warszawie. Kolejnym ważnym czynnikiem jest duża liczba instytucji naukowych i badawczo-rozwojowych oraz szkół wyższych, prowadzących działalność badawczą we wszystkich niemal dziedzinach nauki. Niektóre z nich osiągają poziom światowy, a znaczna część należy do najlepszych jednostek w kraju. Ponadto kluczowe dla innowacyjności są przedsiębiorstwa. W Warszawie działają firmy innowacyjne, również takie, które prowadzą własne badania i prace rozwojowe. Liczba oraz ich aktywność pozytywnie wyróżnia stolicę na tle innych polskich miast. Według autorów raportu nie zmienia to jednak tego, że w porównaniu z metropoliami zachodniej Europy potencjał przedsiębiorczości innowacyjnej w stolicy jest mały.<sup>8</sup>

---

<sup>5</sup> „Biznes stawia na tańsze lokalizacje”, [www.forbes.pl](http://www.forbes.pl), 10.03.2009 r.

<sup>6</sup> „Warszawa biznesową stolicą całej Europy”, [www.forbes.pl](http://www.forbes.pl), 29.06.2012 r.

<sup>7</sup> [www.um.warszawa.pl](http://www.um.warszawa.pl)

<sup>8</sup> „Warszawa innowacyjna. Diagnoza potencjału” Agnieszka Olechnicka, Adam Płoszaj, Maciej Smętkowski, Katarzyna Wojnar

## 2.2 DEMOGRAFIA

Liczba ludności Warszawy według dzielnic stan na 30.06.2012 r., 30.06.2006r. i 20.05.2002 r.

Dzielnice	2012r.	2006r.	*2002r.	2012r.- 2006r.	2012r.- 2002r.
Bemowo	116.325	107.197	104.663	9.128	11.662
Białołęka	98.400	76.999	57.765	21.401	40.635
Bielany	132.485	135.307	138.356	-2.822	-5.871
Mokotów	220.107	226.911	235.381	-6.804	-15.274
Ochota	84.838	91.643	94.178	-6.805	-9.340
Praga Płd.	178.598	185.077	189.251	-6.479	-10.653
Praga Płn.	69.079	73.207	75.348	-4.128	-6.269
Rembertów	23.361	22.688	21.601	673	1.760
Śródmieście	121.844	134.306	138.299	-12.462	-16.455
Targówek	123.302	122.872	124.316	430	-1.014
Ursus	54.219	47.285	42.547	6.934	11.672
Ursynów	146.582	143.935	134.440	2.647	12.142
Wawer	70.460	66.094	61.817	4.366	8.643
Wesoła	23.050	20.749	17.531	2.301	5.519
Wilanów	24.901	15.188	13.731	9.713	11.170
Włochy	38.132	39.778	39.176	-1.646	-1.044
Wola	137.335	142.025	148.869	-4.690	-11.534
Żoliborz	48.306	49.275	51.932	-969	-3.626
<b>razem</b>	<b>1.711.324</b>	<b>1.700.536</b>	<b>1.707.425</b>	<b>10.788</b>	<b>3.899</b>

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXI nr 3/2012 kwartalnik, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XV nr 3/2006 kwartalnik, Opracowanie Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych pt. „Uwarunkowania zmian sytuacji na lokalnym rynku pracy powiatu warszawskiego – ekspertyza”, Łódź 2003 r.

W 2012 r. najwięcej osób mieszkało na Mokotowie (220 tys. mieszkańców) a najmniej w Wesołej (23 tys. mieszkańców). W ciągu ostatnich dziesięciu lat najwięcej mieszkańców przybyło na Białołęce, tj. 40 tys., a największy spadek liczby ludności odnotowano w Śródmieściu (16 tys. mieszkańców).

„Zgodnie z założeniami długookresowej prognozy ludności w m.st. Warszawa w 2035 r. będzie mieszkało 1880,6 tys. osób, tj. o 160,2 tys. (o 9,3%) więcej niż w 2010 r.”<sup>9</sup>. (dane rzeczywiste z 2010 r. stanowią punkt odniesienia w prognozie). Do 2035 r. nastąpi istotne przesunięcie w strukturze ludności według ekonomicznych grup wieku. W stosunku do danych z 2010 r., zwiększy się odsetek osób w wieku poprodukcyjnym (z 21,1% do 25,2%) oraz udział dzieci i młodzieży (z 15,0% do 15,3%). Zmniejszy się natomiast udział ludności w wieku produkcyjnym (z 63,9% do 59,5%). Przewidywany

<sup>9</sup> „Prognoza demograficzna dla podregionu m.st. Warszawa do roku 2035”, [www.gus.gov.pl](http://www.gus.gov.pl)

jest ujemny przyrost naturalny, który z każdym kolejnym rokiem prognozy będzie się pogłębiał. Natomiast wzrost liczby ludności Warszawy wynikać będzie z dodatniego salda migracji.<sup>10</sup>

Miasta, które nie tworzą warunków godnego życia i rozwoju mieszkańcom, wyludniają się i wyludniać się będą. Tego problemu nie ma stolica. Jak twierdzą specjaliści jest to efektem postępującej centralizacji. W Warszawie zlokalizowane są urzędy państwowe, większość central dużych firm, co przekłada się na najwyższe zarobki i szanse na karierę. Warszawa to również życie kulturalne. To wszystko przyciąga ludzi z aspiracjami, których coraz częściej nie mogą zaspokoić w mniejszych miastach. To również sprawia, że stolica nie traci na liczebności mieszkańców.<sup>11</sup>

## 2.3 WARSZAWA NA TLE INNYCH MIAST

Stan na 30 czerwca 2012 r.

Wyszczególnienie	Warszawa	Gdańsk	Katowice	Kraków	Łódź	Poznań	Wrocław
Ludność w tys.	1.711,3	460,4	308,3	759,1	722,0	552,4	631,4
Przeciętne zatrudnienie w tys.	955,1	81,3	158,7	206,5	116,4	141,0	163,8
Zarejestrowani bezrobotni w tys.	44,5	12,1	9,9	21,4	39,7	12,2	17,1
Stopa bezrobocia w %	4,0	5,9	4,7	5,3	11,4	3,7	5,3
Liczba bezrobotnych na 1 ofertę pracy	28	38	17	11	90	29	17
Przeciętne wynagrodzenie brutto w zł	4.820,96	4.673,99	4.948,64	3.763,44	3.327,83	4.111,66	3.621,35
Podmioty gospodarki narodowej w rejestrze REGON w tys.	345.744	66.258	42.996	118.108	87.617	100.064	102.895

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XXI nr 3/2012 kwartalnik

Stopa bezrobocia w Warszawie była jedną z najniższych w Polsce. Na koniec roku stopa bezrobocia wynosiła 4,4%. Najniższą stopę bezrobocia w kraju na koniec grudnia 2012 r. miał Poznań – 4,2%.

W 2011 r. nadeszła kolejna „fala kryzysu” co miało przełożenie również w 2012 r. na rynek polski w postaci dalszego spowolnienia gospodarczego, a co za tym idzie zmniejszenia, a w niektórych przypadkach wstrzymania procesów rekrutacyjnych. Sytuacja ta wpłynęła również na stołeczny rynek pracy, co można było zaobserwować w informacjach statystycznych Urzędu.

<sup>10</sup> j.w.

<sup>11</sup> „Mieszczuch znika w demograficznym niżu”, [www.rp.pl](http://www.rp.pl)

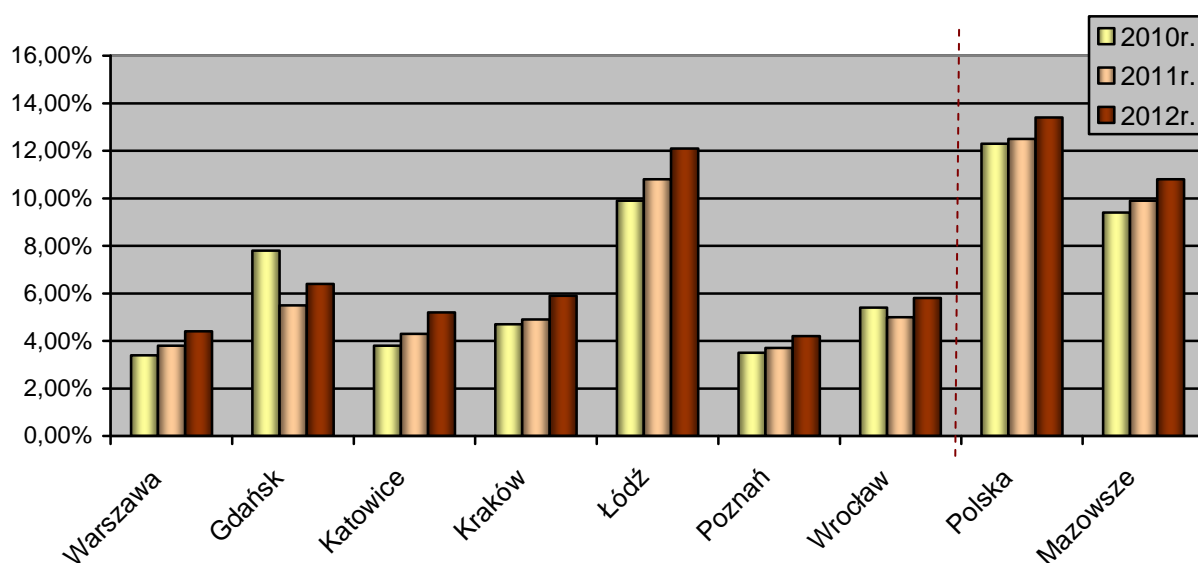


Trzeba zwrócić uwagę, że w 2012 r. na jedną ofertę pracy w Warszawie przypadało 28 osób bezrobotnych (rok wcześniej 24 osoby), w Gdańsku – 38, w Poznaniu – 29 osób, w Łodzi – 17 osób, we Wrocławiu – 17 osób, w Katowicach – 17 osób i w Krakowie – 11 osób.

Wiadomym jest, że dane te nie oddają sytuacji na warszawskim rynku pracy. Są to tylko suche wskaźniki. Warszawa, jako metropolia, rozwija się i realizuje inwestycje, które generują miejsca pracy w bardzo określonych zawodach, najczęściej wymagających wysokich kwalifikacji. Pracodawcy poszukują osób posiadających odpowiednie doświadczenie, motywację, chęć uczenia się i podnoszenia kwalifikacji, umiejętność samodzielnego poszukiwania pracy. W Warszawie jest wiele agencji zatrudnienia. Pracodawcy zgłaszają też swoje zapotrzebowanie na pracowników w internecie lub w prasie, a w szczególności poszukują pracowników poprzez kontakty osobiste. Wobec powyższego wiele informacji o rzeczywistym popycie na pracę nie trafia do Urzędu i nie znajduje swojego odzwierciedlenia w danych statystycznych.

### STOPA BEZROBOCIA - WARSZAWA NA TLE KRAJU I INNYCH MIAST

Stan na 31 grudnia 2012 r.

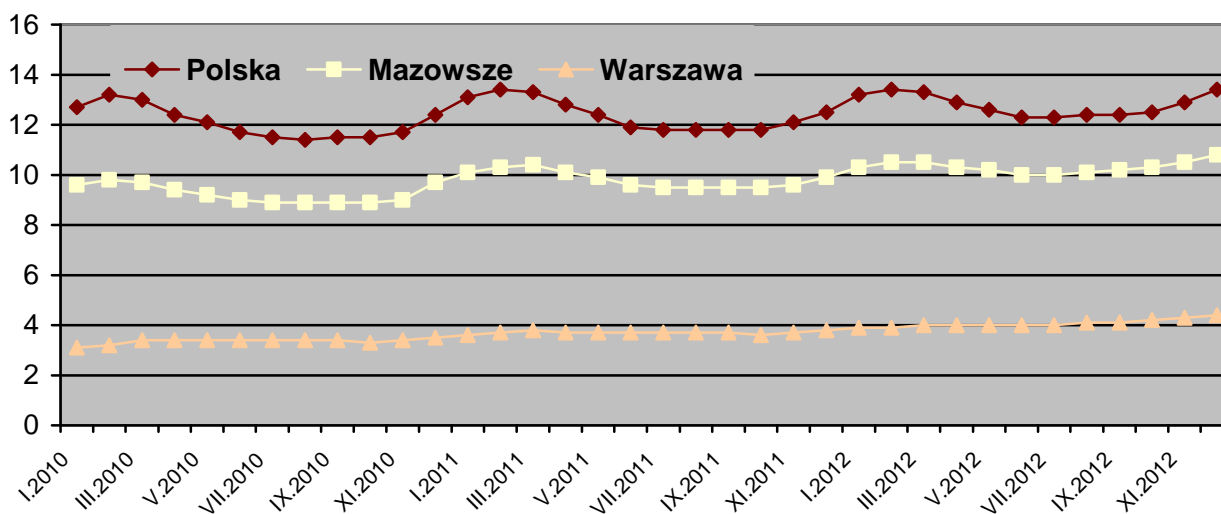


## 2.4 STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA

### 2.4.1 STOPA BEZROBOCIA

Na dzień 31. grudnia stopa bezrobocia przedstawiała się następująco:

	<u>rok 2012</u>	<u>rok 2011</u>	<u>rok 2010</u>
<b>POLSKA</b>	<b>13,4%</b>	12,5%	12,3%
<b>MAZOWSZE</b>	<b>10,8%</b>	9,9%	9,4%
<b>WARSZAWA</b>	<b>4,4%</b>	3,8%	3,4%



W ostatnich trzech latach w stolicy obserwowaliśmy powolny proces wzrostu stopy bezrobocia z 2% w styczniu 2009 r. do 4,4% w grudniu 2012 r., czyli o 2,4 punktu procentowego. Analizując dane w liczbach bezwzględnych należy zauważyć, że wzrost ten wyniósł 57,3% (z 31.302 osób do 49.227 osób).

Jak widać na powyższym wykresie stopa bezrobocia, w Polsce i na Mazowszu w okresie jesienno-zimowym wzrasta, a w okresie wiosenno-letnim spada. Na koniec grudnia 2012 r. na Mazowszu wynosiła 10,8%, a w Polsce 13,4%).

## 2.4.2 LICZBA BEZROBOTNYCH

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2012 r. zarejestrowanych było 49.227 osób bezrobotnych (w 2011 r. 41.613 osób), w tym 23.958 kobiet (w 2011 r. 20.232), które stanowiły 48,7 % ogółu bezrobotnych. Wśród osób bezrobotnych można wyodrębnić następujące kategorie:

### Stan na dzień 31 grudnia 2012 r.

Wyszczególnienie		Bezrobotni zarejestrowani				
		ogółem			w tym z prawem do zasiłku	
		w końcu m-ca sprawozdawczego				
		razem	%	kobiety	razem	kobiety
Ogółem		49.227	100%	23.958	8.545	4.561
z tego osoby	poprzednio pracujące	43.199	87,7%	21.160	8.541	4.558
	w tym zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy	3.643	7,4%	1.965	1.991	1.079
	dotychczas nie pracujące	6.028	12,2%	2.798	4	3
Wybrane kategorie bezrobotnych (z ogółem)						
Osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki		1.477	3%	802	96	63
Cudzoziemcy		501	1%	267	18	11
Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy (z ogółem)						
Do 25 roku życia		4.179	8,5%	2.150	220	124
Które ukończyły szkołę wyższą, do 27 roku życia		590	1,2%	351	22	15
Długotrwale bezrobotne		21.923	44,5%	10.516	57	32
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka		x	x	3.304	x	234
Powyżej 50 roku życia		15.806	32,1%	6.086	3.682	1.635
Bez kwalifikacji zawodowych		15.284	31%	7.370	1.828	987
Bez doświadczenia zawodowego		8.887	18,1%	4.170	5	3
Bez wykształcenia średniego		18.997	38,6%	7.234	2.444	998
Samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia		4.401	8,9%	3.864	477	441
Które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia		1.012	2,1%	77	22	1
Niepełnosprawni		1.977	4%	934	270	150

Ponadto w rejestrze Urzędu pozostawało 2.117 osób poszukujących pracy, w tym 988 osób niepełnosprawnych i nie pozostających w zatrudnieniu. W dniu 31.12.2012 r. 8.545 osób posiadało prawo do zasiłku (17,4% ogółu). Ponadto na koniec 2012 r. 18 cudzoziemców było zarejestrowanych jako poszukujący pracy z prawem do zasiłku.

### Liczba bezrobotnych wg dzielnic warszawskich – stan na koniec grudnia 2012 r.

Dzielnice	2012	2011	2012-2011
Warszawa ogółem	49.227	41.613	7.614
Bemowo	2.944	2.519	425
Białołęka	2.178	1.764	414
Bielany	4.141	3.717	424
Mokotów	5.971	5.074	897
Ochota	2.281	1.861	420
Praga Południe	5.754	4.738	1.016
Praga Północ	3.163	2.594	569
Rembertów	678	539	139
Śródmieście	3.671	3.237	434
Targówek	3.752	3.171	581
Ursus	1.445	1.236	209
Ursynów	3.068	2.598	470
Wawer	1.880	1.576	304
Wesoła	555	417	138
Wilanów	361	299	62
Włochy	1.075	936	139
Wola	5.008	4.237	771
Żoliborz	1.302	1.100	202

Po raz kolejny w 2012 roku we wszystkich dzielnicach Warszawy zanotowano wzrost liczby osób bezrobotnych. Największy wzrost odnotowano w dzielnicy Praga Południe – o 1.016 osób, a najmniejszy wzrost liczby osób bezrobotnych odnotowano w dzielnicy Wilanów – o 62 osoby.

#### 2.4.3 NAPŁYW DO BEZROBOCIA W LATACH 2010-2012

W 2012 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 58.161 osób bezrobotnych (w tym 27.832 kobiety), czyli:

- o 4.504 bezrobotnych więcej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
- o 1.567 bezrobotnych kobiet więcej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

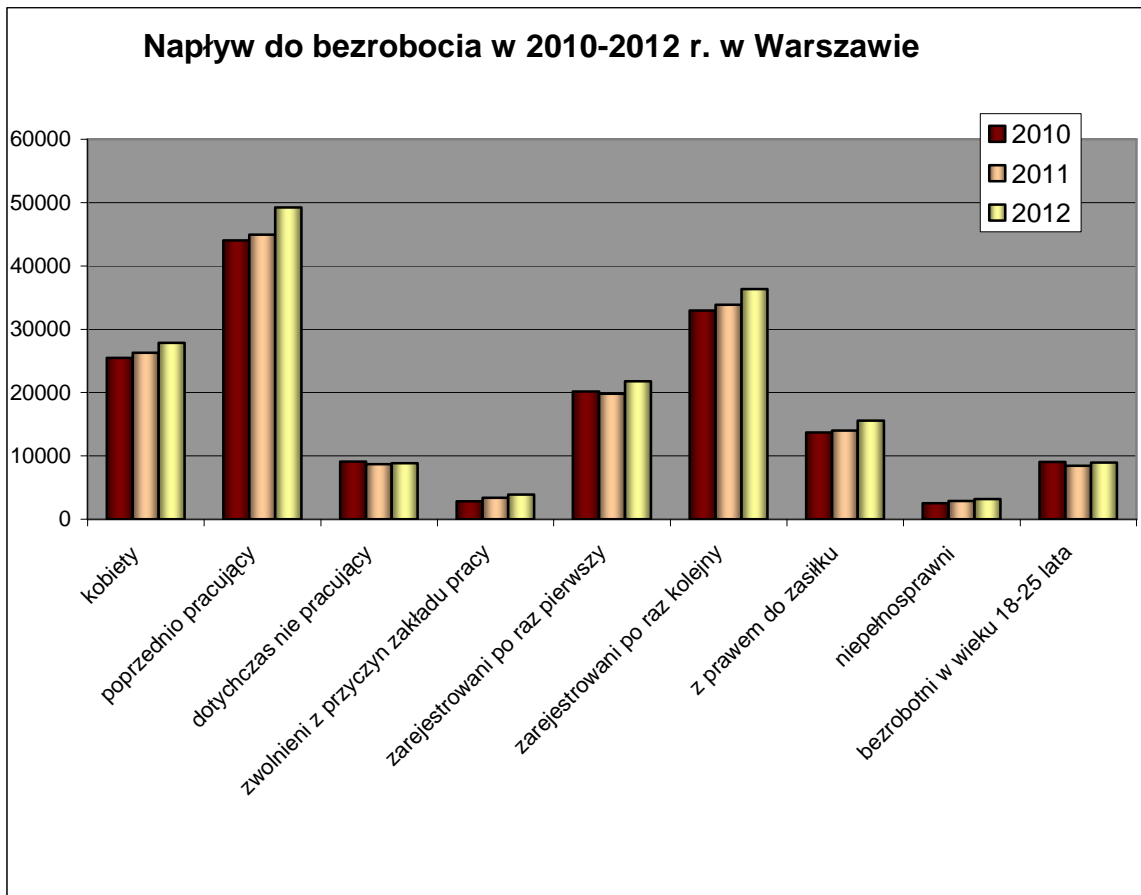
### Napływ do bezrobocia w latach 2010 – 2012

Wyszczególnienie	2012	udział	2011	udział	2010	udział	zmiana 2012- 2011	zmiana 2011- 2010
1	2	3	4	5	6	7	8	9
zarejestrowano ogółem	58.161	100%	53.657	100%	53.117	100%	4.504	540
w tym:								
kobiet	27.832	47,9%	26.265	48,9%	25.465	47,9%	1.567	800
poprzednio pracujących	49.237	84,7%	44.942	83,8%	44.030	82,9%	4.295	912
dotychczas nie pracujących	8.869	15,2%	8.715	16,2%	9.087	17,1%	154	-372
zwolnionych z przyczyn zakładu pracy	3.913	6,7%	3.378	6,3%	2.852	5,4%	535	526
zarejestrowanych po raz pierwszy	21.807	37,5%	19.797	36,9%	20.177	38,0%	2.010	-380
zarejestrowanych po raz kolejny	36.354	62,5%	33.860	63,1%	32.940	62,0%	2.494	920
z prawem do zasiłku	15.591	26,8%	13.987	26,1%	13.705	25,8%	1.604	282
niepełnosprawnych	3.176	5,5%	2.904	5,4%	2.546	4,8%	272	358
bezrobotnych w wieku 18-25 lat	8.930	15,4%	8.459	15,8%	9.060	17,1%	471	-601

W omawianym okresie, w porównaniu do roku 2011, wzrosła o 4.504 liczba osób rejestrujących się. W 2012 r. wśród osób rejestrujących się najliczniejszą grupę stanowiły osoby poprzednio pracujące, ich liczba wynosiła 49.237, co stanowi 84,7% ogółu zarejestrowanych. Bezrobotnych dotychczas nie pracujących było 8.869, tj. 15,2% ogółu napływu, a 36.354 osoby (62,5% zarejestrowanych) zarejestrowano po raz kolejny.

Wśród rejestrujących się w 2012 r. było 3.913 osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, czyli o 535 osób więcej niż w roku 2011. Stanowią one coraz liczniejszą grupę osób rejestrujących się w Urzędzie (2,6% w 2009 r., 6,3% w 2011 r. i 6,7% w 2012 r.).

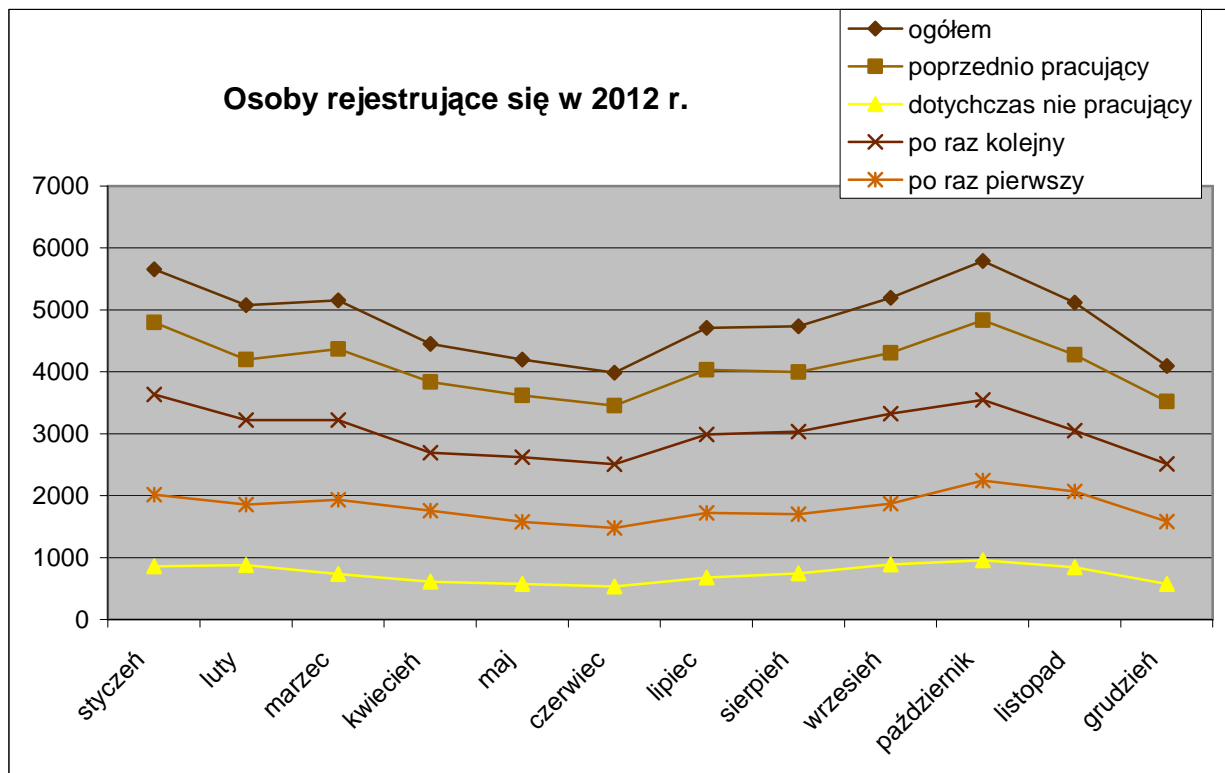
Ponownie zanotowano wzrost – o 1.604 osoby – liczby rejestrujących się osób z prawem do zasiłku. Udział tych osób w liczbie zarejestrowanych ogółem również wzrasta z roku na rok.



**Napływ do bezrobocia w kolejnych miesiącach 2012 r.  
(wybrane kategorie)**

miesiące	zarejestrowani				
	ogółem	poprzednio pracujący	dotychczas nie pracujący	po raz kolejny	po raz pierwszy
styczeń	5.654	4.797	857	3.637	2.017
luty	5.077	4.198	879	3.219	1.858
marzec	5.154	4.367	732	3.222	1.932
kwiecień	4.449	3.838	611	2.693	1.756
maj	4.196	3.620	576	2.619	1.577
czerwiec	3.984	3.453	531	2.507	1.477
lipiec	4.708	4.032	676	2.987	1.721
sierpień	4.738	3.994	744	3.037	1.701
wrzesień	5.196	4.308	888	3.324	1.872
październik	5.790	4.832	958	3.545	2.245
listopad	5.118	4.276	842	3.049	2.069
grudzień	4.097	3.522	575	2.515	1.582
suma	58.161	49.237	8.869	36.354	21.807

W 2012 r. najwięcej osób zarejestrowało się w październiku (5.790 osób) oraz w styczniu (5.654 osoby). Najmniej osób zarejestrowało się, podobnie jak w 2011 roku, w czerwcu – 3.984. Średnio w miesiącu rejestrowało się 4.847 bezrobotnych.



Po, jak zawsze, wysokiej liczbie rejestrujących się osób w styczniu, w lutym spadła liczba rejestracji. Tendencja spadkowa utrzymywała się do czerwca. A następnie w kolejnych miesiącach rosła by w październiku osiągnąć najwyższą wartość. W ostatnich miesiącach roku liczba rejestrujących się osób w poszczególnych miesiącach malała i w grudniu zarejestrowano 4.097 osób.

Średni czas obsługi interesantów wynosił ok. 60 minut. Tylko na początku każdego miesiąca czas oczekiwania wynosił ok. 180 minut. Spowodowane to było dużą liczbą osób zgłaszających się do rejestracji.

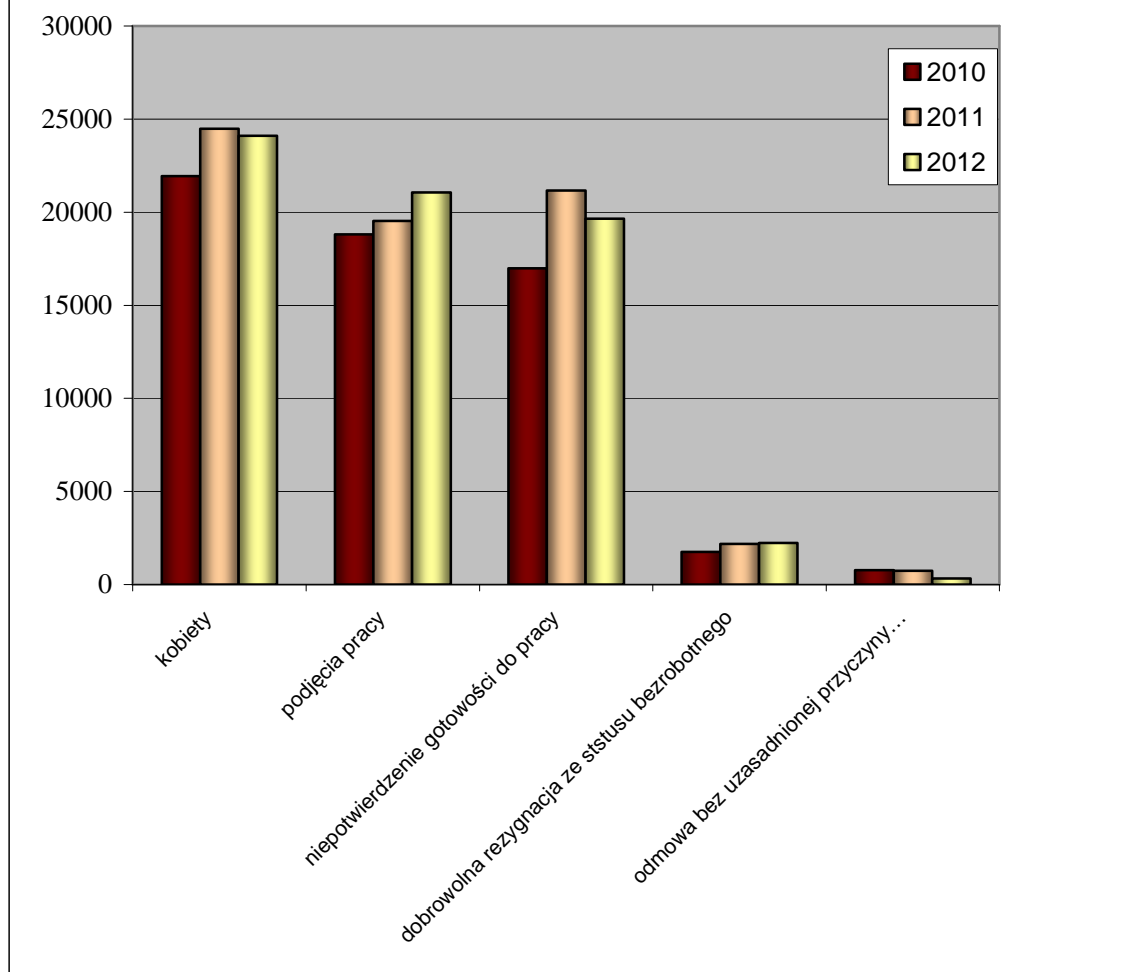


## 2.4.4 ODPIY W Z BEZROBOCIA W LATACH 2010-2012

W 2012 roku wyłączono z ewidencji 50.547 osób bezrobotnych, z których pracę podjęło 21.056 (41,7% wszystkich wyłączonych). Najczęstszym powodem wyrejestrowań jest podjęcie pracy lub niepotwierdzenie gotowości do pracy. W wyniku niepotwierdzenia gotowości do pracy wyrejestrowano 19.651 osób bezrobotnych, tj. 38,9% wszystkich wyrejestrowanych w 2012 r. Wśród tych osób bardzo liczną grupą są osoby, które nie zgłosiły się w wyznaczonym terminie, gdyż podjęły pracę zarobkową i nie powiadomiły o tym fakcie Urzędu.

Wyszczególnienie	2012	udział	2011	udział	2010	udział	2012-2011	2011-2010
1	2	3	4	5	6	7	8	9
wyrejestrowano ogółem	50.547	100%	50.684	100%	45.779	100%	-137	4.905
w tym kobiet	24.106	47,7%	24.484	48,3%	21.940	47,9%	-378	2.544
z przyczyny:								
podjęcia pracy	21.056	41,7%	19.538	38,5%	18.809	41,1%	1518	729
niepotwierdzenia gotowości do pracy	19.651	38,9%	21.156	41,7%	16.985	37,1%	-1505	4.171
dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	2.240	4,4%	2.181	4,3%	1.745	3,8%	59	436
odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji pracy odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub uczestnictwa w aktywnych programach	322	0,6%	745	1,5%	773	1,7%	-423	-28

### Odpływy z bezrobocia w 2010-2012 r. w Warszawie

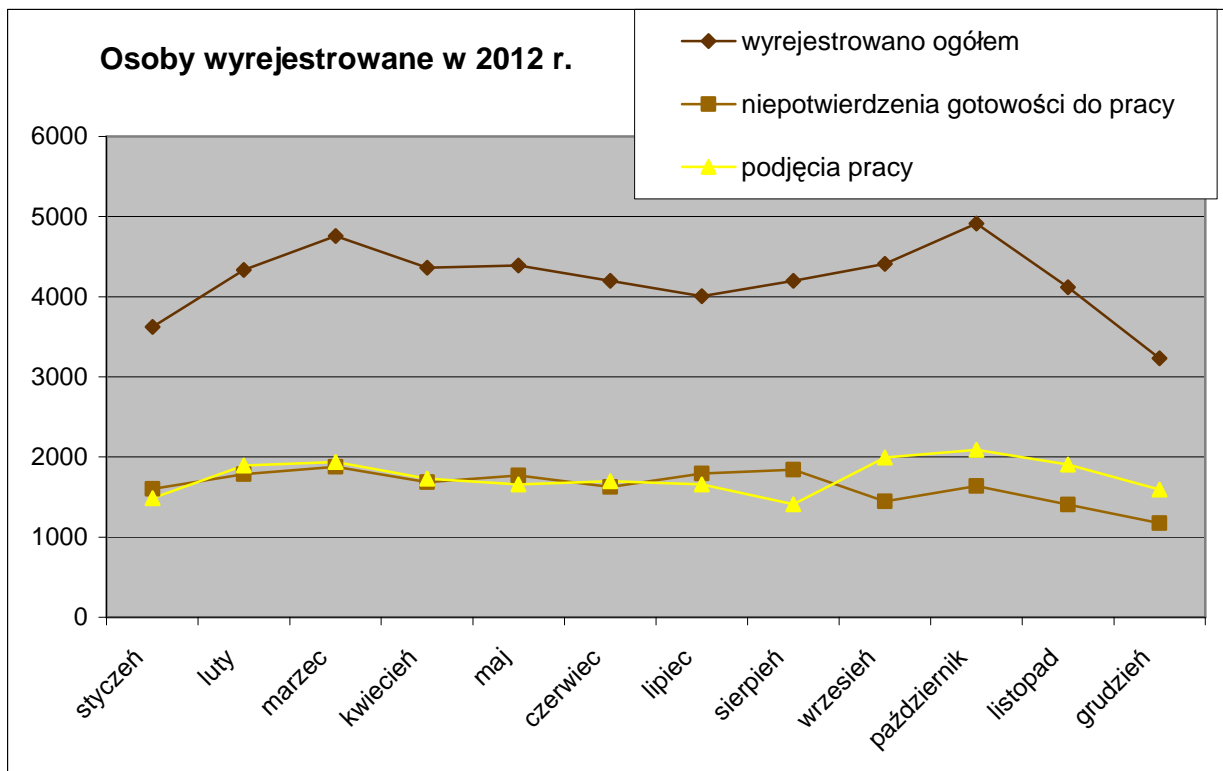


**Wyrejestrowania w kolejnych miesiącach 2012 r.**  
(wybrane kategorie)

miesiące	wyrejestrowano		
	ogółem	niepotwierdzenie gotowości do pracy	podjęcie pracy
styczeń	3.625	1.600	1.485
luty	4.333	1.787	1.892
marzec	4.756	1.876	1.939
kwiecień	4.363	1.687	1.731
maj	4.389	1.770	1.659
czerwiec	4.200	1.624	1.697
lipiec	4.007	1.795	1.659
sierpień	4.199	1.843	1.411
wrzesień	4.412	1.448	1.995
październik	4.912	1.639	2.091
listopad	4.120	1.406	1.904
grudzień	3.231	1.176	1.593
suma	50.547	19.651	21.056

Od stycznia do marca 2012 r. liczba osób wyłączonych z ewidencji Urzędu Pracy m.st. Warszawy wykazywała tendencję rosnącą. Do lipca spadała liczba wyrejestrowań, by następnie ponownie wykazać tendencję wzrostową. Tendencja odwróciła się w dwóch ostatnich miesiącach 2012 r. Najwyższą liczbę wyrejestrowań odnotowaliśmy w marcu (4.756) i październiku (4.912). Jak wynika z powyższych danych najmniej osób zostało wyrejestrowanych w grudniu 2012 r. (3.231). W roku 2012 odpływ wynosił średnio 4.212 osób miesięcznie.

Najwięcej niepotwierdzeń gotowości do pracy odnotowano w marcu (1.876 osób) i sierpniu (1.843 osoby). Najwięcej wyrejestrowania w wyniku podjęcia pracy było w październiku (2.091) oraz wrześniu (1.995).



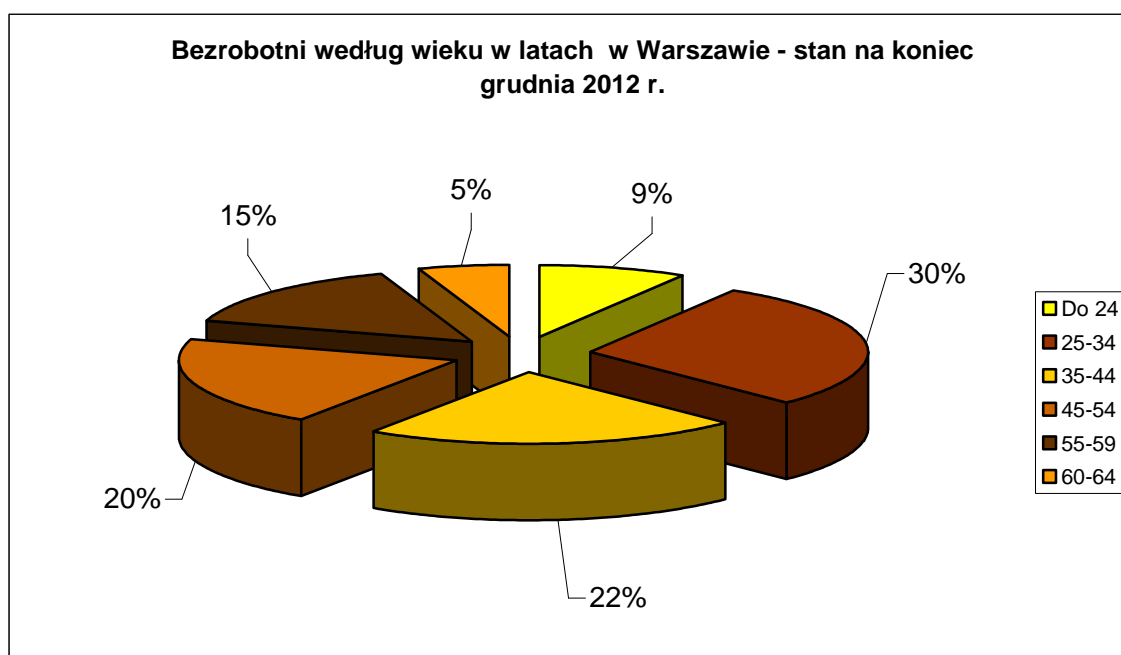
## 2.5 STRUKTURA BEZROBOCIA

### 2.5.1 BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU W LATACH 2010-2012

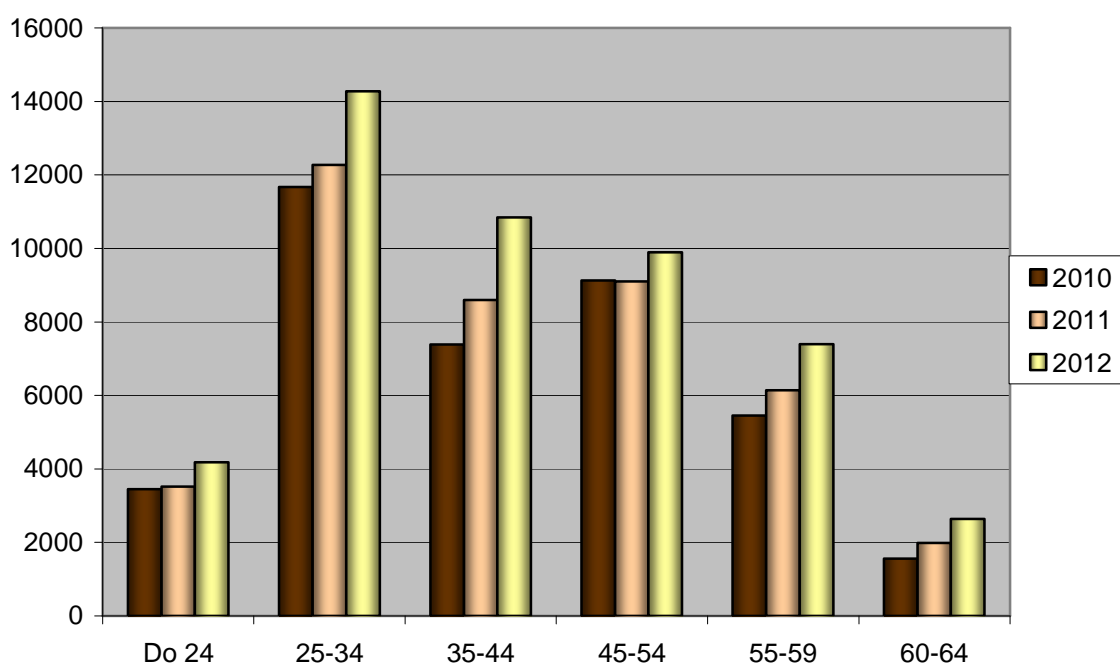
Struktura wiekowa osób bezrobotnych od lat pozostaje niemal niezmienna. Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 24-34 lata (30% ogółu bezrobotnych). W roku 2012 w tej grupie liczba zarejestrowanych wzrosła o 2.202 osoby. Drugą co do liczebności grupę stanowią osoby w wieku 35-44 lata (22%) – wzrost o 2.247 osób – i był to największy wzrost w porównaniu do roku poprzedniego.

Grupa osób w wieku 60-64 lata jest oczywiście najmniej liczną grupą i stanowi zaledwie 5% ogółu zarejestrowanych. Jest to związane z faktem, że w tym wieku w rejestrze Urzędu pozostają wyłącznie mężczyźni. W tej grupie odnotowano najmniejszy wzrost liczby osób zarejestrowanych – o 656 osób.

Na Mazowszu największy wzrost liczby zarejestrowanych zanotowano w grupie osób w wieku 24-34 lata (o 7.431 osób) oraz w grupie osób w wieku 35-44 lata – o 7.047 osób. Najliczniejszą grupę bezrobotnych, podobnie jak w ubiegłych latach, stanowiły osoby w wieku 24-34 lata (29%), a drugą co do wielkości grupę stanowiły osoby w wieku 35-44 lata (20%). Najmniej liczną grupę stanowiły osoby w wieku 60 – 64 lata – 9.334 osoby, tj. 3% ogółu osób pozostających w rejestrach urzędów.



**Bezrobotni według wieku w latach 2010-2012 w Warszawie**



## BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU W LATACH 2010-2012

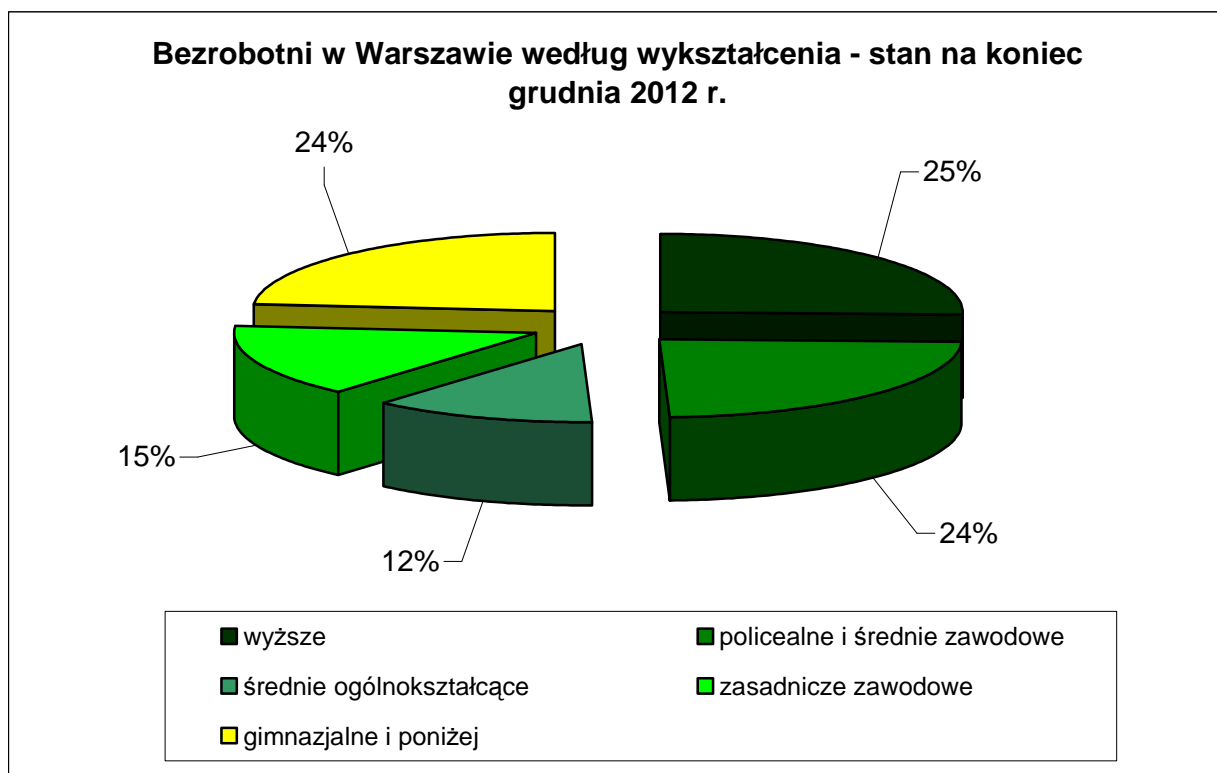
Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012-2011	2011-2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012-2011	2011-2010	2012	2011	2010
Do 24	49.502	18%	47.248	19%	47.359	20%	2.254	-111	4.179	9%	3.516	8%	3.452	9%	663	64	8%	7%	7%
25-34	78.563	29%	71.132	29%	69.527	29%	7.431	1.605	14.274	29%	12.272	29%	11.671	30%	2.002	601	18%	17%	17%
35-44	54.526	20%	47.479	19%	44.334	19%	7.047	3.145	10.841	22%	8.594	21%	7.382	19%	2.247	1.212	20%	18%	17%
45-54	51.004	19%	48.589	20%	49.130	21%	2.415	-541	9.898	20%	9.105	22%	9.126	24%	793	-21	19%	19%	19%
55-59	28.998	11%	24.976	10%	22.280	9%	4.022	2.696	7.392	15%	6.139	15%	5.449	14%	1.253	690	25%	25%	24%
60-64	9.334	3%	7.315	3%	5.711	2%	2.019	1.604	2.643	5%	1.987	5%	1.560	4%	656	427	28%	27%	27%
<b>Ogółem</b>	<b>271.927</b>	<b>100%</b>	<b>246.739</b>	<b>100%</b>	<b>238.341</b>	<b>100%</b>	<b>25.188</b>	<b>8.398</b>	<b>49.227</b>	<b>100%</b>	<b>41.613</b>	<b>100%</b>	<b>38.640</b>	<b>100%</b>	<b>7.614</b>	<b>2.973</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

## 2.5.2 BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2010-2012

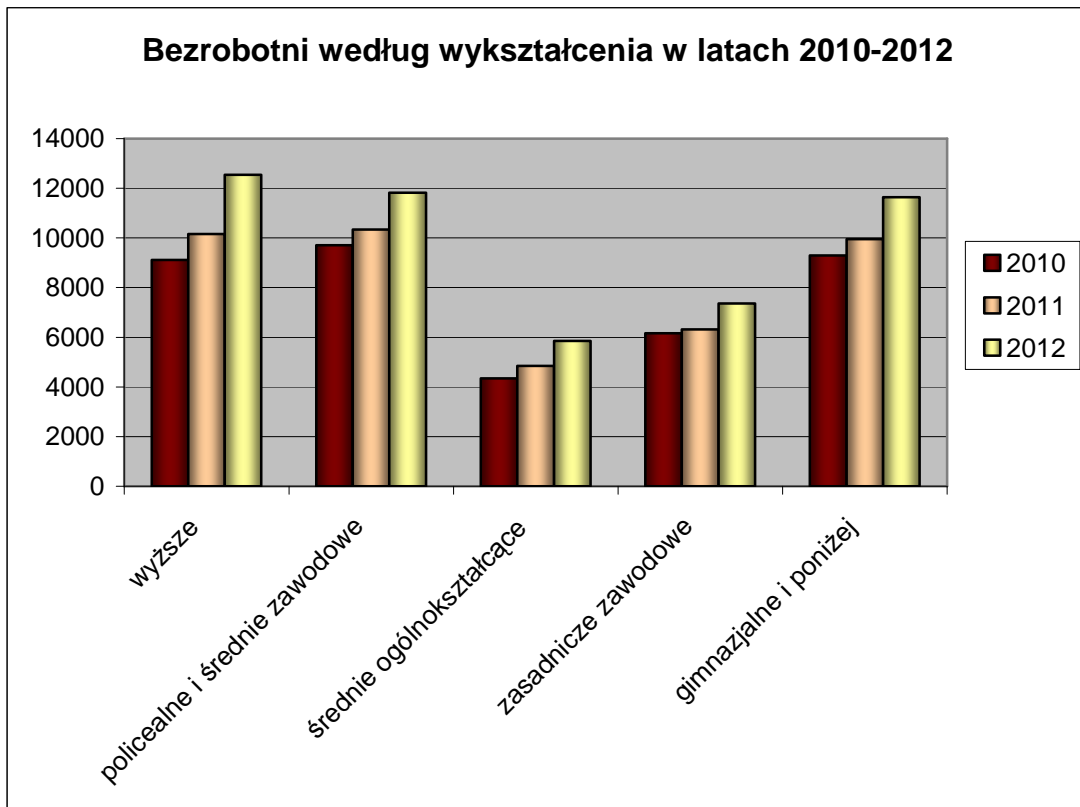
W końcu grudnia 2012 r. w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku w Warszawie nastąpił po raz kolejny wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych we wszystkich wyodrębnionych grupach. Największy wzrost, w porównaniu do roku poprzedniego, tj. o 2.389 zarejestrowano w grupie osób z wykształceniem wyższym. Struktura osób bezrobotnych według wykształcenia nie ulega znaczącym zmianom.

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejsze grupy stanowią osoby z wykształceniem wyższym (25%) oraz policealnym i średnim zawodowym (24%), gimnazjalnym i poniżej (24%). Natomiast najmniejszą liczną grupą są osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (12%).

Na Mazowszu wśród osób bezrobotnych dominują osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (27%), a także z wykształceniem zasadniczym zawodowym (26%). Najmniejszą grupę natomiast stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (11%).







## BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2010-2012

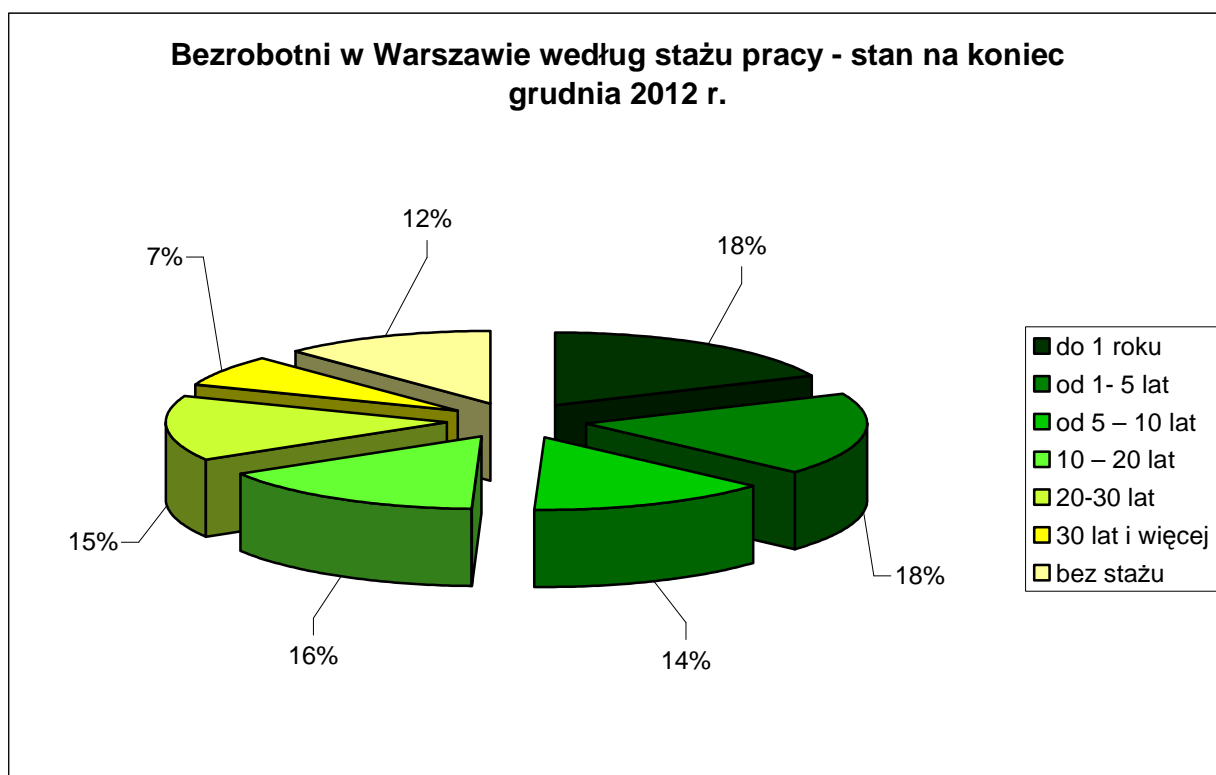
wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012	2011	2010
wyższe	36989	14%	31753	13%	28255	12%	5236	3498	12548	25%	10159	24%	9120	24%	2389	1039	34%	32%	32%
policealne i średnie zawodowe	60158	22%	54732	22%	52711	22%	5426	2021	11825	24%	10341	25%	9712	25%	1484	629	20%	19%	18%
średnie ogólnokształcą ce	31174	11%	28342	11%	26885	11%	2832	1457	5857	12%	4853	12%	4350	11%	1004	503	19%	17%	16%
zasadnicze zawodowe	69856	26%	63969	26%	63174	27%	5887	795	7357	15%	6314	15%	6162	16%	1043	152	11%	10%	10%
gimnazjalne i poniżej	73750	27%	67943	28%	67316	28%	5807	627	11640	24%	9946	24%	9296	24%	1694	650	16%	15%	14%
<b>ogółem</b>	<b>271927</b>	<b>100%</b>	<b>246739</b>	<b>100%</b>	<b>238341</b>	<b>100%</b>	<b>25188</b>	<b>8398</b>	<b>49227</b>	<b>100%</b>	<b>41613</b>	<b>100%</b>	<b>38640</b>	<b>100%</b>	<b>7614</b>	<b>2973</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

### 2.5.3 BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2010-2012

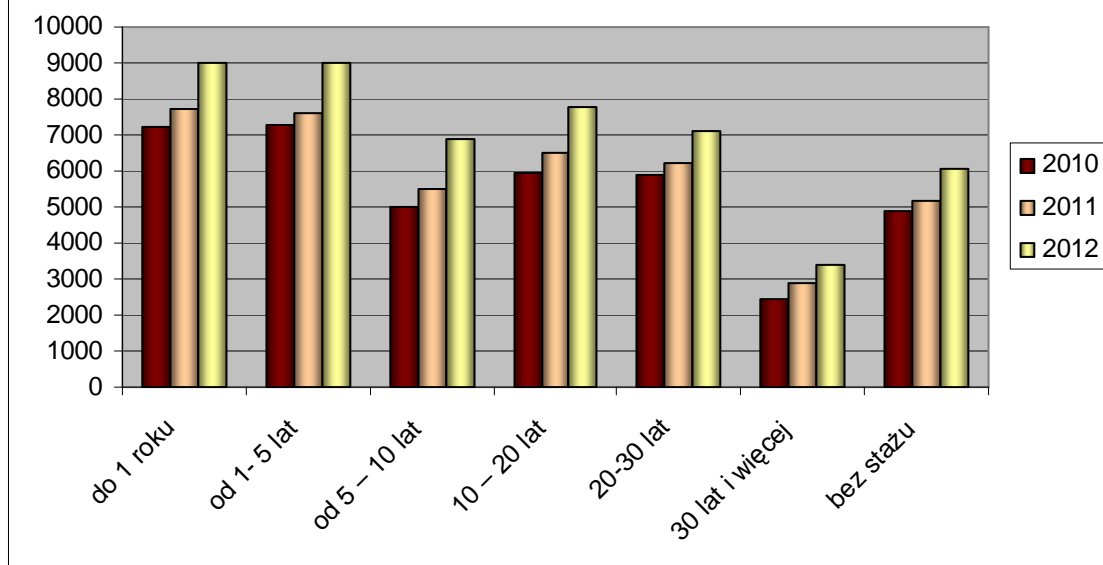
Po raz kolejny wzrost liczby bezrobotnych nastąpił we wszystkich badanych pod względem stażu pracy grupach. Największy wzrost zanotowano w grupie osób ze stażem pracy od roku do 5 lat – o 1.386 osób. Najmniejszy wzrost liczby bezrobotnych zanotowano w grupie osób ze stażem pracy 30 lat i więcej – o 468 osób.

Struktura bezrobotnych według stażu od lat jest niemalże niezmienna. Najliczniejsze grupy stanowią osoby ze stażem pracy poniżej jednego roku – 18% ogółu osób zarejestrowanych oraz osoby ze stażem pracy od 1 roku do 5 lat - 18% ogółu osób zarejestrowanych. Najmniej liczną grupę stanowią osoby, które mają 30 i więcej lat stażu pracy – 7% ogółu.

Na Mazowszu najliczniejszą grupę stanowią osoby ze stażem 1-5 lat (22%), drugą co do wielkości grupę tworzą osoby bezrobotne bez stażu pracy (21 %). We wszystkich grupach wyodrębnionych ze względu na staż pracy odnotowano wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Największy wzrost liczby zarejestrowanych zanotowano w grupie osób ze stażem pracy 1-5 lat o 6.269 osób. Natomiast najmniejszy wzrost odnotowano w grupie osób ze stażem pracy 30 lat i więcej - o 1.741 osób.



### Bezrobotni według stażu pracy w latach 2010-2012 w Warszawie



## BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2010-2012

Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012	2011	2010
Do 1 roku	40.753	15%	37.622	15%	36.841	15%	3.131	781	9.017	18%	7.711	19%	7.198	17%	1.306	513	22%	20%	20%
od 1- 5 lat	58.487	22%	52.218	21%	50.338	21%	6.269	1.880	9.005	18%	7.619	18%	7.259	17%	1.386	360	15%	15%	14%
od 5 – 10 lat	38.144	14%	33.187	13%	31.548	13%	4.957	1.639	6.877	14%	5.520	13%	5.024	12%	1.357	496	18%	17%	16%
od 10 – 20 lat	39.529	15%	35.346	14%	33.856	14%	4.183	1.490	7.805	16%	6.473	16%	5.921	14%	1.332	552	20%	18%	17%
od 20-30 lat	28.397	10%	25.642	10%	24.721	10%	2.755	921	7.112	15%	6.197	15%	5.898	14%	915	299	25%	24%	24%
30 lat i więcej	10.664	4%	8.923	4%	7.763	3%	1.741	1.160	3.383	7%	2.915	7%	2.428	6%	468	487	32%	33%	31%
Bez stażu	55.953	21%	53.801	22%	53.274	22%	2.152	527	6.028	12%	5.178	12%	4.912	12%	850	266	11%	10%	9%
<b>ogółem</b>	<b>271.927</b>	<b>100%</b>	<b>246.739</b>	<b>100%</b>	<b>238.341</b>	<b>100%</b>	<b>25.188</b>	<b>8.398</b>	<b>49.227</b>	<b>100%</b>	<b>41.613</b>	<b>100%</b>	<b>38.640</b>	<b>93%</b>	<b>7.614</b>	<b>2.973</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

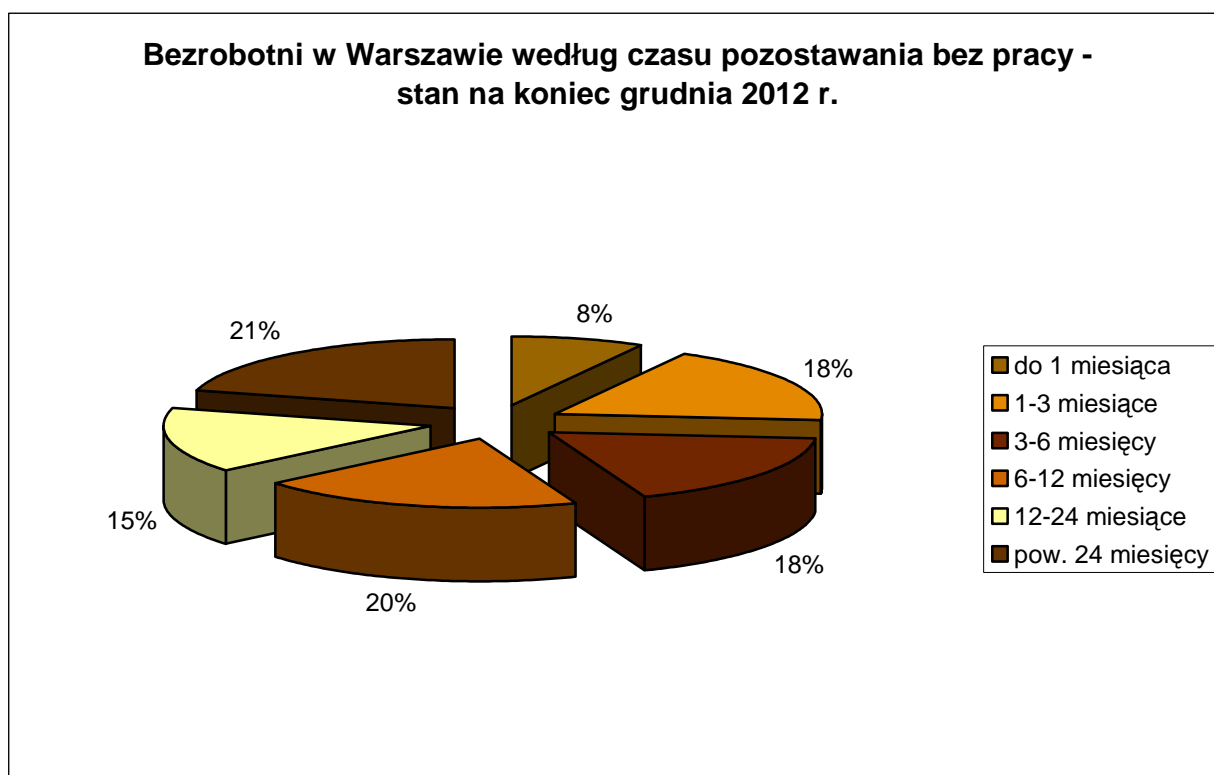
## 2.5.4 BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2010-2012

Analizując dane dotyczące zarejestrowanych w Urzędzie osób bezrobotnych pod względem czasu ich pozostawania bez pracy zauważyć można, że jedyny spadek liczby zarejestrowanych zanotowano w grupie osób pozostających bez pracy do 1 miesiąca – o 288 osób. Największy natomiast wzrost liczby zarejestrowanych nastąpił w grupie osób pozostających bez pracy od 6 do 12 miesięcy - o 2.372 osoby.

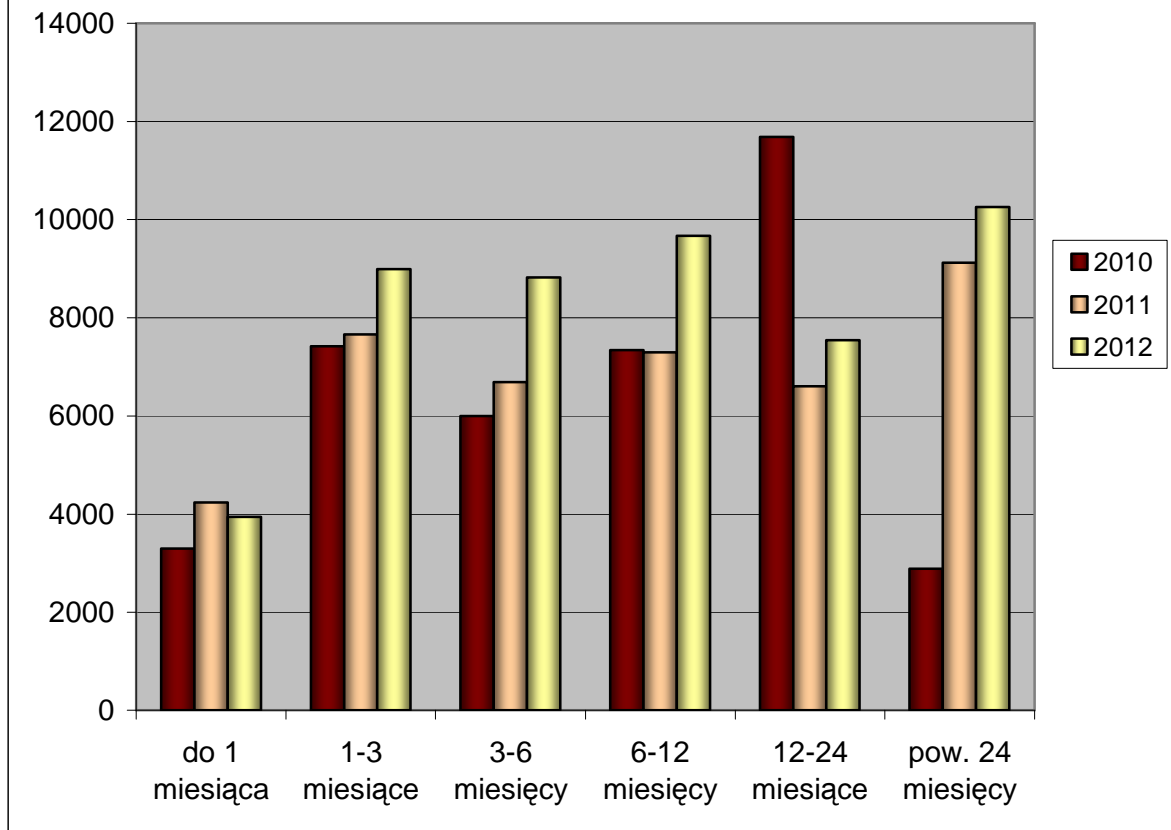
Na Mazowszu wzrost liczby zarejestrowanych nastąpił we wszystkich grupach, przy czym największy odnotowano w grupie osób pozostających bez pracy dłużej niż 2 lata – o 9.941. Natomiast najmniejszy wzrost liczby zarejestrowanych osób odnotowano w grupie bezrobotnych pozostających bez pracy do 1 miesiąca (o 1.263 osoby).

W przypadku czasu pozostawania bez pracy, w ostatnich latach, zmieniła się struktura osób zarejestrowanych. Najliczniejszą, wśród osób bezrobotnych w Warszawie, grupę stanowią osoby, które są zarejestrowane ponad 24 miesiące – 21%, (na Mazowszu również 21%). W 2010 roku ta grupa była najmniej liczną.

W 2012 roku najmniej liczną grupę stanowią zaś osoby pozostające w rejestrze do jednego miesiąca – 8% ogółu zarejestrowanych osób. Na Mazowszu najmniej liczną grupę również stanowią osoby pozostające bez pracy do 1 miesiąca – 8%.



**Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy  
w latach 2010-2012 w Warszawie**



**BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2010-2012**

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012-2011	2011-2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012-2011	2011-2010	2012	2011	2010
do 1 miesiąca	21.419	8%	20.156	8%	22.829	10%	1.263	-2.673	3.948	8%	4.236	10%	3.301	9%	-288	935	18%	21%	14%
1-3 miesiące	46.723	17%	42.960	17%	47.548	20%	3.763	-4.588	8.989	18%	7.665	18%	7.420	19%	1.324	245	19%	18%	16%
3-6 miesięcy	44.977	17%	39.359	16%	40.739	17%	5.618	-1.380	8.823	18%	6.689	16%	6.001	16%	2.134	688	20%	17%	15%
6-12 miesięcy	51.129	19%	47.897	19%	44.856	19%	3.232	3.041	9.670	20%	7.298	18%	7.343	19%	2.372	-45	19%	15%	16%
12-24 miesiące	50.094	18%	48.723	20%	47.568	20%	1.371	1.155	7.543	15%	6.603	16%	11.688	30%	940	-5.085	15%	14%	25%
pow. 24 miesięcy	57.585	21%	47.644	19%	34.801	15%	9.941	12.843	10.254	21%	9.122	22%	2.887	7%	1.132	6.235	18%	19%	8%
<b>ogółem</b>	<b>271.927</b>	<b>100%</b>	<b>246.739</b>	<b>100%</b>	<b>238.341</b>	<b>100%</b>	<b>25.188</b>	<b>8.398</b>	<b>49.227</b>	<b>100%</b>	<b>41.613</b>	<b>100%</b>	<b>38.640</b>	<b>100%</b>	<b>7.614</b>	<b>2.973</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>



## 2.6 OSOBY BEZROBOTNE WEDŁUG WYBRANYCH GRUP ZAWODÓW I SPECJALNOŚCI<sup>12)</sup>

nazwa zawodu	kod zawodu	ogółem zarejestrowani w 2012 r.	oferty pracy zgłoszone w 2012 r.
Sprzedawca*	522301	4.201	276
Technik prac biurowych*	411004	1.580	980
Pozostali pracownicy obsługi biurowej	411090	1.011	424
Robotnik gospodarczy	515303	998	222
Magazynier	432103	993	170
Sprzątaczką biurową	911207	974	1.078
Technik ekonomista*	331403	673	1
Księgowy	331301	635	151
Ekonomista	263102	621	11
Ślusarz*	722204	584	31
Specjalista do spraw marketingu i handlu	243106	559	153
Kasjer handlowy	523002	541	95
Doradca klienta	524902	533	183
Przedstawiciel handlowy	332203	524	927
Technik mechanik*	311504	519	8
Kucharz*	512001	488	163
Sekretarka	412001	471	70
Robotnik budowlany	931301	451	73
Kelner*	513101	420	40
Technik handlowiec*	522305	387	96
Pomoc kuchenna	941201	386	586
Pozostali pracownicy ochrony osób i mienia	541390	380	70
Kierowca samochodu ciężarowego	833203	373	46
Recepcjonista	422602	341	37
Fryzjer*	514101	335	62
Robotnik magazynowy	933304	335	37
Specjalista do spraw sprzedaży	243305	328	331
Specjalista bankowości	241304	285	9
Mechanik samochodów osobowych	723105	284	23
Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelarskich i turystycznych	242222	282	5
Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	261990	253	6
Pozostali kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	143990	251	30
Specjalista administracji publicznej	242217	245	28
Mechanik pojazdów samochodowych*	723103	245	19
Pedagog	235107	230	4
Krawiec*	753105	228	31
Psycholog	263401	226	15
Politolog	263304	222	0
Malarz budowlany	713102	221	3
Tokarz w metalu	722314	216	33
Pracownik ochrony fizycznej bez licencji	541307	205	589
Technik administracji*	334306	200	13
Cukiernik*	751201	191	0

<sup>12)</sup> według zawodów zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2010 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U. Nr 82, poz.537)

Technik elektryk*	311303	190	13
Dozorca	962902	185	9
Technik informatyk*	351203	177	31
Kierownik działu sprzedaży	122102	175	50
Hydraulik	712601	175	28
Robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym	932911	174	8
Prawnik legislator	261906	173	13
Zaopatrzeniowiec	332302	172	15
Specjalista do spraw finansów	241306	167	21
Murarz*	711202	165	215
Lekarz	221101	163	2
Barman	513202	162	9
Pakowacz	932101	161	79
Naczelnik / kierownik wydziału	121303	157	0
Pozostali specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	242190	156	15
Asystent dyrektora	334302	156	4
Elektromonter (elektryk) zakładowy	741207	151	10
Stolarz*	752205	151	9
Filolog – filologia obcojęzyczna	264302	147	0
Architekt	216101	142	3
Kierownik biura	334101	142	3
Piekarz*	751204	140	11
Właściciel małego sklepu	522103	139	0
Telemarketer	524404	138	1612
Pozostali pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	441990	137	127
Dziennikarz	264201	132	9
Maszynista maszyn offsetowych	732205	132	0
Asystent do spraw księgowości	431101	128	38
Kierowca autobusu	833101	127	251
Specjalista do spraw kluczowych klientów (key account manager)	243304	126	28
Specjalista zastosowań informatyki	251902	124	68
Socjolog	263204	124	0
Robotnik placowy	961302	122	22
Woźny	962906	117	17
Specjalista do spraw reklamy	243107	116	18
Introligator poligraficzny	732303	115	0
Fizjoterapeuta	228301	109	40
Elektromonter instalacji elektrycznych	741101	109	47
Specjalista do spraw kadr	242307	108	23
Technik elektronik*	311408	106	12
Szwaczka	753303	106	64
Pielęgniarka	222101	105	70
Redaktor wydawniczy	264104	104	2
Pozostali specjaliści do spraw administracji i rozwoju	242290	99	9
Lakiernik samochodowy	713203	99	2
Nauczyciel przedszkola	234201	98	29
Mistrz produkcji w przemyśle elektronicznym	312204	98	0
Mistrz produkcji w budownictwie ogólnym	312304	96	0
Kucharz małej gastronomii*	512002	96	19
Kierownik działu marketingu	122101	94	19

Inżynier budownictwa – budownictwo ogólne	214202	94	17
Kosmetyczka	514202	92	43
Blacharz samochodowy*	721306	92	1
Lekarz weterynarii	225101	90	33
Technik budownictwa*	311204	89	20
Dyrektor wykonawczy	112016	86	23
Grafik komputerowy multimediiów	216602	85	15
Plastyk*	343204	85	0
Monter instalacji i urządzeń sanitarnych*	712604	84	6
Kulturoznawca	263203	83	0
Asystent usług pocztowych	421101	83	2
Gospodarz domu	515301	83	5
Operator wprowadzania danych	413201	82	5
Pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center)	422201	81	161
Konsultant / agent sprzedaży bezpośredniej	524302	80	153
Fotograf*	343101	79	5
Grafik komputerowy DTP	216601	78	6
Pozostali pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	334390	78	28
Specjalista ochrony środowiska	213303	77	10
Monter instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych (telemonter)	742201	76	0
Pozostali pośrednicy handlowi	332490	75	195
Architekt krajobrazu	216201	73	3
Specjalista do spraw badań społeczno- ekonomicznych	242218	73	0
Filolog – filologia polska	264303	73	0
Elektromechnik*	741201	73	26
Opiekunka dziecięca*	325905	72	80
Architekt wnętrz	216102	71	4
Pozostali magazynierzy i pokrewni	432190	71	74
Ogrodnik terenów zieleni	611306	71	3
Technik farmaceutyczny*	321301	69	2
Rejestratorka medyczna	422603	69	5
Frezer	722301	69	9
Chemik	211301	68	2
Monter instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody	712602	68	3
Pozostałe pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i podobne	911290	67	543
Technik obsługi turystycznej*	422103	66	10
Operator centrali telefonicznej	422301	64	56
Technik hotelarstwa*	422402	64	0
Opiekun klienta	243302	62	17
Spawacz ręczny gazowy	721207	62	1
Pokojowa	911203	62	89
Wychowawca w placówkach oświatowych, wychowawczych i opiekuńczych	235914	60	11
Listonosz	441203	60	5
Nauczyciel języka angielskiego	233008	59	11
Menedżer produktu	243103	59	49
Pozostali dyrektorzy generalni i wykonawczy	112090	58	13
Prezes	112017	56	3
Logistyk	214106	56	11

Specjalista do spraw stosunków międzynarodowych	242224	56	11
Specjalista do spraw szkoleń	242403	56	15
Dyrektor generalny	112007	53	11
Inżynier elektronik	215201	53	4
Pozostali specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	242390	53	13
Pozostali inżynierowie inżynierii środowiska	214390	52	10
Programista aplikacji	251401	52	79
Główny księgowy	121101	51	6
Kierownik magazynu	132404	50	2
Biolog	213105	50	3
Specjalista do spraw logistyki	242108	50	16
Pozostali pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	962990	34	498
Pozostali sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	522390	31	297
Inwentaryzator	432102	22	319
Taksówkarz	832205	10	200
Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	541308	8	217
Pozostali masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	751190	6	113
Ubojowy	751106	2	108

Najliczniej reprezentowanymi grupami wśród rejestrujących się osób bezrobotnych byli przedstawiciele zawodów: sprzedawca (4.201 osób), technik prac biurowych (1.580 osób), pozostali technicy obsługi biurowej (1.011 osób), robotnik gospodarczy (998 osób), magazynier (993 osoby), sprzątaczką biurową (974 osoby), technik ekonomista (673 osoby), księgowy (635 osób), ekonomista (621 osób). W 2012 r. najwięcej osób rejestrujących się – aż 9.830 – było bez zawodu.

Wyniki badań Urzędu Pracy m.st. Warszawy rysują „obraz mieszkańca Warszawy poszukującego zatrudnienia jako osoby o dość niskich kwalifikacjach zawodowych oraz poziomie wykształcenia rzadko wyższym niż średnie. Wyraźnie brakuje specjalistycznych kwalifikacji i umiejętności pozwalających funkcjonować w konkretnym zawodzie, a nie jedynie wykonywać prace o ogólnym, fizycznym lub biurowym charakterze obowiązków. Ponadto wśród osób nie posiadających pracy nie ma gotowości do podniesienia swoich kwalifikacji i dostosowania ich do potrzeb rynku pracy. Jednocześnie badani wyrażają dość wysokie oczekiwania wobec pracodawców co do oferowanego za pracę wynagrodzenia i warunków zatrudnienia. Wyraźnie więc żądania respondentów są nieadekwatne do tego, co mogą oni zaoferować warszawskim firmom. Wynikiem tego są powtarzające się odmowy zatrudnienia traktowane jako wyraz wysokich, niemal nierealistycznych oczekiwań i złej woli pracodawców. Problemem, jaki się więc ujawnił jest stosunek badanych osób niepracujących do pracy i jej roli w życiu człowieka. Jest ona traktowana dość instrumentalnie, głównie jako środek zapewnienia sobie bytu materialnego, w wyniku czego niska jest gotowość ponoszenia kosztów psychicznych i materialnych (np. w postaci czasu koniecznego na uzyskanie edukacji) w celu jej uzyskania.”<sup>13</sup>

<sup>13</sup> „Kompleksowa o prognostyczna informacja o warszawskim rynku pracy”, Warszawa 2009, [www.up.warszawa.pl](http://www.up.warszawa.pl)

## 2.7 BEZROBOTNI POSIADAJĄCY PRAWO DO ZASIŁKU

Według stanu na 31 grudnia 2012 roku prawo do zasiłku posiadało 7.839 osób bezrobotnych (tj. 17,4% ogółu bezrobotnych), w tym 4.561 kobiet. Na koniec 2011 r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku była niższa o 1.154 osoby. Na koniec grudnia wśród osób posiadających prawo do zasiłku było 220 osób w wieku do 25 lat (2,6% ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku) oraz 3.682 osoby w wieku powyżej 50 roku życia (43 % ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku). Wśród tych osób było też 18 cudzoziemców, którzy przyjechali do Polski w poszukiwaniu zatrudnienia.

Miesiące	Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku (stan na koniec miesiąca)			Zmiana	
	2012	2011	2010	2012-2011	2011-2010
Styczeń	7.839	6.685	7.583	1.154	-898
Luty	8.012	6.813	8.249	1.199	-1.436
Marzec	7.852	7.217	8.606	635	-1.389
Kwiecień	7.992	7.225	8.493	767	-1.268
Maj	8.092	7.206	8.151	886	-945
Czerwiec	8.004	7.221	8.081	783	-860
Lipiec	8.042	7.326	7.918	716	-592
Sierpień	8.027	7.287	7.501	740	-214
Wrzesień	8.053	7.241	7.097	812	144
Październik	8.291	7.067	6.661	1.224	406
Listopad	8.451	7.234	6.389	1.217	845
Grudzień	8.545	7.338	6.429	1.207	909

W całym 2012 roku zarejestrowano 15.591 osób bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku. Najwięcej osób z prawem do zasiłku zarejestrowano w styczniu – 1.546 osób, a najmniej w czerwcu – 1.154 osoby.

## 2.8 BEZROBOTNE KOBIETY

Na koniec grudnia 2012 r. liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych kobiet wynosiła 23.958, tj. 48,7% ogółu, i była o 3.726 wyższa, niż w grudniu 2011 r.

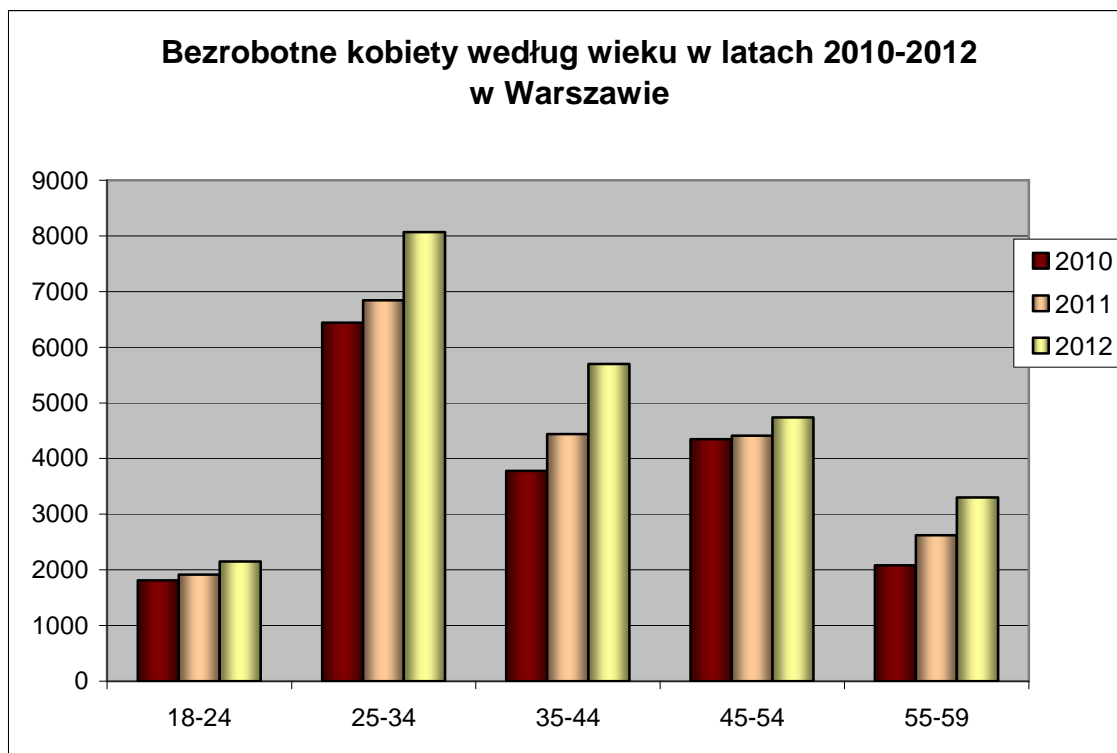
Ogółem w 2012 roku w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy:

- zarejestrowano 27.832 kobiety,
- wyłączono z rejestru 24.106 kobiet, z których pracę podjęło 11.462. Wśród kobiet wyłączonych z rejestru, podobnie jak wśród ogółu osób bezrobotnych, są z pewnością kobiety, które nie zgłosiły się w wyznaczonym terminie lub podjęły pracę zarobkową i nie powiadomiły o tym fakcie Urzędu.

### 2.8.1 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU W LATACH 2010-2012

We wszystkich analizowanych grupach wiekowych odnotowano wzrost liczby zarejestrowanych kobiet. Największy wzrost nastąpił w grupie kobiet 35-44 lata (1.259) oraz w grupie kobiet 25-34 lata (1.221). Na Mazowszu największy wzrost liczby zarejestrowanych kobiet nastąpił również w grupie 35-44 lata – o 2.923.

Wśród bezrobotnych kobiet zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą, bo 34-procentową grupę stanowiły kobiety w wieku 25 - 34 lata (na Mazowszu 33%), jak również kobiety w wieku 35-44 lata (24%) oraz w wieku 45 - 54 lata (również 20%).



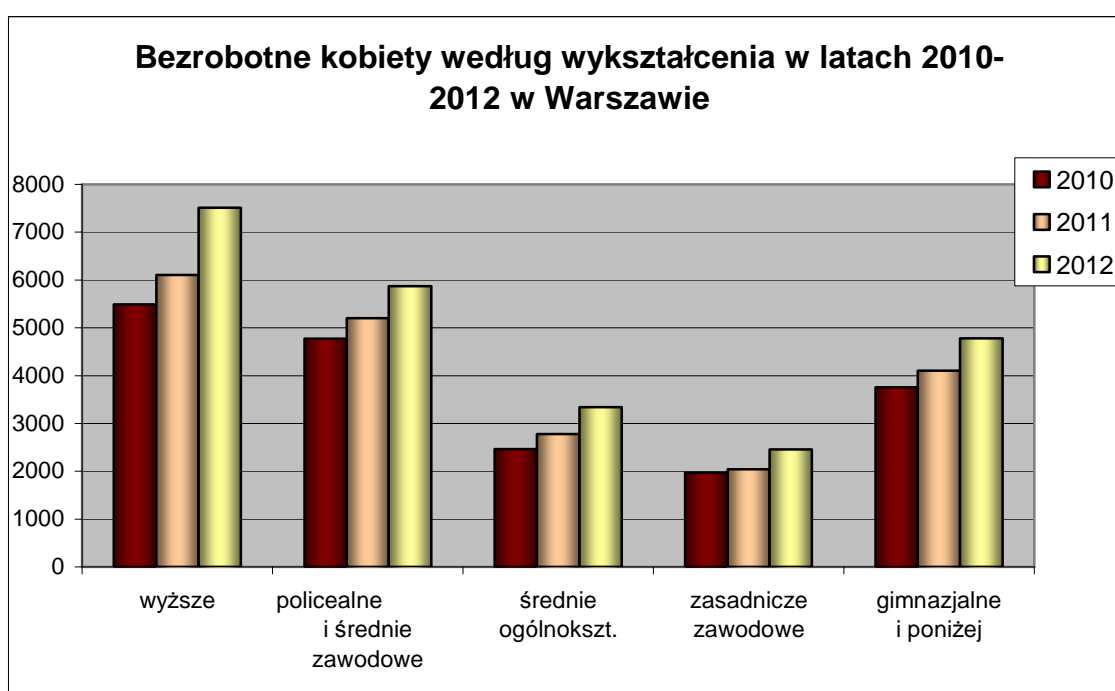
## BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU W LATACH 2010-2012

Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012-2011	2011-2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012-2011	2011-2010	2012	2011	2010
18-24	23.894	18%	24.206	20%	23.447	19%	-312	759	2.150	9%	1.913	9%	1.809	9%	237	104	9%	8%	8%
25-34	42.381	33%	39.567	32%	37.479	31%	2.814	2.088	8.067	34%	6.846	34%	6.439	32%	1.221	407	19%	17%	17%
35-44	27.785	21%	24.862	20%	22.644	19%	2.923	2.218	5.701	24%	4.442	22%	3.776	19%	1.259	666	21%	18%	17%
45-54	23.994	18%	23.532	19%	23.344	19%	462	188	4.739	20%	4.410	22%	4.347	21%	329	63	20%	19%	19%
55-59	11.969	9%	10.037	8%	8.165	7%	1.932	1.872	3.301	14%	2.621	13%	2.080	10%	680	541	28%	26%	25%
<b>razem</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>115.079</b>	<b>94%</b>	<b>7.819</b>	<b>7.125</b>	<b>23.958</b>	<b>100%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>18.451</b>	<b>91%</b>	<b>3.726</b>	<b>1.781</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

## 2.8.2 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2010-2012

W końcu grudnia 2012 r. pod względem wykształcenia w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego, w Warszawie, we wszystkich grupach napiał wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych kobiet. Największy - w grupie kobiet z wykształceniem wyższym – o 1.406 osób (na Mazowszu o 3.240).

Najbardziej liczną grupę, wśród bezrobotnych kobiet w Warszawie stanowią panie z wykształceniem wyższym (31%). Kolejnymi grupami co do liczebności są kobiety z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 25%, gimnazjalnym i poniżej – 20%, średnim ogólnokształcącym – 14%, zasadniczym zawodowym – 10%.





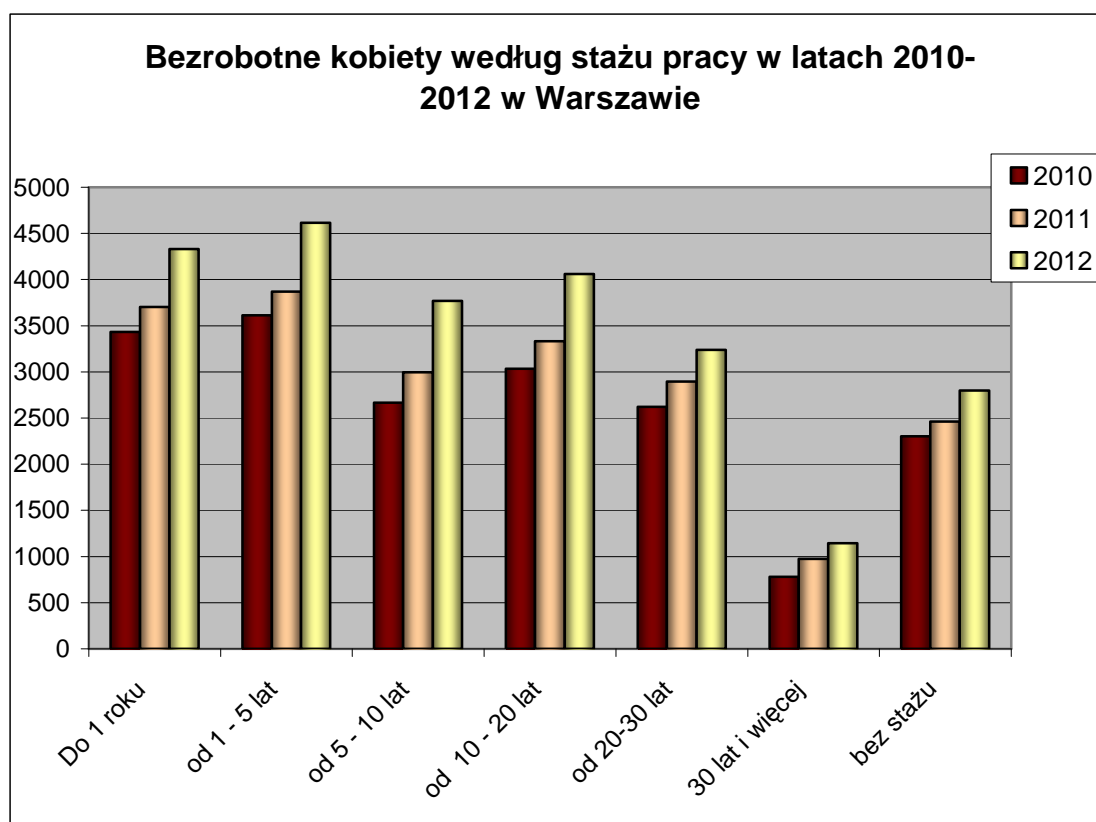
## BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2010-2012

wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012	2011	2010
wyższe	24.396	19%	21.156	17%	18.494	16%	3.240	2.662	7.513	31%	6.107	30%	5.491	27%	1.406	616	31%	29%	30%
policealne i średnie zawodowe	32.360	25%	30.698	25%	28.888	25%	1.662	1.810	5.871	25%	5.199	26%	4.772	24%	672	427	18%	17%	17%
średnie ogólnokszt.	18.939	15%	17.984	15%	16.868	15%	955	1.116	3.340	14%	2.777	14%	2.463	12%	563	314	18%	15%	15%
zasadnicze zawodowe	26.932	21%	25.960	21%	25.213	22%	972	747	2.456	10%	2.042	10%	1.971	10%	414	71	9%	8%	8%
gimnazjalne i poniżej	27.396	21%	26.406	22%	25.616	22%	990	790	4.778	20%	4.107	20%	3.754	19%	671	353	17%	16%	15%
<b>razem</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>115.079</b>	<b>100%</b>	<b>7.819</b>	<b>7.125</b>	<b>23.958</b>	<b>100%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>18.451</b>	<b>91%</b>	<b>3.726</b>	<b>1.781</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

### 2.8.3 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2010-2012

W grudniu 2012 r. wśród bezrobotnych kobiet w Warszawie najliczniejszą grupę stanowiły panie ze stażem pracy od 1-5 lat – 19% (na Mazowszu 22%). Największy wzrost odnotowano wśród zarejestrowanych kobiet ze stażem pracy od 5-10 lat – o 773 osoby (na Mazowszu o 1.970 osób). Podobnie jak w poprzednich przypadkach i tym razem wzrost liczby bezrobotnych kobiet odnotowano we wszystkich analizowanych grupach.

Na Mazowszu największy wzrost zanotowano wśród kobiet ze stażem pracy od 1-5 lat – o 2.295 osób. Najbardziej liczną grupą wśród analizowanych pod względem stażu pracy jest grupa kobiet od roku do 5 lat – 22% oraz grupa bez stażu pracy – 22%. Najmniejszą natomiast grupą, podobnie jak w latach poprzednich, były kobiety bezrobotne z ponad 30-letnim stażem pracy – 2%.



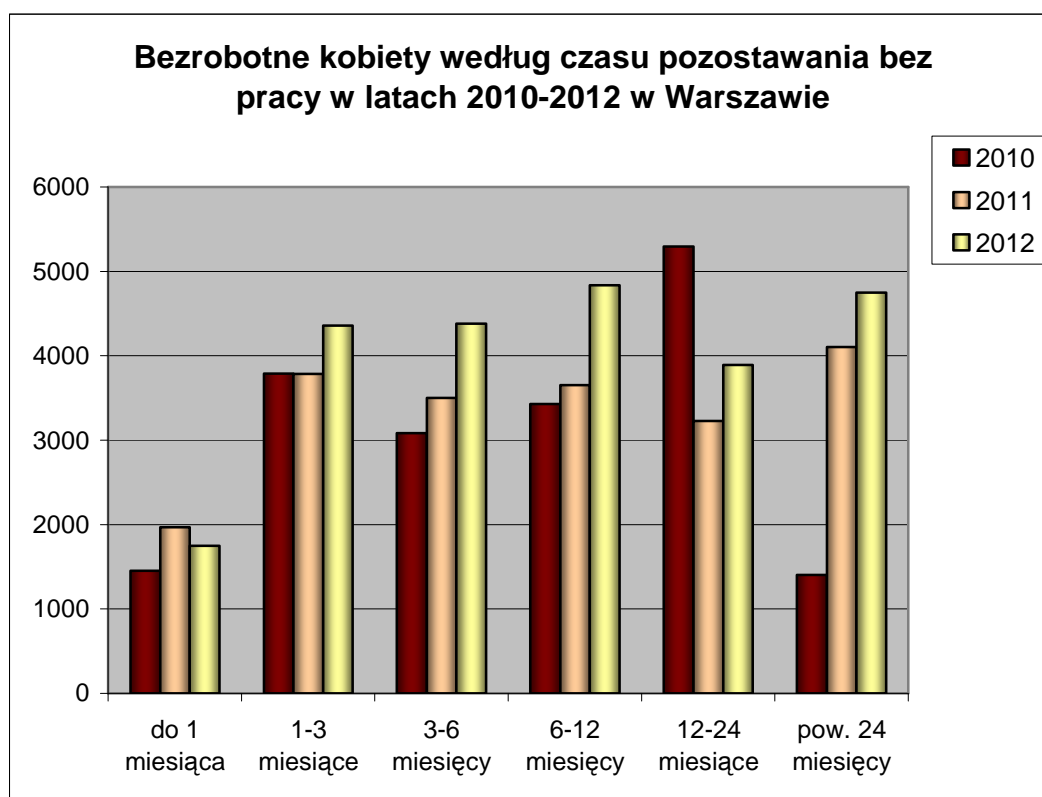
## BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2010-2012

Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012	2011	2010
Do 1 roku	20.718	16%	19.604	16%	18.658	15%	1.114	946	4.331	18%	3.702	18%	3.434	17%	629	268	21%	19%	18%
od 1 - 5 lat	28.303	22%	26.008	21%	24.067	20%	2.295	1.941	4.615	19%	3.871	19%	3.612	18%	744	259	16%	15%	15%
od 5 - 10 lat	18.769	14%	16.799	14%	15.498	13%	1.970	1.301	3.769	16%	2.996	15%	2.666	13%	773	330	20%	18%	17%
od 10 - 20 lat	19.409	15%	17.873	15%	16.809	14%	1.536	1.064	4.062	17%	3.331	16%	3.033	15%	731	298	21%	19%	18%
od 20-30 lat	11.278	9%	10.484	9%	9.739	8%	794	745	3.240	14%	2.895	14%	2.622	13%	345	273	29%	28%	27%
30 lat i więcej	3.202	2%	2.827	2%	2.263	2%	375	564	1.143	5%	975	5%	781	4%	168	194	36%	34%	35%
bez stażu	28.344	22%	28.609	23%	28.045	23%	-265	564	2.798	12%	2.462	12%	2.303	11%	336	159	10%	9%	8%
<b>ogółem</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>115.079</b>	<b>94%</b>	<b>7.819</b>	<b>7.125</b>	<b>23.958</b>	<b>100%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>18.451</b>	<b>91%</b>	<b>3.726</b>	<b>1.781</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

## 2.8.4 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2010-2012

Analiza danych z końca grudnia 2012 r. pozwala zauważyć, że wśród bezrobotnych kobiet największą grupę stanowiły panie pozostające bez pracy od 6 do 12 miesięcy – 20% oraz pozostające bez pracy dłużej niż 24 miesiące – 20% ogółu zarejestrowanych kobiet (na Mazowszu odpowiednio 18% i 23%). Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły kobiety pozostające bez pracy do jednego miesiąca – 7% (na Mazowszu również 6%).

Spadek liczby zarejestrowanych kobiet odnotowano w grupie pozostających bez pracy do jednego miesiąca – o 219 (na Mazowszu wzrost o 123). Największy wzrost nastąpił w grupie kobiet pozostających bez pracy od 6 do 12 miesięcy – 1.182 (na Mazowszu spadek o 288 osób).



**BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2010-2012**

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/ Mazowsze		
	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012 grudzień	%	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2012- 2011	2011- 2010	2012	2011	2010
do 1 miesiąca	8.046	6%	7.923	6%	8.792	7%	123	-869	1.749	7%	1.968	10%	1.452	7%	-219	516	22%	25%	17%
1-3 miesiące	20.909	16%	19.989	16%	22.426	18%	920	-2.437	4.357	18%	3.785	19%	3.789	19%	572	-4	21%	19%	17%
3-6 miesięcy	21.607	17%	19.898	16%	20.163	16%	1.709	-265	4.379	18%	3.499	17%	3.083	15%	880	416	20%	18%	15%
6-12 miesiące	23.959	18%	24.247	20%	21.438	18%	-288	2.809	4.834	20%	3.652	18%	3.427	17%	1.182	225	20%	15%	16%
12-24 miesiące	25.021	19%	24.890	20%	22.871	19%	131	2.019	3.892	16%	3.226	16%	5.295	26%	666	-2.069	16%	13%	23%
pow. 24 miesięcy	30.481	23%	25.257	21%	19.389	16%	5.224	5.868	4.747	20%	4.102	20%	1.405	7%	645	2.697	16%	16%	7%
<b>ogółem</b>	<b>130.023</b>	<b>100%</b>	<b>122.204</b>	<b>100%</b>	<b>115.079</b>	<b>94%</b>	<b>7.819</b>	<b>7.125</b>	<b>23.958</b>	<b>100%</b>	<b>20.232</b>	<b>100%</b>	<b>18.451</b>	<b>91%</b>	<b>3.726</b>	<b>1.781</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

## 2.9 OSOBY BĘDĄCE W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY (wybrane kategorie)

### 2.9.1 OSOBY DŁUGOTRWALE BEZROBOTNE

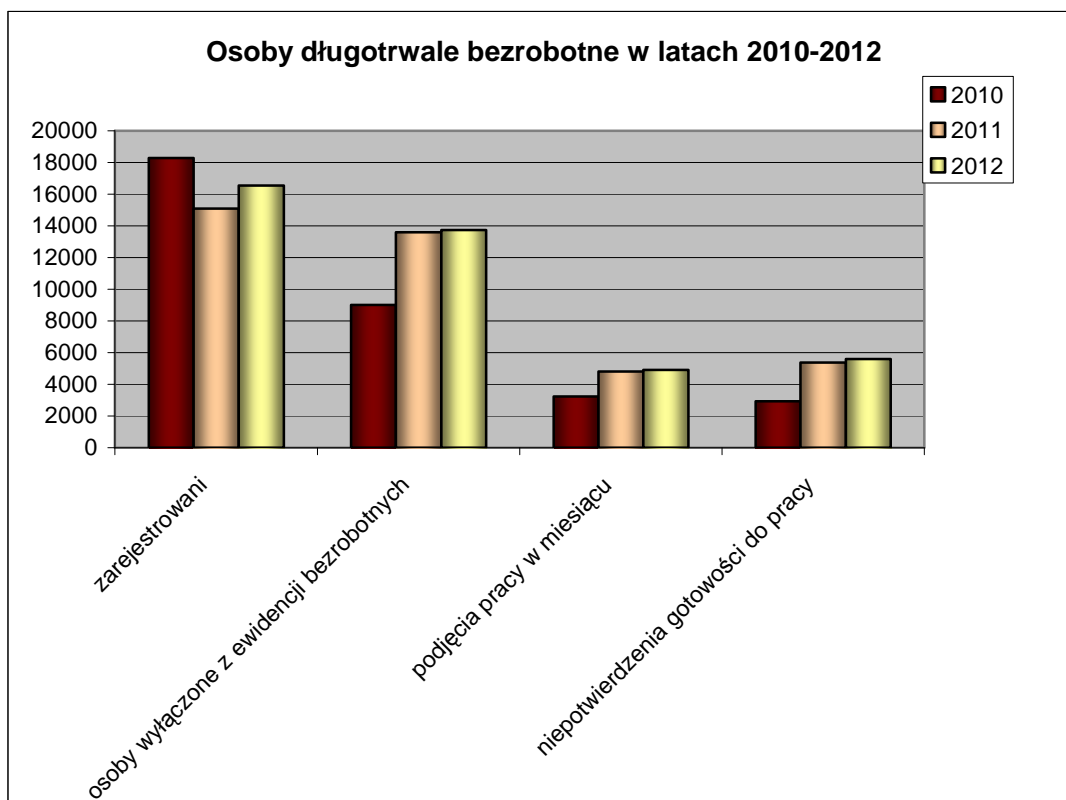
Osoba długotrwale bezrobotna oznacza osobę bezrobotną pozostającą w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych.

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy liczba osób długotrwale bezrobotnych na koniec grudnia 2012 roku wynosiła 21.923 (tj. 44,5% ogółu bezrobotnych). Rok wcześniej osoby długotrwale bezrobotne stanowiły 45,9% ogółu bezrobotnych.

Osoby długotrwale bezrobotne		2012	2011	2010	2012-2011	2011-2010
Zarejestrowane w roku (napływ)		16.552	15.100	18.275	1.452	-3.175
wyłączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		13.740	13.591	9.005	149	4.586
w tym	podjęcia pracy	4.917	4.818	3.223	99	1.595
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	5.600	5.365	2.923	235	2.442

W okresie od stycznia do grudnia 2012 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 16.552 osoby długotrwale bezrobotne (o 1,452 osoby więcej niż w roku poprzednim),
- wyłączono z ewidencji 13.740 osób długotrwale bezrobotnych (o 149 osób więcej niż rok wcześniej); pracę podjęło 4.917 z nich, a 5.600 osób zostało wyrejestrowanych z powodu niepotwierdzenia gotowości do pracy.

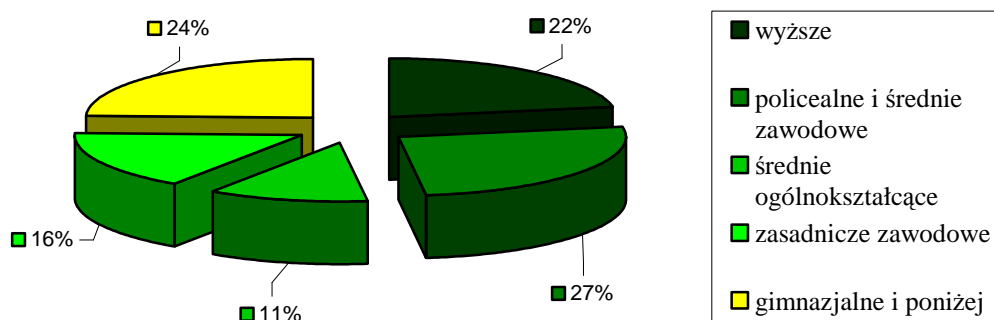


### Osoby długotrwale bezrobotne wg wykształcenia

wyszczególnienie	2012		2011		2010		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2012-2011	2011-2010
wyższe	4.885	22%	4.002	18%	3.656	21%	883	346
policealne i średnie zawodowe	5.678	26%	4.988	23%	4.704	27%	690	284
średnie ogólnokształcące	2.475	11%	2.121	10%	1.827	10%	354	294
zasadnicze zawodowe	3.535	16%	3.113	14%	3.055	17%	422	58
gimnazjalne i poniżej	5.350	24%	4.887	22%	4.360	25%	463	527
<b>ogółem</b>	<b>21.923</b>	<b>100%</b>	<b>19.111</b>	<b>87%</b>	<b>17.602</b>	<b>100%</b>	<b>2.812</b>	<b>1.509</b>

Podobnie jak w ubiegłych latach najliczniejszą grupę wśród osób długotrwale bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 26% oraz z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (24%). Najmniej liczne grupy stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 11% oraz z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 16%.

### Osoby długotrwale bezrobotne według wykształcenia stan na koniec grudnia 2012 r.

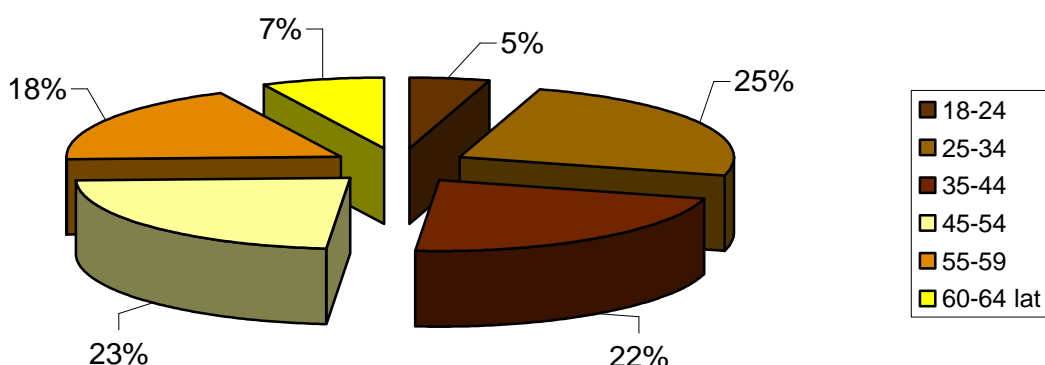


### Osoby długotrwale bezrobotne wg wieku

wiek	2012		2011		2010		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2012-2011	2011-2010
18-24	1.041	5%	940	5%	884	5%	101	56
25-34	5.372	25%	4.821	25%	4.543	26%	551	278
35-44	4.871	22%	3.933	21%	3.379	19%	938	554
45-54	5.038	23%	4.702	25%	4.730	27%	336	-28
55-59	4.048	18%	3.484	18%	3.095	18%	564	389
60-64 lat	1.553	7%	1.231	6%	971	6%	322	260
<b>ogółem</b>	<b>21.923</b>	<b>100%</b>	<b>19.111</b>	<b>100%</b>	<b>17.602</b>	<b>100%</b>	<b>2.812</b>	<b>1.509</b>



**Osoby długotrwale bezrobotne według wieku stan na koniec grudnia 2012 r.**

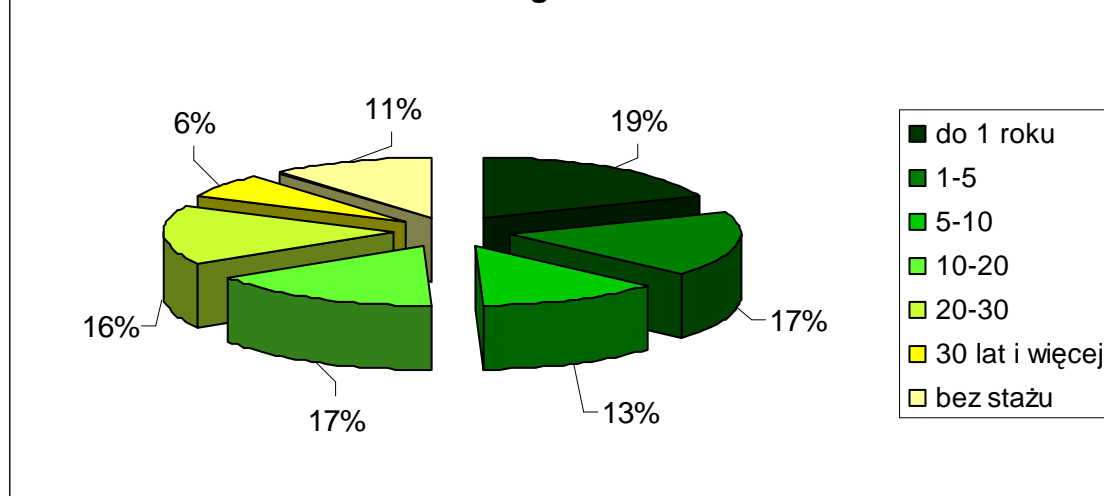


W roku 2012 najliczniejszymi grupami osób długotrwale bezrobotnych w Warszawie były osoby w wieku 25-34 lata (25%) oraz 45-54 lata (23%). Najmniej liczną natomiast grupą były osoby długotrwale bezrobotne w wieku 18-24 lata – 5%.

**Osoby długotrwale bezrobotne wg stażu pracy**

staż pracy	2012		2011		2010		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2012-2011	2011-2010
do 1 roku	4.216	19%	3.858	20%	3.576	20%	358	282
1-5	3.801	17%	3.324	17%	3.069	17%	477	255
5-10	2.847	13%	2.369	12%	2.174	12%	478	195
10-20	3.634	17%	3.115	16%	2.848	16%	519	267
20-30	3.558	16%	3.176	17%	2.944	17%	382	232
30 lat i więcej	1.385	6%	1.124	6%	1.024	6%	261	100
bez stażu	2.482	11%	2.145	11%	1.967	11%	337	178
<b>ogółem</b>	<b>21.923</b>	<b>100%</b>	<b>19.111</b>	<b>100%</b>	<b>17.602</b>	<b>100%</b>	<b>2.812</b>	<b>1.509</b>

### Osoby długotrwale bezrobotne według stażu pracy stan na koniec grudnia 2012 r.



Podobnie jak w latach ubiegłych - najwięcej wśród osób długotrwale bezrobotnych - 19% legitymuje się stażem pracy krótszym niż rok. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby, które przepracowały 30 lat i więcej – 6% (1.124 osoby).

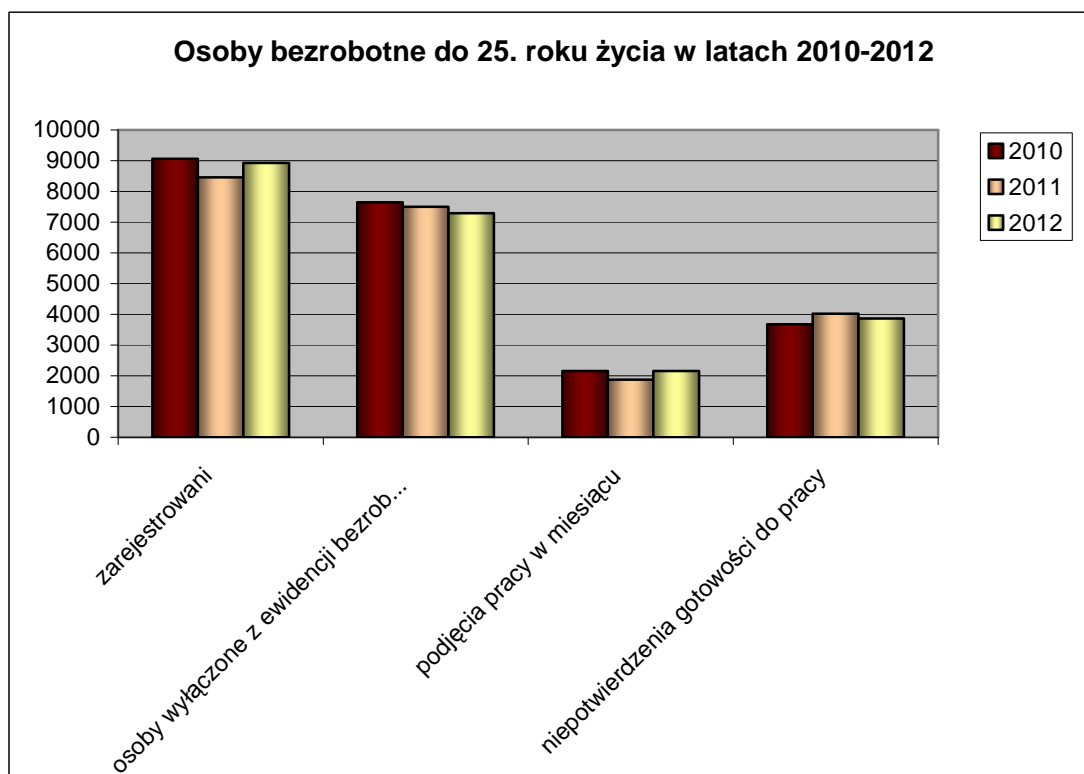
### 2.9.2 OSOBY BEZROBOTNE DO 25 ROKU ŻYCIA

Liczba osób bezrobotnych do 25 roku życia zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na koniec grudnia 2012 r. wynosiła 4.179 (8,5% ogółu bezrobotnych).

Osoby bezrobotne do 25. roku życia		2012	2011	2010	2012-2011	2011-2010
Zarejestrowani w roku (napływ)		8.930	8.459	9.060	471	-601
wyłączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		7.294	7.503	7.643	-209	-140
w tym	podjęcia pracy	2.153	1.879	2.152	274	-273
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	3.865	4.021	3.678	-156	343

W okresie od stycznia do grudnia 2012 r. w Urzędzie:

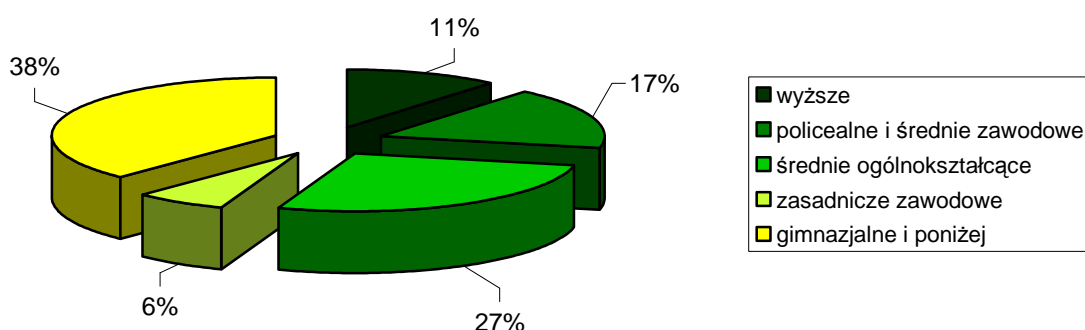
- zarejestrowano 8.930 osób bezrobotnych do 25 roku życia (w 2011 r. 8.459 osób),
- wyłączono z ewidencji 7.294 osoby bezrobotne do 25 roku życia (rok wcześniej 7.503 osoby), z czego pracę podjęło 2.153 z nich, a 3.865 osób zostało wyrejestrowanych z powodu braku potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.



### Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg wykształcenia

wykształcenie	2012		2011		2010		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	2012-2011	2011-2010
wyższe	469	11%	463	13%	501	15%	6	-38
policealne i średnie zawodowe	710	17%	515	15%	545	16%	195	-30
średnie ogólnokształcące	1.148	27%	966	27%	940	27%	182	26
zasadnicze zawodowe	271	6%	225	6%	257	7%	46	-32
gimnazjalne i poniżej	1.581	38%	1.347	38%	1.209	35%	234	138
<b>ogółem</b>	<b>4.179</b>	<b>100%</b>	<b>3.516</b>	<b>100%</b>	<b>3.452</b>	<b>100%</b>	<b>663</b>	<b>64</b>

**Osoby bezrobotne do 25. roku życia według wykształcenia  
- stan na koniec grudnia 2012 r.**

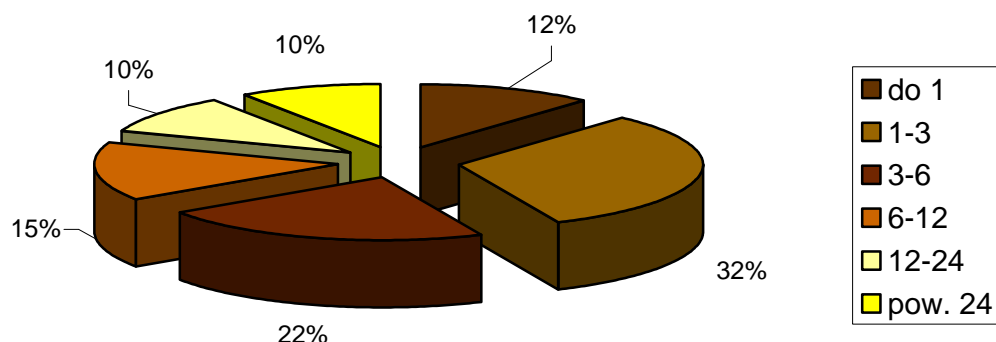


W Warszawie wśród osób bezrobotnych do 25 roku życia, podobnie jak w latach ubiegłych, najbardziej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej 1.581 osób (38%). Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 225 (6% ogółu osób zarejestrowanych jako bezrobotne do 25 roku życia).

**Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg czasu pozostawania  
bez pracy**

czas pozostawania bez pracy (w miesiącach)	2012		2011		2010		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25. roku życia	%	2012-2011	2011-2010
do 1	482	12%	643	18%	482	14%	-161	161
1-3	1.333	32%	1.156	33%	1.157	34%	177	-1
3-6	930	22%	570	16%	629	18%	360	-59
6-12	621	15%	377	11%	465	13%	244	-88
12-24	413	10%	400	11%	661	19%	13	-261
pow. 24	400	10%	370	11%	58	2%	30	312
<b>ogółem</b>	<b>4.179</b>	<b>100%</b>	<b>3.516</b>	<b>100%</b>	<b>3.452</b>	<b>100%</b>	<b>663</b>	<b>64</b>

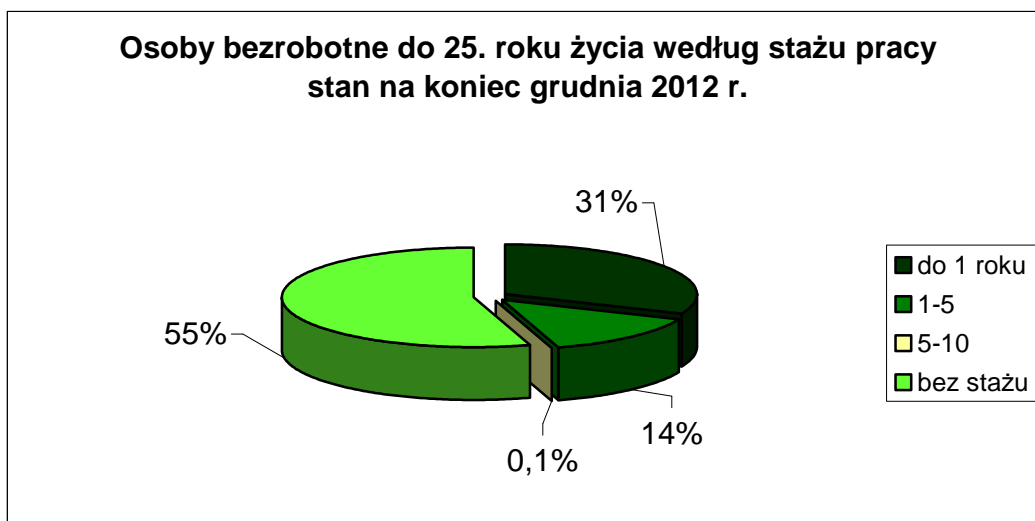
**Osoby bezrobotne do 25. roku życia według czasu pozostawania bez pracy (w miesiącach) stan na koniec grudnia 2012 r.**



W stolicy wśród osób bezrobotnych do 25 roku życia najbardziej liczną grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 32%. Drugą co do liczebności grupę stanowiły osoby, które pozostawały bez pracy od 3 do 6 miesięcy – 22%. Najmniej liczne grupy stanowią osoby pozostające bez pracy od 12 do 24 miesięcy (10%) i powyżej 24 miesięcy (10%).

**Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg stażu pracy**

staż pracy	2012		2011		2010		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	2012-2011	2011-2010
do 1 roku	1315	31%	1087	31%	1047	30%	228	40
1-5	573	14%	501	14%	560	16%	72	-59
5-10	6	0,1%	6	0,2%	6	0,2%	0	0
10-20	x	x	x	x	x	x	x	x
20-30	x	x	x	x	x	x	x	x
30 lat i więcej	x	x	x	x	x	x	x	x
bez stażu	2285	55%	1922	55%	1839	53%	363	83
<b>ogółem</b>	<b>4179</b>	<b>100%</b>	<b>3516</b>	<b>100%</b>	<b>3452</b>	<b>100%</b>	<b>663</b>	<b>64</b>



Osoby bezrobotne do 25 roku życia dopiero wchodzi na rynek pracy. Są to więc głównie osoby, które albo jeszcze nie pracowały (55% ogółu osób bezrobotnych do 25 roku życia) albo mają bardzo krótki staż pracy: do 1 roku – 31% lub 1-5 lat – 14%.

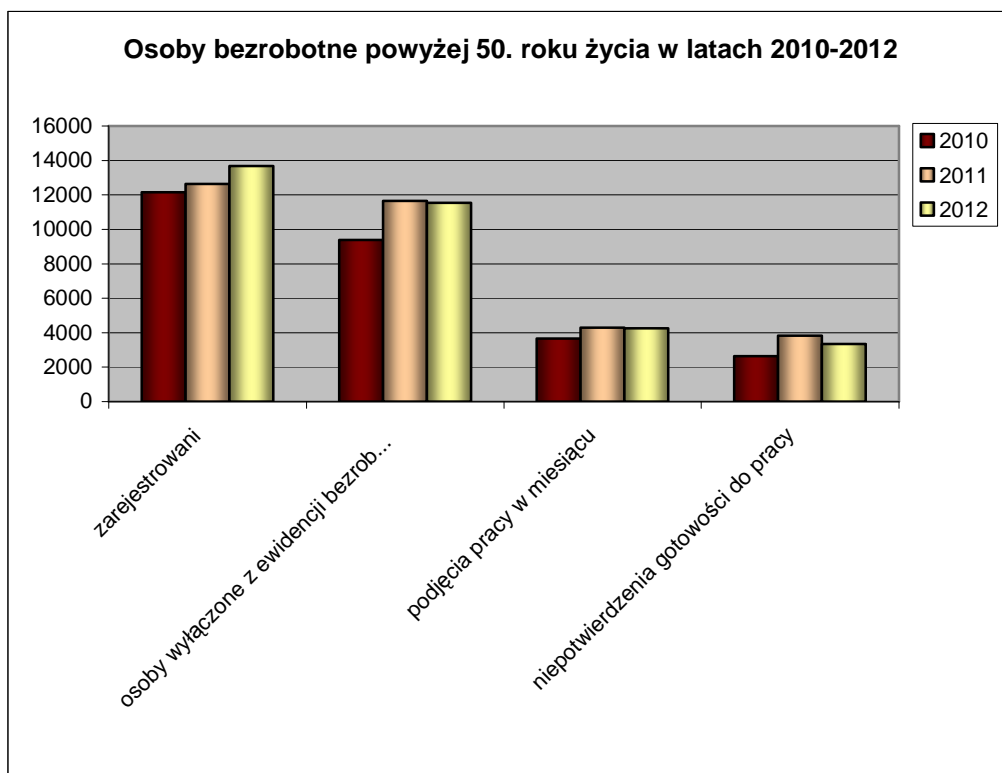
### 2.9.3 OSOBY BEZROBOTNE POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

Liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych powyżej 50 roku życia na koniec grudnia 2012 r. wynosiła 15.806, tj. 32,1% ogółu bezrobotnych.

Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia		2012	2011	2010	2012-2011	2011-2010
Zarejestrowani w roku (napływ)		13.676	12.629	12.150	1.047	479
wyłączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		11.548	11.652	9.381	-104	2.271
w tym	podjęcia pracy	4.264	4.298	3.663	-34	635
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	3.342	3.835	2.638	-493	1.197

W okresie od stycznia do grudnia 2012 r. w Urzędzie:

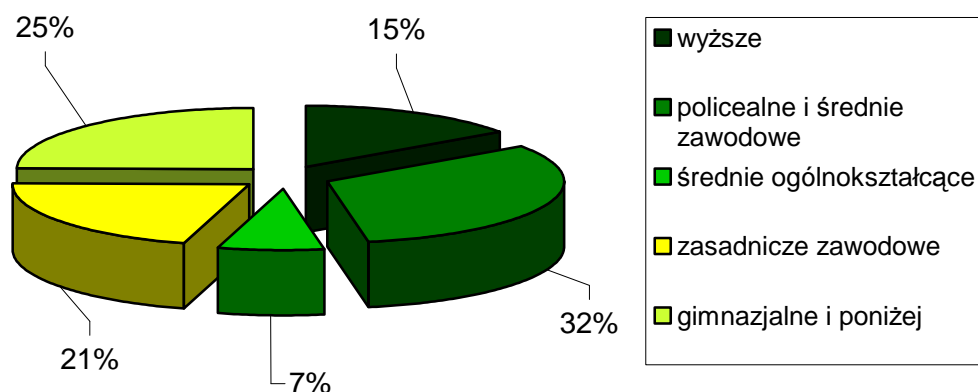
- zarejestrowano 13.676 osób powyżej 50 roku życia (w 2011 r. 12.629 osób),
- wyłączono z ewidencji 11.548 osób powyżej 50 roku życia (rok wcześniej 11.652 osoby), z czego pracę podjęły 4.264 z nich, a 3.342 osoby zostały wyrejestrowane z powodu braku potwierdzenia gotowości do pracy.



### Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg wykształcenia

wykształcenie	2012		2011		2010		zmiana	
	pow. 50 roku życia	%	pow. 50 roku życia	%	pow. 50 roku życia	%	2012-2011	2011-2010
wyższe	2.434	15%	1.954	14%	1.754	14%	480	200
policealne i średnie zawodowe	5.011	32%	4.436	32%	3.999	31%	575	437
średnie ogólnokształcące	1.141	7%	946	7%	886	7%	195	60
zasadnicze zawodowe	3.302	21%	2.857	21%	2.756	22%	445	101
gimnazjalne i poniżej	3.918	25%	3.485	26%	3.306	26%	433	179
<b>ogółem</b>	<b>15.806</b>	<b>100%</b>	<b>13.678</b>	<b>100%</b>	<b>12.701</b>	<b>100%</b>	<b>2.128</b>	<b>977</b>

### Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według wykształcenia - stan na koniec grudnia 2012 r.



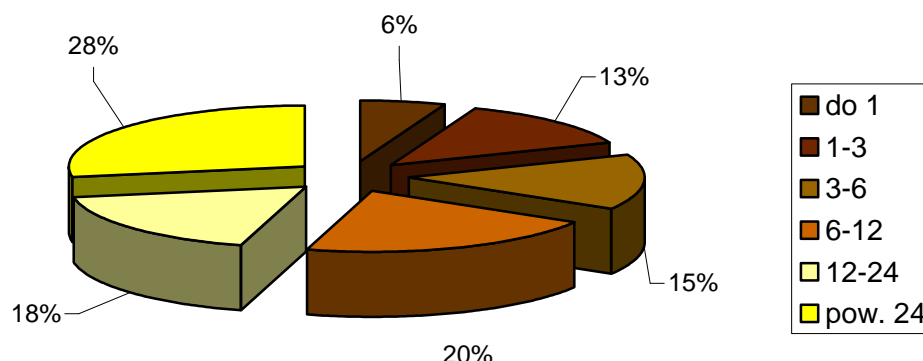
Osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym, podobnie jak w latach ubiegłych, stanowiły najliczniejszą – 32% grupę wśród wszystkich osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. A aż 25% osób bezrobotnych do 50 roku życia miało wykształcenie gimnazjalne i poniżej. Najmniej liczną grupą osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia były osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 7%.

### Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg czasu pozostawania bez pracy

czas pozostawania bez pracy (w miesiącach)	2012		2011		2010		zmiana	
	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	2012-2011	2011-2010
do 1	937	6%	859	6%	798	6%	78	61
1-3	2.031	13%	1.849	14%	1.671	13%	182	178
3-6	2.363	15%	1.870	14%	1.656	13%	493	214
6-12	3.269	20%	2.695	20%	2.648	21%	574	47
12-24	2.836	18%	2.495	18%	4.369	34%	341	-1874
pow. 24	4.370	28%	3.910	29%	1.559	12%	460	2351
<b>ogółem</b>	<b>15.806</b>	<b>100%</b>	<b>13.678</b>	<b>100%</b>	<b>12.701</b>	<b>100%</b>	<b>2.128</b>	<b>977</b>



**Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według czasu pozostawania bez pracy (w miesiącach) - stan na koniec grudnia 2012 r.**

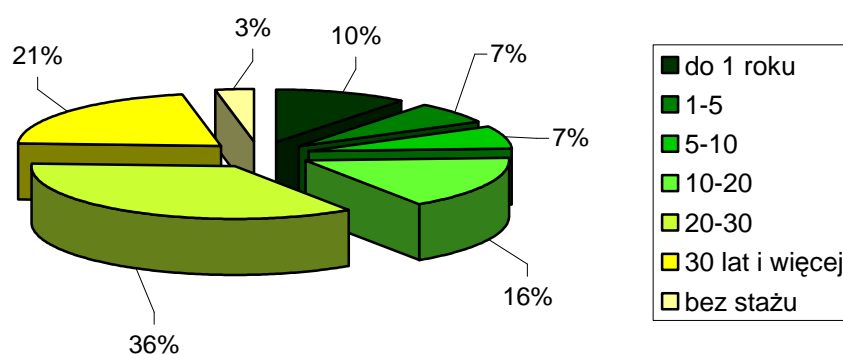


Według stanu na dzień 31.12.2012 r. największą grupę stanowiły osoby, które pozostają bez pracy powyżej 24 miesięcy – 28% ogółu bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Najmniej liczną grupę wśród osób bezrobotnych, które ukończyły 50 rok życia stanowiły osoby, które pozostają bez pracy krócej niż 1 miesiąc – 6%.

**Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg stażu pracy**

staż pracy	2012		2011		2010		zmiana	
	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	2012-2011	2011-2010
do 1 roku	1.649	10%	1.516	11%	1.497	12%	133	19
1-5	1.055	7%	899	7%	925	7%	156	-26
5-10	1.113	7%	939	7%	892	7%	174	47
10-20	2.600	16%	2.237	16%	2.066	16%	363	171
20-30	5.575	36%	4.810	35%	4.531	36%	765	279
30 lat i więcej	3.340	21%	2.878	21%	2.391	19%	462	487
bez stażu	474	3%	399	3%	399	3%	75	0
<b>ogółem</b>	<b>15.806</b>	<b>100%</b>	<b>13.678</b>	<b>100%</b>	<b>12.701</b>	<b>100%</b>	<b>2.128</b>	<b>977</b>

### Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według stażu pracy - stan na koniec grudnia 2012 r.



Pod względem stażu pracy największą grupę wśród osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia stanowiły osoby, które przepracowały 20-30 lat – 5.575 osób, co stanowiło 36%. Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby ze stażem pracy 1-5 lat, tj. 1.055 osób, czyli – 7% oraz osoby ze stażem pracy 5-10 lat, tj. 1.113 osób – również 7% ogółu osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

## 2.10 BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI

### REJESTRACJA

Liczba osób rejestrujących się w poszczególnych miesiącach:

miesiąc	rok 2012	rok 2011
styczeń	285	268
luty	286	248
marzec	256	270
kwiecień	235	244
maj	257	196
czerwiec	237	223
lipiec	291	206
sierpień	290	217
wrzesień	259	282
październik	278	263
listopad	267	250
grudzień	235	237
<b>ogółem:</b>	<b>3.176</b>	<b>2.904</b>

W ciągu całego roku 2012 zarejestrowało się 3.176 osób bezrobotnych niepełnosprawnych. W stosunku do roku 2011 liczba rejestrujących się osób bezrobotnych wzrosła (o 9,4 %). W 2011 roku ogólna liczba rejestrujących się osób niepełnosprawnych poszukujących pracy to 1.283, w roku 2012 to 1.288 . Liczba rejestrujących się osób niepełnosprawnych poszukujących pracy utrzymała się na tym samym poziomie.

W roku 2012 najwięcej osób bezrobotnych zarejestrowało się w lipcu (291), sierpniu (290) i marcu (286). Najmniej rejestracji miało miejsce w grudniu i kwietniu (235). W roku 2011 najwięcej osób bezrobotnych zarejestrowało się we wrześniu (282), marcu (270) i styczniu (268). Najmniej rejestracji miało miejsce w maju (196).

## POZIOM WYKSZTAŁCENIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Wykształcenie	Osoby niepełnosprawne					
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Wyższe	262	13,3	148	15,0	410	13,8
Policealne i średnie zawodowe	571	28,9	273	27,6	844	28,6
Średnie ogólnokształcące	217	11,0	104	10,5	321	10,8
Zasadnicze zawodowe	446	22,5	169	17,1	615	20,7
Gimnazjalne oraz poniżej	481	24,3	294	29,8	775	26,1
<b>Ogółem</b>	<b>1977</b>	<b>100</b>	<b>988</b>	<b>100</b>	<b>2965</b>	<b>100</b>

Poziom wykształcenia osób niepełnosprawnych z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2012 r.

W roku 2012 coraz mniej widoczne są różnice w poziomie wykształcenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Najistotniejsze różnice dotyczyły osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (w grupie bezrobotnych – 22,5%, poszukujących pracy – 17,1%) oraz gimnazjalnym i poniżej (w grupie bezrobotnych – 24,3%, poszukujących pracy – 29,8%). W roku 2011 również na tych poziomach wykształcenia widoczne były największe różnice, tj. w grupie osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (w grupie bezrobotnych – 23,7%, poszukujących pracy – 16,8%) oraz gimnazjalnym i poniżej (w grupie bezrobotnych – 26,7%, poszukujących pracy – 33,3%).

W grupie zarejestrowanych osób niepełnosprawnych, podobnie jak w poprzednich latach, najliczniej reprezentowane są osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (26,1%) oraz policealnym i średnim zawodowym (28,6%). W 2011 grupa osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej stanowiła 29,2%, a policealnym i średnim zawodowym 29%. W roku 2010 grupa osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej stanowiła 39,1%, a policealnym i średnim zawodowym 25,1% .

W 2012 roku najmniej licznie reprezentowana jest grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym (10,8%) i wyższym (13,8%). W latach poprzednich również najmniej licznie reprezentowana była grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym i wyższym. W roku 2011 grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym stanowiła 10,3% i wyższym 10,4%, natomiast w roku 2010 grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym stanowiła 9,7%, a wyższym 11,0%.

## NIEPEŁNOSPRAWNI WG STOPNIA NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Stopnie niepełnosprawności	Osoby niepełnosprawne					
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Znaczny	54	2,7	173	17,5	227	7,7
Umiarkowany	888	44,9	584	59,1	1472	49,6
Lekki	1035	52,4	231	23,4	1266	42,7
<b>Razem</b>	<b>1977</b>	<b>100</b>	<b>988</b>	<b>100</b>	<b>2965</b>	<b>100</b>

Niepełnosprawni wg stopnia niepełnosprawności z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2012 r.

W 2012 r. wśród osób niepełnosprawnych bezrobotnych najczęściej osób miało orzeczonego stopień niepełnosprawności lekki (52,4%), a najmniej stopień znaczny (2,7%). Wartość ta jest bardzo zbliżona do danych z roku 2011: osoby z orzeczonego stopniem niepełnosprawności lekkim -52,0%, znacznym - 2,9%. W roku 2010. osoby bezrobotne ze stopniem lekkim niepełnosprawności stanowiły 54,5%, ze stopniem znacznym – 2,9%.

Wśród osób poszukujących pracy najczęściej osób niepełnosprawnych miało stopień niepełnosprawności umiarkowany (59,1%), a najmniej znaczny (17,5%). W roku 2011 proporcje te kształtowały się w następujący sposób - najczęściej osób niepełnosprawnych miało stopień niepełnosprawności umiarkowany (58,0%), najmniej znaczny (15,6%). Natomiast w roku 2010 osoby niepełnosprawne posiadające stopień niepełnosprawności umiarkowany stanowiły 57,5% a stopień znaczny - 18,0%.

## NIEPEŁNOSPRAWNI WG RODZAJÓW SCHORZEŃ

Rodzaj schorzenia	Osoby bezrobotne niepełnosprawne bezrobotne		Osoby poszukujące pracy niepełnosprawne poszukujące pracy		Osoby niepełnosprawne ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Upośledzenie	56	2,8	68	6,9	124	4,2
Choroby psychiczne	218	11,0	185	18,7	403	13,6
Słuch, mowa	118	6,0	53	5,4	171	5,8
Wzrok	146	7,4	130	13,1	276	9,3
Narząd ruchu	571	28,9	157	15,9	728	24,5
Epilepsja	110	5,6	43	4,4	153	5,2
Układ oddechowy i krążenia	124	6,3	45	4,5	169	5,7
Układ pokarmowy	18	0,9	5	0,5	23	0,8
Układ moczowo-płciowy	48	2,4	12	1,2	60	2,0
Neurologiczne	189	9,6	143	14,5	332	11,2
Inne	362	18,3	132	13,4	494	16,7
Nieustalone	17	0,8	15	1,5	32	1,0
<b>Razem</b>	<b>1977</b>	<b>100</b>	<b>988</b>	<b>100</b>	<b>2965</b>	<b>100</b>

Niepełnosprawni wg rodzajów schorzeń z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2012 r.

Wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych najliczniejszą grupę stanowiły osoby ze schorzeniem narządów ruchu (24,5%) i chorobami psychicznymi (13,6%). Najmniej licznie reprezentowane były osoby ze schorzeniami układu pokarmowego (0,8%).

Rozpatrując grupę osób bezrobotnych niepełnosprawnych, najliczniej reprezentowane były osoby ze schorzeniem narządu ruchu (28,9%), ze schorzeniami innymi (nowotworowe, endokrynologiczne i inne – 18,3%) oraz chorobami psychicznymi (11,0%). Dane te zbliżone są do wskaźników z roku z lat ubiegłych. W roku 2011 osoby ze schorzeniem narządów ruchu stanowiły 23% i chorobami psychicznymi - 13,8%, najmniej licznie reprezentowane były osoby ze schorzeniami układu pokarmowego 0,6%. W roku 2010 roku wśród osób bezrobotnych, najliczniej były reprezentowane osoby ze schorzeniem narządu ruchu (26,7%), ze schorzeniami innymi (nowotworowe, endokrynologiczne i inne - 18,7%) oraz chorobami psychicznymi (12,8%).

Wśród osób niepełnosprawnych poszukujących pracy najliczniej reprezentowane były osoby z chorobami psychicznymi (18,7%), ze schorzeniami narządu ruchu (15,9%) oraz neurologicznymi (14,5%). W roku 2011 wśród osób niepełnosprawnych poszukujących pracy najliczniej reprezentowane były osoby ze schorzeniami narządu ruchu (17%) chorobami psychicznymi (16,5%) oraz innymi (15,7%).

## NIEPEŁNOSPRAWNI WG WIEKU

Wiek	Osoby niepełnosprawne (2012 r.)						Osoby niepełnosprawne (2011 r.)	
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem		ogółem	
	ogółem	%	ogółem	%	ogółem	%	ogółem	%
18-24	74	3,7	31	3,1	105	3,5	102	3,5
25-34	286	14,5	228	23,1	514	17,3	469	16,0
35-44	301	15,2	161	16,3	462	15,6	419	14,3
45-54	551	27,9	189	19,1	740	25,0	810	27,6
55-59	548	27,1	207	20,9	755	25,5	734	25,0
60-64	217	11,0	172	17,4	389	13,1	401	13,6
razem	1977	100	988	100	2965	100	2935	100

Niepełnosprawni wg wieku z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2012r.

W 2012 r. wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych najliczniej reprezentowane były osoby w przedziale wiekowym 55-59 lata – 25,5% (osoby bezrobotne – 27,1%, poszukujące pracy – 20,9%). Kolejna co do liczebności grupa to osoby w wieku 45-54 lat – 25,0% (osoby bezrobotne – 27,9%, poszukujący prace – 19,1%). Najmniej liczną grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 18 – 24 lata – 3,1% (osoby bezrobotne – 3,7%, poszukujące pracy – 3,1%).

W roku 2011 wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych najliczniej reprezentowane były osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata – 27,6% (osoby bezrobotne – 30,9%, poszukujące pracy – 22,4%). Kolejna co do liczebności grupa to osoby w wieku 55-59 lat – 25% (osoby bezrobotne – 27,4%, poszukujący prace – 25%). Najmniej liczna była grupa osób najmłodszych, w przedziale wiekowym 18 – 24 lata – 3,5% (osoby bezrobotne – 3,7%, poszukujące pracy – 3,2%).

Porównując lata 2012 i 2011 wśród zarejestrowanych niepełnosprawnych zauważalny jest spadek liczby osób z grupy wiekowej 45-54 (z 810 do 755) oraz wzrost liczby osób z grupy wiekowej 25-34 (z 469 do 514).

## OSOBY WYŁĄCZONE Z EWIDENCJI

Dane dotyczące podjęć pracy w 2012 r. dotyczą wyłącznie osób bezrobotnych. Najwięcej podjęć pracy odnotowano w listopadzie (100), stosunkowo dużo było ich także w lipcu (89) i październiku (84). Najmniej zatrudnień odnotowanych zostało w lutym (56). Dla porównania w roku 2011 r. najwięcej podjęć pracy odnotowano w lutym (87), stosunkowo dużo było ich także w marcu (85), wrześniu (82) i październiku (85). Najmniej zatrudnień odnotowanych zostało w kwietniu (61).

	2012	2011
miesiąc	podjęcia pracy	podjęcia pracy
Styczeń	81	69
Luty	59	87
Marzec	56	85
Kwiecień	81	61
Maj	58	78
Czerwiec	68	74
Lipiec	89	68
Sierpień	59	66
Wrzesień	72	82
Październik	84	85
Listopad	100	64
Grudzień	60	72
<b>Ogółem:</b>	<b>867</b>	<b>891</b>

W porównaniu do roku 2011 odnotowano spadek wyrejestrowań niepełnosprawnych osób bezrobotnych w związku z podjęciem zatrudnienia (z 891 w 2011 roku do 867 w 2012 roku). W dalszym ciągu wynik ten jest jednak lepszy niż w roku 2010 – 708 osób czy 2009 – 420 osób.



## **PORADNICTWO ZAWODOWE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

W roku 2012 doradcy zawodowi udzielali porad indywidualnych i przeprowadzali rozmowy wstępne. Zajmowali się (podobnie jak w roku wcześniejszym) także przeprowadzaniem rozmów wstępnych przed złożeniem wniosków o przyznanie środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na podjęcie działalności gospodarczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, na temat przygotowania klienta do prowadzenia planowanej działalności, jak również wstępnego przygotowania planu projektu działalności. Indywidualnym Planem Działania (IPD) objęto 91 nowych osób.

### **Szczegółowe dane dotyczące poradnictwa zawodowego w Dziale Obsługi Osób Niepełnosprawnych w roku 2012**

<b>Lp.</b>	<b>Zadania</b>	<b>Dział OON</b>
1	rozmowa wstępna	687
2	porady zawodowe i informacja zawodowa indywidualne	901
3	Osoby objęte IPD	91
4	Rozmowy z osobami planującymi złożenie wniosku o środki na podjęcie działalności gospodarczej ze środków PFRON	78

W roku 2012 r. z usług doradcy zawodowego (porady i informacja zawodowa, indywidualne rozmowy, rozmowy na temat założenia własnej działalności gospodarczej) w Dziale Obsługi Osób Niepełnosprawnych skorzystało 1.757 osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy (w roku 2011 – 2.252 osoby). Znacząco zmalała liczba przeprowadzonych rozmów wstępnych (w roku 2011 – 1.620). Wzrosła natomiast liczba udzielonych porad indywidualnych (w roku 2011 było ich 382). Ze względu na mniejsze zainteresowanie osób niepełnosprawnych otrzymaniem środków PFRON na podjęcie działalności gospodarczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej zmalała liczba rozmów z planującymi podjęcie takiej działalności (w 2011 roku – 150).

Wśród realizowanych zadań poradnictwa zawodowego należy wymienić, podobnie jak w latach wcześniejszych współpracę z organizacjami pozarządowymi m.in. fundacjami: TUS, Pomocy Młodzieży i Dzieciom Niepełnosprawnym „Hej Koniku”, SPOZA, Bez względu na niepogodę, Polskich Kawalerów Maltańskich oraz Stowarzyszeniem Otwarte Drzwi, Biurem Centrum Dzwoni, Warszawskim Domem Pod Fontanną, jak również z ośrodkami pomocy społecznej, szkołami specjalnymi i warsztatami terapii zajęciowej. Współpraca ta polegała głównie na udzielaniu informacji na temat działalności Urzędu Pracy m.st. Warszawy, organizowanych szkoleń i rekrutacji.

## **POŚREDNICTWO PRACY**

Realizacja usługi pośrednictwa pracy odbywa się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r. 69 poz. 415 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2008 r., nr 14, poz. 92 z późn. zm.)

Pośrednicy pracy realizują zgłaszane oferty wolnych miejsc zatrudnienia - zgodnie z wymaganiami i potrzebami określonymi przez pracodawców. W roku 2012 zgłoszonych zostało 2.646 wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (w roku 2011 – 2.463). Pośrednicy pracy obsługują zarówno osoby bezrobotne, jak i poszukujące pracy. Pośrednicy udzielają także informacji osobom niezarejestrowanym.

W roku 2012 pośrednicy pracy obsługujący osoby niepełnosprawne przyjęli 13.653 osoby (średnio 1.137 osób miesięcznie, na jednego pośrednika obsługującego klientów przypadło 379 klientów miesięcznie), w tym 375 osób niezarejestrowanych. Pośrednicy wydali 3.013 skierowań do pracy, z których 488 został zakończonych zatrudnieniem. Zostały wydane 3.572 zaświadczenia o rejestracji dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy (w roku 2011 takich zaświadczeń wydano 4.342).

## PROGRAMY RYNKU PRACY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Kwota środków PFRON – wykonanie wg stanu na 31.12.2012 r. na rehabilitację zawodową ogółem, w tym:	2.893.890,31
1) na szkolenia,	126.303,40
2) na staże, przygotowania zawodowe, badania lekarskie	603.328,79
3) środki przyznawane jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczej	1.139.700
4) na wyposażenie stanowisk pracy	1.022.501
5) na przystosowanie stanowisk pracy	0
6) zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu	2.057,12
Liczba osób niepełnosprawnych objętych programami rynku pracy – ogółem w tym:	238
1) szkolenia	38
2) staże, przygotowania zawodowe, badania lekarskie	142
3) środki przyznawane jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczej	24
4) na wyposażenie stanowisk pracy	30
5) na przystosowanie stanowisk pracy	0
6) zwrot kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu	4

W 2012 r. wykorzystano środki w ramach PFRON na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w kwocie 2.893.890,31 zł. W roku w roku 2011 była to kwota 1.882.943 zł.

W 2012 roku 238 osób niepełnosprawnych zostało objętych programami rynku pracy. Najwięcej - 142 osoby - skorzystały ze staży i zostały skierowane na badania lekarskie w celu określenia ich zdolności do podjęcia określonych prac. Na stanowiskach subsydiowanych (wyposażenie stanowisk pracy) zostało zatrudnionych 30 osób. Środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznano 24 osobom.

Przeznaczenie w roku 2012 wyższej niż w roku ubiegłym kwoty w ramach środków PFRON na zadania rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych (w roku 2012 – 3.000.000 zł, w roku 2011 - 2.100.000 zł) przełożyło się na możliwość udzielenia pomocy większej liczbie osób niepełnosprawnych.

## SUBSYDIOWANE MIEJSCA ZATRUDNIENIA

### Zorganizowane subsydiowane miejsca pracy, stażu i przygotowania zawodowego w okresie sprawozdawczym (PFRON).

Formy aktywizacji zawodowej	Liczba złożonych wniosków	Liczba zawartych umów	Liczba osób, które rozpoczęły program	Wydatki w zł
staże	203	114	114	601.189,79
Refundacja części kosztów wyposażenia stanowiska pracy	25	18	30	1.190.400
<b>Razem</b>	<b>241</b>	<b>160</b>	<b>172</b>	<b>1.791.598,79</b>

W 2012 r. 114 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu zostało skierowanych do odbycia stażu finansowanego ze środków PFRON. Ponadto 30 osób niepełnosprawnych (w tym 8 bezrobotnych i 22 poszukujące pracy) znalazło zatrudnienie na stanowiskach pracy, których koszt utworzenia został częściowo zrefundowany ze środków PFRON.

Tabela nie zawiera danych dotyczących staży, robót publicznych i prac interwencyjnych finansowanych z Funduszu Pracy, ze względu na włączenie osób bezrobotnych niepełnosprawnych, które korzystały z tych instrumentów, do ogólnej statystyki osób bezrobotnych.

### ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W 2012 roku kontynuowano wizyty monitorujące beneficjentów, którzy w ubiegłych latach podpisali umowy z Urzędem Pracy m.st. Warszawy na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej z wykorzystaniem środków PFRON. Monitorowanie umów z lat ubiegłych to także weryfikacja spłat pożyczek udzielonych na podjęcie działalności gospodarczej (sprzed 2008 r.) oraz umów o przyznaniu środków osobie niepełnosprawnej na podjęcie działalności gospodarczej ze środków PFRON. Żadna z podjętych od 2008r. działalności gospodarczych finansowanych ze środków PFRON nie została zamknięta przed upływem zawartych w umowie 24 miesięcy.

### Obsługa i przygotowywanie dokumentów związanych z procedurą przyznawania środków z środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

	liczba wniosków/umów	środki w zł
Liczba wniosków złożonych w <i>okresie sprawozdawczym</i>	44	1.284.523,52
Podpisanie umów, wypłacenie środków, wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy na zasadach de minimis – wprowadzenie ww. dokumentów do systemu informatycznego - w ramach środków PFRON	24	1.139.700

Wśród osób, które rozpoczynały działalność gospodarczą najczęściej osób wybierało branżę handlową, remontowo-budowlaną, produkcyjną, reklamową. Wśród 24 osób podejmujących własną działalność gospodarczą było 19 osób bezrobotnych i 5 poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu. W roku 2012 położono duży nacisk na współpracę wnioskodawców z pośrednikiem pracy i doradcą zawodowym przed złożeniem wniosku celem weryfikacji zarówno kwalifikacji wnioskodawcy jak i szans na prowadzenie i utrzymanie działalności gospodarczej. Zainteresowanie tą formą pomocy w roku 2012 nie było większe niż w roku 2011 (w obydwu latach złożone zostały 44 wnioski). Prezentowane dane dotyczą wyłącznie wykorzystania środków PFRON. Osoby niepełnosprawne bezrobotne, które otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy są ujęte w ogólnej statystyce osób bezrobotnych.

## SZKOLENIA

Szkolenia finansowane ze środków PFRON dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, stan na 31.12.2012 r.

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób skierowanych na szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę po szkoleniu	Podjęcia pracy w przeciągu 3 m-cy w procentach	Podjęcia pracy 4-6 m-cy
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zintegrowany kurs ds. kadr i płac z obsługą programów Płatnik Symfonia i Excel w zastosowaniach kadrowo płacowych, MS Word i Power Point	1	1	1	100%	0
2.	Telemarketing, czyli sztuka aktywnej sprzedaży	1	1	0	0	0
3.	Kurs prawa jazdy kat. E do C	1	1	0	0	0
4.	Szkolenie z zakresu eksploatacji urządzeń, instalacji, sieci wytwarzających, przetwarzających, przesyłających i zużywających energię elektryczną do 1KV	1	1	0	0	0
5.	Negocjacje, czyli sukces w biznesie krok po kroku	1	1	0	0	0
6.	Kurs komputerowy-pracownik administracyjno-biurowy	1	1	0	0	0
7.	Deutsch? Alles klar! Niemiecki? Wszystko jasne!	1	1	0	0	0
8.	Prawo jazdy kat. C	1	1	0	0	0
9.	Prawo jazdy kat. C+E	1	1	0	0	0
10.	Skład i publikacje wraz z grafiką wektorową	1	1	1	100%	0
11.	Bezpieczeństwo IT- sieci, systemy, Fortigate, Cisco	1	1	0	0	0
12.	Grafika komputerowa	1	1	0	0	0
13.	Kurs na maklera papierów wartościowych	1	1	0	0	0
14.	Obsługa programów biurowych MS Office: Windows, Word, Excel, Access Power Point i Internet	1	1	0	0	0
15.	Kurs kwalifikacyjny dla instruktorów nauki jazdy kat. B prawa jazdy	1	1	0	0	0

16.	Zintegrowany kurs ds. kadr i płac z obsługą programów Płatnik Symfonia i Excel w zastosowaniach kadrowo-płacowych.	1	1	1	100%	0
17.	Kurs dla osób ubiegających się o licencje pracownika ochrony fizycznej I stopnia wraz z programem dla członka służb informacyjnych	1	1	0	0	0
18.	Zintegrowany kurs specjalistów ds.. kadr i płac z obsługa programów Płatnik, Symfonia i Excel w zastosowaniach kadrowo-płacowych	1	1	0	0	0
19.	Obsługa programów biurowych MS Office i grafika komputerowa Corel Draw	1	1	0	0	0
20.	Programista aplikacji www	1	1	1	100%	0
21.	Kurs komputerowy-pracownik administracyjno-biurowy	1	1	0	0	0
22.	Montaż naprawa i konserwacja urządzeń gazowych i eksploatacja urządzeń elektroenergetycznych	1	1	0	0	0
23.	Kurs specjalistyczny wykonywanie i interpretacja zapisu elektrokardiologicznego program dla pielęgniarek i położnych	1	1	0	0	0
24.	Szkolenie komputerowe w zakresie programów biurowych ze szczególnym uwzględnieniem zastosowania programu udźwiękwiającego Window-Eyes	1	1	0	0	0
25.	Opieka nad osobą starszą i niepełnosprawną	1	1	0	0	0
26.	E-Sklep jak stworzyć od podstaw, wypromować oraz prowadzić sklep internetowy	1	1	1	100%	0
27.	Kurs obsługi programów: Excel (podstawy. i zaawansowany), Word, Power Point, Outlook	1	1	0	0	0
28.	Obsługa kasy fiskalnej	1	1	0	0	0
29.	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	1	1	0	0	0
30.	Kurs groomingu	1	1	0	0	0
31.	Specjalista ds. rachunkowości z naliczaniem wynagrodzeń i obsługą programu Płatnik	1	1	1	100%	0
32.	Tworzenie stron www	1	1	1	100%	0
33.	Edukator w cukrzycy	1	1	0	0	0

34.	Zintegrowany kurs specjalistów ds kadr i płac	1	1	0	0	0
35.	Obsługa Microsoft Office: Word i Excel oraz programu magazynowego Wf-Mag	1	1	0	0	0
36.	Tworzenie stron www	1	1	1	100%	0
37.	Seminarium Szkolenie zarządzanie projektami według metodyki PRINCE2 z elementami etyki	1	1	0	0	0
38.	Szkolenie dla kandydatów na diagnostów i diagnostów uzupełniających kwalifikacje	1	1	0	0	0
<b>Razem</b>		<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>21,05%</b>	<b>0</b>

W roku 2012 Urząd kierował osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu na szkolenia w trybie indywidualnym. Każdy wniosek o skierowanie na takie szkolenie podlegał indywidualnej i szczegółowej weryfikacji.

W 2012 roku skierowano na szkolenia indywidualne 38 osób. Wszystkie osoby ukończyły szkolenia, 8 osób podjęło zatrudnienie. Dane dotyczące podjęć zatrudnienia nie odzwierciedlają rzeczywistej sytuacji, z uwagi na fakt, że osoby poszukujące pracy nie mają obowiązku zgłaszania do Urzędu faktu podjęcia zatrudnienia. Poza grupą 8 osób, które podjęły zatrudnienie i poinformowały Urząd, z rejestru wyłączono 13 osób z powodu niestawienia się w terminie wyznaczonej wizyty. Prawdopodobnie osoby te również podjęły zatrudnienie.

W rejestrze nadal pozostaje 17 osób, które są aktywizowane w kierunku zatrudnienia. Są to osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym i umiarkowanym, tak więc proces poszukiwania odpowiedniej pracy może być wydłużony.

### **SZKOLENIA finansowane ze środków Funduszu Pracy dla osób niepełnosprawnych bezrobotnych (ujęte w ogólnej statystyce szkoleń z roku 2012 - stan na 31.12.2012 r.)**

W roku 2012 w szkoleniach finansowanych ze środków Funduszu Pracy uczestniczyło 119 osób bezrobotnych niepełnosprawnych. Największą grupę korzystającą ze szkoleń stanowiły osoby w przedziale wieku 45+.



## 2.11 BEZROBOTNI ZWOLNIENI Z PRZYCZYN DOTYCZĄCYCH ZAKŁADU PRACY

Na koniec grudnia 2012 r. w rejestrze Urzędu Pracy m.st. Warszawy pozostawały 3.643 osoby bezrobotne zwolnione z przyczyn nie dotyczących pracowników (tj. 7,4% ogółu bezrobotnych), w tym 1.965 kobiet. W analogicznym okresie roku poprzedniego liczba bezrobotnych w tej kategorii wyniosła 2.886 (tj. 6,9% ogółu bezrobotnych), w tym 1.495 kobiet.

### Zgłoszenia zwolnień i zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników

wyszczególnienie	w 2012 r.				w 2011 r.			
	z sektora publicznego		z sektora prywatnego		z sektora publicznego		z sektora prywatnego	
	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby
<b>zgłoszenie zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników</b>	29	5.942	95	17.439	14	11.564	61	8.817
<b>zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników</b>	16	1155	55	4467	13	1899	35	2821

Od stycznia do grudnia 2012 r. wpłynęły 124 zgłoszenia (o 49 więcej niż w roku 2011) o zamiarze zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników, wśród których było 29 firm z sektora publicznego. Liczba osób przewidzianych do zwolnienia wyniosła 23.381 (o 3.000 osób więcej niż w całym roku 2011), w tym 5.942 z sektora publicznego.

W omawianym okresie w całości od zwolnień odstąpiło 8 pracodawców, którzy zamierzali zwolnić 1.863 osoby. Zmniejszenie liczby wcześniej planowanych do zwolnienia osób zgłosiło 11 pracodawców i zmniejszenie dotyczyło 3.172 osób. Od stycznia 2012 r. do grudnia 2012 r. firmy zwolniły 5.622 osoby spośród 23.381 zgłoszonych do zwolnienia. Trzeba przy tym zaznaczyć, że większość zgłoszeń i przeprowadzonych zwolnień dotyczyła firm, które mają siedzibę w Warszawie, jednakże prowadzą działalność na terenie całej Polski. Z uwagi na to tylko część osób zgłoszonych do zwolnienia/zwolnionych stanowią mieszkańcy stolicy.

Ponadto, co szczególnie ważne, część firm, zgłosiła zamiar wręczenia swoim pracownikom wypowiedzeń zmieniających warunki pracy i płacy, które nie przerodziły się w zwolnienia grupowe, gdyż pracownicy przyjmowali nowe warunki pracy i płacy i w konsekwencji nie dochodziło do zwolnień grupowych.

W 2012 r. zgłoszenia składały firmy, które działały m.in. w branżach: farmaceutycznej, poligraficznej, IT, wydawniczej i opiece zdrowotnej, projektowej/geodezyjnej, produkcyjnej i dystrybucyjnej dodatków piekarskich i ciastkarskich, badawczej, produkcji urządzeń dźwigowych,

produkcji metali, produkcji galanterii skórzanej wydawniczej, importowej i exportowej produktów chemicznych i ropopochodnych, logistycznej, telekomunikacyjnej, bankowej, FMCG, bibliotekarskiej, bankowej, budowlanej, sprzedaży hurtowej i detalicznej kosmetyków, produkcji aparatury rozdzielczej sterowniczej energii elektrycznej, sprzedaży detalicznej obuwia, wydawniczej, reklamowej, sprzedaży detalicznej gazet i art. piśmiennych, zarządzania nieruchomościami, transporcie kolejowym, detalicznej artykułów spożywczych i przemysłowych, ubezpieczeń, pomocy społecznej, produkcji cegieł, doradztwo personalne, obrona narodowa, inżynieryjno-budowlana, produkcja elementów z tworzyw sztucznych, sprzedaży detalicznej artykułów budowlanych, sprzedaży detalicznej mebli, obsługi naziemnej lotnisk, motoryzacyjnej, sprzedaży detalicznej prowadzonej poza siecią sklepową, usług inżynieryjno-konsultingowych, sprzedaży detalicznej książek, sprzedaży detalicznej odzieży.

### **Zwolnienia monitorowane**

Zwolnienia monitorowane w okresie od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. dotyczyły 29 firm na łączną liczbę 8.563 osoby, w tym realizowane we współpracy z Urzędem Pracy m.st. Warszawy dotyczyły 19 firm na łączną liczbę 4275 osób.

W 2012 r., wzorem lat ubiegłych, Urząd Pracy m.st. Warszawy prowadził działania, związane z realizacją zadań określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dotyczące współpracy z pracodawcami w zakresie zwolnień monitorowanych.

Zgodnie z art.70 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) pracodawca zamierzający zwolnić co najmniej 50 pracowników w okresie 3 miesięcy jest obowiązany uzgodnić z powiatowym urzędem pracy właściwym dla siedziby tego pracodawcy lub ze względu na miejsce wykonywania pracy zakres i formy pomocy dla zwalnianych pracowników, Urząd Pracy m.st. Warszawy prowadził rozmowy z pracodawcami, w celu nawiązania współpracy i pomocy dla zwalnianych osób. W ramach współpracy podpisywane były porozumienia (w 2012 r. podpisano 19 porozumień), na podstawie których organizowane były punkty konsultacyjne w zakładach pracy, w trakcie których można było skorzystać z porad doradcy zawodowego, pośrednika pracy oraz specjalisty ds. rejestracji. Dodatkowo organizowane były zajęcia aktywizacyjne lub warsztatowe.

W okresie od stycznia do grudnia 2012 r., w ramach podpisanych porozumień z Urzędem Pracy m.st. Warszawy, zostały zorganizowane 22 punkty konsultacyjne w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi, w których ogółem uczestniczyło ponad 610 pracowników oraz cztery razy odbyły się dwudniowe spotkania w ramach zajęć poradnictwa grupowego, podczas których zwalniani pracownicy mogli uzupełnić wiedzę i umiejętności potrzebne do poszukiwania pracy. W zajęciach uczestniczyło 60 osób.

Realizacja zadań związanych z outplacementem w szczególności dotyczyła zwalnianych pracowników z: Arcadis Sp. z o.o. , Aster Sp. z o.o., Bank Gospodarstwa Krajowego, Nordea Bank Polska, Waryński Hydraulika Sp. z o.o., Prosper S.A., Mostostal S.A., Prespublica Spółka z o.o., Wojskowej Agencji Mieszkaniowej, Miejskie Przedsiębiorstwo Taksówkowe, Intraco Spółka Akcyjna, Bilfinger Berger Budownictwo S.A. HDI Asekuracja TU S.A.

**Wybrane zakłady pracy, które w 2012 r. zapowiedziały zwolnienia pracowników**

<b>Nazwa zakładu pracy</b>	<b>Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia</b>	<b>Liczba osób zwolnionych w 2012r.</b>
Ośrodek Badania Opinii Publicznej Sp. z o.o.	20	20
Pentor Reserach International Spółka Akcyjna	20	20
AARSLEFF Sp. z o.o.	55	55
Bank Handlowy w Warszawie S.A.	590 (cała Polska)	526
Waryński Hydraulika Sp. z o.o.	69	69
Schenker Sp. z o.o.	56	35
Sanofi-Avensis Sp. z o.o.	73	65
Egmont Polska Sp. z o.o.	21 wypowiedzenia definitywne + 76 wypowiedzenia zmieniające warunki pracy i płacy	28
Netia S.A.	121 wypowiedzenia definitywne + 80 wypowiedzenia zmieniające warunki pracy i płacy	132
Dolnośląskie Surowce Skalne S.A. w upadłości likwidacyjnej	215 (cała Polska)	79
Wojskowa Agencja Mieszkaniowa	204 (cała Polska)	172
TVN Media. z o.o.	42 (cała Polska)	42
GSK Commercial Sp. z o.o.	65 (cała Polska)	50
Bata Poland Sp. z o.o.	202 (cała Polska)	202
Mostostal Warszawa S.A.	439 (cała Polska)	234
Budexpo Sp. z o.o.	23	23
TEVA Pharmaceuticals Polska Sp. z o.o.	189 wypowiedzenia definitywne +135 wypowiedzenia zmieniające warunki pracy i płacy (cała Polska)	77
BOMI S.A.	39	39
Promotors Sp. z o.o.	44	44
BNP PARIBAS Polska S.A.	410 (cała Polska)	192
Lotte Wedel Sp. z o.o.	74	56

### **3. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY**

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy wyodrębnione jest Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ). CAZ jest to komórka organizacyjna urzędu, która służy pomocą w powrocie na rynek pracy poprzez usługi pośredników pracy, doradców zawodowych i specjalistów ds. rozwoju zawodowego. Pracownicy CAZ (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego) w sposób zindywidualizowany realizują usługi rynku pracy z wykorzystaniem dostępnych instrumentów rynku pracy.

#### **3.1 POŚREDNICTWO PRACY REALIZOWANE W CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ**

Realizacja usługi pośrednictwa pracy odbywa się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. 69 poz. 415 z póź. zm.), oraz rozporządzeń Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. Nr 177, poz. 1193).

Realizacja pośrednictwa pracy opiera się na zapisach z bazy danych Syriusz<sup>Std</sup>, zawierającej najważniejsze informacje o osobach bezrobotnych, o pracodawcach i zgłoszonych ofertach pracy. Na bieżąco pośrednicy pracy realizują zgłaszane oferty pracy - zawsze zgodnie z wymaganiami i potrzebami określonymi przez pracodawców.

Wykonywanie zadań pośrednictwa, realizowane jest w Centrum Aktywizacji Zawodowej przez 40 licencjonowanych pośredników pracy. Zgodnie z obowiązującymi standardami. Pośrednictwo pracy prowadzone jest zarówno w formie bezpośrednich, indywidualnych kontaktów pośrednika pracy z klientami Urzędu (tj. osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy i pracodawcami), jak również w formie giełd i targów pracy. Do realizacji usług wykorzystywane są również technologie teleinformatyczne.

Utrzymywane są kontakty z pracodawcami z obszaru działania Urzędu. Karty pracodawców prowadzone są w formie elektronicznej w systemie Syriusz<sup>Std</sup>.

Udostępnianie ofert pracy będących w dyspozycji Urzędu odbywało się m.in. za pośrednictwem tablic informacyjnych, kiosków multimedialnych, strony internetowej Urzędu i publikacji w gazecie „Oferta”, czy też na portalach internetowych m.in. Monster.pl, infoPraca. GazetaPraca.pl. Postępowanie to jest zgodne z zapisami rozporządzenia, a więc oferty pojawiają się zarówno w formie, która umożliwi identyfikację pracodawcy lub w formie, która nie zawiera danych umożliwiających osobom bezrobotnym i poszukującym pracy identyfikację pracodawcy. Oferty pracy są aktualizowane zgodnie z przyjętym harmonogramem.

W trakcie rejestracji w Urzędzie Klienci otrzymują pakiet informacyjny obejmujący ulotki, foldery zawierające informacje o prawach i obowiązkach oraz usługach i instrumentach rynku pracy,

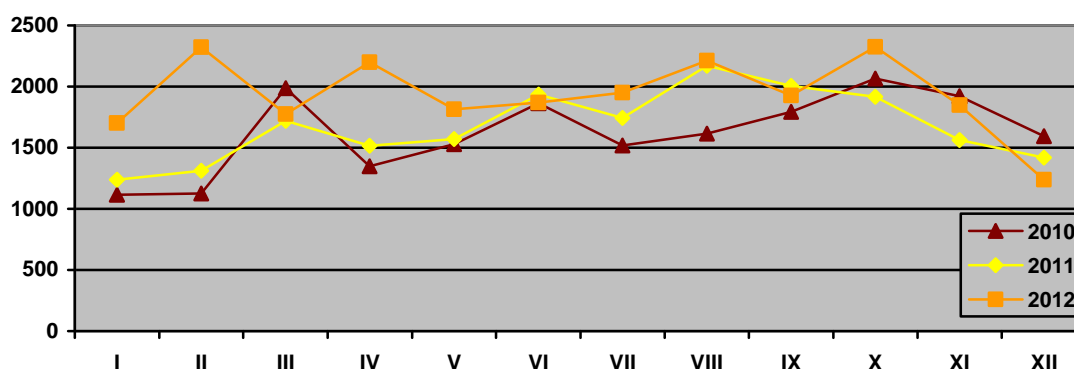
jakie realizowane są przez Urząd zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wszystkich niezbędnych informacji udzielają również pośrednicy pracy w trakcie wizyt u pośredników pracy w CAZ.

Pośrednicy pracy realizują oferty pracy prowadząc dobór kandydatów spełniających wymagania określone przez pracodawcę. Kierując osoby bezrobotne i poszukujące pracy do pracodawców informują o ich prawach i obowiązkach oraz wydają skierowanie, wyznaczając termin stawiennictwa w Urzędzie w celu poinformowania o skutkach podjętych działań. Pośrednicy pracy odnotowują informacje o przyjęciu lub odmowie przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, jak również o niestawiennictwie bezrobotnego lub poszukującego pracy w Urzędzie w wyznaczonym terminie. Wydawane skierowanie zawiera wymagane dane i zapisy ustawowe. Odpowiednie zapisy dokonywane są w bazie Syriusz<sup>Std</sup>. Ponadto pośrednicy pracy brali także udział w zorganizowanych przez Urząd punktach konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi.

### 3.2 OFERTY PRACY

<b>LICZBA OFERT PRACY LATACH 2010-2012</b>					
Miesiąc	2012 r.	2011 r.	2010 r.	2012 r. -2011 r.	2011 r.-2010 r.
Styczeń	1.701	1.238	1.115	463	123
Luty	2.322	1.311	1.126	1.011	185
Marzec	1.774	1.721	1.986	53	-265
Kwiecień	2.199	1.517	1.348	682	169
Maj	1.815	1.571	1.529	244	42
Czerwiec	1.869	1.935	1.864	-66	71
Lipiec	1.950	1.744	1.519	206	225
Sierpień	2.212	2.160	1.616	52	544
Wrzesień	1.928	2.004	1.792	-76	212
Październik	2.325	1.916	2.066	409	-150
Listopad	1.849	1.563	1.922	286	-359
Grudzień	1.237	1.420	1.594	-183	-174
<b>Razem</b>	<b>23.181</b>	<b>20.100</b>	<b>19.477</b>	<b>3.081</b>	<b>623</b>

## LICZBA OFERT PRACY



W porównaniu do roku 2011, w roku 2012 nastąpił wzrost - o 15,3% - ogólnej liczby ofert pracy zgłoszonych do Urzędu.

### Najczęściej zgłaszane oferty pracy dotyczyły stanowisk:

#### Wyższe:

##### Inżynierowie:

- inżynierowie informatycy (programiści - administrowanie bazami danych oraz analitycy systemów komputerowych, ze znajomością języków obcych- głównie angielski, chiński) – 3000 zł do 4000 zł
- inżynierowie telekomunikacji (głównie ze znajomością języków obcych jak chiński, koreański, angielski i znajomością różnych produktów branży telefonii komórkowej) – 3000 - 4000 zł

##### Ekonomiści:

- księgowi/samodzielni księgowi (staż pracy minimum 1 rok, znajomość programów księgowych: Płatnik, Symfonia, inne oraz rozliczenia ZUS, VAT) – 2000 – 4000 zł
- pracownicy działów kadr i płac – od 1500 do 3500 zł

##### Nauczyciele:

- nauczyciel przedszkolny/wczesnoszkolny – od 1900 zł do 3500 zł brutto
- lektorzy języków obcych – stawki godzinowe od 30 do 50 zł/godz. lekcyjna

##### Zarządzanie i marketing:

- specjalista ds. marketingu i handlu (doświadczenie zawodowe, znajomość rynków zagranicznych – szczególnie: Rosja, Ukraina, kraje Dalekiego Wschodu-Chiny, Wietnam - głównie branża odzieżowa i tekstylia) – 2000 - 2500 zł
- specjaliści ds. sprzedaży – głównie kraje takie jak Rosja, Ukraina, Wietnam, znajomość języka rosyjskiego i drugiego języka obcego lub wietnamskiego- od 2000 – 2500 zł

##### Technicy - średni personel techniczny:

- technicy elektrycy z uprawnieniami SEP od 1 kV, uprawnieniami wykonawczymi – 1500 – 2500 zł
- technicy elektronicy (instalacja, konserwacja maszyn i urządzeń) – 1500 – 2500 zł

##### Pracownicy w ochronie zdrowia:

- opiekunowie do dzieci – 1700 - 2000 zł (głównie opinie)

- pielęgniarce – ok. 2000 zł
- opiekunowie osób starszych – 10-15 zł brutto/godz.

#### Handlowcy:

- handlowcy, przedstawiciele handlowi (w różnych branżach) – podstawa (od 1500 zł) + prowizja
- telemarketerzy / konsultanci telefoniczni (wykształcenie minimum średnie, również bez doświadczenia) – wynagrodzenie 9,50 – 12,00 zł/h brutto

#### Pracownicy administracyjni i biurowi:

- sekretarki, asystentki (średnie, często wyższe wykształcenie) – znajomość języków obcych – najczęściej angielski, obsługa komputera, urządzeń biurowych – od 1500 zł;
- pracownicy obsługi biurowej (recepjonistki) ze znajomością obsługi urządzeń biurowych, pożądaną znajomością języków obcych: angielskiego, niemieckiego lub rosyjskiego lub wietnamski – 1800 – 2000 zł

#### Gastronomia:

- Kucharze – najchętniej z doświadczeniem i znajomością kuchni z różnych regionów świata (głównie wietnamskiej, chińskiej i hinduskiej) – od 1800 - 3000 zł
- pomoc kuchenna, zmywająca – chętnie z doświadczeniem w gastronomii – 1500 – 1700 zł

#### Sprzedawcy/Magazynierzy:

- Sprzedawcy i kasjerzy – najczęściej w sklepach ogólnospożywczych, obsługa kasy fiskalnej, ale również bez wymagań, do przyuczenia od 1500 zł lub stawki godzinowe
- Magazynierzy (z uprawnieniami na wózki widłowe i obsługą programów magazynowych np. WF MAG – komputer) – od 1500 – 2000 zł

#### Najczęściej poszukiwane zawody usługowe:

- fryzjerzy, kosmetyczki (osoby po szkole lub z ukończonym kursem) – od 1500 zł + prowizja,
- agenci ochrony osób i mienia (z licencją lub bez) – od 6,00- 10,00 zł/h brutto

#### Robotnicy wykwalifikowani

##### W budownictwie:

- malarze budowlani, glazurnicy, tynkarze, brukarze z doświadczeniem w zawodzie – praca na budowie- płaca na ogół akordowa - 1500- 2500 zł

##### Mechanicy maszyn i urządzeń:

- mechanicy samochodowi/pomocnicy mechaników – osoby z doświadczeniem 1 – 3 lat, ale również osoby tuż po szkole – od 1500 – 3000 zł
- spawacze – 1800 do 3000 zł brutto lub stawki godzinowe
- ślusarze – od 1500 do 2100 zł brutto
- operatorzy maszyn – od 1500 zł

##### Kierowcy:

- kierowcy - z prawem jazdy kat. D – od 2500 do 3000 zł brutto i kat. C+E – od 2000 do 3000 zł brutto
- kierowcy, kurierzy z prawem jazdy kat. B od 1500 zł

#### Robotnicy niewykwalifikowani:

##### Prace proste – bez zawodu:

- sprzątacze, dozorca, pokojowe – w większości bez doświadczenia od 1500 zł – 1800 zł
- pomoce domowe – głównie opinie (często ze znajomością języków obcych: rosyjski, hindi, angielski) od 1700 zł brutto



Przedstawiona powyżej analiza dotyczy tylko tych ofert zatrudnienia, które zostały zgłoszone do Urzędu Pracy m.st. Warszawy. Jak wiadomo w Warszawie istnieje wiele firm zajmujących się pośrednictwem pracy, a ponadto pracodawcy ogłaszają swoje zapotrzebowanie na pracowników w Internecie, w prasie lub informacja o wakacie rozpowszechniana jest z wykorzystaniem własnej sieci kontaktów. Wiele informacji o rzeczywistym popycie na pracę nie trafiło do Urzędu i nie znalazło swojego odzwierciedlenia w dokonanej powyżej analizie.

W stolicy szczególnie poszukiwani są pracownicy, którzy znają specyfikę danego stanowiska, są przygotowani do natychmiastowego podjęcia pracy, posiadają specjalistyczne certyfikaty, szkolenia zawodowe i uprawnienia także mają możliwość zaoferowania pracodawcy wyspecjalizowanej wiedzy w wąskim obszarze i co szczególnie ważne są osobami które odpowiedzialnie i z zaangażowaniem wykonują swoje obowiązki, cechuje ich pracowitość i sumienność, posiadają także cechy umożliwiające funkcjonowanie w warunkach stresu oraz łatwe komunikowanie się ze współpracownikami.<sup>14</sup>

Gdyby spróbować wskazać konkretne profile poszukiwanych kandydatów to oczekiwania pracodawców dotyczą: wykształcenia wyższego (to może być specyfika miasta, a warszawski rynek pracy jest rynkiem o wysokich wymaganiach) lub średniego na poziomie zapewniającym praktyczną wiedzę dotyczącą aktualnych technologii w danym zawodzie, aktualnego i adekwatnego do stanowiska doświadczenia zawodowego, specjalistycznej wiedzy na bieżąco uaktualnianej i potwierdzanej uprawnieniami zawodowymi. Równie często oczekują zaangażowania, gotowości do kompromisów w sytuacji konfliktu między życiem prywatnym a zawodowym i elastyczności względem formy zatrudnienia i akceptowanego wynagrodzenia.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> „Kompleksowa i prognostyczna informacja o warszawskim rynku pracy”, Warszawa 2009, [www.up.warszawa.pl](http://www.up.warszawa.pl)

<sup>15</sup> j.w.

### 3.3 EFEKTY POŚREDNICTWA PRACY

lp.	zadanie	realizacja w 2012 r.	realizacja w 2011 r.
1.	Liczba nowych pracodawców pozyskanych do współpracy	1.847	1.710
2.	Liczba pozyskanych miejsc pracy ogółem	23.181	20.100
3.	Liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy	17.819	15.778
4.	Liczba wizyt u pracodawców (w tym kontakty z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych)	1.720	1.486
5.	Liczba zorganizowanych: <input type="checkbox"/> targów pracy (dużych imprez targowych lokalnych i środowiskowych targów i giełd pracy)	2	4
	<input type="checkbox"/> giełd pracy w siedzibie Urzędu i u pracodawców	12	28
6.	Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy	74	75

W 2012 r. pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy pozyskali do współpracy 1.847 nowych pracodawców. Wzrosła liczba pozyskanych miejsc pracy – o 3.81 oraz liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy – o 234 oferty. Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy wyniosła 74%.

### 3.4 PRZEGLĄD SYTUACJI W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA CUDZOZIEMCÓW

W oparciu o przepis § 1 pkt 22 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie przypadków, w których powierzenie wykonywania pracy cudzoziemcowi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest dopuszczalne bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę (Dz. U. z 2011 r., Nr 155, poz. 919) w 2012 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 37.643 oświadczenia o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcowi. Najwięcej oświadczeń dotyczyło obywateli z Ukrainy – 30.791, a najmniej obywateli z Gruzji - 43. Najwięcej oświadczeń zostało złożonych dla osób w wieku 26-40 lat. Jeżeli chodzi o branże, to najczęściej dotyczyły one sekcji - budownictwo . Najczęściej oświadczenie wystawiano na okres od 3 do 6 miesięcy.

**Liczba zarejestrowanych oświadczeń o zamiarze  
powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi w 2012 r.**

<b>2012 r.</b>	<b>Kraj pochodzenia cudzoziemca</b>					
<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Białoruś</b>	<b>Rosja</b>	<b>Ukraina</b>	<b>Mołdowa</b>	<b>Gruzja</b>	<b>Razem</b>
<b>1. Liczba oświadczeń</b>	3.069	602	30.791	2.686	495	<b>37.643</b>
1.1. w tym - liczba oświadczeń dla osób, które już posiadają wizę lub zezwolenie na zamieszkanie	112	101	3.887	31	43	<b>4.174</b>
<b>2. Liczba kobiet</b>	1.137	271	12.964	1.041	160	<b>15.573</b>
<b>3. Wiek pracownika</b>	x	x	x	x	x	<b>x</b>
3.1. poniżej 26 lat	855	173	7.779	1.118	89	<b>10.014</b>
3.2. 26-40 lat	1.559	250	13.003	1.058	271	<b>16.141</b>
3.3. 41-65 lat	642	175	9.896	509	134	<b>11.356</b>
3.4. powyżej 65 lat	13	4	113	1	1	<b>132</b>
<b>4. Sekcje PKD</b>	x	x	x	x	x	<b>x</b>
4.1. Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	162	17	1.473	254	24	<b>1.930</b>
4.2. Przetwórstwo przemysłowe	12	68	1.401	247	5	<b>1.733</b>
4.3. Budownictwo	1.009	116	15.021	1.118	240	<b>17.504</b>
4.4. Handel hurtowy i detaliczny	150	75	1.163	79	13	<b>1.480</b>
4.5. Transport i gospodarka magazynowa	148	13	420	37	13	<b>631</b>
4.6. Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	73	11	811	77	30	<b>1.002</b>
4.7. Informacja i komunikacja	28	10	75	0	1	<b>114</b>
4.8. Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	4	7	40	1	0	<b>52</b>
4.9. Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	18	14	48	0	0	<b>80</b>
4.10. Edukacja	19	4	26	0	4	<b>53</b>
4.11. Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	3	3	57	0	0	<b>63</b>
4.12. Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników	211	35	3.198	24	31	<b>3.499</b>
4.13. Inne	1.232	229	7.058	849	134	<b>9.502</b>
<b>5. Rodzaj umowy</b>	x	x	x	x	x	<b>x</b>
5.1. Umowa o pracę	1.006	213	6.340	581	299	<b>8.439</b>
5.2. Umowa zlecenie	1.424	325	18.242	1.653	145	<b>21.789</b>

5.3. Umowa o dzieło	636	60	6.161	449	51	<b>7.357</b>
5.4. Inne	3	4	48	3	0	<b>58</b>
<b>6. Okres na jaki wystawiono oświadczenie</b>	x	x	x	x	x	x
6.1. Poniżej 1 miesiąca	1	0	29	0	3	<b>33</b>
6.2. Od 1 do 3 miesięcy	71	25	1.599	187	66	<b>1.948</b>
6.3. Od 3 do 6 miesięcy	2.997	577	29.163	2.499	426	<b>35.662</b>

W 2012 r. wydano 2.395 opinii o rynku pracy na 5.848 miejsc pracy. Najczęściej dotyczyły one, podobnie jak w latach ubiegłych: kucharzy, handlowców, przedstawicieli handlowych i specjalistów w branżach: telekomunikacja, informatyka i bankowość.

Jeśli chodzi o kraj pochodzenia to najwięcej opinii wydano dla obywateli Wietnamu, Chin, Indii i Turcji. Większość pracodawców ubiegających się o opinię o rynku pracy oferuje zatrudnienie na terenie Warszawy – 90 %, tylko 10 % na terenie Polski, gł. w dużych miastach jak Kraków, Poznań czy Wrocław.

95 % opinii jest pozytywnych dla pracodawców, tylko 5 % to opinie negatywne – wystawiane wtedy, gdy urząd posiada w swojej bazie osób zarejestrowanych kandydatów spełniających warunki postawione przez pracodawcę i może ich skierować do pracy. Są to głównie proste stanowiska nie wymagające kwalifikacji: jak sprzątacze, sprzedawcy czy robotnicy ogólnobudowlani.

### **3.5 PORADNICTWO ZAWODOWE W CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ**

Realizacja usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w CAZ odbywała się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.), oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. nr 177 poz. 1193).

Na bieżąco prowadzona była usługa poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla bezrobotnych i poszukujących pracy, jak również pełniono dyżury w salach informacji zawodowej, udzielając pomocy w wyszukiwaniu aktualnych wiadomości o możliwościach kształcenia, szkolenia i zatrudnienia, tworzeniu dokumentów aplikacyjnych i kontaktach z potencjalnymi pracodawcami. Organizowane były grupowe spotkania informacyjne poświęcone usługom i instrumentom rynku pracy. Doradcy zawodowi inicjowali, organizowali i prowadzili grupowe porady zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Cyklicznie prowadzono zajęcia według programu „Kurs Inspiracji”, którego celem jest wzbudzenie w uczestnikach motywacji, by aktywniej podchodzili do swojej przyszłości zawodowej, podtrzymywali więzi z rynkiem pracy.

Prowadzono także warsztaty „Video CV”, których efektem końcowym było przygotowanie przez każdego z uczestników profesjonalnego portretu w formie multimedialnej, stanowiącego nowoczesną formę komunikacji kandydata z potencjalnym pracodawcą.

Doradcy zawodowi kontynuowali także działania ukierunkowane na aktywizację zawodową młodzieży i osób osadzonych na zaproszenie szkół, uczelni wyższych, zakładów karnych i aresztów śledczych.

Dla uczniów klas maturalnych z Zespołu Szkół nr 5 przy ul. Szczawnickiej 1 zorganizowano zajęcia informacyjne, których celem było przybliżenie tematyki zatrudnienia i rynku pracy, a także usług świadczonych przez Urząd Pracy. Uczestnicy „Praskich Spotkań z Karierą” mogli uczestniczyć w indywidualnych konsultacjach dotyczących poszukiwania pracy i planowania swojej drogi zawodowej.

Studenci szkół wyższych mogli skorzystać ze wsparcia doradczego podczas Inżynierskich Targów Pracy oraz Targów Kariery i Pracy Vizja 2012 r., gdzie doradca przeprowadził prelekcję pt. „Doradztwo zawodowe świadomy wybór pewny sukces”.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym na Białołęce oraz Aresztami Śledczymi na Białołęce i Służewcu przeprowadzono dla skazanych i osadzonych, wychodzących w niedługim czasie na wolność, zajęcia z zakresu aktywnego poszukiwania zatrudnienia oraz usług i instrumentów rynku pracy, przygotowujące do powrotu na rynek pracy.

Doradcy zawodowi brali także udział w zorganizowanych przez Urząd punktach konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi oraz prowadzili, wspólnie z Liderami Klubu Pracy, zajęcia informacyjne i aktywizacyjne. W ramach zajęć zapoznano uczestników z warszawskim rynkiem pracy, usługami i instrumentami rynku pracy, a także przeprowadzono zajęcia dotyczące zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej.

Indywidualne konsultacje na temat planowania kariery, sposobów i kierunków poszukiwania zatrudnienia udzielane były również w ramach Targów Pracy i Przedsiębiorczości oraz Targów Aktywni 50+.

Doradca wraz z pośrednikiem pracy kontynuowali udział w debatach nad modernizacją Krajowego Systemu Kwalifikacji organizowanych w ramach projektu „Opracowanie założeń merytorycznych i instytucjonalnych wdrażania Krajowych Ram Kwalifikacji oraz Krajowego Rejestru Kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie”.

Ponadto doradca zawodowy wspierał prace Komisji ds. repatriacji i osiedlenia na terenie m.st. Warszawy oraz uczestniczył w konferencjach i seminariach poświęconych różnym aspektom życia cudzoziemców w Polsce i usprawnienia procesu ich integracji.

Doradcy zostali też włączeni w prace Lokalnej Grupy Wsparcia w ramach międzynarodowego projektu My Generation@Work, którego celem jest wypracowanie strategii poprawy sytuacji młodych osób na warszawskim rynku pracy. Zorganizowane zostało spotkanie robocze partnerów projektu oraz

warsztat „Dialog o dobrej przyszłości” z udziałem przedstawicieli Urzędu oraz innych instytucji zainteresowanych wspieraniem ludzi młodych na rynku pracy.

Lp.	Zadanie	Ilość w skali roku 2012
<b>Usługi poradnictwa zawodowego</b>		
1	Usługa rekrutacyjna dla pracodawcy	Brak zainteresowania tą usługą ze strony pracodawców
2	Opieka i udzielanie niezbędnej pomocy osobom podlegającym zwolnieniom monitorowanym	22 spotkania z udziałem doradcy zawodowego
3	Prowadzenie doradztwa zawodowego i informacji zawodowej	Porada indywidualna: 12.789 wizyt Informacja zawodowa: 7.865 wizyt Grupowe spotkania informacyjne: 314 grup/3.146 osób
4	Aktywizacja zawodowa młodzieży uczącej się	ok. 70 osób
	Aktywizacja zawodowa osób osadzonych	ok. 170 osób

### 3.6 POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY

Realizacja usługi pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy realizowana była zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.), oraz rozporządzeń z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177 poz. 1193).

W 2012r. liderzy Klubu Pracy realizowali zadania wynikające z aktywnej pomocy w poszukiwaniu pracy polegające na przeprowadzaniu zajęć aktywizacyjnych oraz szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Działalność liderów Klubu Pracy głównie skupiała się na bezpośredniej pomocy osobom poszukującym zatrudnienia w uzupełnieniu ich wiedzy teoretycznej oraz zdobywaniu praktycznych umiejętności ułatwiających pozyskanie odpowiedniego zatrudnienia.

Uczestnictwo osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy w zajęciach aktywizacyjnych miało na celu przygotowanie osób posiadających doświadczenie zawodowe do powrotu na rynek pracy, natomiast osobom, które nie posiadały doświadczenia miało ułatwić wejście na rynek pracy. Ponadto, udział w zajęciach miał na celu zachęcić oraz przekonać uczestników do dalszego kształcenia i przekwalifikowywania się, aby w dalszym ciągu byli oni atrakcyjnym kandydatami dla potencjonalnych pracodawców. W 2012r. przeprowadzono 120 zajęć aktywizacyjnych z zakresu: aktywnych metod poszukiwania pracy, ABC poszukiwania pracy, przygotowania do rozmowy

kwalifikacyjnej, pozytywnego myślenie i motywacji podczas poszukiwania pracy oraz tworzenia dokumentów aplikacyjnych. Łączna liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych wyniosła 1.260 osób.

Dodatkowo liderzy Klubu Pracy pomagali osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy odnaleźć się na rynku pracy poprzez prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – „Szukam Pracy”. Uczestnicy szkoleń w Klubie Pracy mieli możliwość zapoznania się z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi rynku pracy oraz mechanizmami, które nim rządzą, a także dokonania analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Ponadto, nabyli umiejętności określenia własnej sylwetki zawodowej. W 2012r. liderzy Klubu Pracy przeprowadzili 12 szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których uczestniczyło 162 osób bezrobotnych.

Ponadto, w 2012 roku prowadzona była przez liderów Klubu Pracy dodatkowa działalność polegająca na wspieraniu doradców zawodowych w prowadzeniu zajęć informacyjno – aktywizacyjnych dla pracowników objętych zwolnieniami grupowymi. Z uczestnictwa w zajęciach aktywizacyjnych skorzystały 22 osoby.

<b>Lp.</b>	<b>Zadanie</b>	<b>Ilość w skali roku 2012</b>
<b>Usługi pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy</b>		
1	Zajęcia aktywizacyjne	1.260 osób
2	Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – „Szukam Pracy”	162 osób
3	Aktywizacja osób zwolnionych z przyczyn pracodawcy	22 osoby

## **3.7 MARKETING**

Pracownicy pionu marketingu na bieżąco współpracowali z pracodawcami tworzącymi nowe miejsca pracy, organizacjami zrzeszającymi grupy pracodawców, partnerami rynku pracy, organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami pozarządowymi. Należy zwrócić szczególną uwagę na współpracę z: Biurem Karier Uniwersytetu Warszawskiego, Zakładem Doskonalenia Zawodowego, Biurem Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy (od września 2012 r. Biuro Funduszy Europejskich i Rozwoju Gospodarczego), Centralnym Ośrodkiem Aktywizacji Zawodowej w Warszawie, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie.

Zgodnie z wymogami standardów realizowana była usługa pośrednictwa pracy zmierzająca do rozpoznawania oczekiwań pracodawców i popularyzowania wśród nich polityki prozatrudnieniowej, wolnej od przejawów wszelkiej dyskryminacji. W 2012 roku pracownicy Działu Marketingu Urzędu Pracy m.st. Warszawy od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. przeprowadzili 1.720 wizyt w efekcie, których pozyskano 9.485 miejsc pracy.

Zgodnie z harmonogramem i założeniami przekazanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Wojewódzki Urząd Pracy prowadzona była obowiązująca sprawozdawczość statystyczna oraz przygotowywane były analizy rynku pracy.

Urząd Pracy m.st. Warszawy w 2012 roku realizował swoje zadania kładąc nacisk na rozwój kapitału ludzkiego w dziedzinach takich jak m.in. edukacja, praca, przedsiębiorczość, szeroko rozumiana aktywność obywatelska, rozwój kompetencji społecznych, uczestnictwo w społeczeństwie i gospodarce opartej na wiedzy i innowacyjności. Podejmowane działania skupiały się na kreowaniu i wskazaniu źródeł wspierania małej i średniej przedsiębiorczości w Warszawie, a także pozwoliły utrwalić wizerunek stolicy jako miejsca przyjaznego dla inwestorów. W programie działań podejmowanych w 2012 r. znalazły się, już tradycyjnie, Targi Pracy i Przedsiębiorczości, oraz liczne wydarzenia targowe, konferencje i seminaria, realizowane wspólnie z wieloma partnerami rynku pracy.

Pracownicy Urzędu (w szczególności Działu Marketingu) udzielali odpowiedzi na liczne pytania dziennikarzy, brali udział w wywiadach telewizyjnych i radiowych oraz przygotowywali materiały prasowe dotyczące tematyki warszawskiego rynku pracy. Brali oni również udział w licznych projektach badawczych m.in. poprzez uczestnictwo w wywiadach bezpośrednich, kwestionariuszowych, ankietowych.

### **3.7.1 GIEŁDY PRACY**

W 2012 r. zostało zorganizowanych 12 giełdy pracy, które zgromadziły w sumie 681 osób, w tym 4 spotkania informacyjno-rekrutacyjne. Giełdy odbywały się zarówno w siedzibach Urzędu, jak również u pracodawców. Były to m.in. następujące giełdy:



**20.02.2012 r.** – Agencja Ochrony Kowalczyk Sp. z o.o. - stanowisko: pracownik ochrony, liczba uczestników: 60 osób,

**28.02.2012 r.** – Zarząd Oczyszczenia Miasta – stanowisko: robotnik, liczba uczestników: 48 osób,

**29.02.2012 r.** – Urząd m.st. Warszawy - stanowisko: pracownik administracyjno-biurowy I stopnia, liczba uczestników: 87 osób,

**26.03.2012 r.** – Polskie Centrum Marketingowe Sp. z o.o. - stanowisko: konsultant telefoniczny, liczba uczestników: 30 osób,

**26.04.2012 r.** – Starwood Sernice Poland Sp. z o.o. - stanowisko: pokojowa/pokojowy, liczba uczestników: 39 osób,

**03.07.2012 r.** – LS AIRPORT SERVICES S.A. - stanowiska: operator autobusu lotniskowego, pracownik ds. obsługi naziemnej, liczba uczestników: 44 osoby,

**06.07.2012 r.** – LS AIRPORT SERVICES S.A. - stanowiska: młodszy agent ds. obsługi naziemnej, pracownik ds. obsługi naziemnej, liczba uczestników: 55 osób,

**21.09.2012 r.** – Eurest Poland Sp. z o.o. – stanowiskapracownik techniczno-biurowy, recepcjonistka, pracownik terenów zielonych, pracownik serwisu sprzątającego, liczba uczestników: 51 osób,

Od czerwca do września 2012 r., jak co roku, Urząd Pracy m.st. Warszawy był współrealizatorem Wakacyjnej Giełdy Pracy, gdzie partnerami byli Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Bez Względu na Niepogodę, Mazowiecka Wojewódzka Komenda OHP oraz Wojewódzkiego Urząd Pracy w Warszawie.

### **3.7.2 TARGI PRACY**

**VI Akademyckie Targi Pracy Jobbing** - 14 marca 2012 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz Biuro Funduszu Europejskich Urzędu m.st. Warszawy wzięli udział w VI Akademyckich Targach Pracy JOBBING. W trakcie Targów zaprezentowaliśmy ustawowe możliwości wsparcia osób bezrobotnych i poszukujących pracy, m.in. system VideoCV, rozwiązania i projekty adresowane dla osób zainteresowanych założeniem własnej działalności gospodarczej. Ponadto licznie przybyła młodzież miała możliwość skorzystania z ofert staży będących w dyspozycji Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

**19 Inżynierskie Targi Pracy** – 20 i 21 marca 2012 r. odbyły się 19. Inżynierskie Targi Pracy, podczas których Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz Biuro Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy zaprezentowały bogatą ofertę adresowaną do młodych osób poszukujących zatrudnienia, jak również do wszystkich, który rozważają możliwość założenia własnej działalności gospodarczej. Licznie przybyła młodzież akademycka miała możliwość zapoznania się m.in. z projektami adresowanymi do przyszłych przedsiębiorców, a także ustawowymi instrumentami rynku pracy takimi jak staże, szkolenia zawodowe, środki przyznawane jednorazowo na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Na stoisku Urzędu była też możliwość indywidualnej rozmowy z doradcą zawodowym.

**Wirtualne Targi Pracy Monsterpolska.pl** - w dniach 2-6 kwietnia 2012 r. miała miejsce kolejna, IV już edycja Wirtualnych Targów Pracy Monsterpolska.pl. W tym roku do grona wystawców dołączył też Urząd Pracy m.st. Warszawy. Przez pięć dni, 24 godziny na dobę i, co istotne, bez potrzeby wychodzenia z domu, każdy zainteresowany miał okazję skorzystać z platformy łączącej unikalną wizualizację 3D z funkcjonalnością tradycyjnych targów. Ponieważ wirtualne targi pracy odbywały się w sieci, można było spokojnie, bez potrzeby przepychania się przez tłum odwiedzających zapoznać się z ofertami pracodawców. Podobnie jak w poprzednich edycjach, tak i tym razem pojawiły się koncerty reprezentujące różne branże i proponujące miejsca pracy, praktyk i staży.

Zatrudnienie mogli znaleźć zarówno specjaliści z doświadczeniem, jak i studenci, czy absolwenci bez doświadczenia. Ciekawe rozwiązania, szczególnie dla tej drugiej grupy, przygotował Urząd Pracy m.st. Warszawy. Na stoisku Urzędu, w pokoju karier, zaprezentowane zostały, między innymi, różne oferty staży w firmach prywatnych oraz w administracji. Włączając się w promocję innowacyjnych rozwiązań w zakresie poszukiwania zatrudnienia oraz podążając za trendami na rynku nowych technologii, Urząd Pracy wychodzi naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom młodego pokolenia mieszkańców stolicy, które jest stałym bywalcem cyberprzestrzeni i poszukuje swojego miejsca na rynku pracy.

Zapewniliśmy wsparcie swoich doradców zawodowych on-line. Udzielali oni porad i prowadzili spotkania tematyczne na czacie lub wideo komunikatorze Skype. Właśnie te formy komunikacji interaktywnej umożliwiły każdemu uczestnikowi Targów przesłanie swojego CV do konsultacji on-line. Internetowa formuła pozwoliła uczestnikom na bezpośrednie zadawanie pytań i natychmiastowe uzyskanie porady. Osoby odwiedzające Wirtualne Targi przez cały czas aktywnie włączały się do rozmowy z doradcami, zarówno na czacie „ogólnym” jak i „prywatnym”. Przeciętny czas jednej konsultacji wynosił od 30 do 90 minut i był zależny od poruszanej tematyki i złożoności problemu.

Podczas wydarzenia można było także uczestniczyć w tzw. webinarach, czyli interaktywnych seminariach na różne tematy związane z rynkiem pracy prowadzonych przez ekspertów z Urzędu. Szybki dostęp do ofert zatrudnienia i staży, kontakt z doradcą zawodowym przez platformę cyfrową, materiały informacyjne do pobrania... i wszystko to dostępne on-line; to główne atuty wirtualnego stoiska Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

Z pewnością wędrówka po wirtualnym świecie rekrutacji dla wielu osób zakończyła się zdobyciem zatrudnienia lub pozyskaniem nowej wiedzy. Mogła to być także okazja do prowadzenia szerszej zakrojonych działań networkingowych, w tym wymiany informacji, wzajemnego poparcia, budowania sieci kontaktów. Niezależnie od wytyczonych celów i osiągniętych rezultatów, warto było podjąć działanie i zmienić coś na wiosnę. Wirtualny kontakt z poszukującymi zatrudnienia okazał się skuteczną formą komunikacji, stoisko Urzędu odwiedziło 1 181 osób.

**X Dzień Otwarty w Wojewódzkim Urzędzie Pracy** – w dniu 2 czerwca 2012 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w X Dniu Otwartym Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Osoby poszukujące zatrudnienia miały możliwość skorzystania z wielu ofert pracy, a także z bogatej oferty instytucjonalnego wsparcia, warsztatów, porad i specjalnie dedykowanych projektów. Przedstawiciele naszego Urzędu odpowiadali na wiele pytań dotyczących usług i instrumentów rynku pracy m.in. szkoleń, staży, środków przyznawanych jednorazowo na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Oprócz Urzędu Pracy m.st. Warszawy, swoją ofertę zaprezentowali również liczni partnerzy rynku pracy m.in.: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Państwowa Inspekcja Pracy, Mazowiecka Komenda OHP, Fundacja Bez Względu na Niepogodę, Zakład Doskonalenia Zawodowego. Wszystkie osoby zainteresowane karierą w służbach mundurowych mogły zapoznać się z ofertami pracy i służby w takich instytucjach jak Wojewódzki Sztab Wojskowy oraz Narodowe Siły Rezerwy.

**V Targi Pracy „Z Ochotą Do Pracy”** – w dniu 6 czerwca 2012 r. w Ośrodku Sportu i Rekreacji przy ul. Nowowiejskiej 37B w Warszawie, odbyły się V Targi Pracy „Z Ochotą do pracy”. Zgromadziły one 57 wystawców, którzy zaoferowali ponad 1500 wolnych miejsc zatrudnienia. Oprócz pracodawców, na Targach obecne były również instytucje rynku pracy, organizacje pozarządowe i akademickie biura karier, które przedstawiły szerokie spektrum możliwości wsparcia dla wszystkich poszukujących zatrudnienia, w tym absolwentów uczelni wyższych i osób z niepełnosprawnością. Organizatorami V Targów Pracy „Z Ochotą do pracy” byli: Urząd Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy i Urząd Pracy m.st. Warszawy.

**Targi Kariery i Pracy Vizja 2012** - 21 czerwca 2012 r. przedstawiciele Urzędu brali udział w targach zorganizowanych przez Wyższą Szkołę Finansów i Zarządzania w Warszawie i Wyższą Szkołę Technologii Informatycznych. Targi były okazją do spotkania z przedstawicielami agencji rekrutacyjnych oraz specjalistami HR z firm, które obecnie prowadzą nabór pracowników. Studenci oraz licealiści mieli również okazję do skorzystania z bezpłatnych warsztatów.

**Targi Aktywni 50+** - odbyły się w dniach 24-26 września 2012 r. w hali Torwar. Na stoisku Urzędu m.st. Warszawy i Urzędu Pracy m.st. Warszawy w trakcie trzydniowych targów poszczególne jednostki miasta prezentowały ofertę dla seniorów. Można było spotkać się z reprezentantami: Biura Pomocy i Projektów Społecznych, Biura Kultury, Biura Sportu i Rekreacji, Urzędu Pracy m.st. Warszawy, Zarządu Transportu Miejskiego, Centrum Alzheimera, Miejskiego Rzecznik Konsumenta (Centrum Komunikacji Społecznej), Ośrodka Pomocy Społecznej Żoliborz, Ośrodka Nowolipie. Osoby odwiedzające stoisko mogły uzyskać informacje na temat oferty kulturalnej, sportowej, edukacyjnej, rozrywkowej dla starszych mieszkańców Warszawy. Także można było uzyskać praktyczne informacje na temat możliwości rozwoju zawodowego dla osób powyżej 50 roku życia oraz dowiedzieć się więcej na temat warszawskiego transportu miejskiego.

**Targi Pracy i Przedsiębiorczości** – w 2012 r. odbyły się one 17 października, w salach wystawowych na czwartym piętrze Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie. Podobnie jak w latach

ubiegłych była to niepowtarzalna okazja na spotkanie się osób poszukujących pracy z pracodawcami. W tegorocznych Targach wzięło udział 110 wystawców, którzy zaprezentowali blisko 6.000 ofert pracy lub stażu w różnorodnych zawodach i branżach. Wystawcy biorący udział w Targach reprezentowali m.in. następujące branże: telekomunikacja, IT, finanse, księgowość, rachunkowość, handel, sprzedaż, transport, hotelarstwo, ochrona, sprzątanie, telemarketing, energetyka i inżynieria (w tym geodezja, badania sejsmiczne, energia odnawialna), doradztwo personalne, rekrutacja i outsourcing.

Poza ofertą pracodawców tegoroczna edycja Targów Pracy i Przedsiębiorczości objęła Salon Doradztwa Zawodowego oraz Salon Przedsiębiorczości, zaś w trzech salach konferencyjnych odbyło się 18 wystąpień. Salon Doradztwa Zawodowego cieszył się dużą popularnością odwiedzających Targi. Można było w nim m.in. skorzystać z indywidualnych porad profesjonalnych doradców zawodowych. Wysoką frekwencją cieszyły się również wykłady prowadzone przez ekspertów Monster Worldwide Polska i Adore HR, Urzędu Pracy m.st. Warszawy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, Stowarzyszenia na Rzecz Akademickich Biur Karier oraz Uniwersytetu Warszawskiego, podczas których uczestnicy dowiedzieli się m.in. jak skonstruować profesjonalne CV, jak znaleźć swoje mocne strony i opracować skuteczny plan poszukiwania pracy.

Prezentacja Pani Olgi Kozierowskiej, bizneswoman, dziennikarki TVN24 i Radia Pin, założycielki portalu Sukces Pisany Szminką przybliżyła odwiedzającym Targi w jaki sposób można zakodować szczęście w życiu zawodowym i osobistym. Z myślą o osobach z grupy 50+ zaprezentowano projekt Akademia e-Seniora realizowany przez Koalicję „Dojrzałość w sieci”, który ułatwia osobom starszym oswojenie nowych technologii i funkcjonowanie w Internecie. Osoby rozważające założenie lub rozwój firmy podczas Targów mogły skorzystać z bogatej oferty Salonu Przedsiębiorczości. Czekwały tam na nich cenne informacje dotyczące rozliczeń podatkowych, prowadzenia dokumentacji ZUS, prawa autorskiego, ochrony patentów i znaków towarowych. Bogatą ofertę dla przyszłych przedsiębiorców przygotowały Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości, a także instytucje oferujące wsparcie poprzez dotacje, pożyczki i fundusze capital venture.

Zaprezentowano projekty realizowane przez Urząd m.st. Warszawy m.in. Centrum dla Przedsiębiorców „Smolna”. Uczestnicy Salonu Przedsiębiorczości mogli również poznać zasady pisania biznesplanu, a także dowiedzieć się jak uruchomić firmę technologiczną bez zbędnych kosztów dzięki programowi Microsoft BizSpark.

Targi odwiedziło 6.500 osób. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane przez: Urząd m.st. Warszawy, Urząd Pracy m.st. Warszawy, Uniwersytet Warszawski, Stowarzyszenie na Rzecz Akademickich Biur Karier, Centralny Ośrodek Aktywizacji Zawodowej, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Zakład Doskonalenia Zawodowego w Warszawie. W tym roku Targi Pracy i Przedsiębiorczości wsparli Partnerzy Organizacyjni: Bank Gospodarki Żywnościowej, Monster Worldwide Polska, GADMED Sp. z o.o. oraz Zarząd Transportu Miejskiego.

**Targi Pracy na Targówku** – 14 listopada 2012 r. Urząd m.st. Warszawy dla Dzielnicy Targówek oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy zorganizowały po raz piąty targi pracy. Były one okazją do nawiązania bezpośredniego kontaktu z pracodawcami, zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy, ofertą szkoleniową, uzyskania wsparcia z zakresu prawa, promocji przedsiębiorczości i skutecznego poruszania się po rynku pracy.

### **3.7.3 WYDARZENIA, KONFERENCJE I PREZENTACJE URZĘDU**

Rok 2012 to również liczne konferencje, prezentacje i warsztaty, w których pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy brali udział:

2 lutego 2012 r. odbył się warsztat „Instrukcja obsługi pokolenia Y – jak dotrzeć do najlepszych studentów i absolwentów oraz zarządzać ich pracą w organizacji”. W trakcie warsztatu poruszano takie tematy jak: zmiany w oczekiwaniach kandydatów, skuteczność różnych narzędzi rekrutacyjnych i wizerunkowych na studenckim rynku pracy, a także możliwości budowania zaangażowania pracowników – przedstawicieli pokolenia Y. Organizatorami warsztatu było Stowarzyszenie na rzecz Akademickich biur Karier i MJCC Employer Branding Consultants.

3 lutego 2012 r. odbyła się konferencja „Telepraca – znaczenie dla rozwoju współczesnej gospodarki”, zorganizowana na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Podczas spotkania przedstawiono społeczne i gospodarcze znaczenie telepracy oraz zaprezentowano przykłady dobrych praktyk przedsiębiorstw, które wdrożyły model pracy zdalnej. Zaproszeni prelegenci zastanawiali się również nad znaczeniem telepracy dla rozwoju konkurencyjności przedsiębiorstw oraz próbowali znaleźć odpowiedź na pytanie, dlaczego Polacy boją się telepracy. Urząd Pracy był jednym z Patronów całego projektu „Telepraca – nowa forma organizacji pracy w przedsiębiorstwach”.

1 marca 2012 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy odbyło się spotkanie z ekspertami z Armenii, w ramach projektu UE dotyczącego zarządzania migracją zarobkową. Podczas spotkania zaprezentowane zostały m.in. informacje dotyczące funkcjonowania Urzędu, usług i instrumentów rynku pracy, realizowanych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, a także przykładowych projektów realizowanych w tym zakresie. Ponadto poruszony został temat pracy cudzoziemców w Polsce.

7 marca 2012 r. w siedzibie Fundacji Batorego w Warszawie odbyło się spotkanie z organizacjami pozarządowymi „Podaj Dalej. Jak finansować nowe miejsca pracy dla osób z niepełnosprawnością”. Było ono poświęcone przedstawieniu informacji na temat planowanych w 2012 roku środków finansowych PFRON, przeznaczonych na działania Urzędu Pracy m.st. Warszawy związane z realizacją zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Środki te mają umożliwić tworzenie nowych miejsc pracy i organizację staży u pracodawców, a także dać możliwość finansowania rozwoju zawodowego osób z niepełnosprawnością, poprzez podnoszenie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, tak by pozostawały w zgodzie z potrzebami lokalnego rynku

pracy. Celem spotkania była prezentacja ustawowych możliwości współpracy Urzędu i organizacji pożytku publicznego, w kontekście działań prozatrudnieniowych.

21 marca 2012 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy odbyła się konferencja prasowa Ministra Pracy i Polityki Społecznej - Pana Władysława Kosiniaka-Kamysza. W konferencji wzięli udział również przedstawiciele ministerstwa, Centrum Informacyjnego Służb Zatrudnienia, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich oraz Urzędu Pracy m.st. Warszawy. Podczas konferencji podsumowano dotychczasowe osiągnięcia „Zielonej Linii, Centrum Informacyjnego Służb Zatrudnienia” oraz informująca o nowych formach jego działania. Klientami „Zielonej Linii” są osoby bezrobotne, pracownicy, którzy aktualnie poszukują pracy, jak też pracodawcy, którzy dzięki usłudze telefonicznej mogą uzyskać wszelkie, niezbędne informacje odnośnie możliwości wsparcia, jakie organizuje urząd.

18 kwietnia 2012 roku w Pałacu Kultury i Nauki odbyła się konferencja pt. „W Sukieńce do sukcesu na warszawskim rynku pracy”, której jednym ze współorganizatorów był Urząd Pracy m.st. Warszawy. Celem konferencji była inauguracja przez Dress for Success szerokich działań społecznych realizowanych w Warszawie na rzecz kobiet wykluczonych na rynku pracy. Program konferencji obfitował w wiele interesujących punktów, które pozwoliły przybliżyć szanse i zagrożenia jakie stoją przed współczesną kobietą na rynku pracy. Pani Wanda Adach – Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy w swoim wystąpieniu przybliżyła uczestnikom sytuację na warszawskim rynku pracy. Zgromadzeni goście mieli również możliwość zapoznania się m.in. z zagadnieniem wykluczenia cyfrowego, skutecznymi metodami komunikacji społecznej, a także szeroko rozumianą tematyką wizerunku kobiety w kontekście aktywnego poszukiwania zatrudnienia. Dress for Success to największa na świecie organizacja non-profit pomagająca kobietom defaworyzowanym na rynku pracy. Misją Dress for Success jest wyposażenie kobiet w atrybuty do osiągnięcia sukcesu zawodowego. Na świecie działa 113 filii Dress for Success, w tym w Polsce.

6 września 2012 r. odbył się warsztat „Dialog o dobrej przyszłości” w ramach projektu My Generation at Work. W panelu dyskusyjnym wzięli udział m.in. Pani Wanda Adach – Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy, Pani Joanna Gospodarczyk – Dyrektor Biura Edukacji Urzędu m.st. Warszawy, jak również przedstawiciele pracodawców i młodego pokolenia. Projekt My Generation at Work jest odpowiedzią na zmieniającą się rzeczywistość na rynku pracy. Jego celem jest wypracowanie strategii oraz lokalnego planu działania w promowaniu pozytywnego potencjału i aktywnych przemian w życiu młodych ludzi w kontekście zatrudnienia kapitału ludzkiego. Głównym odbiorcą projektu jest młodzież.

13 listopada 2012 r. w siedzibie Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171B odbyło się spotkanie z przedstawicielkami Latour Market Administration in City of Stockholm, w ramach projektu „Inclusive Europe – Transnational Cooperation”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt ten zakłada nawiązywanie kontaktów oraz wymianę doświadczeń z innymi krajami nadbałtyckimi w zakresie m.in. zatrudnienia, rehabilitacji, przedsiębiorczości, równości. Goście którzy nas odwiedzili prowadzą badania naukowe

skoncentrowane na poszukiwaniu nowych metod i oceny bieżących działań, które oferowane są osobom bezrobotnym i osobom żyjącym ze świadczeń społecznych. Na co dzień nasi goście pracują jako doradcy a ich głównym zadaniem jest wspieranie osób bezrobotnych oraz żyjących ze świadczeń społecznych, m.in. poprzez kształcenie zawodowe dorosłych, staże, doradztwo, coaching. Podczas wizyty pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy zaprezentowali polskie rozwiązania w obszarze aktywnych polityk rynku pracy, szczególnie usługi i instrumenty rynku pracy jakie na co dzień są wykorzystywane w pracy z osobami bezrobotnymi oraz pracodawcami. Przedstawiona zostawała również specyfika warszawskiego rynku pracy w ujęciu liczbowym, a także programy autorskie i projekty współfinansowane ze środków EFS, które realizował i realizuje Urząd.

14 listopada 2012 r. odbyła się konferencja „Rząd równych szans – administracja przeciw dyskryminacji”, organizowana w ramach projektu Równe Traktowanie Standardem Dobrego Rządzenia, która odbyła się w Warszawie. W trakcie konferencji odbyła się dyskusja panelowa Tolerancja i równe traktowanie wyzwaniem dla nowoczesnej administracji, w której między innymi udział wzięli przedstawiciele i przedstawicielki samorządów woj. mazowieckiego, Fundacji Feminoteka, Biura Programu Narodów Zjednoczonych ds. rozwoju, Fundacji na Rzecz Różnorodności Społecznej a także pełnomocnik Komendanta KGP ds. ochrony praw człowieka. W przerwie uczestnicy konferencji na stoisku informacyjnym Urzędu Pracy m.st. Warszawy mogli zapoznać się ofertą Urzędu.

29 listopada 2012 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy odbyło się spotkanie przedstawicieli administracji gruzińskiej i Ministerstwa Rozwoju Regionalnego. W skład delegacji gruzińskiej weszli przedstawiciele Wydziału Gospodarki Regionalnej Ministerstwa Finansów i Gospodarki Autonomicznej Republiki Adżarii, Agencji Zatrudnienia Autonomicznej Republiki Adżarii, Filii Agencji Zatrudnienia Autonomicznej Republiki Adżarii w Batumi, Agencji Zatrudnienia Autonomicznej Republiki Adżarii, Szkoły Zawodowej w Kobuleti. Podczas spotkania Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy oraz Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej i Kierownik Działu Rynku Pracy zaprezentowali m.in. informacje dotyczące funkcjonowania Urzędu, usług i instrumentów rynku pracy, realizowanych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, a także przykładowych projektów realizowanych w tym zakresie. Następnie delegacja gruzińska miała okazję zobaczenia jak wyglądają i jak są zorganizowane stanowiska obsługi interesantów, sale spotkań z doradcami zawodowymi, sala informacji zawodowej a także kabinę, w której osoby zainteresowane mogą stworzyć VideoCV. Po spotkaniu przedstawiciele Adżarii wyrazili duże zainteresowanie podjęciem współpracy ze swoim lokalnym odpowiednikiem w Polsce. Współpraca miałaby na celu dalszą wymianę doświadczeń, w szczególności w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Wizyta delegacji z Gruzji w Warszawie została zorganizowana przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego w ramach projektu realizowanego na rzecz administracji gruzińskiej w 2012 r. pn. „Wzmocnienie zdolności instytucjonalnej administracji publicznej w Gruzji w zakresie tworzenia instrumentów wsparcia do programów operacyjnych w ramach Krajowej

Strategii Rozwoju Regionalnego Gruzji na lata 2010-2017”, współfinansowanego ze środków polskiej współpracy rozwojowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP.

10 grudnia 2012 r. odbyło się spotkanie przedstawicieli Urzędu, w tym doradców zawodowych z grupą osób bezrobotnych w wieku powyżej 50 roku życia, uczestniczących w projekcie aktywizacji zawodowej „50+ wraca do pracy”. Celem projektu jest powrót do aktywności zawodowej osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Zakłada on następujące formy wsparcia: stałą współpracę z doradcą zawodowym, w tym dedykowany każdemu uczestnikowi Indywidualny Plan Działania, zajęcia aktywizacyjne w klubie pracy, jak również staże u pracodawców. Podczas spotkania nasi beneficjenci mogli opowiedzieć o swoich doświadczeniach związanych z uczestnictwem w projekcie, a także skonfrontować swoje oczekiwania z możliwościami aktywizacji zawodowej jakie proponują publiczne służby zatrudnienia. Każda z osób uczestniczących w projekcie mogła omówić z doradcą zawodowym, bariery z jakimi spotkała się podczas poszukiwania ofert pracy i wspólnie poszukać rozwiązania, a także znaleźć wsparcie i zwiększyć motywację do dalszego działania. Spotkanie było przykładem profesjonalnego budowania dobrych relacji między beneficjentami projektu a jego realizatorami. Takie bezpośrednie spotkania mają na celu wypracowanie najskuteczniejszych metod wspólnej pracy w procesie powrotu na rynek pracy naszych Klientów i co niezwykle ważne pozwalają na wymianę spostrzeżeń i omówienie powstających w trakcie procesu aktywizacyjnego wątpliwości. Ważną częścią każdego projektu jest zapewnienie dobrej komunikacji pomiędzy osobami w nim uczestniczącymi a Urzędem. Duże znaczenie w powodzeniu przedsięwzięć mających na celu przywrócenie do aktywności zawodowej osób bezrobotnych ma stworzenie dobrej atmosfery współpracy i wzajemnego szacunku, indywidualnie adresowanej troski i wspólnego decydowania o wyborze jak najlepszych metod pracy. Realizacja projektu przewidziana jest w okresie od października 2012 r. do kwietnia 2013 r.

Pracownicy Działu Marketingu Urzędu Pracy m.st. Warszawy uczestniczyli w branżowych konferencjach i seminariach oraz przygotowali również liczne prezentacje dotyczące sytuacji na warszawskim rynku pracy, jak również ustawowych rozwiązań adresowanych do osób bezrobotnych i pracodawców, które były przedstawiane w trakcie spotkań.

**Pozostałe konferencje i spotkania branżowe, w których brali udział pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy:**

- 13 marca 2012 r. – warsztaty w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 18,
- 16 marca 2012 r. - wysłuchanie obywatelskie pod hasłem „System eliminowania handlu ludźmi w Polsce – czas na nową jakość” zorganizowane przez Ośrodek Badań Handlu Ludźmi Uniwersytetu Warszawskiego,
- 16 marca 2012 r. – seminarium „Czy Mazowsze jeszcze w kryzysie czy już po kryzysie – prognozy na dziś a perspektywy na jutro”, Uczelnia Łazarskiego,
- 25 kwietnia 2012 r. – „Bezpieczne praktyki i środowisko”, Wojskowa Akademia Techniczna,



- 26 kwietnia 2012 r. – konferencja podsumowująca działalność Klubu Innowacyjnych Przedsiębiorstw, organizowana przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości,
- 5 czerwca 2012 r. – spotkanie w ramach tworzenia programu „Polityki młodzieżowej Warszawy”, Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy,
- 11 lipca 2012 r. – spotkanie poświęcone dyskusji na temat: „Tworzenia miejsc pracy wysokiej jakości na zielonym rynku pracy w województwie mazowieckim”, organizowane przez Instytut Badań nad Demokracją i Przedsiębiorstwem Prywatnym,
- 23-24 sierpnia 2012 r. – konferencja „Godzenie ról rodzinnych i zawodowych kobiet i mężczyzn”,
- 4 października 2012 r. – konferencja „WellBox.Pl – innowacyjne rozwiązania dla polskiego rynku pracy”, organizowana przez Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego,
- 12 grudnia 2012 r. – warsztat w ramach projektów „Wyuczony zawód szansą na własny biznes”,
- cykl spotkań w ramach projektu „Opracowanie nowych zaleceń metodycznych prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Tytuły przygotowanych prezentacji:

- „Informacja na temat usług i instrumentów rynku pracy”,
- „Poszukiwany poszukiwana na warszawskim rynku pracy”,
- „Urząd Pracy m.st. Warszawy lustracja publicznych służb zatrudnienia”,
- „Urząd Pracy m.st. Warszawy niezawodnym partnerem na stołecznym rynku pracy”,
- “The Labour Office of Warsaw. Reliable partner on the labour market of Warsaw”,
- “Jak to się robi.... w Warszawie (promocja projektów unijnych)”,
- „Młodzież na warszawskim rynku pracy”,
- „Ekonomia społeczna. Jak to się robi... w Warszawie.”,
- „Podaj dalej. Jak finansować miejsca pracy dla osób z niepełnosprawnością”,
- „50+ wraca do pracy. Program Aktywizacji Zawodowej dla osób po 50 roku życia w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy”,
- „Bądź konkurencyjny - rozwijaj się! Możliwości wspierania rozwoju firm ze środków Funduszu Pracy”,
- „Promocja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej... Jak to robimy....”,
- „Oferta Urzędu Pracy m.st. Warszawy”,
- „Kobiety na warszawskim rynku pracy”,
- „Przegląd usług i instrumentów rynku pracy”,
- „Urząd Pracy m.st. Warszawy niezawodnym partnerem na rzecz ekonomii społecznej”.

### **3.8 PROGRAMY RYNKU PRACY**

W omawianym okresie przygotowano i realizowano następujące programy rynku pracy:

#### **„Praca z internetu”**

W 2012 r. kontynuowana jest realizacja programu „Praca z Internetu”, opartego na idei pośrednictwa pracy z wykorzystaniem sieci informatycznej. Sieć „kiosków multimedialnych” i komputerów z dostępem do internetu rozmieszczonych jest w następujących punktach: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, Zakład Doskonalenia Zawodowego, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, Szkoła Główna Służby Pożarniczej, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy, Centrum Inicjatyw lokalnych Wrzeciono - Stowarzyszenie "Otwarte Drzwi", Fundację Bez względu na Niepogodę, Urząd Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, Stacja Metro Ratusz-Arsenał, Stowarzyszenie "Otwarte Drzwi", Ruch Samorządowy Porozumienie Obywatelskie, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, Urząd Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy - Punkt Konsultacyjny Biura Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy. Dzięki temu osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają łatwy dostęp do dużej liczby ofert pracy, portali oferujących wolne miejsca zatrudnienia oraz bieżących informacji na temat rynku pracy.

#### **„Lokal dla przedsiębiorczych”**

W 2012 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wspólnie z Biurem Polityki Lokalowej Urzędu m.st. Warszawy kontynuował realizację programu „Lokal dla przedsiębiorczych”. Program adresowany jest do osób bezrobotnych planujących rozpocząć własną działalność gospodarczą, z wykorzystaniem lokali użytkowych będących własnością m.st. Warszawy.

Jego istotą jest oddawanie w najem osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy lokali użytkowych, które nie zostały wynajęte mimo przeprowadzonych dwóch konkursów ofert na wynajem. Przy czym przez okres nie dłuższy niż 18 miesięcy dopuszcza się obniżenie stawek za korzystanie z lokalu, z zastrzeżeniem, że najemca przez cały okres najmu zobowiązany jest do ponoszenia opłat niezależnych od wynajmującego (opłaty za centralne ogrzewanie, energię elektryczną itp.). Stawki czynszu ustalane są w drodze negocjacji.

W 2012 r. wydano 17 zaświadczeń osobom bezrobotnym uczestniczącym w programie „Lokal dla przedsiębiorczych”.

## **Rezerwa Ministra**

W 2012 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy otrzymał dodatkowe środki Funduszu Pracy z rezerwy ministra – na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. W ramach otrzymanych środków został zrealizowany dwa programy: „Aktywny Przedsiębiorca” oraz program skierowany do osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia oraz powyżej 50 roku życia. Programy były realizowane od września do końca 2012 r.

W ramach programu „Aktywny przedsiębiorca” jako formę aktywizacji grupy 50+ przewidziano staże oraz refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla 39 osób. Uczestnicy zostali objęci również specjalnym wsparciem doradców zawodowych. Program był realizowany od września do końca 2012 r. Łącznie na jego realizację otrzymano 355.200 zł.

Drugi program realizowany z rezerwy ministra był skierowany do 25 osób poniżej 30 roku życia oraz 22 osób powyżej 50 roku życia. W ramach programu uczestnicy mogli skorzystać z zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych lub podjąć pracę na stanowisku wyposażonym lub doposażonym w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Łącznie na jego realizację przeznaczono kwotę 556.000 zł.

## **3.9 SUBSYDIOWANE MIEJSCA ZATRUDNIENIA**

W roku 2012 pracownicy Działu Rynku Pracy odpowiedzialni za organizację staży oraz subsydiowane stanowiska pracy na bieżąco prowadzili współpracę z pozyskanymi pracodawcami.

W każdym miesiącu prowadzono statystykę i monitoring wydatków na finansowanie usług i instrumentów rynku pracy. Sporządzono dodatkowo sprawozdania z aktywnych programów rynku pracy za 2011 rok oraz sprawozdanie dotyczące efektywności staży oraz prac interwencyjnych za rok 2011 w podziale na obszary zawodowe. Przygotowywano również dla Prezydenta m.st. Warszawy sprawozdania bieżące z udzielonej pomocy publicznej i pomocy de minimis, a także comiesięczne informacje o nieudzieleniu pomocy publicznej i pomocy de minimis w rolnictwie i rybołówstwie.

Urząd pracy w roku 2012 r. zorganizował 16 edycji Konkursu dla organizatorów stażu. Ogółem pracodawcy złożyli 1.348 wniosków stażowych. Liczba osób, które rozpoczęły staż wynosiła 1.436. Staże realizowane były u prywatnych przedsiębiorców oraz w instytucjach administracji państwowej i samorządowej takich jak Ministerstwa, sądy, urzędy skarbowe, Urząd m.st. Warszawy, Komenda Stołeczna Policji, ośrodki pomocy społecznej, wojskowe komendy uzupełnień. Urząd Pracy współpracował w zakresie organizacji staży również ze Stowarzyszeniem „Otwarte Drzwi”, które pomagało osobom bezrobotnym wychodzić z bezdomności.

Wśród firm prywatnych dominowały lecznice weterynaryjne, biura finansowo-księgowo, gabinety kosmetyczne oraz zakłady fryzjerskie. Stanowiskiem cieszącym się największą popularnością był pracownik biurowy oraz sekretarka. Najliczniejszą grupą osób bezrobotnych, spośród uprawnionych do stażu, skierowanych na staże, były osoby do 25 roku życia. Zależność ta

wynika stąd, że jedyną drogą do wejścia na rynek pracy dla młodych ludzi jest odbycie stażu, które pozwala na zdobycie doświadczenia i niezbędnych kwalifikacji na rynku pracy.

Urząd Pracy podjął również działania skierowane do osób bezrobotnych po 50 roku życia. W czwartym kwartale pozyskaliśmy środki z Rezerwy Ministra na zorganizowanie staży oraz refundację wynagrodzeń osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych. Osoby, które wzięły udział w programie „Aktywny Przedsiębiorca” zostały objęte również specjalnym wsparciem doradców zawodowych. Dla osób po 50 roku staż jest często jedynym sposobem na nabycie nowego doświadczenia zawodowego i szansą na pozostanie w firmie, w której odbywał staż. Okres odbywania stażu to czas na nabycie doświadczenia na stanowisku pracy i gwarancję zatrudnienia.

Pracodawcy, którzy korzystają przynajmniej raz z pomocy Urzędu Pracy m. st. Warszawy zwykle wracają i stają się partnerami we współpracy (są organizatorami staży, zatrudniają bezrobotnych po skończonym stażu). Efektywność staży w 2012 roku wyniosła 59,22 %.

Urząd Pracy w ramach podpisanych umów o zorganizowanie prac interwencyjnych kładł nacisk na pozyskiwanie prywatnych przedsiębiorców, którzy dzięki tej formie pomocy mogli pozwolić sobie na stworzenie nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych głównie w biurach rachunkowych, sklepach, zakładach fryzjerskich. Świadczy o tym liczba podpisanych umów (41) oraz efektywność generowana głównie przez tych przedsiębiorców. Efektywność zatrudnienia po realizacji programu wyniosła w 2012 roku 74%.

Roboty publiczne były zorganizowane w instytucjach takich jak: Ośrodki Pomocy Społecznej, Centrum Pomocy Bliźniemu Monar Markot, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, Urzędy Dzielnic m.st. Warszawy, Stowarzyszenie Alter Ego, Dom Pomocy Społecznej im. Św. F. Salezego. Warto nadmienić, że Urząd m. st. Warszawy w roku 2012 po realizacji robót publicznych zatrudnił 45% uczestników robót publicznych.

W roku 2012 zostały zorganizowane prace społecznie użyteczne dla 212 osób bezrobotnych. Program był skierowany dla osób bezrobotnych, którzy byli jednocześnie klientami ośrodków pomocy społecznej. 42% uczestników należało do grupy osób długotrwale bezrobotnych. Są to osoby, które z różnych przyczyn wypadły z rynku pracy i bez odpowiedniej pomocy nie potrafią odnaleźć się w nowej rzeczywistości. Uczestnicy programu byli pod opieką głównie pracowników ośrodków pomocy społecznej dzielnic: Żoliborz, Wola, Wawer, Bielany, Praga Północ i Południe, którzy wspierali ich w odnalezieniu się na obecnym rynku pracy. Efektywność zatrudnienia wyniosła około 34,19% co jest sukcesem w przypadku tej formy pomocy. Niskie nakłady finansowe ponoszone przez Urząd Pracy oraz efektywność programu sprawia, że warto podejmować tą formę pomocy gdyż mobilizuje ona do dalszego działaniu procesie powrotu na rynek pracy.

W roku 2012 zawarto również 3 umowy w sprawie jednorazowej refundacji poniesionych kosztów z tytułu opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem skierowanego bezrobotnego. Zainteresowane tą formą wsparcia były prywatne firmy: AKIRA, Drukarnia Cyfrowa, Magiczny Świat Dziecka.

Zawarta w roku 2011 jedna umowa w sprawie realizacji przygotowania zawodowego dorosłych, które jest praktyczną nauką zawodu. Zakończyła się w roku 2012.

#### Zorganizowane subsydiowane miejsca pracy, stażu i przygotowania zawodowego w 2012 r.

Formy aktywizacji zawodowej	Liczba złożonych wniosków	Liczba zawartych umów	Liczba osób, które rozpoczęły program	Efektywność	Wydatki w zł (narastająco od początku roku z FP i EFS)
Stáže	1.348	700	1.436	59,22%	8.282.935
Prace interwencyjne	77	47	60	76,47%	589.404
Roboty publiczne	15	10	39	27,78%	373.548
Prace Społecznie Użyteczne	12	12	212	34,19%	156.140
Refundacja składki na ubezpieczenie społeczne	6	3	2	100%	8.316
Przygotowanie zawodowe dorosłych	0	0	0	-	11.067
<b>Razem</b>	<b>1.458</b>	<b>769</b>	<b>1.751</b>	<b>59,53 %</b>	<b>9.421.410</b>

\* W pozycji staże oprócz wykazanej wyżej kwoty dodatkowo wydatkowano 96.356 zł na badania lekarskie stażystów.

### 3.10 REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA LUB DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY

W 2012 r. przyjęto ogółem 164 wnioski o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, z których 19 zostało rozpatrzonych negatywnie, 145 wniosków przeszło ocenę pozytywnie. Sześciu pracodawców zrezygnowało z dalszego ubiegania się o refundację.

W związku z powyższym 139 podmiotów gospodarczych, po podpisaniu umowy uzyskało w 2012 r. prawo do refundacji kosztów wyposażenia nowych miejsc pracy dla zatrudnianych osób bezrobotnych. Utworzono w ten sposób 174 nowe miejsca pracy.

#### Zorganizowane miejsca pracy w 2012 r.

liczba złożonych wniosków		liczba podpisanych umów	liczba rezygnacji	liczba nowych miejsc pracy	uzupełnienia z tytułu wcześniejszych umów
rozpatrzone pozytywnie	rozpatrzone negatywnie				
145	19	139	6	174	94

### **3.11 ŚRODKI PRYZNAWANE JEDNORAZOWO NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**

W 2012 r. wpłynęło 507 wniosków o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, z czego rozpatrzono 502 wnioski, 3 wnioski nie podlegały rozpatrzeniu, gdyż wpłynęły po wyznaczonym terminie, 4 osoby złożyły podanie o nie rozpatrywanie wniosku z tego 2 osoby złożyły ponownie wnioski do rozpatrzenia.

W omawianym okresie ze 103 osobami podpisano umowy o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach projektu „Rynek Pracy Czekaj” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). Środki wypłacono 103 osobom. Realizacja umów była możliwa dzięki zaangażowaniu środków na ten cel z Europejskiego Funduszu Społecznego w kwocie 1.571.563,27 zł.

#### **Charakterystyka beneficjentów**

Wśród 103 osób, które w 2012 r. podpisały umowy i otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej było 61 kobiet, 6 osób miało mniej niż 25 lat, 8 osób miało ukończone 50 lat, 29 osób należało do grupy osób długotrwale bezrobotnych.

#### **Charakterystyka podejmowanych działalności**

Najchętniej podejmowana była działalność wg. PKD-2007:

74.10.Z - działalność w zakresie specjalistycznego projektowania (5,82%, czyli 6 umów),

74.20.Z - działalność fotograficzna (4,85 %, czyli 5 umów),

47.91.Z - sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (4,85%, czyli 5 umów),

69.10.Z – działalność prawnicza (2,91%, czyli 3 umowy),

68.31.Z – pośrednictwo w obrocie nieruchomościami (2,91%, czyli 3 umowy),

86.90.A – działalność fizjoterapeutyczna (2,91%, czyli 3 umowy).

#### **BADANIE „Środki przyznawane jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2009-2010”**

Pod koniec 2012 r. pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy przeprowadzili badanie działalności gospodarczych, które zostały utworzone, ze środków przyznawanych jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczych na podstawie art. 46 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2008 r. Nr. 69, poz.415 z późn. zm.) o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w latach 2009-2010. Aby przedstawić najbardziej pełny obraz losów osób, które podjęły działalność gospodarczą przy wsparciu środków Urzędu Pracy m.st. Warszawy przeprowadzono dwuetapowe badanie, które objęło 791 osób. Najważniejsze wnioski z przeprowadzonego badania

zostały zaprezentowane poniżej. Cały raport pn. „Środki przyznawane jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2009-2010” można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Pracy m.st. Warszawy [www.up.warszawa.pl](http://www.up.warszawa.pl).

Pierwszy etap badania polegał na przeprowadzeniu badania ilościowego, realizowanego w październiku 2012 r. z wykorzystaniem ankiety wysyłanej drogą pocztową. Badanie ankietowe miało na celu poznanie subiektywnych opinii osób, które skorzystały ze wsparcia urzędu pracy i założyły firmę. Zwrot z ogólnej liczby ankiet ukształtował się na poziomie 23,1%.

Drugi etap badania był realizowany w listopadzie 2012 r. i obejmował analizę danych zastanych zebranych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) oraz w systemie informatycznym urzędu pracy Syriusz. Celem tych analiz było ustalenie realnego statusu firmy jaki ma ona aktualnie na rynku, w kwestii prowadzenia działalności gospodarczej, jej zamknięcia czy zawieszenia.

Na 791 analizowanych dotacji w omawianym okresie w chwili obecnej działa 480 firm (60,7%), 182 przedsiębiorców (23,0%) zawiesiło swoją działalność gospodarczą, a definitywnie ją zamknęło 51 (6,4%) przedsiębiorców, zaś w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej brak jest informacji o kolejnych 78 (9,9%) podmiotach z analizowanej grupy (prawdopodobnie zamknęły one działalność).

Relację firm wciąż funkcjonujących do wszystkich firm poddanych analizie na poziomie ponad 60% (480 firm) należy uznać za wynik pozytywny, ale warto podkreślić, że analizie zostały poddane firmy utworzone w latach 2009-2010 oraz w niewielkiej części w roku 2011. Zgodnie z zasadami przyznawania wsparcia finansowego dla nowopowstających firm, aby dotacja była bezzwrotna należy firmę prowadzić przez okres 12 miesięcy. Tak więc prawdopodobnie pierwszy rok prowadzenia działalności dla respondentów był okresem, w którym motywacja do utrzymania firmy była bardzo wysoka z punktu widzenia niebezpieczeństwa zwrotu zyskanego wsparcia w przypadku niepowodzenia w biznesie. Oprócz wsparcia z Urzędu Pracy m.st. Warszawy na założenie działalności gospodarczej nowi przedsiębiorcy mogli liczyć również na duże ułatwienie fiskalne w postaci przywileju opłacania niższych składek na ZUS przez pierwsze dwa lata prowadzenia działalności gospodarczej. W chwili badania ponad połowa z firm funkcjonuje na rynku, jednak trudno jest przewidzieć jak potoczą się losy podmiotów gospodarczych, które powstały w końcu roku 2010 oraz na początku 2011, kiedy miną już dwa lata preferencyjnych warunków dotyczących wysokości składek ZUS.

Warto podkreślić, iż z grupy osób, które zaprzestały prowadzenia działalności gospodarczej tylko 73 osoby (9,2%) ponownie powróciły do rejestru osób bezrobotnych w stołecznym urzędzie. Rezultat ten może świadczyć o wyborze przez pozostałe osoby zarówno innych dróg aktywności zawodowej lub ich losy mogły potoczyć się zupełnie inaczej np. mogli zmienić miejsce zamieszkania, przejść na emeryturę lub rentę czy zostać klientami systemu pomocy społecznej.

W rozesełanej ankiecie również znajdowało się pytanie dotyczące statusu firmy. Spośród udzielonych odpowiedzi 86% osób, które odesłały (wypełniły on-line) ankietę deklaruje, że aktualnie prowadzi firmę, 9% osób zawiesiło prowadzenie działalności gospodarczej, a 5% osób aktualnie nie prowadzi firmy.

Wśród przyczyn nieprowadzenia firmy ankietowani w pytaniu otwartym najczęściej wymieniali: wysokie koszty ZUS, spadek, a właściwie brak zleceń, złą sytuację ekonomiczną firmy, minimalny zysk, złą sytuację gospodarczą, sytuację osobistą (m.in. urodzenie dziecka, kłopoty zdrowotne, dzięki doświadczeniu zdobytemu przy prowadzeniu działalności gospodarczej dostałam ciekawą propozycję pracy).

Chcąc uzyskać więcej informacji na temat losów i aktywności zawodowej osób, którzy uzyskały z Urzędu Pracy m.st. Warszawy środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej, w ankiecie zostało zamieszczone pytanie dotyczące obecnej sytuacji zawodowej. Jak wynika z odpowiedzi osoby te najczęściej prowadzą firmę i jest ich to jedyna działalność – 76% odpowiedzi. Część osób prowadzi firmę i jest zatrudnionych na umowę o pracę (4,9% ogółu odpowiedzi) lub podejmują umowę zlecenie/umowę o dzieło (3,8% ogółu odpowiedzi). W 0,5% odpowiedzi osoby wskazały, że prowadzą firmę i pobierają rentę lub emeryturę.

Spośród osób, które nie prowadzą firmy część ankietowanych wskazała, że są osobami bezrobotnymi (4,9% ogółu odpowiedzi, jednakże nie jest to równoznaczne rejestracją w urzędzie pracy), część osób pracuje na podstawie umowy o pracę (2,7% ogółu odpowiedzi), a część wykonuje pracę w ramach umowy zlecenie lub umowy o dzieło (2,2% ogółu odpowiedzi).

Spośród osób ankietowanych, które nadal prowadzą firmę aż 71% to jednak nadal jednoosobowe działalności gospodarcze. Tylko 14% ankietowanych utworzyło nowe miejsca pracy i zatrudnia pracowników. Dane te wskazują na znikomy, w chwili przeprowadzania badania, potencjał rozwojowy badanych firm. W sumie ankietowali zadeklarowali, że utworzyli 53 nowe miejsca pracy, na których zatrudniają pracowników. Najwięcej osób (12) zostało zatrudnionych na stanowisku lektora języków obcych, nauczyciela. Pracownicy zostali zatrudnieni m.in. na stanowisku osoby sprzątajacej, technika, asystentki, likwidatora szkód, prawnika, sekretarki, producenta sesji fotograficznych, grafika, ogrodnika.

W ankiecie zawarte zostało pytanie „Czy uważa, że Pana/i firma odniosła sukces?”. Prawie ¾ ankietowanych na to pytanie odpowiedziało twierdząco. Natomiast 28% osób zaznaczyło odpowiedź „nie”. Jako miarę sukcesu ankietowani najczęściej wskazywali fakt, że firma utrzymała się na rynku (podkreślany był fakt, że jest to „dość trudny rynek”), często w trudnych warunkach rynkowych. Z kolei trudne warunki rynkowe w rozumieniu respondentów to m.in. wysokie koszty prowadzenia firmy. W dalszej kolejności miarą sukcesu był sukces finansowy firmy, wypracowany zysk, przyrost liczby klientów/zleceń. Ponadto sukces firmy powiązany był również z sukcesem osobistym, satysfakcją, czy też utworzeniem dla siebie miejsca pracy i źródła utrzymania się.



Kondycję finansową firm respondenci ocenili jako złą i przeciętną - odpowiednio 11% i 34% (łącznie 45%). Natomiast jako bardzo dobrą i dobrą - odpowiednio 8% i 35% (łącznie 43%). Odpowiedź trudno powiedzieć zaznaczyło 12% ankietowanych.

Dobłą informacją jest, że 39% ankietowanych wskazało, że ich działalność przynosi oczekiwany zysk. Niestety złą jest informacja, że w przypadku 61% firm zyski jeśli są to minimalne a nawet działalność generuje straty. Niepokojący jest fakt, że jedynie niewiele ponad 1/3 wypracowuje oczekiwany zysk. Respondenci mimo pomocy jaką otrzymali na start biznesu w postaci środków publicznych z Funduszu Pracy lub Europejskiego Funduszu Społecznego prawdopodobnie nie generują odpowiednich wpływów do budżetu Państwa w postaci podatków. Wydawać się może, że ponad połowa tych działalności to firmy, które pozostają pewnym obciążeniem dla podatników, korzystając np. z preferencyjnej składki ZUS, zaś nie generują na tyle wysokich zysków, aby płacić podatki i tworzyć nowe miejsca pracy.

Na pytanie czy otworzyłyby/łaby Pan/i firmę bez wsparcia finansowego ze strony urzędu pracy, 67,1% osób odpowiedziało, że „nie”. Natomiast 32,9% ankietowanych otworzyłoby firmę bez pomocy urzędu pracy. Niewątpliwie jednak uzyskane środki finansowe przełożyły się na wymierne korzyści jakie wskazali ankietowani w kolejnym pytaniu.

Główną korzyścią jaką badani dostrzegli z faktu otrzymania wsparcia finansowego były „zakupy” sprzętu i wszelkich elementów w ich przekonaniu niezbędnych do prowadzenia firmy. Materialny aspekt jest tutaj najważniejszy. Drugą zasadniczą korzyścią dla ankietowanych jest możliwość szybkiego i łatwiejszego startu - rozpoczęcia przedsięwzięcia. Korzyści natury psychologicznej dla ankietowanych są dopiero na trzecim miejscu. Uzyskane finansowe wsparcie dostarczyło badanym motywacji do działania oraz zaspokoiło potrzebę poczucia bezpieczeństwa oraz zwiększyło samoocenę ankietowanych.

Przedstawiony w raporcie obraz losów osób i firm, które powstały przy zaangażowaniu środków publicznych sygnalizuje, iż należy poddać głębszej analizie racjonalność i efektywność stosowanej obecnie formy bezzwrotnych dotacji przyznawanych jednorazowo bezrobotnym na podjęcie działalności gospodarczej. Wydaje się, że należałoby rozważyć wprowadzenie alternatywnej formy wsparcia np. w postaci preferencyjnych kredytów, czy też pożyczek, których koszty obsługi i oprocentowania pokrywane byłyby ze środków publicznych, tak aby osoba otrzymująca pożyczkę spłacała tylko jej faktyczną kwotę.

Działalność gospodarcza to zawsze przedsięwzięcie obarczone ryzykiem, na pewno wymagające dużej odwagi i determinacji. Otrzymanie preferencyjnej pożyczki, a następnie jej spłata będzie motywować przyszłych beneficjentów do uzyskania stabilnej pozycji biznesowej, wypracowywania większych zysków, a co za tym idzie utworzenie trwałego miejsca pracy i generowania większych wpływów z podatków. Będzie to również związane z lepszym przygotowaniem się do prowadzenia własnego biznesu i głębszej analizie planowanego

przedsięwzięcia. Oczekiwane zyski to również w perspektywie tworzenie nowych miejsc pracy. Ponadto zwrot pożyczki zasili z powrotem budżet państwa.

Komisja Europejska zaleca, aby w kolejnym okresie programowania w latach 2014 – 2020 państwa członkowskie Unii Europejskiej odeszły od systemu bezzwrotnych dotacji na rzecz preferencyjnych pożyczek. Założenie takie pozwoli aby unijne środki pozostawały w ciągłym obrocie. Obecnie środki wypłacane na dotacje nie wracają do budżetu unijnego, ponieważ są bezzwrotne. Warto więc rozważyć czy również środki FP nie powinny powrócić do formuły sprzed 2004 roku, kiedy instrument w postaci pożyczek funkcjonował (art. 18 ust.1 pkt 2) w ustawie o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu (Dz.U. z 2003 r. nr 58, poz. 514).

### **Spółdzielnie socjalne**

Zgodnie z art. 46 ust. 6a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy starosta ze środków Funduszu Pracy może przyznać bezrobotnemu jednorazowo środki na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.

W 2012 r. do Urzędu Pracy wpłynął 1 wniosek o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach spółdzielni socjalnej, który został rozpatrzony negatywnie pod względem formalnym.

## **3.12 SZKOLENIA**

W 2012 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy na realizację zapisów art. 40 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy dysponował kwotą w wysokości 5. 427. 728,38 zł. w podziale na dwa źródła finansowania tj. 3. 050. 463,64 zł. z Fundusz Pracy oraz 2.377.264,74zł z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Rynek pracy czeka”. Środki te zostały przeznaczone na sfinansowanie szkoleń indywidualnych, grupowych, dokonanie przedpłat za egzaminy i uzyskanie licencji, wypłatę świadczeń pieniężnych tj. stypendium za godziny obecności na szkoleniu oraz badań lekarskich i psychologicznych dopuszczających do rozpoczęcia szkoleń lub w przypadku szkolenia okresowego po jego zakończeniu.

**Liczba skierowanych osób bezrobotnych, poszukujących pracy, w tym pracowników bądź wykonujących inną pracę zarobkową/działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowanych pomocą w rozwoju zawodowym oraz osób bezrobotnych niepełnosprawnych w podziale na źródło finansowania kosztów szkolenia.**

<b>Lp</b>	<b>Źródło finansowania</b>	<b>Liczba bezrobotnych skierowanych na szkolenia</b>	<b>Liczba poszukujących pracy skierowanych na szkolenia</b>	<b>Liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych skierowanych na szkolenia</b>	<b>Ogółem skierowanych</b>
1.	Fundusz Pracy	749	8	71	828
2.	Rynek Pracy Czekaj (środki EFS)	666	0	48	714
	<b>RAZEM</b>	<b>1.415</b>	<b>8</b>	<b>119</b>	<b>1.542</b>

W 2012 r. łącznie na szkolenia skierowano 1.542 osoby, w tym 1.415 osób bezrobotnych, 8 osób poszukujących pracy oraz 119 osób bezrobotnych niepełnosprawnych.

**Liczba skierowanych osób bezrobotnych/poszukujących pracy oraz osób bezrobotnych niepełnosprawnych w zależności od trybu szkolenia.**

<b>Tryb szkolenia:</b>	<b>Osoby bezrobotne</b>	<b>Osoby poszukujące pracy</b>	<b>Osoby niepełnosprawne bezrobotne</b>	<b>Ogółem skierowanych</b>
indywidualny	657	5	16	678
grupowy	758	3	103	864

Na szkolenia grupowe skierowano 864 osób, natomiast na szkolenia w trybie indywidualnym skierowano 678 osób.

Poniżej przedstawiono liczbę skierowanych osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

<b>Grupy</b>	<b>Ogółem skierowanych</b>	<b>W tym kobiet</b>
osób do 25 roku życia	149	40
osób powyżej 50 roku życia	433	119
osób długotrwale bezrobotnych	420	179
<b>RAZEM</b>	<b>1.002</b>	<b>338</b>

Ogółem w 2012 r. na szkolenia skierowano 549 kobiet, (na szkolenia w trybie indywidualnym 199, a 350 w trybie grupowym). Spośród skierowanych na szkolenia kobiet 40 nie miało skończonego

25 roku życia, a 119 ukończyło 50 rok życia. Natomiast 179 z nich było osobami długotrwale bezrobotnymi.

Poniżej zestawienie szkoleń w odniesieniu do podziału na obszary zawodowe zgodnie z załącznikiem 4 do sprawozdania MIPS-01

Obszary zawodowe szkoleń	Liczba osób które ukończyły szkolenia	w tym kobiet
rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	5	1
nauka aktywnego poszukiwania pracy	162	95
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	0	0
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	11	10
języki obce	25	9
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	23	16
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	85	76
zarządzanie i administrowanie	46	27
prace sekretarskie i biurowe	0	0
prawo	0	0
nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)	0	0
informatyka i wykorzystanie komputerów	222	128
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	103	1
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	1	0
architektura i budownictwo	9	0
weterynaria	11	10
opieka zdrowotna	23	14
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	36	35
ochrona własności i osób	39	6
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	11	7
usługi gastronomiczne	52	24
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	84	80
usługi krawieckie, obuwnicze	0	0
usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	589	10
BHP	2	0
dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	3	0
pozostałe usługi	0	0
<b>RAZEM</b>	<b>1.542</b>	<b>549</b>

Obszary, w których szkolenia cieszą się największym zainteresowaniem to:

<b>Obszary zawodowe szkoleń</b>	<b>Liczba osób które ukończyły szkolenia</b>
usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	589
informatyka i wykorzystanie komputerów	222
Nauka aktywnego poszukiwania pracy	162
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo,	103
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	85
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	84

Obszary, w których jest największe zainteresowanie wśród kobiet to:

<b>Obszary zawodowe szkoleń</b>	<b>Liczba osób które</b>
informatyka i wykorzystanie komputerów	128
nauka aktywnego poszukiwania pracy	95
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	76
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	80

## **SZKOLENIA GRUPOWE**

Szkolenia grupowe inicjowane są w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szanse na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, a w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Zgodnie z zatwierdzonym Planem Szkoleń na 2012 rok dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz bezrobotnych niepełnosprawnych zrealizowano następujące tematy szkoleń.

Lp.	Zrealizowane tematy szkoleń grupowych	Źródło finansowania	Liczba osób rozpoczynających szkolenie/ liczba osób kończących szkolenie	Podjęcie pracy (PC)	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC
1	ABC działalności gospodarczej, 120 h	FP	46/44	24	55%
2	Operator koparko – ładowarki, 306 h	FP	30/30	14	47%
3	Operator wózka jezdniowego podnośnikowego wraz z podstawami obsługi komputera i programami magazynowymi	RPC	60/59	14	24%
4	Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną, od 200 h do 360 h (w zależności od wieku kursanta oraz posiadanej kategorii prawa jazdy)	FP	130/129	59	46%
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną, od 190 h do 330 h (w zależności od wieku kursanta)	FP	90/88	31	35%
6	Nauka obsługi komputera od podstaw, 100 h	FP	60/60	17	28%
7	Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych – ECDL, ok. 200 h	RPC	40/40	1	3%
8	Nowoczesny fryzjer, ok. 204 h	RPC	16/16	0	0%
9	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym (szkolenie zgodne z tzw. Ustawą żłobkową), 280 h	FP	32/32	9	28%
10	Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową oraz zagadnieniami sommelierstwa, 200 h	EFS	15/15	1	7%

11	Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową, ok. 200 h	RPC	30/29	2	7%
12	Księgowość, ok. 160 h	EFS	40/39	9	23%
13	Kadry i płace, 160 h	EFS	20/20	4	20%
14	Tworzenie stron www wraz z projektowaniem graficznym, ok. 200 h	EFS	20/20	2	10%
15	Język polski	FP	20/19	5	26%
16	Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia wraz z programem dla członka służb informacyjnych, 280 h	FP	33/31	15	48%
17	Obsługa kasy fiskalnej, 45 h	EFS	20/19	3	16%
18	Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy 80 h	FP	162/159	23	14%
	<b>RAZEM</b>		<b>864 / 849</b>	<b>233</b>	<b>27%</b>

Mając na uwadze powyższą tabelę należy przyjąć, że najwyższą efektywność miały szkolenia:

Lp.	Tematy szkoleń	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC i NN na poziomie
1	ABC działalności gospodarczej, 120 h	55%
2	Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia wraz z programem dla członka służb informacyjnych, 280 h	48 %
3	Operator koparko – ładowarki, 306 h	47%
4	Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną, od 200 h do 360 h (w zależności od wieku kursanta oraz posiadanej kategorii prawa jazdy)	46%
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną, od 190 h do 330 h (w zależności od wieku kursanta)	35%

Zainteresowanie szkoleniami grupowymi jest duże. W porównaniu z rokiem ubiegłym ma ono charakter rosnący. W roku 2012 na szkolenia w trybie grupowym zapisało się 3.461 osób (rok 2011 – 2.486 zgłoszenia). Wynika to również z faktu, że w 2012 r. zarejestrowanych było więcej osób bezrobotnych.

## **SZKOLENIA INDYWIDUALNE**

Osoba ubiegająca się o sfinansowanie szkolenia w trybie indywidualnym zobowiązana jest do złożenia wniosku o skierowanie na szkolenie wraz z oświadczeniem pracodawcy o zamiarze zatrudnienia osoby po ukończeniu szkolenia lub oświadczeniem o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej z własnych środków finansowych po ukończeniu szkolenia wraz z opisem planowanego przedsięwzięcia lub szczegółowym uzasadnieniem, celowości odbycia wnioskowanego szkolenia w odniesieniu do swojej sytuacji na rynku pracy (np. czy są oferty pracy po tym szkoleniu, zasadność zmiany lub podwyższenia kwalifikacji w powiązaniu z możliwością podjęcia lub utrzymaniem pracy).

W 2012 r. wpłynęły 822 pisma i wnioski z prośbą o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym, z czego 728 zostało rozpatrzonych pozytywnie. W wyniku pozytywnie rozpatrzonych wniosków 678 osób rozpoczęło szkolenie, z czego: 657 to osoby bezrobotne, 16 bezrobotnych niepełnosprawnych, 5 poszukujących pracy. Na 678 osób szkolenie ukończyły 673 osoby, 3 osoby przerwały szkolenie a 2 osoby kontynuują szkolenie w roku 2013.

Poniżej efektywność szkoleń indywidualnych z uwzględnieniem podziału na zbliżone tematycznie szkolenia.



Lp.	Zrealizowane tematy szkoleń indywidualnych	Liczba osób rozpoczynających szkolenie/ liczba osób kończących szkolenie	Podjęcie pracy (PC)	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC
1	Zbrojarz – cieśla, Hydraulik - miedź, tworzywa sztuczne, Murarz - tynkarz – glazurnik, Hydraulik-stal, miedź, tworzywa sztuczne - nauka zawodu od podstaw	9/9	3	33%
2	Szkolenie wstępne BHP w dostępie linowym w standardzie IRATA Poziom 1	1/1	1	100%
3	Kurs realizacji dźwięku oraz obsł. urządzeń elektroakustycznych i oprogramowania, Postprodukcja telewizyjna i filmowa	3/3	0	0%
5	Operator DTP, Kurs AutoCAD 2D i 3D, Pakiet Microsoft Excel, Adobe Photoshop - szkolenie zintegrowane, Podstawy kosztorysowania w programie Norma	102/101	34	34%
6	Kurs języka angielskiego, Specjalistyczne szkolenie z języka angielskiego prawniczego	5/5	2	40%
7	Kurs na licencję pracownika ochrony fizycznej drugiego stopnia, Kurs przygotowujący do egzaminu państwowego na licencję pierwszego stopnia ochrony osób i mienia wraz z programem dla członka służb informacyjnych	6/6	0	0%
8	Opiekun osoby starszej z modułem językowym, Asystent osoby niepełnosprawnej i starszej	4/4	3	75%
9	Kurs wschodnich technik masażu, Kurs terapii YUMEIHO, Kurs doskonalący dla pomocy dentystycznych, Dietetyka z elementami makrobiotyki oraz kuchni 5-ciu przemian, Kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy	23/23	10	43%

10	Specjalista ds. podatkowych, Specjalista ds. księgowości, kadr, płac i podatków, Certyfikowany kurs na samodzielne księgowego z naliczaniem wynagrodzeń	25/25	11	44%
11	Kurs trenerski licencjonowany trener treningu zastępowania agresji (ART.), Przygotowanie do zawodu analityka biznesowego, Seminarium szkoleniowe zarządzania projektami według metodyki Prince 2 z elementami etyki	5/5	1	20%
12	Techniki specjalistycznej sprzedaży towarów oraz usług, Kurs dla kandydatów na maklera papierów wartościowych	3/3	1	33%
13	Kurs florystyczny, Renowacja mebli tapicerowanych, Kurs projektowania wnętrz, Kurs bukiciarstwa zaawansowany	11/11	5	45%
14	Specjalistyczny kurs spawania materiałów wysokostopowych metodą 141. Egzamin certyfikujący 141, kurs spawania blach i rur metodą MAG i TIG, Kurs spawania blach i rur metodą MAG i MIG, Instalator sieci światłowodowych - teoria + praktyka - poziom zaawansowany, Kurs dla osób zajmujących się eksploatacją urządzeń energetycznych SEP oraz pomiary	104/103	33	32%
15	Refleksologia twarzy i głowy cz. 1, Refleksologia twarzy i głowy cz. 2, Fryzjerstwo z przedłużaniem rzęs, Zawodowy kurs stylizacji paznokci, Szkolenie podologiczne II stopnia, Kosmetyka- makijaż permanentny	68/68	28	41%
16	Szkolenie Barmańskie, Menadżer gastronomii, Dietetyka w zakładach żywienia zbiorowego	7/7	2	29%
17	Kurs instruktora rekreacji ruchowej o specjalności: piłka nożna, kulturystyka, fitness; Kurs dla kandydatów na przewodników turystycznych miejskich po Warszawie	11/11	3	27%

18	Szkolenie na konduktora, Szkolenie okresowe w zakresie kategorii C, C+E, C1, C1+E lub szkolenie okresowe w zakresie kategorii D,D+E,D1,D1+E, Szkolenie na licencję maszynisty, Szkolenie dla kandydatów na diagnostów i diagnostów uzupełniających kwalifikacje, Szkolenie Okresowe i ADR, Kurs prawa jazdy kategorii C+E, Kurs instruktora nauki jazdy kat B	279/278	105	38%
19	Kurs groomingu, Treser psów, Zoopsycholog, Instruktor hipoterapii Polskiego Towarzystwa Hipoterapeutycznego	11/10	5	50%
20	Operator walcarek do gwintów oraz obrabiarek rewolwerowych	1/0	0	0%
<b>21</b>	<b>razem</b>	<b>678/673</b>	<b>247</b>	<b>37%</b>

Mając na uwadze efektywność szkoleń w trybie indywidualnym, 247 osób podjęło pracę po ich ukończeniu.

W roku 2012 na 678 skierowanych na szkolenie indywidualne osób, 261 złożyło oświadczenie pracodawcy o zamiarze zatrudnienia osoby po ukończeniu szkolenia (z czego 103 osoby podjęło pracę), 36 osób dołączyło do wniosku oświadczenie o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej z własnych środków finansowych po ukończeniu szkolenia wraz z opisem planowanego przedsięwzięcia (z czego 16 osób podjęło zatrudnienie) natomiast najwięcej bo aż 381 osób własnymi słowami uzasadniło celowość odbycia wnioskowanego szkolenia (z czego 128 podjęło zatrudnienie po szkoleniu).

Poniżej przedstawiono najczęściej wybierane obszary szkoleń indywidualnych.

Obszary zawodowe szkoleń	Liczba skierowanych osób na szkolenia	w tym kobiet
Architektura i budownictwo	9	0
BHP	1	0
dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	3	0
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	1	0
informatyka i wykorzystanie komputerów	102	52
Języki obce	5	4
ochrona własności i osób	6	1
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	4	1
Opieka zdrowotna	23	14
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	25	23
rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	5	1
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	3	0
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	11	10
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	103	1
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	68	65
usługi gastronomiczne	2	2
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	11	7
usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	279	6
weterynaria	11	10

Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia w obszarach usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy, technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów), informatyka i wykorzystanie komputerów, usługi fryzjerskie, kosmetyczne.

### **EGZAMINY/LICENCJE**

Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy występowały do Urzędu Pracy m.st. Warszawy także z wnioskiem o sfinansowanie kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów

uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu. Wniosek można było pobrać ze strony internetowej [www.up.warszawa.pl](http://www.up.warszawa.pl), były też dostępne w obu siedzibach Urzędu.

W 2012 r. wpłynęły 43 wnioski z czego pozytywnie rozpatrzono 38.

Wnioski dotyczyły następujących egzaminów/licencji:

Egzamin praktyczny z kategorii C+E

1. Egzamin z zakresu transportu drogowego taksówką
2. Egzamin praktyczny z kategorii C+E
3. Makler papierów wartościowych
4. Egzamin na operatora koparkoładowarki
5. Egzamin kwalifikacyjny na diagnostę
6. Eksploatacja urządzeń i instalacji elektroenergetycznych - grupa 1
7. Szacowania nieruchomości - uprawnienia rzeczoznawcy majątkowego

### **3.13 DODATKI AKTYWIZACYJNE, STYPENDIA DLA OSÓB PODEJMUJĄCYCH DALSZĄ NAUKĘ**

Bezrobotni z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, z własnej inicjatywy lub w wyniku skierowania przez Urząd do pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie oraz za wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, mają możliwość ubiegania się o przyznanie im dodatku aktywizacyjnego. W 2012 r. dodatki aktywizacyjne przyznano 2.600 osobom.

Stypendium dla osób bezrobotnych podejmujących dalszą naukę jest to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, które w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w urzędzie pracy podjęły naukę oraz spełniają kryterium dochodu na osobę w rodzinie, w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Stypendium przysługuje przez okres 12 miesięcy od dnia podjęcia nauki. W 2012 r. stypendia na kontynuowanie nauki zostały przyznane 11 osobom.

### **3.14 REFUNDACJA KOSZTÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH**

Na podstawie art. 42a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r Nr 69 poz. 415, z późn. zm.) istnieje możliwość sfinansowania kosztów studiów podyplomowych należnych organizatorowi studiów, do wysokości 100 % tej kwoty, jednak nie więcej niż 300 % przeciętnego wynagrodzenia. W 2011 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy

zostało wprowadzone ograniczenie refundacji kosztów studiów podyplomowych do 6000 zł udokumentowanych kosztów należnych organizatorowi studiów i obowiązywało ono również w 2012 r. Możliwość ta dotyczy osób, które pozostają w rejestrze osób bezrobotnych lub poszukujących pracy Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

W 2012 r. z tej usługi skorzystały 54 osoby bezrobotne.

### **3.15 ZWROT KOSZTÓW PRZEJAZDU**

Na podstawie art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415, z późn.zm.) można dokonywać z Funduszu Pracy przez okres do 12 miesięcy zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

1. na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, przygotowanie zawodowe dorosłych, staż lub została skierowana na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy i dojeżdża do tych miejsc oraz
2. uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nieprzekraczającej 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W 2012 r. z tego instrumentu rynku pracy skorzystały 2 osoby.

### **3.16 ZWROT KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA**

Na podstawie art. 45 ust. 2 ustawy z dnia 20. kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415, z późn. zm.) można dokonywać z Funduszu Pracy zwrotu kosztów zakwaterowania osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

1. na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem zamieszkania w miejscowości, do której czas dojazdu i powrotu do miejsca stałego zamieszkania wynosi łącznie ponad 3 godziny dziennie,
2. mieszka w hotelu lub wynajętym mieszkaniu w miejscowości lub w pobliżu miejscowości, w której jest zatrudniona, wykonuje inną pracę zarobkową, odbywa staż lub przygotowanie zawodowe dorosłych,
3. uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nieprzekraczającej 200 % minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w miesiącu, za który jest dokonywany zwrot kosztów zakwaterowania.

Zwrot kosztów zakwaterowania przyznawany jest maksymalnie na okres do 12 miesięcy. W 2012 r. z tego instrumentu nie skorzystała żadna osoba.

### **3.17 REFUNDACJA KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM LUB DZIEĆMI DO LAT 7**

Na podstawie art. 61 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy może dokonywać z Funduszu Pracy refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 osobie bezrobotnej samotnie wychowującej co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia jeżeli:

1. podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub została skierowana przez Urząd Pracy m.st. Warszawy na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie oraz
2. osiąga z tego tytułu przychody nieprzekraczające minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Refundacja przysługuje na okres do 6 miesięcy lub na okres odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia.

W 2012 r. z tego instrumentu rynku pracy skorzystało 10 osób.

## 4. PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH

Poniżej przedstawiono projekt współfinansowany ze środków unijnych, w których Urząd Pracy m.st. Warszawy był wnioskodawcą.

### o Rynek Pracy Czeka (6.1.3 PO KL)

**Uczestnicy projektu:** osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, ze szczególnym uwzględnieniem osób wymienionych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w tym długotrwale bezrobotne, bez kwalifikacji zawodowych, powyżej 50 roku życia oraz poniżej 25 roku życia

**Liczba uczestników ogółem** – 1730 osób, należy zwrócić uwagę, że jedna osoba mogła uczestniczyć w kilku formach wsparcia.

Formy wsparcia:

#### **Szkolenia:**

- Operator wózka jezdniowego podnośnikowego wraz z podstawami obsługi komputera i programami magazynowymi,
- Nowoczesny fryzjer,
- Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych,
- Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową oraz zagadnieniami sommelierstwa,
- Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową,
- Księgowość,
- Kadry i płace,
- Tworzenie stron www wraz z projektowaniem graficznym,
- Obsługa kasy fiskalnej.

Szkolenia realizowane w trybie indywidualnym (łącznie 700 osób).

**Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej** - umowy podpisano z 103 osobami bezrobotnymi.

**Staż** - skorzystały 933 osoby.

Termin realizacji: 01.01.2012r. do 31.12.2012r.

Źródło finansowania: Europejski Fundusz Społeczny/Fundusz Pracy.

Całkowity, zaplanowany koszt realizacji projektu to 7.654.521,48zł., w tym 6.506.343,26zł. to kwota dofinansowania. W minionym okresie sprawozdawczym wydatkowano 7.585.877,22zł. co daje 99,10% ogólnej wartości projektu.



### **„Marsz kobiet”**

W ramach podpisanego porozumienia Urząd Pracy m.st. Warszawy jest Partnerem w projekcie „MARSZ KOBIET Miejska Akademia Rozwoju Społeczno Zawodowego Kobiet” współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, którego liderem jest Fundacja Bez Względu Na Niepogodę.

Skierowany jest on do niezatrudnionych mieszkanek Warszawy, które korzystają z pomocy ośrodka pomocy społecznej (bez względu na formę i rodzaj pomocy). Udział w projekcie daje możliwość podniesienia kwalifikacji zawodowych, szczególnie w zakresie języka angielskiego i obsługi komputera oraz zwiększa szanse na podjęcie pracy.

Projekt realizowany jest w okresie od 1 października 2012 do 30 czerwca 2015. W tym czasie planowane jest zorganizowanie 12 grup szkoleniowych po 15 uczestniczek. Czas udziału jednej grupy w projekcie to około 4 miesiące

## 5. OBSŁUGA INTERESANTÓW

Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje interesantów w dwóch budynkach:

- o przy ul. Grochowskiej 171 b dla klientów z dzielnic Praga Południe, Praga Północ, Targówek, Białołęka, Rembertów, Wawer, Wesoła,
- o przy ul. Ciołka 10 a dla klientów z dzielnic Mokotów, Śródmieście, Ochota, Wola, Żoliborz, Bemowo, Bielany, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy oraz osoby niepełnosprawne z terenu całej Warszawy.

	2012 rok	2011 rok
<b>Liczba obsługiwanych osób w Urzędzie</b>	745 tys.	ok. 635 tys.
<b>Liczba wizyt interesantów</b>	635 tys.	ok. 540 tys.
<b>Liczba pism, które wpłynęły</b>	79.454 w tym: 54.523 (ul. Ciołka) 24.931 (ul. Grochowska)	74.572 w tym: 51.812 (ul. Ciołka) 22.760 (ul. Grochowska)
<b>Liczba opinii o rynku pracy</b>	5.848	4.483

W skali miesiąca Urząd Pracy m.st. Warszawy przyjmuje średnio 62 tys. osób bezrobotnych i innych interesantów w różnych sprawach.

Osoby bezrobotne, które przychodzą do Urzędu Pracy m.st. Warszawy w ciągu jednego dnia, mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty usług takich jak np. pośrednictwo pracy, szkolenia, doradztwo zawodowe i inne. Każda z osób, która w jednym dniu odwiedziła kilka różnych komórek organizacyjnych w zestawieniach statystycznych, traktowana jest indywidualnie.

Interesanci są przyjmowani w sprawach m.in.:

- o skierowania do pracodawcy na wolne miejsce zatrudnienia,
- o potwierdzenia wypłaty zasiłków i innych świadczeń (dodatki szkoleniowe, dodatki aktywizacyjne, stypendia),
- o potwierdzenia informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- o zaświadczeń dla urzędów dzielnic, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- o zatrudnienia bezrobotnych,
- o rejestracji oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelom Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy
- o informacji dotyczącej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

## 5.1 FORMALNA OBSŁUGA INTERESANTÓW

Pracownicy Działu Rejestracji i Ewidencji w roku 2012 przygotowali:

- około 130.000 projektów decyzji administracyjnych,
- 59.747 zaświadczeń, w tym 3.051 do kapitału początkowego,
- około 43.000 zaświadczeń uprawniających do bezpłatnego przejazdu w dniu wizyty,
- 4.872 odpowiedzi na pisma kierowane do policji, prokuratury, sądów, OPS, WUP, ośrodków MONAR, szpitali zakładów opieki zdrowotnej.

Ponadto uczestniczyli w 22 spotkaniach informacyjno-doradczych organizowanych w siedzibach pracodawców objętych zwolnieniami grupowymi.

Wydawanie zaświadczeń odbywało się na bieżąco, a w sprawach wymagających weryfikacji dokumentów - do 7 dni.

## 5.2 DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W okresie 01.01.2012 r. - 31.12.2012 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zostało wydanych z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy 147.490 decyzji administracyjnych. W większości decyzje były wydawane na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008 Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2000 r. Nr 98 poz.1071 ze zm.)  
Wśród wydanych decyzji:

1) 142.178 decyzji to decyzje o przyznaniu, o odmowie przyznania, o wstrzymaniu, o wznowieniu wypłaty oraz o utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, dodatku szkoleniowego, stypendium, dodatku aktywizacyjnego, dodatku z tytułu kontynuacji nauki, o uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu osoby bezrobotnej (w szczególności z powodu: niestawienia się na obowiązkową wizytę, odmowy podjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia); zmieniających kwalifikacje utraty statusu osoby bezrobotnej w szczególności z powodu: podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, aresztu, osiągniętych dochodów, powołania do odbycia zasadniczej służby wojskowej, przyznania emerytury, renty, zasiłku z OPS; zmieniających długość zasiłku dla bezrobotnych po 7 dniach, 90 dniach, 180 dniach, zmieniających wysokość zasiłku dla bezrobotnych, przedłużających okres pobierania zasiłku dla bezrobotnych oraz decyzje przywracające status osoby bezrobotnej;

2) 87 decyzji oraz 18 postanowień, w tym:

- 1 postanowienie o odmowie uzupełnienia rozstrzygnięcia,
- 17 postanowień o podjęciu zawieszonych postępowań,
- 4 decyzje o umorzeniu postępowania administracyjnego,
- 2 decyzje o umorzeniu dotacji,
- 6 decyzji o zmianie decyzji o rozłożeniu dotacji na raty,

- 2 decyzje o odroczeniu spłaty nienależnie pobranego świadczenia,
- 6 decyzji o odmowie umorzenia dotacji,
- 1 decyzja o rozłożeniu na raty spłaty kosztów studiów podyplomowych,
- 1 decyzja o odmowie umorzenia refundacji wyposażenia stanowiska pracy,
- 2 decyzje o odmowie umorzenia refundacji z tytułu prac interwencyjnych,
- 1 decyzja umorzeniu połowy nienależnie pobranego świadczenia i rozłożeniu połowy na raty
- 14 decyzji o umorzeniu niezależnie pobranego świadczenia,
- 14 decyzji o odmowie umorzenia niezależnie pobranego świadczenia,
- 32 decyzje o rozłożeniu na raty niezależnie pobranego świadczenia,
- 2 decyzje o zmianie decyzji o rozłożeniu na raty niezależnie pobranego świadczenia;

3) 4.689 decyzji wydanych w trybie art. 151 kpa w związku z art. 145 kpa dotyczących w szczególności: uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy w innym terminie, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu tymczasowego aresztowania lub odbywania kary pozbawienia wolności, uchyleń decyzji orzekającej o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu powołania do wojska, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu przyznania prawa do renty, odmowy uznania za osobę bezrobotną.

### **5.3 ODWOŁANIA OD DECYZJI**

1) W 2012 r. wpłynęło 1.601 odwołań, z czego w 536 sprawach wydano decyzje w trybie art. 132 kpa, w tym decyzje: o przywróceniu statusu osoby bezrobotnej, o przyznaniu prawa do zasiłku lub zmiany wysokości przyznanego zasiłku oraz w sprawach zmiany decyzji z powodu zmiany daty utraty statusu osoby bezrobotnej.

2) Do Wojewody Mazowieckiego przekazano 894 odwołania, w związku z którymi organ II instancji wydał 685 decyzji oraz 63 postanowienia stwierdzające niedopuszczalność złożenia odwołania, na skutek uchybienia terminu do złożenia odwołania, z czego:

- 583 decyzje Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki utrzymał w mocy,

- 92 decyzje Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia,
- w 9 przypadkach Wojewoda uchylił decyzje Prezydenta i umorzył postępowanie w sprawie.

W przypadku 21 decyzji na wniosek Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki stwierdził nieważność wydanej decyzji. Do Wojewódzkiego Sądy Administracyjnego zaskarżono 11 rozstrzygnięć Wojewody Mazowieckiego.

3) Najczęściej występujące odwołania dotyczyły odpowiednio:

- utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu odmowy przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- odmowy przyznania prawa do zasiłku,
- utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie,
- utraty prawa do zasiłku z powodu maksymalnego upływu okresu na jaki został przyznany,
- obowiązku zwrotu nienależnie pobranego świadczenia.

### **Radcowie Prawni**

Radcowie Prawni świadczą dla Urzędu Pracy pomoc prawną w zakresie: zastępstwa prawnego i procesowego, udzielania porad i konsultacji prawnych, sporządzania opinii prawnych, opiniowania projektów umów cywilno-prawnych, opiniowania projektów zarządzeń Dyrektora Urzędu Pracy.

## 6. PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY m.st. WARSZAWY

Zgodnie z Uchwałą nr XXIX/632/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 15 grudnia 2011 roku w sprawie budżetu miasta stołecznego Warszawy na 2012 rok przyjęto dochody i wydatki w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy w następujących wysokościach:

Dochody:

Dział 853 rozdział 85333 § 0970 - 4 394 zł

Wydatki bieżące:

Dział 851 rozdział 85156 – składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego – 19 969 000 zł

Dział 853 rozdział 85333 – wynagrodzenia i pochodne 12 296 370 zł

wydatki rzeczowe – 2 255 881 zł

### 6.1 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 34 521 251 zł

dział	rozdział	§	Treść	kwota		
853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 695 000		
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	740 000		
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 568 390		
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252 980		
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	40 000		
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	615 000		
		4240	Zakup pomocy naukowych	3 000		
		4260	Zakup energii	350 000		
		4270	Zakup usług remontowych	90 000		
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21 000		
		4300	Zakup usług pozostałych	489 200		
		4360	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50 000		
		4370	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000		
		4400	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270 000		
		4410	Podróże służbowe krajowe	16 800		
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	25 000		
		4430	Różne opłaty i składki	1 000		
		4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	214 009		
				4480	Podatek od nieruchomości	10 872
				4700	Szkolenia pracowników	30 000
			Razem	14 552 251		
851	85156	4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19 969 000		
			<b>Ogółem</b>	<b>19 969 000</b>		

## Plan dochodów

dział	rozdział	§	treść	kwota
853	85333	0970	Wpływy z różnych dochodów	4 394

W powyższym planie ustalono kwotę wynagrodzeń w wysokości 9.695.000 zł, w skład której wchodzi wynagrodzenia dla 220 osób wraz z premiami regulaminowymi w kwocie 9 037 000 zł oraz kwota 358 000 zł na nagrody jubileuszowe i odprawy emerytalne, oraz fundusz nagród w kwocie 300 000 zł. Wydatki rzeczowe przeznaczone na sprawne funkcjonowanie Urzędu ustalone zostały w kwocie 2 255 881 zł z przeznaczeniem na zakup materiałów i wyposażenia, materiałów piśmiennych, paliwa do samochodów. Ustalono również kwoty na opłatę energii, usługi remontowe takie jak: konserwację komputerów i kserokopiarek, usługi w zakresie remontu biura oraz inne naprawy i remonty niezbędne dla utrzymania sprawności budynków i urządzeń technicznych.

Dużą pozycję stanowią usługi pozostałe jak: ochrona i sprzątanie budynków oraz terenu, opłata za najem pomieszczeń przy ul. Ciołka, usługi prawne związane z zamówieniami publicznymi, opłaty za używanie telefonów, zakupy niezbędnych druków, kontynuacja procesu certyfikacji norma ISO, usługi kominiarskie i wywóz nieczystości, a także szkolenia pracowników.

## 6.2 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 34 521 251 zł (PIERWSZA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 2038/2012 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 31 stycznia 2012 roku wprowadzono zmiany w zakresie wydatków realizowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy:

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2012 r.	plan po zmianie	różnica
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	0	7 500	+7 500
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 695 000	9 680 000	-15 000
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	740 000	755 000	+15 000
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 568 390	1 758 390	+190 000
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	40 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	615 000	425 000	-190 000
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	3 000	3 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	350 000	350 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	21 000	13 500	-7 500
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	489 200	489 200	0

		<b>4360</b>	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50 000	50 000	0
		<b>4370</b>	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270 000	270 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	16 800	16 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	25 000	25 000	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	1 000	1 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214 009	214 009	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	10 872	10 872	0
		<b>4700</b>	Szkolenia pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 552 251</b>	<b>14 552 251</b>	<b>0</b>

<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19 969 000	19 969 000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19 969 000	19 969 000	0

### **6.3 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY**

**– KWOTA 34 693 229 zł (DRUGA ZMIANA)**

Zarządzeniem Nr 2120/2012 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 22 lutego 2012 roku oraz Uchwałą Nr XXXII/767/2012 Rady m.st. Warszawy z dnia 23 lutego 2012 roku w sprawie zmian w budżecie miasta wprowadzono następujące zmiany w planie wydatków:

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2012 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 680 000	9 680 000	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	755 000	755 000	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 758 390	1 930 368	+ 171 978
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	40 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	425 000	425 000	0
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	3 000	3 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	350 000	347 000	- 3 000
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	13 500	13 500	0



		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	489 200	489 200	0
		<b>4360</b>	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50 000	50 000	0
		<b>4370</b>	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270 000	270 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	16 800	16 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	25 000	25 000	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	1 000	4 000	+ 3 000
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214 009	214 009	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	10 872	10 872	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 552 251</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19 969 000	19 969 000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19 969 000	19 969 000	0

#### **6.4 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 36 017 929 zł (TRZECIA ZMIANA)**

Zarządzeniem Nr 2454/2012 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 26 kwietnia 2012 roku w sprawie zmian w planie finansowym miasta stołecznego Warszawy na 2012 wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozd.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2012 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 680 000	9 680 000	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	755 000	755 000	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 930 368	1 930 368	0
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	40 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	425 000	390 572	- 34 428
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	3 000	3 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	347 000	347 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0

		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	13 500	15 300	+ 1 800
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	489 200	489 200	0
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50 000	50 000	0
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270 000	302 000	+ 32 000
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	16 800	16 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	25 000	23 200	- 1 800
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214 009	214 009	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	10 872	13 300	+ 2 428
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19 969 000	21 293 700	+ 1 324 700
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19 969 000	21 293 700	+ 1 324 700

## 6.5 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 36 017 929 zł (CZWARTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 2549/2012 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 16 maja 2012 roku oraz Zarządzeniem Nr 2676/2012 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 31 maja 2012 roku w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2012 r.	plan po zmianie	różnica
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 680 000	9 682 987	+ 2 987
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	755 000	752 013	- 2 987
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 930 368	1 895 325	- 35 043
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	40 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	390 572	390 572	0
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	3 000	3 000	0

		<b>4260</b>	Zakup energii	347 000	347 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	15 300	15 300	0
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	489 200	489 200	0
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50 000	50 000	0
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	302 000	302 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	16 800	16 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	23 200	23 200	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214 009	249 052	+ 35 043
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	13 300	13 300	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700	21 293 700	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21 293 700	21 293 700	0

## 6.6 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 36 017 929 zł (PIĄTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 2820/2012 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 28 czerwca 2012 roku w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy na 2012 rok, wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2012 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 682 987	9 682 987	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	752 013	752 013	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 895 325	1 895 325	0
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	40 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	390 572	390 572	0

		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	3 000	3 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	347 000	347 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	15 300	15 300	
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	489 200	489 200	0
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50 000	50 000	0
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	302 000	302 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	16 800	21 800	+ 5 000
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	23 200	18 200	- 5 000
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	13 300	13 300	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
		<b>4950</b>	Różnice kursowe	0	0	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700	21 293 700	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21 293 700	21 293 700	0

## **6.7 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 36 017 929 zł (SZÓSTA ZMIANA)**

Zarządzeniem Nr 3274/2012 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 29 sierpnia 2012 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2012 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 682 987	9 682 987	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	752 013	752 013	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 895 325	1 895 325	0
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	40 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	390 572	390 572	0

		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	3 000	5 000	+ 2 000
		<b>4260</b>	Zakup energii	347 000	347 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	15 300	15 300	0
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	489 200	489 200	0
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50 000	48 000	- 2 000
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	302 000	302 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	21 800	21 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	18 200	18 200	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	13 300	13 300	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700	21 293 700	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21 293 700	21 293 700	0

## 6.8 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 36 017 929 zł (SIÓDMA ZMIANA)

Zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy Nr 3382/2012 z dnia 27 września 2012 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2012 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 682 987	9 682 987	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	752 013	752 013	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 895 625	1 850 625	- 45 000
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	40 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	390 572	390 572	0

		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	5 000	5 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	347 000	347 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	15 300	15 300	0
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	489 200	534 200	+ 45 000
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	48 000	48 000	0
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	302 000	302 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	21 800	21 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	18 200	18 200	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	13 300	13 300	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700	21 293 700	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21 293 700	21 293 700	0

## 6.9 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 36 770 729 zł (ÓSMA ZMIANA)

Zarządzeniami Nr 3447/2012 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 15 października 2012 roku oraz Nr 3485/2012 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 30 października 2012 roku w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

<b>dział</b>	<b>rozdz.</b>	<b>§</b>	<b>treść</b>	<b>plan na 2012 r.</b>	<b>plan po zmianie</b>	<b>różnica</b>
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 682 987	9 682 987	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	752 013	752 013	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 850 625	1 850 625	0
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0

		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	40 000	36 000	- 4 000
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	390 572	390 572	0
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	5 000	5 000	0
		<b>4260</b>	Zakup energii	347 000	347 000	0
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	15 300	15 300	0
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	534 200	533 200	- 1 000
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	48 000	48 000	0
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	302 000	302 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	21 800	25 800	+ 4 000
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	18 200	18 200	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	13 300	13 300	0
		<b>4610</b>	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	0	1 000	+ 1 000
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21 293 700	22 046 500	+ 752 800
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21 293 700	22 046 500	+ 752 800

## 6.10 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 37 913 075 zł (DZEWIĄTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 3534/2012 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 15 listopada 2012 roku w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2012 r.	plan po zmianie	różnica
		3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 682 987	9 682 987	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	752 013	752 013	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 850 625	1 850 625	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252 980	252 980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	36 000	36 000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	390 572	390 572	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	5 000	5 000	0
		4260	Zakup energii	347 000	347 000	0
		4270	Zakup usług remontowych	90 000	90 000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	15 300	15 300	0
		4300	Zakup usług pozostałych	533 200	533 200	0
		4360	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	48 000	48 000	0
		4370	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	70 000	0
		4400	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	302 000	302 000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	25 800	25 800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	18 200	18 200	0
		4430	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		4480	Podatek od nieruchomości	13 300	13 300	0
		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	1 000	1 000	0
		4700	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓŁEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	22 046 500	23 188 846	+ 1 142 346
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	22 046 500	23 188 846	+ 1 142 346



## 6.11 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 39 917 766 zł (DZIESIĄTA ZMIANA)

Zarządzeniami Nr 3650/2012 z dnia 12 grudnia 2012 roku, Nr 3665/2012 z dnia 17 grudnia 2012 roku oraz Nr 3703/2012 z dnia 28 grudnia 2012 r. Prezydenta m. st. Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2012 r.	plan po zmianie	różnica
		<b>3020</b>	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	7 500	0
		<b>4010</b>	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 682 987	9 682 987	0
		<b>4040</b>	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	752 013	752 013	0
		<b>4110</b>	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 850 625	1 850 625	0
		<b>4120</b>	Składki na Fundusz Pracy	252 980	202 980	- 50 000
		<b>4170</b>	Wynagrodzenie bezosobowe	36 000	36 000	0
		<b>4210</b>	Zakup materiałów i wyposażenia	390 572	389 572	- 1 000
		<b>4240</b>	Zakup pomocy naukowych	5 000	6 000	+ 1 000
		<b>4260</b>	Zakup energii	347 000	297 000	- 50 000
		<b>4270</b>	Zakup usług remontowych	90 000	178 000	+ 88 000
		<b>4280</b>	Zakup usług zdrowotnych	15 300	15 300	0
		<b>4300</b>	Zakup usług pozostałych	533 200	573 200	+ 40 000
		<b>4360</b>	Opłata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	48 000	18 000	- 30 000
		<b>4370</b>	Opłata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70 000	72 000	+ 2 000
		<b>4400</b>	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	302 000	302 000	0
		<b>4410</b>	Podróże służbowe krajowe	25 800	25 800	0
		<b>4420</b>	Podróże służbowe zagraniczne	18 200	18 200	0
		<b>4430</b>	Różne opłaty i składki	4 000	4 000	0
		<b>4440</b>	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	249 052	249 052	0
		<b>4480</b>	Podatek od nieruchomości	13 300	13 300	0
		<b>4610</b>	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	1 000	1 000	0
		<b>4700</b>	Szkolenie pracowników	30 000	30 000	0
<b>OGÓLEM:</b>				<b>14 724 229</b>	<b>14 724 229</b>	<b>0</b>
<b>851</b>	<b>85156</b>		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	23 188 846	25 193 537	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	23 188 846	25 193 537	+ 225 328 + 2 074 672 - 295 309

## 6.12 WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO BUDŻETU JST URZĘDU PRACY M. ST. WARSZAWY ZA ROK 2012.

§	treść	plan na 2012r.	wykonanie 2012r.	% 5:4
1	2	4	5	6
3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7 500	4 600,00	61,33
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9 682 987	9 682 350,47	99,99
4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	752 013	752 012,91	100
4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1 850 625	1 828 682,80	98,83
4120	Składki na Fundusz Pracy	202 980	183 641,41	90,47
4170	Wynagrodzenie bezosobowe	36 000	3 774,25	10,48
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	389 572	305 400,85	78,39
4240	Zakup książek i pomocy dydaktycznych	6 000	3 273,23	54,55
4260	Zakup energii	297 000	257 703,13	86,77
4270	Zakup usług remontowych	178 000	115 713,23	65,01
4280	Zakup usług zdrowotnych	15 300	11 263,00	73,61
4300	Zakup usług pozostałych	573 200	496 944,96	86,70
4360	Usługi- telefonia komórkowa	18 000	5 147,10	28,60
4370	Usługi- telefonia stacjonarna	72 000	70 072,12	97,32
4400	Usługi- najem pomieszczeń biurowych	302 000	301 628,76	99,88
4410	Podróże służbowe krajowe	25 800	23 120,69	89,61
4420	Podróże służbowe zagraniczne	18 200	8 116,23	44,59
4430	Różne opłaty i składki	4 000	3 300,38	82,51
4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	249 052	249 052,00	100
4480	Podatek od nieruchomości	13 300	12 134,87	91,24
4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	1 000	947,00	94,7
4700	Szkolenie pracowników	30 000	27 892,00	92,97
<b>OGÓŁEM:</b>		<b>14 724 229</b>	<b>14 346 771,39</b>	<b>97,44</b>

## Dział 851, rozdział 85156

§	nazwa	plan	środki przekazane do ZUS w 2012 r.	%
4130	Składka zdrowotna	25 193 537	25 184 607,39	99,97
	Razem	25 193 537	25 184 607,39	99,97

## Dochody dział 853 rozdział 85333

§	plan	wykonanie	%
0970	4 394	18 072,20	411,29
Ogółem	4 394	18 072,20	411,29

## CZEŚĆ OPISOWA WYDATKÓW

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2012 roku zatrudnionych było 212 osób.

Na bieżące funkcjonowanie Urząd Pracy otrzymuje środki finansowe bezpośrednio z Urzędu m.st. Warszawy.

Na uregulowanie zobowiązań z tyt. składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku Urząd Pracy otrzymuje środki od Wojewody Mazowieckiego, w ramach dotacji celowej, pochodzące bezpośrednio z budżetu państwa i służące do realizacji przez Urząd Pracy zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Stosownie do przepisu art. 9 ust. 2a i 2b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Urząd m.st. Warszawy otrzymuje od ministra właściwego do spraw pracy z Funduszu Pracy środki odpowiadające 7% kwoty środków Funduszu Pracy ustalonej za rok poprzedni z przeznaczeniem na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne pracowników urzędu pracy.

Plan finansowy Urzędu Pracy na 2012 rok został ustalony na poziomie: 39 917 766 zł., z czego 25 193 537 zł. przeznaczone zostało na finansowanie zobowiązań z tyt. składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, a 14 724 229 zł. na bieżące funkcjonowanie Urzędu .

Ogólna kwota wydatków na dzień 31.12.2012 roku wyniosła 39 531 378,78 zł., co stanowi 99,04 % całego planu finansowego.

Wyjaśnienia do procentowego zaangażowania zrealizowanych wydatków budżetowych w stosunku do planu na dzień 31.12.2012 r.

Paragraf 4130– składki zdrowotne za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku finansowane bezpośrednio z budżetu państwa – zrealizowane wydatki w kwocie: 25 184 607,39 zł., stanowiące 99,97 % planu.

Paragraf 3020 – wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń – wydatkowane w kwocie 4 600 zł., w tym wypłacone dofinansowanie do okularów korekcyjnych w kwocie 4 150 zł. oraz ryczałt za pranie odzieży służbowej w kwocie 450 zł., stanowiące 61 % planu.

Paragraf 4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników – zrealizowane wydatki w kwocie 9 682 350,47 zł., stanowiące 100 % planu w tym:

- wynagrodzenia wynikające z umów o pracę w kwocie 8 660 563,22 zł.,

- nagrody za aktywną pracę w wysokości 710 902,02 zł.,
- nagrody jubileuszowe na kwotę: 142 603,56 zł.,
- odprawy emerytalne w wysokości 153 240 zł.,
- odprawy rentowe w kwocie 9 975 zł.,
- ekwiwalenty za urlop dla 1 osoby w wysokości 5 066,67 zł.

Paragraf 4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne za 2011 rok - wykonanie na kwotę 752 012,91 zł.  
- stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4110 – składki na ubezpieczenie społeczne od wynagrodzeń osobowych pracowników i wynagrodzenia rocznego - wykonanie na łączną kwotę 1 828 682,80 zł., co stanowi 99% kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4120 – składki na fundusz pracy od wynagrodzeń osobowych pracowników i wynagrodzenia rocznego - wykonanie na łączną kwotę 183 641,41 zł., co stanowi 90 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4170 – fundusz wynagrodzeń bezosobowych - wykonanie w wysokości 3 774,25 zł., stanowiące 10 % planu.

Paragraf 4210 – zakup materiałów i wyposażenia – wykonanie w kwocie: 305 400,85 zł., w tym wydatki na wyposażenie biura 48 608,18 zł. i inne zakupy niezbędne do bieżącego funkcjonowania Urzędu tj. prasa, paliwo, materiały piśmienne w wysokości: 256 792,67 zł. – stanowiące 78 % planu.

Paragraf 4240 – zakup książek i pomocy dydaktycznych – zrealizowane wydatki na kwotę: 3 273,23 zł., co stanowi 55 % planu.

Paragraf 4260 – zakup energii – wykonanie na kwotę: 257 703,13 zł., w tym wydatki na dostawy energii elektrycznej w wysokości: 171 694,26 zł., energii cieplej w kwocie 30 881,62 zł., gazu w wysokości 44 835,66 zł. i wody na kwotę 10 291,59 zł. – stanowiące 87 % planu.

Paragraf 4270 – zakup usług remontowych – zrealizowane wydatki w kwocie: 115 713,23 zł., stanowiące 65 % planu - w tym wydatki na konserwację kserokopiarek, dźwigu, urządzeń, konserwacje i naprawy samochodów służbowych, remonty i konserwacje pomieszczeń biurowych i inne drobne naprawy.

Paragraf 4280 – zakup usług zdrowotnych – kwota: 11 263 zł. wydatkowana na badania wstępne i okresowe pracowników Urzędu Pracy, szczepienia ochronne przeciwko grypie – stanowiąca 74 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4300 – zakup usług pozostałych – zrealizowane wydatki budżetowe w kwocie: 496 944,96 zł. – w tym wydatki związane z wywozem nieczystości i usługami komunalnymi w wysokości 26 892,60 zł., ochroną budynków i sprzątniem w kwocie 323 411,08 zł., zakupem usług consultingowych z zakresu zamówień publicznych w wysokości 35 932,39 zł., kontrolą przestrzegania procedur Normy ISO w wysokości 6 703,50 zł., zakupem usług wytwarzania pieczętek na potrzeby Urzędu w kwocie 9 559,44 zł, i inne wydatki w wysokości 94 445,95 zł. poniesione na zakup usług parkingowych, abonamentów za korzystanie z programu LEX, abonamentu RTV, i innych, – stanowiące 87 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4360 – usługi, telefonia komórkowa – wykonanie na kwotę: 5 147,10 zł., stanowiące 29 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4370 – usługi, telefonia stacjonarna – wykonanie na kwotę: 70 072,12 zł. - stanowiące 97 % planu.

Paragraf 4400 – opłaty za najem powierzchni biurowych w budynku zajmowanym przez Urząd Pracy m.st. Warszawy przy ul. Ciołka 10a – wykonanie na kwotę: 301 628,76 zł. – stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4410 – krajowe podróże służbowe – zrealizowane wydatki budżetowe na kwotę: 23 120,69 zł. w tym wydatki na krajowe delegacje służbowe w wysokości 17 300,69 zł. oraz zakup biletów komunikacji miejskiej na kwotę: 5 820 zł. – stanowiące 90 % planu.

Paragraf 4420 – zagraniczne podróże służbowe – wykonanie na kwotę: 8 116,23 zł. – stanowiące 45 % planu.

Paragraf 4430 – różne opłaty i składki – zrealizowane wydatki budżetowe na kwotę: 3 300,38 zł przeznaczone na ubezpieczenie samochodów służbowych, sprzętu komputerowego i budynków, stanowiące 83 % kwoty planowanej.

Paragraf 4440 – odpis na ZFŚS – wydatki na kwotę: 249 052 zł. – stanowiące 100 % kwoty planowanej.

Paragraf 4480 – podatek od nieruchomości – kwota 12 134,87 zł. za użytkowany budynek przy ul. Ciołka 10a. Wykonanie na 91 %

Paragraf 4610 – koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego – wydatkowano kwotę 947 zł., stanowiące 95 % planu.

Paragraf 4700 - szkolenie pracowników Urzędu Pracy – kwota: 27 892 zł. – stanowiąca 93 % planu.

Źródła pochodzenia dochodów na dzień 31.12.2012 r.

Na dochody Urzędu Pracy m.st. Warszawy w wysokości 18 072,20 zł składają się zwrócone koszty zastępstwa procesowego, wpłaty kar umownych, odszkodowania za uszkodzony samochód służbowy oraz zwrócone koszty za szczepionki przeciwko grypie pracowników.

Otrzymane dochody zostały przekazane do budżetu miasta.

## 7. FUNDUSZ PRACY

Fundusz Pracy jest państwowym funduszem celowym, którego dysponentem jest minister właściwy do spraw Pracy. Środki Funduszu Pracy przeznacza się na finansowanie zadań w województwie przez samorządy powiatowe dla zadań określonych w art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku Pracy (Dz. U. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.). Dysponent Funduszu Pracy w świetle art. 109 ust.1 cytowanej ustawy ustala według algorytmu kwoty środków na wydatki w roku budżetowym Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań.

### 7.1 PIERWSZY KWARTAŁ ROKU 2012

#### PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej pismem Decyzja Ministra Pracy i Polityki Społecznej Nr DF.I.-4021-a-7-2-MK-12 z dnia 17.01.2012 r. ustalił na rok 2012 następujące kwoty limitowanych środków Funduszu Pracy:

- 11.960,7 tys. zł. – na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- 5.483,5 tys. zł. – na finansowanie innych fakultatywnych zadań.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	3 807 244	
2	Wynagrodzenia	4010	889 836	420 000
3	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1 467 258	
4	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		20 000
5	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	2 509 000	600 000
6	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5 000
7	Zakup usług zdrowotnych	4280	250 000	
8	Zakup usług pozostałych	4300	2 499 362	3 653 500
9	Opłaty za usługi internetowe	4350		88 000
10	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		40 000
11	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70 000

12	Różne opłaty i składki	4430	2 000	
13	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25 000
14	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000
15	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		312 000
16	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		536 000	
<b>Razem</b>			<b>11 960 700</b>	<b>5 483 500</b>

## 7.2 DRUGI KWARTAŁ ROKU 2012 PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej pismem Decyzja Ministra Pracy i Polityki Społecznej Nr DF.I-4021-a-7-3-MK-12 z dnia 18.04.2012 r. ustalił na rok 2012 następujące kwoty limitowanych środków Funduszu Pracy:

- 12.272,0 tys. zł. – na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- 5.483,5 tys. zł. – na finansowanie innych fakultatywnych zadań, jednocześnie anulując decyzję z dnia 17 stycznia 2012 r., znak DF-I-4021-a-7-2-MK/12

oraz decyzją Nr DF.I-4021-pokl-7-4-MK/12 z dnia 25.04.2012 r. zwiększył o kwotę 6.332,4 tys. zł. wysokość środków Funduszu Pracy na finansowanie w 2012 r. projektów PO KL - Poddziałanie 6.1.3 współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	3 637 399,00	
2	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	3117	2 422 954,92	
3	Świadczenia społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	3119	427 580,28	
4	Wynagrodzenia	4010	889 836,00	420 000,00
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1 439 176,00	
6	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4117	689 335,38	
7	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy	4119	121 647,42	

	strukturalnych			
8	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		20 000,00
9	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	2 499 018,88	600 000,00
10	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5 000,00
11	Zakup usług zdrowotnych	4280	246 250,00	
12	Zakup usług zdrowotnych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4287	21 250,00	
13	Zakup usług zdrowotnych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4289	3 750,00	
14	Zakup usług pozostałych	4300	2 142 360,00	3 653 500,00
15	Zakup usług pozostałych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4307	1 835 563,32	
16	Zakup usług pozostałych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4309	323 922,94	
17	Opłaty za usługi internetowe	4350		88 000,00
18	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		40 000,00
19	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70 000,00
20	Różne opłaty i składki	4430	4 500,00	
21	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	3 281,00	
22	Różne opłaty i składki finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4439	579,00	
23	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25 000,00
24	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000,00
25	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		312 000,00
26	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1 895 995,86	
<b>Razem</b>			<b>18 604 400,00</b>	<b>5 483 500,00</b>



### 7.3 TRZECI KWARTAŁ ROKU 2012 PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzjami:

1. Nr DF.I.-4021-7-22-JW/12 z dnia 25.07.2012 r. dokonał zmiany ustalonego wcześniej planu poprzez zwiększenie o kwotę 1.000,0 tys. zł. środków na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, a zmniejszenie o kwotę 1.000,0 tys. zł. na finansowanie innych fakultatywnych zadań.
2. Nr DF.I.-4021-pokl-7-23-MK/12 z dnia 27.07.2012 r. przyznał dodatkowe środki w kwocie 6.506,3 tys. zł. na finansowanie w 2012 r. projektów PO KL - Poddziałanie 6.1.3 współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Jednocześnie uchylił decyzję z dnia 25.04.2012 r. Nr DF-I-4021-pokl-7-4-MK/12.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	4 693 249,00	
2	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	3117	2 873 117,37	
3	Świadczenia społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	3119	507 020,69	
4	Wynagrodzenia	4010	868 836,00	420 000,00
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1 612 446,00	
6	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4117	817 400,11	
7	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4119	144 247,10	
8	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		20 000,00
9	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	2 399 018,88	600 000,00
10	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5 000,00
11	Zakup usług zdrowotnych	4280	246 250,00	
12	Zakup usług zdrowotnych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4287	21 250,00	
13	Zakup usług zdrowotnych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4289	3 750,00	
14	Zakup usług pozostałych	4300	2 105 500,00	2 653 500,00

15	Zakup usług pozostałych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4307	1 431 374,16	
16	Zakup usług pozostałych finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4309	252 595,44	
17	Opłaty za usługi internetowe	4350		88 000,00
18	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		40 000,00
19	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70 000,00
20	Różne opłaty i składki	4430	4 500,00	
21	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	3 281,00	
22	Różne opłaty i składki finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4439	579,00	
23	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25 000,00
24	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000,00
25	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		312 000,00
26	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1 793 885,25	
<b>Razem</b>			<b>19 778 300,00</b>	<b>4 483 500,00</b>

## 7.4 CZWARTY KWARTAŁ ROKU 2012 PLAN FUNDUSZU PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzjami:

- Nr DF.I.-4021-rm-7-25-MK/12 z dnia 16.08.2012 r. przyznał z rezerwy ministra dodatkowe środki Funduszu Pracy w kwocie 556,0 tys. zł. na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla bezrobotnych:
  - do 30 roku życia 311,6 tys. zł.,
  - powyżej 50 roku życia 244,4 tys. zł.
- Nr DF.I.-4021-rm-7-28-MK/12 z dnia 24.09.2012 r. przyznał z rezerwy ministra dodatkowe środki Funduszu Pracy w kwocie 355,2 tys. zł. na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej pt. „Aktywny przedsiębiorca”.
- Nr DF.I.-4021-a-7-40-JW/12 z dnia 14.12.2012 r. przyznał dodatkowe środki Funduszu Pracy w kwocie 280,4 tys. zł. na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	4 696 099,00	
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	2 877 948,94	
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	3119	507 873,34	
4	Wynagrodzenia	4010	836 987,00	420 000,00
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1 807 498,64	
6	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	4117	818 805,71	
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	4119	144 495,12	
8	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		20 000,00
9	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	3 421 218,88	600 000,00
10	Zakup pomocy naukowych	4240		5 000,00
11	Zakup usług zdrowotnych	4280	262 405,00	
12	Zakup usług zdrowotnych	4287	20 825,00	
13	Zakup usług zdrowotnych	4289	3 675,00	
14	Zakup usług pozostałych	4300	2 269 870,00	2 553 500,00
15	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	1 464 099,25	
16	Zakup usług pozostałych współfinansowany ze środków funduszy strukturalnych	4309	258 370,46	

17	Opłaty za usługi internetowe	4350		88 000,00
18	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		40 000,00
19	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70 000,00
20	Różne opłaty i składki	4430	6 500,00	
21	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	2 431,00	
22	Różne opłaty i składki finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4439	429,00	
23	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25 000,00
24	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		250 000,00
25	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		412 000,00
26	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1 570 368,66	
<b>Razem</b>			<b>20 969 900,00</b>	<b>4 483 500,00</b>

## 7.5 WYKONANIE FUNDUSZU PRACY

### Aktywne formy

Lp	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Plan na 2012 r.	Wykonanie na 31.12.2012 r.	Realizacja w % kol. 5/ kol. 4
1	2	3	4	5	6
1	Świadczenia społeczne	3110	4 696 099,00	4 633 447,60	98,67
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	2 877 948,94	2 842 769,06	98,78
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	3119	507 873,34	501 665,09	98,78
4	Wynagrodzenia	4010	836 987,00	822 028,79	98,22
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1 807 498,64	1 379 517,73	76,33
6	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	4117	818 805,71	807 745,16	98,65
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków funduszy	4119	144 495,12	142 543,55	98,65

	strukturalnych				
8	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	3 421 218,88	3 341 434,52	97,67
9	Zakup usług zdrowotnych	4280	262 405,00	230 954,00	88,02
10	Zakup usług zdrowotnych	4287	20 825,00	18 906,53	90,79
11	Zakup usług zdrowotnych	4289	3 675,00	3 336,45	90,79
12	Zakup usług pozostałych	4300	2 269 870,00	2 263 678,78	99,73
13	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	1 464 099,25	1 459 457,52	99,69
14	Zakup usług pozostałych współfinansowany ze środków funduszy strukturalnych	4309	258 370,46	258 246,33	99,96
15	Różne opłaty i składki	4430	6 500,00	4 255,47	65,47
16	Różne opłaty i składki współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	4437	2 431,00	1 913,51	78,72
17	Różne opłaty i składki finansowane z wkładu własnego Funduszu Pracy ze środków funduszy strukturalnych	4439	429,00	337,67	78,71
18	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1 570 368,66	1 563 756,35	99,58
<b>RAZEM:</b>			<b>20 969 900,00</b>	<b>20 275 994,11</b>	<b>96,69</b>

Zadania fakultatywne

Lp	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Plan na 2012 r.	Wykonanie na 31.12.2012 r.	Realizacja w % kol. 5/ kol. 4
1	2	3	4	5	6
1	Wynagrodzenia	4010	420 000,00	412 405,10	98,2
2	Wynagrodzenia bezosobowe	4170	20 000,00	0	0
3	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	600 000,00	397 998,97	66,3
5	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240	5 000,00	2 954,41	59,1
6	Zakup usług pozostałych	4300	2 553 500,00	983 686,93	38,5
7	Opłaty za usługi	4350	88 000,00	75 306,75	85,6

	internetowe				
8	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360	40 000,00	0	0
9	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370	70 000,00	53 647,77	76,6
10	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610	25 000,00	11 448,07	45,8
11	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700	250 000,00	215 693,80	86,3
12	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120	412 000,00	255 735,45	62,1
<b>RAZEM:</b>			<b>4 483 500,00</b>	<b>2 408 877,25</b>	<b>53,7</b>

W roku 2012 zrealizowano wydatki Funduszu Pracy na poziomie 22 685 821,36 zł. Wskaźnik wykonania planu FP osiągnął poziom 89,13%.

W zakresie wydatków na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej wydatki wyniosły 20 275 994,11 zł., co stanowi 96,7% realizacji planu. Natomiast w zakresie wydatków fakultatywnych wskaźnik realizacji planu wyniósł 53,7%.

## 8. KADRY

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w dniu 31 grudnia 2012 r. było zatrudnionych 212 pracowników.

### 8.1 KADRA KIEROWNICZA

Dyrektor	<b>-Wanda Adach</b> wykształcenie wyższe, łącznie staż w Urzędzie 15 lat,
Zastępca Dyrektora	<b>-Lech Antkowiak</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 5 lat,
p.o. Zastępcy Dyrektora	<b>- Ewa Popiołek</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 2 lata 6 m-cy,
Główny księgowy	<b>- Renata Czapska</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 12 lat,
p.o. Kierownika Działu Finansowo-Księgowego	<b>- Stefania Chrost</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 5 lat,
Kierownik Działu Organizacyjno- Administracyjnego	<b>- Dorota Klaus</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 13 lat,
Zastępca Kierownika Działu Organizacyjno- Administracyjnego	<b>- Robert Zduńczyk</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 10 lat,
Kierownik Działu Rynku Pracy	<b>- Maciej Bątkiewicz</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 10 lat,
Kierownik Działu OON Obsługi Osób Niepełnosprawnych	<b>- Beata Tryc</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 5 lat,
Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej (siedziba ul. Ciołka)	<b>- Joanna Nowak</b> wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 20 lat,
Kierownik Centrum	<b>- Ewa Cedro</b>

Aktywizacji Zawodowej (siedziba ul. Grochowska)	wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 12 lat,
Kierownik Działu Rejestracji i Ewidencji	<b>-Krystyna Wysocka</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 21 lat,
Zastępca kierownika Działu Rejestracji i Ewidencji	<b>-Dorota Morzyńska</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 10 lat,
Kierownik Działu Marketingu	<b>-Urszula Murawska</b> wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż w Urzędzie 16 lat,
p.o. Kierownika Działu Prawnego	<b>- Elwira Bylinka</b> wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 4 lata.

## 8.2. STRUKTURA ZATRUDNIENIA W URZĘDZIE PRACY

Lp.	Nazwa komórki organizacyjnej	liczba osób 2010 r.	liczba osób 2011 r.	liczba osób 2012 r.
1	Kierownictwo Urzędu	3	3	4
2	Dział Rejestracji i Ewidencji	45	48	45
3	Centrum Aktywizacji Zawodowej	62	61	62
4	Dział Organizacyjno - Administracyjny	26	25	25
5	Dział Finansowo – Księgowy	22	21	21
6	Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych	15	14	15
7	Dział Rynku Pracy	23	23	21
8	Dział Marketingu	9	9	9
9	Dział Prawny	9	8	7
10	Wielosobowe stanowisko ds. kadrowo- płacowych	3	3	3
	<b>OGÓŁEM</b>	<b>217</b>	<b>215</b>	<b>212</b>

Zgodnie z Regulaminem zatrudniania i wynagradzania oraz ustawą o pracownikach samorządowych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy obowiązywał otwarty nabór pracowników. Procedura rekrutacyjna była przeprowadzona 3 razy. W ciągu roku 32 osoby odbywały staż w Urzędzie, byli to absolwenci szkół wyższych lub średnich, jak również osoby z grupy 50+.



W Urzędzie zatrudnionych jest 15 osób niepełnosprawnych, co stanowi ponad 7,1 % ogółu pracowników.

W 2012 r. zatrudniliśmy 17 nowych pracowników, w tym 4 osoby podejmujące pracę po raz pierwszy, zostały one zatrudnione w ramach umowy o pracę, po co najmniej 6 miesiącach stażu w Urzędzie. Ponadto 8 kobiet powróciło do pracy po urlopie wychowawczym.

W porównaniu z rokiem ubiegłym struktura zatrudnienia w Urzędzie nie uległa poważniejszym zmianom. Nowi pracownicy są zatrudniani jako uzupełnienie wolnych etatów lub w ramach umów na zastępstwo z powodu urlopów macierzyńskich i wychowawczych.

Od początku roku rozwiązaliśmy umowę o pracę z 26 pracownikami, w tym: 16 osób rozwiązało umowę w trybie porozumienia stron, w tym 8 osób w związku z nabyciem uprawnień emerytalnych, 4 umowy uległy rozwiązaniu z upływem czasu na jakie były zawarte, 1 osoba wypowiedziała umowę o pracę; 5 kobiet poprosiło o udzielenie urlopu wychowawczego.

**Struktura zatrudnienia pracowników Urzędu wg stanowisk.**

<b>Stanowisko</b>	<b>liczba osób 2012 r.</b>	<b>liczba osób 2011 r.</b>
DYREKTOR	1	1
ZASTĘPCA DYREKTORA/GŁÓWNY KSIĘGOWY	3	1
KIEROWNIK DZIAŁU	7	9
Z-CA KIEROWNIK DZIAŁU	2	3
RADCA PRAWNY	2	2
SPECJALISTA ds. KADR i PŁAC	3	3
DORADCA ZAWODOWY II stopnia	4	4
DORADCA ZAWODOWY I stopnia	12	10
DORADCA ZAWODOWY	3	4
DORADCA ZAWODOWY –stażysta	2	2
ST. SPECJALISTA DS. ROZWOJU ZAWODOWEGO	5	2
SPECJALISTA ds. ROZWOJU ZAWOD.	16	20
SPECJALISTA ds. ROZW. ZAWOD.- stażysta	8	4
SPECJALISTA ds. PROGRAMÓW	2	2
POŚREDNIK PRACY II stopnia	5	5
POŚREDNIK PRACY I stopnia	26	22
POŚREDNIK PRACY	8	12
POŚREDNIK PRACY- stażysta	1	2
LIDER KLUBU PRACY	3	3
STARSZY INFORMATYK	1	1
INFORMATYK	2	2
SPECJALISTA	12	8
SPECJALISTA ds. ANALIZ RYNKU PRACY	2	2
SPECJALISTA ds. REJESTRACJI	21	20
SPECJALISTA ds. EWIDENCJI I ŚWIADCZEŃ	23	21
INSPEKTOR	25	29
PODINSPEKTOR	8	15
REFERENT	3	4
PRACOWNICY OBSŁUGI	2	2

### 8.3. WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW

Wykształcenie	%	2010	%	2011	%	2012
Wyższe	79,0	173	79,7	178	91,5	194
Pomaturalne	4,7	7	3,2	6	4,2	9
Średnie	15,8	36	16,6	30	3,8	8
Zasadnicze	0,5	1	0,5	1	0,5	1
<b>Ogółem</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>100</b>	<b>215</b>	<b>100</b>	<b>212</b>

W porównaniu z latami ubiegłymi, odsetek pracowników z wyższym wykształceniem w dalszym ciągu wykazuje tendencję rosnącą.

### 8.4. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Od początku roku w różnego rodzaju szkoleniach wzięło udział 196 pracowników. Tematykę szkoleń oraz liczbę uczestników ilustruje poniższe zestawienie.

Lp.	Bloki tematyczne	liczba szkoleń	liczba osób
1	Podatek dochodowy od osób fizycznych	1	1
2	Wydatki strukturalne sprawozdanie Rb-WSA	1	2
3	Praktyczne warsztaty komputerowe, korzystanie z platformy e-PUAP	2	3
4	Nowe zasady naliczania podatku VAT	1	4
5	Zasady zachowania się pracowników w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa	2	196
6	Skuteczna rekrutacja w praktyce	3	6
7	FP dla bezrobotnych w praktyce	3	5
8	Instrumenty i usługi rynku pracy w świetle nowych przepisów	1	7
9	Praca z trudnym klientem	1	7
10	Nowe zadania ewidencji i świadczeń	2	6
11	Rozliczanie, budżetowanie, kwalifikowalność wydatków EFS	1	2
12	Praktyczne aspekty postępowania administracyjnego	5	11
13	Nowości w ewidencji księgowej PO KL, FP, budżet	1	1
14	Zamówienia publiczne w 2012 r.	2	4
15	KP, KPA, KC w pracy rejestracji i ewidencji	4	15
16	Diagnoza potrzeb szkoleniowych	1	2
17	Profesjonalny pośrednik pracy	4	11
18	Zasady podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej	2	7
19	Rozwój zasobów ludzkich	1	4
20	Planowanie kariery a zawodoznawstwo	1	4
21	Praca za granicą a zasiłek dla bezrobotnych w Polsce	1	2
22	Kiedy ZUS straszy karą	2	5
23	Narzędzia pracy z osobami niepełnosprawnymi	1	2
24	Aktywizacja zawodowa z grupy 50+	1	3

25	Analiza danych z SI Syriusz	1	1
26	Komunikacja interpersonalna w Urzędzie	1	1
27	Współpraca z pracodawcami	2	5
28	Nowa organizacja zawodowa dorosłych i szkoleń w praktyce	1	2
29	Profesjonalny sekretariat	2	1
30	Wszystko o BIP	1	3
31	Ewidencja dochodów i wydatków budżetowych	1	2
32	Platforma usług elektronicznych ZUS	1	1
33	Dane osobowe w działalności administracji publicznej	2	4
34	Wsparcie osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy	1	2
35	Grafika DTP w marketingu	1	2
36	Kierowanie zespołem	1	1
37	MS 200411 Windows Serwer 2012	1	1
38	Warsztaty testowania zabezpieczeń systemu	1	2
39	Nowe rozporządzenie rejestracja osób bezrobotnych	1	6

## 8.5 WYNAGRODZENIA PRACOWNIKÓW

Pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy są wynagradzani zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie wynagradzania pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy” z dnia 30 czerwca 2009 r. z późn. zm. Średnia płaca w Urzędzie, na 1 etat, wynosiła na dzień 31 grudnia 2012 r. 3.584,58 zł brutto (z uwzględnieniem wysokości miesięcznej premii regulaminowej oraz dodatków z FP). Dyrektor Urzędu Pracy przyznał pracownikom, w czerwcu i w listopadzie nagrody za osiągnięcie wyróżniających wyników w pracy w minionym roku.

## **9. RADA ZATRUDNIENIA m.st. WARSZAWY**

### **Kadencja 2009 - 2013**

Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo – doradczym Prezydenta m.st. Warszawy.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do podstawowych zadań Rady Zatrudnienia należy:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia,
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy,
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego i zatrudnienia,
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności urzędu pracy,
- delegowania przedstawicieli do komisji konkursowej na dyrektora urzędu pracy,
- opiniowanie wniosków o odwołanie lub wnioskowanie o odwołanie dyrektora urzędu pracy.

W skład powiatowej rady zatrudnienia, zgodnie z art. 23 ust. 3 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ( tekst jednolity Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm. ) wchodzi osoby powołane przez starostę spośród działających na terenie powiatu:

- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych;
- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych;
- społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych;
- jednostek samorządu terytorialnego;
- organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Kadencja Rady trwa 4 lata.

Zarządzeniem Nr 2454/2008 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 30 grudnia 2008 r. w sprawie powołania Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy został ustalony skład Rady:

1. Zdzisław Budkiewicz
2. Hanna Facecka - Galicz
3. Andrzej Golimont
4. Grzegorz Iwanicki
5. Bogdan Jaskoń
6. Henryk Jędrzejczak
7. Jarosław Józwiak
8. Marcin Kapusta

9. Danuta Kędziora
10. Tomasz Kostyra
11. Andrzej Krasnopolski
12. Jerzy Kulik
13. Jolanta Lipszyc
14. Michał Olszewski
15. Włodzimierz Paszyński
16. Jan Sochocki
17. Dominika Staniewicz
18. Joanna Tymińska
19. Rafał Roman Zieleniewski

Zarządzeniem nr 3507/2009 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 5 sierpnia 2009 r. w sprawie zmiany składu Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy powołano do składu Rady:

1. Karolinę Malczyk - Rokicińską

#### **Wykaz uchwał podjętych przez Radę Zatrudnienia m.st. Warszawy w roku 2012**

1. Uchwała Nr 1/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażeniu opinii dotyczącej utworzenia w Zespole szkół Samochodowych i Licealnych nr 34 im. I.J. Paderewskiego przy ul. Włociańskiej 35 w Warszawie, Technikum Logistycznego lub Technikum Logistyczno – Spedycyjnego oraz wprowadzenia do kształcenia nowego zawodu technik spedytor.
2. Uchwała Nr 2/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej utworzenia przy Zespole Szkół nr 34 im. Mieszka I przy ul. Mieszka I nr 7 w Warszawie, Technikum dla młodzieży kształcącego w zawodach technik budownictwa i technik usług fryzjerskich oraz wprowadzenia w Zasadniczej Szkole Zawodowej nr 41 zawodu monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie.
3. Uchwała Nr 3/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik eksploatacji portów i terminali w Technikum Nr 11 w Zespole Szkół im. Piotra Wysockiego w Warszawie przy ul. Odrowąża 75.
4. Uchwała Nr 4/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia kształcenia w nowym zawodzie technik informatyk w Technikum Łączności w Zespole Szkół Nr 37 im. Agnieszki Osieckiej w Warszawie przy ul. Al. Stanów Zjednoczonych 24.
5. Uchwała Nr 5/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik administracji w Szkole Policealnej nr 26 i Szkole Policealnej nr 28 dla Dorosłych w Zespole szkół – Studium Stenotypii i Języków Obcych w Warszawie przy ul. Ogrodowej 16.
6. Uchwała Nr 6/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych zawodów technik żywienia i organizacji usług gastronomicznych (prawidłowa nazwa wprowadzanego zawodu), technik obsługi turystycznej, technik hotelarstwa w Technikum Gastronomiczno – Hotelarskim nr 2 oraz kucharz i cukiernik w Zasadniczej Szkole Zawodowej nr 2 w Zespole Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich im. Prof. Stefana Bergera w Warszawie przy ul. Majdańskiej 30/36.

7. Uchwała Nr 7/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej otwarcia Zasadniczej Szkoły Zawodowej – kierunku kucharz w ramach istniejącego Zespołu Szkół Hotelarstwo – Turystyczno – Gastronomicznych nr 1 w Warszawie przy ul. Krasnołęckiej 3, oraz wprowadzenia nowego kierunku technik żywienia i usług gastronomicznych Technikum Hotelarstwo – Turystyczno – Gastronomicznym nr 21 w w/w Zespole.
8. Uchwała Nr 8/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia w zawodzie technik procesów drukowania i technik procesów introligatorskich w Technikum Poligraficznym w Zespole Szkół Poligraficznych im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Warszawie przy ul. Stawki 14.
9. Uchwała Nr 9/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego kierunku kształcenia w zawodzie technik cyfrowych procesów graficznych w Zespole Szkół Nr 26 w Warszawie przy ul. Urbanistów 3.
10. Uchwała Nr 10/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego kierunku kształcenia w zawodzie technik żywienia i usług gastronomicznych, technik hotelarstwa i kelner w Technikum Gastronomiczno – Hotelarskim Nr 1 oraz w zawodzie kucharz i cukiernik w Zasadniczej Szkole Gastronomicznej w Zespole Szkół Gastronomicznych im. Prof. Eugeniusza Pijarowskiego w Warszawie przy ul. Poznańskiej 6/8.
11. Uchwała Nr 11/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego kierunku kształcenia w zawodzie technik żywienia i usług gastronomicznych, technik hotelarstwa i kelner w Technikum Nr 26 dla młodzieży oraz w zawodzie kucharz w Zasadniczej Szkole Zawodowej Nr 6 im. Michała Konarskiego dla młodzieży w Zespole szkół im. Michała Konarskiego w Warszawie przy ul. Okopowej 55a.
12. Uchwała Nr 12/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego kierunku kształcenia w zawodzie technik żywienia i usług gastronomicznych w Technikum Spożywczo – Gastronomicznym im. Jana Pawła II oraz w zawodzie kucharz w Zasadniczej Szkole Spożywczo – Gastronomicznej im. Jana Pawła II w Zespole Szkół Spożywczo – Gastronomicznych w Warszawie przy ul. Komorskiej 17/23.
13. Uchwała Nr 13/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik renowacji elementów architektury w Technikum Budowlanym nr 5 w Zespole Szkół nr 24 im. Prof. Stefana Bryły w Warszawie przy ul. Ks. Janusza 45/47.
14. Uchwała Nr 14/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik hotelarstwa w Technikum Ekonomicznym Nr 5 w Zespole Szkół nr 35 im. Zofii Jaroszewicz „Kasi” w Warszawie przy ul. Żeromskiego 22.
15. Uchwała Nr 15/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych o kierunku sporządzanie potraw i napojów oraz technik pojazdów samochodowych o kierunku diagnozowanie i naprawa elektrycznych elektronicznych układów pojazdów samochodowych w Technikum nr 28 oraz pracownik pomocniczy przy pracach prostych – pomoce i sprzętaczki domowe, biurowe i hotelowe, fryzjer i elektromechanik pojazdów samochodowych – diagnozowanie oraz naprawa elektrycznych i elektronicznych układów pojazdów samochodowych w Zasadniczej Szkole Zawodowej Specjalnej nr 50 w Instytucie Głuchoniemych w Warszawie przy ul. Plac Trzech Krzyży 4/6.
16. Uchwała Nr 16/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu monter zabudowy robót wykończeniowych w budownictwie, kucharz w Zasadniczej Szkole Zawodowej Specjalnej nr 63 w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii nr 7 w Warszawie przy ul. Osowskiej 81.
17. Uchwała Nr 17/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia zmiany nazwy zawodu z kucharz małej

- gastroonomii na kucharz w Zasadniczej Szkole Zawodowej nr 53 w Zespole Szkół Specjalnych nr 89 w Warszawie przy ul. Skaryszewskiej 8.
18. Uchwała Nr 18/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia zmiany nazwy zawodu z kucharz małej gastronomii na kucharz oraz z technolog robót wykończeniowych w budownictwie, malarz, posadzkarz na monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie w Zasadniczej Szkole Zawodowej nr 50 w Zespole Szkół Specjalnych nr 38 w Warszawie przy ul. Namysłowskiej 10.
  19. Uchwała Nr 19/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu kucharz oraz pracownik pomocniczy obsługi hotelowej w Zasadniczej Szkole Zawodowej nr 62 w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym nr 8 w Warszawie przy ul. Koźmińskiej 7.
  20. Uchwała Nr 20/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu kucharz w Zasadniczej Szkole Zawodowej nr 52 oraz technik informatyk, technik cyfrowych procesów graficznych, technik technologii żywności w Technikum, które będzie założone w miejsce funkcjonującego Technikum Uzupełniającego Specjalnego nr 30 (musi być zlikwidowane za 3 lata) w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym dla Głuchych w Warszawie przy ul. Łuckiej 17/23.
  21. Uchwała Nr 21/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  22. Uchwała Nr 22/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  23. Uchwała Nr 23/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
  24. Uchwała Nr 24/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
  25. Uchwała Nr 25/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
  26. Uchwała Nr 26/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  27. Uchwała Nr 27/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  28. Uchwała Nr 28/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  29. Uchwała Nr 29/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  30. Uchwała Nr 30/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  31. Uchwała Nr 31/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
  32. Uchwała Nr 32/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.



33. Uchwała Nr 33/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
34. Uchwała Nr 34/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
35. Uchwała Nr 35/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
36. Uchwała Nr 36/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
37. Uchwała Nr 37/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
38. Uchwała Nr 38/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
39. Uchwała Nr 39/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
40. Uchwała Nr 40/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
41. Uchwała Nr 41/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
42. Uchwała Nr 42/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
43. Uchwała Nr 43/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
44. Uchwała Nr 44/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
45. Uchwała Nr 45/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
46. Uchwała Nr 46/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
47. Uchwała Nr 47/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
48. Uchwała Nr 48/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
49. Uchwała Nr 49/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia odsetek od jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Pani XXXXXXXXXXXX.
50. Uchwała Nr 50/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia odsetek od jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXX.

51. Uchwała Nr 51/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXX.
52. Uchwała Nr 52/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXX.
53. Uchwała Nr 53/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Pani XXXXXXXXXXXX.
54. Uchwała Nr 54/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia odsetek od jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXX.
55. Uchwała Nr 55/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXX.
56. Uchwała Nr 56/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Pani XXXXXXXXXXXX.
57. Uchwała Nr 57/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXXXXX.
58. Uchwała Nr 58/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska Pracy firmie KGH Sp. z o.o.
59. Uchwała Nr 59/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia refundacji z tytułu prac interwencyjnych Fundacji Epileptologii.
60. Uchwała Nr 60/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012 r. w sprawie zdjęcia z porządku obrad w dniu dzisiejszym punkt 24 – „Przyjęcie uchwały w sprawie wyrażenia opinii na temat kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na rok 2012”.
61. Uchwała Nr 61/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie przyjęcia protokołu z posiedzenia Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 31 marca 2011r., 07 lutego 2011 oraz kontynuacji w dniu 25 lutego 2011 – punkt przeniesiony z posiedzenia Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012r.
62. Uchwała Nr 62/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie przyjęcia protokołu z posiedzenia Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 17 lutego 2012r. .
63. Uchwała Nr 63/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik teleinformatyk w Szkole Policealnej nr 39 w Zespole Szkół nr 28 w Warszawie przy ul. Żywnego 25.
64. Uchwała Nr 64/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych oraz technik realizacji nagrań nagłośnień w Niepublicznym Technikum Usługowym Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Warszawie przy ul. Podwałe 13.
65. Uchwała Nr 65/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii na temat kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na rok 2012.
66. Uchwała Nr 66/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
67. Uchwała Nr 67/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
68. Uchwała Nr 68/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.

69. Uchwała Nr 69/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
70. Uchwała Nr 70/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
71. Uchwała Nr 71/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
72. Uchwała Nr 72/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
73. Uchwała Nr 73/2012 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 11 czerwca 2012 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.

## Wykaz zarządzeń Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy

1. Zarządzenie Nr 1/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 9 stycznia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup i dostawa papieru do drukarek, kserokopiarek i faksów oraz kopert na potrzeby Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
2. Zarządzenie Nr 2/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 9 stycznia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług medycznych dla osób zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotne lub poszukujące pracy”.
3. Zarządzenie Nr 3/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 20 stycznia 2012 r. w sprawie powołania i ustalenia zasad działania Komisji ds. niszczenia weksli będących w dyspozycji Urzędu wystawionych jako zabezpieczenie środków na jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.
4. Zarządzenie Nr 4/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie ogłoszenia „Konkursu dla organizatorów stażu” oraz powołania Komisji ds. oceny wniosków o zorganizowanie stażu dla osób bezrobotnych w ramach „Konkursu dla organizatorów stażu”.
5. Zarządzenie Nr 5/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie wprowadzenia wzoru „Wniosku o zorganizowanie stażu dla osób bezrobotnych”.
6. Zarządzenie Nr 6/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług ochrony osób i mienia dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
7. Zarządzenie Nr 7/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 26 stycznia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług sprzątania budynków i posesji Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
8. Zarządzenie Nr 8/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w ramach środków z Funduszu Pracy.
9. Zarządzenie Nr 9/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 lutego 2012 r. w sprawie wprowadzenia wzoru zgłoszenia na szkolenie grupowe oraz wzoru skierowania na szkolenie grupowe.
10. Zarządzenie Nr 10/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 lutego 2012 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne, wzoru umowy w sprawie sfinansowania kosztów szkolenia indywidualnego wraz z wzorami załączników do umowy, wzoru skierowania na szkolenie indywidualne.

11. Zarządzenie Nr 11/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 lutego 2012 r. w sprawie wprowadzenia Zasad finansowania przez Urząd Pracy m.st. Warszawy kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, okresowych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu, formularza A – Wniosek dotyczący sfinansowania kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, okresowych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu osobie uprawnionej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, A1 – Informacja instytucji egzaminacyjnej/wydającej licencję dotyczącą sfinansowania kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu osobie uprawnionej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, formularz B – Oświadczenie pracodawcy o zamiarze zatrudnienia osoby uprawnionej po zdaniem egzaminie/uzyskaniu licencji, formularz C – Oświadczenie o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej, po zdaniem egzaminie/uzyskaniu licencji, formularz C1 – Opis planowanego przedsięwzięcia, wzoru umowy w sprawie finansowania osobie uprawnionej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy kosztów egzaminu umożliwiającego uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych, tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu ze środków Funduszu Pracy.
12. Zarządzenie Nr 12/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 1 lutego 2012 r. w sprawie wprowadzenia Instrukcji określającej sposób zarządzania systemami informatycznymi, służącymi do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
13. Zarządzenie Nr 13/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 lutego 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług medycznych dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotne lub poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu”.
14. Zarządzenie Nr 14/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 21 lutego 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie zapytania o cenę na „Dostawę dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, kserokopiarek i faksów”.
15. Zarządzenie Nr 15/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie zmiany we wzorze zgłoszenia na szkolenie grupowe.
16. Zarządzenie Nr 16/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne, wzoru umowy w sprawie sfinansowania kosztów szkolenia indywidualnego wraz z wzorami załączników do umowy, wzoru skierowania na szkolenie indywidualne.
17. Zarządzenie Nr 17/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia Zasad przyznawania osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, wzoru karty oceny formalno – prawnej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, wzoru karty oceny merytorycznej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.

18. Zarządzenie Nr 18/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związanych z podjęciem tej działalności.
19. Zarządzenie Nr 19/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 marca 2012 r. w sprawie powołania i ustalenia zasad działania Komisji do spraw niszczenia weksli będących w dyspozycji Urzędu Pracy m.st. Warszawy wystawionych jako zabezpieczenie umów o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz umów w sprawie refundacji i kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.
20. Zarządzenie Nr 20/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia terminu składania wniosków o przyznanie osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis.
21. Zarządzenie Nr 21/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 2 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie zapytania o cenę na „Świadczenie usług poligraficznych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
22. Zarządzenie Nr 22/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 9 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie zamówienia z wolnej ręki na „Przeprowadzenie usług szkoleniowych dla pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
23. Zarządzenie Nr 23/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu środków Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych (PFRON) na podjęcie działalności gospodarczej.
24. Zarządzenie Nr 24/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o przyznanie osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu jednorazowo środków Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych (PFRON) na podjęcie działalności gospodarczej.
25. Zarządzenie Nr 25/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia zasad organizacji stażu prze Urząd Pracy m.st. Warszawy dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako osoby poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu.
26. Zarządzenie Nr 26/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o zorganizowanie stażu dla osób niepełnosprawnych, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako osoby poszukujące pracy, niepozostające w zatrudnieniu, finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz zasad oceny wniosków.
27. Zarządzenie Nr 27/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym osobom niepełnosprawnym zarejestrowanym w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu lub niepełnosprawne będące w okresie wypowiedzenia umowy o pracę z przyczyn niedotyczących pracownika.
28. Zarządzenie Nr 28 /2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o sfinansowanie szkoleń w trybie indywidualnym dla osób niepełnosprawnych, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako poszukujące pracy, niepozostające w zatrudnieniu lub niepełnosprawne

będące w okresie wypowiedzenia umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracownika, finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz zasad oceny wniosków.

29. Zarządzenie Nr 29/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu obowiązującego w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.
30. Zarządzenie Nr 30/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o zwrot ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu.
31. Zarządzenie Nr 31/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania osobie niepełnosprawnej środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
32. Zarządzenie Nr 32/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o przyznanie osobie niepełnosprawnej środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.
33. Zarządzenie Nr 33/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 15 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania zgłoszeń na szkolenie grupowe.
34. Zarządzenie Nr 34/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 15 marca 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w zakresie przewidzianym w projekcie „Rynek pracy czeka” współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego.
35. Zarządzenie Nr 35/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 15 marca 2012 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy instrukcji dotyczącej procedur udzielania zamówień publicznych ze środków pochodzących z Unii Europejskiej.
36. Zarządzenie Nr 36/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 2 kwietnia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w ramach środków z Funduszu Pracy.
37. Zarządzenie Nr 37/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 2 kwietnia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie i dostarczenie materiałów poligraficznych na targi, materiałów informacyjnych oraz ulotek dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
38. Zarządzenie Nr 38/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związane z podjęciem tej działalności.
39. Zarządzenie Nr 39/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 16 kwietnia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę dla Urzędu Pracy

- m.st. Warszawy materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, kserokopiarek i faksów”.
40. Zarządzenie Nr 40/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 23 kwietnia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
  41. Zarządzenie Nr 41/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 2 maja 2012 r. w sprawie wprowadzenia Zasad przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, wzoru karty oceny formalno – prawnej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, wzoru karty oceny merytorycznej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej
  42. Zarządzenie Nr 42/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 2 maja 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie dla Urzędu Pracy m.st. warszawy usług telefonii komórkowej i kompleksowych usług mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych i modemów USB do obsługi mobilnego Internetu”.
  43. Zarządzenie Nr 43/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 17 maja 2012 r. w sprawie wprowadzenia zasad refundacji ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis, wzoru wniosku o refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis.
  44. Zarządzenie Nr 44/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 18 maja 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o zorganizowanie i finansowanie prac interwencyjnych, wniosków o zorganizowanie i finansowanie robót publicznych, wniosków o zorganizowanie i finansowanie prac społecznych oraz wniosków o jednorazową refundację kosztów poniesionych z tytułu opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne z związku z zatrudnieniem skierowanych bezrobotnych.
  45. Zarządzenie Nr 45/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 maja 2012 r. w sprawie wprowadzenia wzoru wniosku o zorganizowanie i finansowanie prac interwencyjnych, wzoru wniosku o jednorazową refundację kosztów poniesionych z tytułu opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne, wzoru wniosku o refundację zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych, wzoru wniosku dotyczącego rozliczenia jednorazowej refundacji kosztów z tytułu opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne.
  46. Zarządzenie Nr 46/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 29 maja 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet i usługi transmisji danych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
  47. Zarządzenie Nr 47/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy Regulaminu dotyczącego zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem oraz czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.



48. Zarządzenie Nr 48/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 czerwca 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w oparciu o przepisy art. 68 ust. 1 w związku z art. 101 ust. 1 pkt 1 (umowa ramowa zawarta w dniu 17 lutego 2012 r.) na „Świadczenie dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy usług telefonii komórkowej i kompleksowych usług mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych i modemów USB do obsługi mobilnego Internetu”.
49. Zarządzenie Nr 49/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 czerwca 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków w sprawie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy w zakresie czynności ułatwiających komunikowanie się z otoczeniem oraz czynności niemożliwych lub trudnych do samodzielnego wykonania przez pracownika niepełnosprawnego na stanowisku pracy ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.
50. Zarządzenie Nr 50/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 25 czerwca 2012 r. w sprawie wprowadzenia Zasad przyznawania osobie uprawnionej środków Funduszu Pracy na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o przyznanie środków na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.
51. Zarządzenie Nr 51/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 28 czerwca 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie i dostarczenie materiałów reklamowych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
52. Zarządzenie Nr 52/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 6 sierpnia 2012 r. zmieniające zarządzenie Nr 31/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 maja 2011 r. w sprawie wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
53. Zarządzenie Nr 53/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 sierpnia 2012 r. zmieniające zarządzenie w sprawie ustalenia Polityki Rachunkowości w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
54. Zarządzenie Nr 54/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 sierpnia 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym na potrzeby Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
55. Zarządzenie Nr 55/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 3 września 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup i dostawę materiałów biurowych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
56. Zarządzenie Nr 56/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 3 września 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług ochrony osób i mienia dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
57. Zarządzenie Nr 57/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 4 września 2012 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania zgłoszeń na szkolenia grupowe.
58. Zarządzenie Nr 58/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 27 września 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do

- przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawa infrastruktury informatycznej dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
59. Zarządzenie Nr 59/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 3 października 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w ramach środków Funduszu Pracy.
  60. Zarządzenie Nr 60/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 3 października 2012 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie zamówienia „z wolnej ręki” na „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym na potrzeby Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
  61. Zarządzenie Nr 61/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z dnia 18 października 2012 r. w sprawie wprowadzenia Instrukcji kasowej obowiązującej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
  62. Zarządzenie Nr 62/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 października 2012 r. w sprawie powołania Komisji do przeglądu, wydzielenia oraz zakwalifikowania i przeznaczenia do brakowania zgromadzonych akt oraz wyłączenia dokumentacji niearchiwalnej, dokumentacji o krótkotrwałym znaczeniu praktycznym oraz dokumentacji o dłuższym terminie przechowywania, której termin przechowywania upłynął.
  63. Zarządzenie Nr 63/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 listopada 2012 r. w sprawie wprowadzenia podstawowych zasad klasyfikacji i ewidencji wydatków strukturalnych.
  64. Zarządzenie Nr 64/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 grudnia 2012 r. w sprawie zasad dokonywania odpisów aktualizujących wartość należności w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
  65. Zarządzenie Nr 65/2012 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 grudnia 2012 r. w sprawie powołania Komisji do przeprowadzenia spisu z natury środków pieniężnych – budżet i Fundusz Pracy w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.