



**ANALIZA
SKUTECZNOŚCI
I EFEKTYWNOŚCI
SZKOLEŃ**

organizowanych
w roku 2021



POWIATOWY URZĄD PRACY W ZGORZELCU

Spis treści	
Rozdział I. Wprowadzenie	2
Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń.....	3
I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób, które rozpoczęły szkolenie.....	3
II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	4
1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.....	4
2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.....	4
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.....	5
4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.....	6
5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.....	6
6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.....	7
III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń.....	7
IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych.....	8
V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny.....	8
VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe.....	8
Rozdział III. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	9

Rozdział I. WPROWADZENIE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. powiatowe urzędy pracy prowadzą działania umożliwiające osobom uprawnionym uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Inicjowanie i organizowanie szkoleń korzystnie wpływa na lokalny rynek pracy zarówno po stronie osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Ukończenie szkolenia pozwala bowiem ich absolwentom na dostosowanie swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych pracodawców. Uczestnik szkolenia zyskuje nie tylko konkretne umiejętności niezbędne do wykonywania określonej pracy, ale bardzo często zwiększa swoją motywację do poszukiwania zatrudnienia i dalszego rozwoju zawodowego. Natomiast organizacja szkoleń zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawcy pozwala na pozyskanie pracownika posiadającego zarówno odpowiednie kwalifikacje zawodowe, jak i zespół cech osobowych poszukiwanych przez danego pracodawcę.

W 2021r. Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu zorganizował szkolenia dla 35 osób, w tym 10 szkoleń odbyło się w ramach realizacji bonu szkoleniowego. Ponadto w I kwartale 2021r. dwie osoby ukończyły szkolenie indywidualne rozpoczęte w 2020r.

Obszary tematyczne zorganizowanych szkoleń kształtowały się następująco:

- usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy;
- opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat);
- technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów);
- architektura i budownictwo;
- opieka zdrowotna;
- informatyka i wykorzystanie komputerów;
- usługi fryzjerskie i kosmetyczne;
- podstawowe programy ogólne (w tym kształcenie umiejętności pisania, czytania, liczenia).

Źródłem finansowania szkoleń zrealizowanych przez tut. Urząd w roku ubiegłym były zarówno środki Funduszu Pracy, jak i środki Europejskiego Funduszu Społecznego.

Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, ustalając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

WSKAŹNIKI SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ ZAWODOWYCH

I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

W 2021 r. szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 36 osób, przy czym w badanym okresie:

- do udziału w szkoleniach zawodowych skierowano 35 osób,
- 1 ze skierowanych osób nie ukończyła szkolenia z usprawiedliwionych powodów,
- szkolenia ukończyły również dwie osoby skierowane do udziału w szkoleniu w 2020r.

Tabela numer 1 obrazuje kształtowanie się omawianego wskaźnika.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Wyszczególnienie	Razem	Szkolenia wskazane przez osobę	Szkolenia w ramach bonu szkoleniowego	Szkolenia grupowe
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie w 2021r.	35	25	10	0
Liczba osób, które	36	26	10	0

ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	(w tym 2 osoby, które rozpoczęły szkolenie w 2020 r.)	(w tym 2 osoby które rozpoczęły szkolenie w 2020 r.)		
Odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób rozpoczynających szkolenia	103 %	104%	100 %	-

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.

Wśród osób, które ukończyły szkolenia w 2021r.:

- 35 osób posiadało status osoby bezrobotnej w rozumieniu art. 2, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. - co stanowi 97,2 % osób przeszkolonych,
- 1 osoba posiadała status poszukującego pracy i została skierowana do udziału w szkoleniu na podstawie art. 43 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (osoba w wieku powyżej 45 r.ż. prowadząca działalność gospodarczą, zainteresowana rozwojem zawodowym) - co stanowi 2,8 % osób przeszkolonych,

2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.

W 2021 r. spośród 36 absolwentów szkoleń przeważającą grupę stanowią mężczyźni – 23 osoby. Natomiast odsetek kobiet wśród osób przeszkolonych w badanym okresie wyniósł 36%. Trend ten utrzymuje się na lokalnym rynku od lat, kobiety często są zmuszone ograniczyć swoją aktywność zawodową z uwagi na konieczność sprawowania opieki nad dziećmi z powodu wprowadzenia nauki zdalnej oraz zamykania placówek opiekuńczych. To z kolei przełożyło się na niskie zainteresowanie wśród kobiet podnoszeniem swoich kwalifikacji i umiejętności.

Poniższa tabela przedstawia podział absolwentów szkoleń ze względu na płeć.

Tabela 2. Liczba przeszkolonych według kryterium płci.

Płeć	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek przeszkolonych wg kryterium płci
kobieta	13	36 %
mężczyzna	23	64 %
SUMA	36	100%

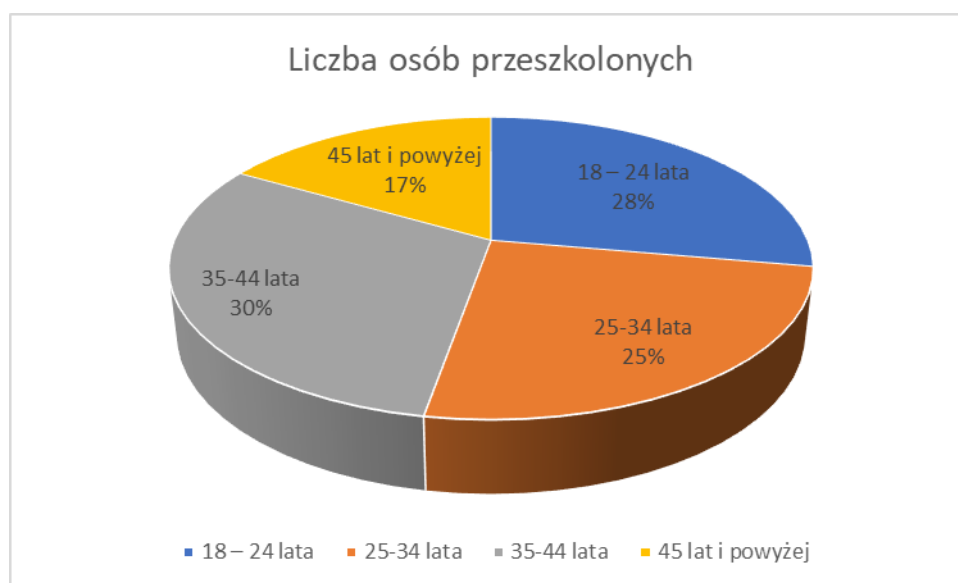
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.

Tabela 3. Osoby przeszkolone według wieku.

Przedział wiekowy	Liczba osób przeszkolonych
18 – 24 lata	10
25-34 lata	9
35-44 lata	11
45 lat i powyżej	6
SUMA	36

Poddając analizie strukturę wieku absolwentów szkoleń można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby z przedziału wiekowego 35-44 lata.

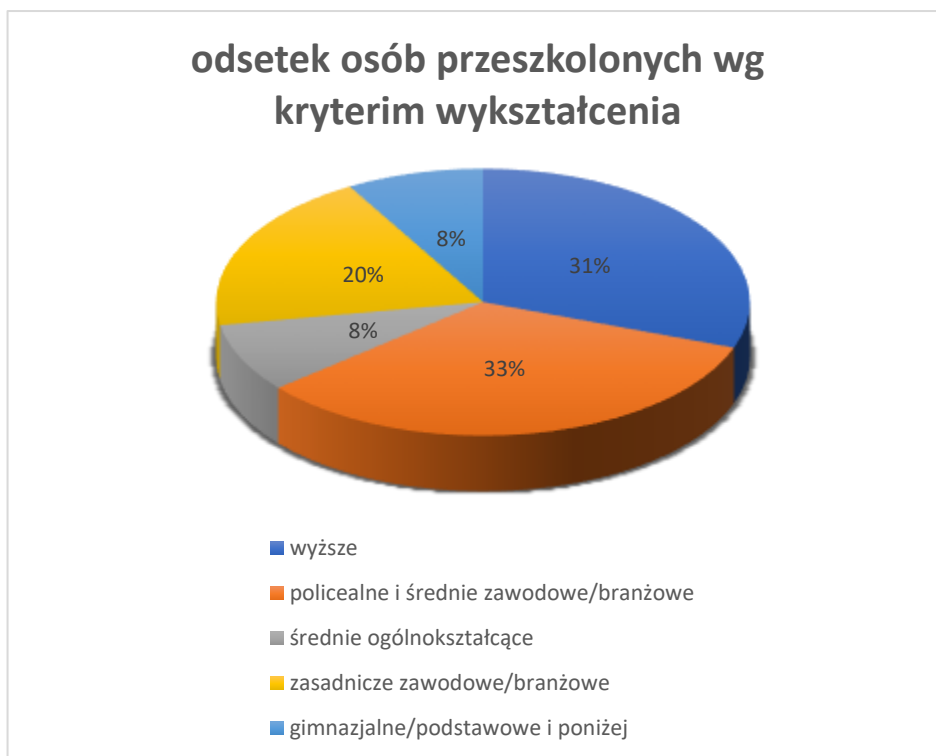
Wykres nr 1. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wieku



4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.

Najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w omawianym okresie stanowią osoby z wykształceniem policealnym i średnio zawodowym – 12 osób. Następnie osoby z wykształceniem wyższym - 11, zasadniczym zawodowym – 7 osób.

Wykres nr 2. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wykształcenia



5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie uczestników szkoleń pod kątem ich miejsca zamieszkania, należy zauważyć, iż większą grupę stanowili zdecydowanie mieszkańcy miast – 58% wszystkich przeszkolonych osób.

Tabela 4. Liczba osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Miejsce zamieszkania	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium miejsca zamieszkania
wieś	15	42 %
miasto	21	58 %
SUMA	36	100 %

6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Tabela 5. Osoby przeszkolone według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba osób przeszkolonych	Wartość w %
Bezrobotni do 30 roku życia	16	44

Bezrobotni powyżej 50 roku życia	3	8
Bezrobotni długotrwale	7	19
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	6	17
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	6	17
Bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	1	3
Bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	6	17
Bezrobotni niepełnosprawni	2	6
SUMA	47	131

*Suma przekracza 100%, ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych w badanym okresie stanowiły osoby do 30 roku życia.

III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń - liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Tabela 6. Efektywność zatrudnieniowa.

Liczba osób które ukończyły szkolenia	Liczba osób zatrudnionych	Wartość %
36	20	56 %

Z grupy 36 osób, które ukończyły szkolenia w 2021 roku, w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło 20 osób, co daje efekt **56 %**.

IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Ogólny koszt realizacji szkoleń (bez kosztów wypłaconego stypendium szkoleniowego) w 2021 roku wyniósł – **96 161,33 zł**.

Tabela 7. Koszty szkoleń organizowanych w 2021r.

Poszczególne składniki kosztów szkoleń	Koszty szkolenia wszystkich osób biorących udział w szkoleniach w 2021r.	Koszty szkolenia osób, które ukończyły szkolenie w 2021r. z wynikiem pozytywnym
Należność przysługująca instytucji szkoleniowej	88 808,85 zł	87 867,00 zł
Koszty badań lekarskich/psychologicznych	4 371,00 zł	4 371,00 zł

Koszty dojazdów na szkolenie	2 431,48 zł	2 221,81 zł
Koszty zakwaterowania w ramach bonu szkoleniowego	550,00 zł	550,00 zł
RAZEM	96 161,33	95 009,81 zł
Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia – 20.		
Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych	4 808,07 zł	4 750,49 zł

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia:

1) Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby (liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do osób biorących udział w szkoleniu):

- liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby wszystkich osób biorących udział w szkoleniu w 2021r. – 2 598,95 zł,

- liczony jako stosunek poniesionych kosztów zakończonych szkoleń do liczby osób, które ukończyły udział w szkoleniu w 2021r. z wynikiem pozytywnym – 2639,16 zł;

2) Przeciętna liczba godzin jednego szkolenia – 75,95 godzin;

3) Przeciętny koszt osobogodziny (liczony jako stosunek przeciętnego kosztu szkolenia jednej osoby do przeciętnej liczby godzin jednego szkolenia) - 34,22 zł.

VI. Liczba osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie:

a) finansowanie kosztów egzaminu lub licencji – brak działań;

b) pożyczka szkoleniowa – brak działań

W roku 2021 Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu podpisał umowy o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych z 6 osobami na łączną kwotę **28 148,00 zł** na następujących kierunkach:

- 1) „Pozyskiwanie, realizacja i rozliczanie projektów europejskich”;
- 2) „Rachunkowość i podatki”;
- 3) „Master of Business Administration (MBA) – Zarządzanie Technologiami Wodorowymi”;
- 4) „Edukacja i terapia osób z zaburzeniami ze spectrum autyzmu”;
- 5) „Nauczanie etyki i filozofii”;
- 6) „Bibliotekoznawstwo i informacja naukowa”.

Ponadto w 2021 roku 3 osoby ukończyły studia podyplomowe, które zostały rozpoczęte w 2020 r.

Rozdział III. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Analizując skuteczność i efektywność prowadzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu działań na rzecz nabycia i zwiększenia kwalifikacji / kompetencji zawodowych należy również wspomnieć o Krajowym Funduszu Szkoleniowym. Dzięki uczestnictwu w kursach, studiach podyplomowych czy egzaminach umożliwiających uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie kwalifikacji lokalni pracodawcy i ich pracownicy mają szansę na dostosowanie swoich kwalifikacji/kompetencji do wymogów zmieniającej się gospodarki. Instrument ten cieszy się od lat dużym zainteresowaniem pracodawców.

W 2021 r. złożono aż 97 wniosków o przyznanie środków KFS, z czego 61 wniosków rozpatrzono pozytywnie. W badanym okresie zawarto 61 umów o finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne, z czego jedna umowa została rozwiązana.

Tabela nr 8 przedstawia strukturę wydatkowania środków KFS w 2021 r. w odniesieniu do osób biorących udział w kształceniu ustawicznym.

Tabela 8. Wykorzystanie środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2021 r.

Formy działań	ilość pracodawców	ilość pracowników											Struktura przyznanych środków: mikro, średni, duży					
		OGÓŁEM	PŁEĆ		WIEK				WYKSZTAŁCENIE					Mikro	Małe	Średnie	Duże	Sektor publiczny/Jednostki samorządu terytorialnego
			kobiety	mężczyźni	15-24	25-34	35-44	45+	GIMNAZJALNE I NIŻSZE	ZAWODOWE	ŚREDNIE	POLICEALNE	WYŻSZE					
Krajowy Fundusz Szkoleniowy:																		
kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców	Zawarto umowy z 61 pracodawcami (w tym 1 umowa została anulowana). W kształceniu udział wzięło 22 pracodawców.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
określenie potrzeb pracodawcy		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
kursy i studia podyplomowe		174	119	55	20	35	46	73	6	19	19	51	79					
egzamininy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych		33	0	33	3	8	16	6	3	7	2	14	7					
badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia		2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0					
ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
													34	14	2	0	11	

Zgorzelec, kwiecień 2022r.

Sporządziła: Patrycja Sawicka - specjalista ds. rozwoju zawodowego