



ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ organizowanych w roku 2014

2015

Spis treści

Rozdział I. Wprowadzenie	3
Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń.....	4
I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób, które rozpoczęły szkolenie.....	5
II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	5
1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.....	5
2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.....	6
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.....	6
4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.....	7
5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.....	8
6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.....	8
III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń.....	9
IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych.....	10
V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny.....	11
VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowanie z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe.....	11

Rozdział I. WPROWADZENIE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. powiatowe urzędy pracy prowadzą działania umożliwiające osobom uprawnionym uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Inicjowanie i organizowanie szkoleń korzystnie wpływa na lokalny rynek pracy zarówno po stronie osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Ukończenie szkolenia pozwala bowiem ich absolwentom na dostosowanie swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych pracodawców. Uczestnik szkolenia zyskuje nie tylko konkretne umiejętności niezbędne do wykonywania określonej pracy, ale bardzo często zwiększa swoją motywację do poszukiwania zatrudnienia i dalszego rozwoju zawodowego. Natomiast organizacja szkoleń zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawcy pozwala na pozyskanie pracownika posiadającego zarówno odpowiednie kwalifikacje zawodowe, jak i zespół cech osobowych poszukiwanych przez danego pracodawcę.

Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu w 2014 roku realizował usługę szkoleniową w formie szkoleń grupowych oraz szkoleń indywidualnych wskazanych przez osoby uprawnione. W oparciu o plan szkoleń na rok 2014 zorganizowano w badanym okresie 5 szkoleń grupowych, na które skierowano łącznie 74 osoby:

- 1) ABC działalności gospodarczej – 4 grupy;
- 2) Pracownik ochrony fizycznej;
- 3) Opiekun osób starszych z elementami języka niemieckiego;
- 4) Licencja maszynisty;
- 5) Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC.

Ponadto 27 osób uprawnionych uczestniczyło w szkoleniach indywidualnych, których zakres tematyczny szkoleń odzwierciedlał istniejące na lokalnym rynku pracy zapotrzebowanie na kwalifikacje zawodowe.

Obszary tematyczne zorganizowanych szkoleń kształtowały się następująco:

- zarządzanie i administrowanie;
- ochrona własności i osób;
- usługi transportowe;
- technika i handel;
- architektura i budownictwo;
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne;
- rachunkowość, księgowość;

- górnictwo i przetwórstwo przemysłowe;
- usługi hotelarskie.

Na uwagę zasługuje fakt, iż zdecydowana większość osób wnioskujących o skierowanie na szkolenie indywidualne jako uzasadnienie celowości przedstawiała oświadczenie przyszłego pracodawcy o zamiarze zatrudnienia po ukończeniu szkolenia.

Źródłem finansowania szkoleń zrealizowanych przez tut. Urząd w roku ubiegłym były zarówno środki Funduszu Pracy, jak i środki Europejskiego Funduszu Społecznego. W szkoleniach organizowanych w ramach projektu systemowego „Wyższe kwalifikacje szansą na lepsze jutro” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 wzięło udział 50 osób.

ROZDZIAŁ II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, ustalając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.

7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

WSKAŹNIKI SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ ZAWODOWYCH

I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

W 2014r. do udziału w szkoleniach zawodowych skierowano 101 osób. Wszyscy absolwenci otrzymali zaświadczenie o ukończeniu szkolenia z wynikiem pozytywnym. Jedna osoba ukończyła szkolenie w lutym 2015r., w związku z czym nie jest liczona do efektywności szkoleń za rok 2014.

Tabela nr 1 obrazuje kształtowanie się omawianego wskaźnika, także w podziale na szkolenia grupowe i indywidualne.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Wyszczególnienie	Razem	Szkolenia wskazane przez osobę	Szkolenia grupowe
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie w 2013r.	101	27	74
Liczba osób przeszkolonych	100	26	74
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	100	26	74
Odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób rozpoczynających szkolenia	99 %	99 %	100 %

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.

Wszyscy uczestnicy szkoleń w momencie kierowania ich na szkolenie posiadali status osoby bezrobotnej w rozumieniu art. 2, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2015r., poz. 149 z późn. zm.). Jednakże 1 osoba kontynuowała udział w szkoleniu po podjęciu zatrudnienia.

2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.

Spośród wszystkich absolwentów szkoleń w roku 2014 większą grupę stanowią mężczyźni bo aż 72%. Spowodowane jest to w głównej mierze mniejszą aktywnością zawodową kobiet zarejestrowanych w Urzędzie. Kobiety przejawiają mniejszą motywację do podnoszenia swoich kwalifikacji, z uwagi na brak dyspozycyjności oraz problemy związane z opieką nad dziećmi. Sytuacja ta pokrywa się z ogólnymi tendencjami na lokalnym rynku pracy, z uwagi na przemysłowy charakter powiatu. Poniższa tabela przedstawia podział absolwentów szkoleń ze względu na płeć.

Tabela 2. Liczba przeszkolonych według kryterium płci.

płeć	liczba osób przeszkolonych
kobieta	28
mężczyzna	72
SUMA	100

3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.

Tabela 3. Osoby przeszkolone według wieku.

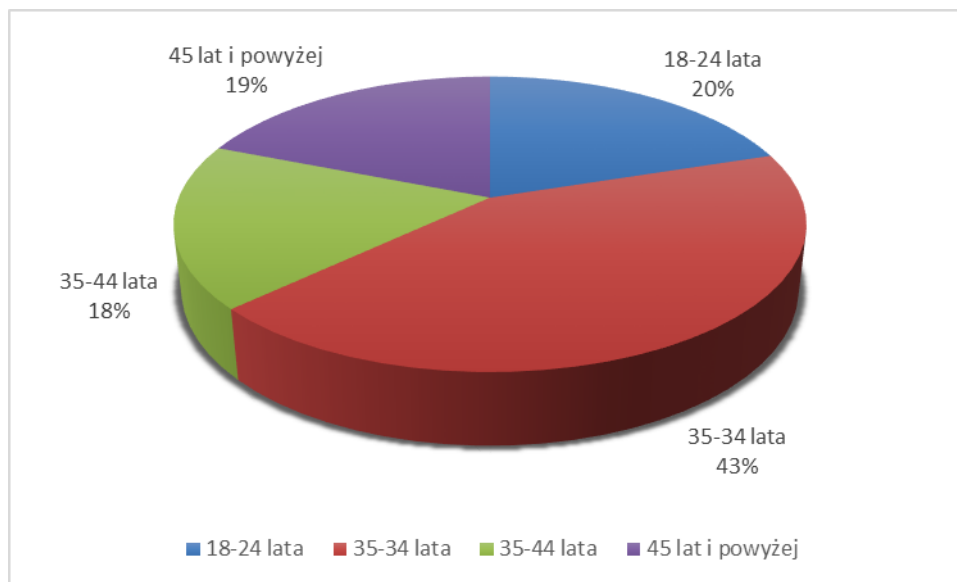
przedział wiekowy	liczba osób przeszkolonych
18 – 24 lata	20
25-34 lata	43
35-44 lata	18
45 lat i powyżej	19
SUMA	100

Poddając analizie strukturę wieku absolwentów szkoleń można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby z przedziału wiekowego 25-34 lata. Na drugim miejscu uplasowała się grupa osób w przedziale wiekowym 18-24 lata. Duże zainteresowanie szkoleniami osób w wieku do 34 roku życia wynika w głównej mierze z konieczności dopasowania się do aktualnych potrzeb rynku pracy. Osoby zaliczane do w/w przedziału wiekowego zmuszone są do ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji oraz nauki nowych umiejętności, z uwagi na ogólnokrajowe tendencje wysokiego poziomu bezrobocia w tej grupie. Ponadto duży odsetek przeszkolonych stanowią osoby w wieku 45 lat i powyżej. Wynika to z rosnącej świadomości osób

z tego przedziału wiekowego co do konieczności „uczenia się przez całe życie”, pozwalającego na utrzymanie własnej atrakcyjności zawodowej.

Odsetek osób przeszkolonych w podziale według kategorii wieku obrazuje wykres nr 1.

Wykres nr 1. Udział procentowy do ogółu według kategorii wieku.

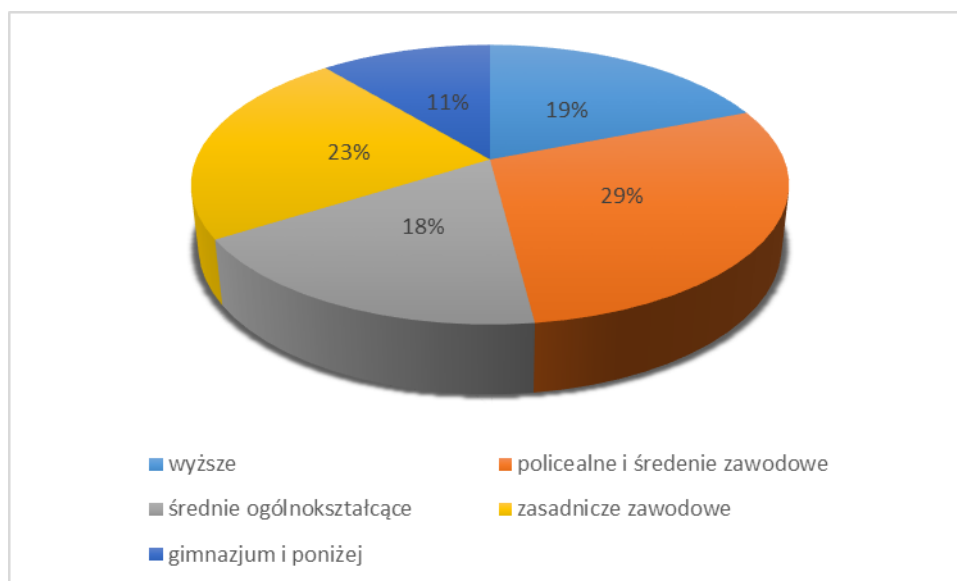


4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.

Najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w omawianym okresie stanowią osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 29 osób. Na kolejnym miejscu uplasowała się grupa osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym - 23 osoby. Kolejną grupę absolwentów szkoleń stanowią osoby legitymujące się wykształceniem wyższym – 19 osób. 18 absolwentów posiadało wykształcenie ogólnokształcące. Najniższy odsetek odnotowano wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 11 osób.

Strukturę osób przeszkolonych według kryterium wykształcenia przedstawia poniższy wykres nr 2.

Wykres nr 2. Udział procentowy do ogółu według kategorii wykształcenia.



5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie uczestników szkoleń pod kątem ich miejsca zamieszkania, należy zauważyć, iż największą grupę stanowili mieszkańcy miast 67 %. Pomimo zastosowania instrumentu w postaci zwrotu kosztów dojazdu na szkolenie, średnio co trzecia osoba przeszkolona zamieszkiwała tereny wiejskie.

Tabela 4. Liczba osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

miejsce zamieszkania	liczba osób przeszkolonych
wieś	33
miasto	67
SUMA	100

6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Tabela 6. Osoby przeszkolone według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy

Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba osób przeszkolonych	Wartość %
Bezrobotni do 25 roku życia	25	25 %
Bezrobotni długotrwale	22	22 %
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	2	2 %

Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego	77	77 %
Bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do lat 18	6	6 %
Bezrobotni, którzy po odbyciu kary wolności nie podjęli zatrudnienia	1	1 %
Bezrobotni niepełnosprawni	4	4 %
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	13	13 %
SUMA	150	150 %

*Suma przekracza 100%, ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych w badanym okresie stanowiły osoby bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego. Kolejną grupę osób przeszkolonych stanowią osoby do 25 roku życia. Dzięki udziałowi w szkoleniach proponowanych przez urząd pracy osoby do 25 roku życia zwiększają znacząco swoje szanse na znalezienie zatrudnienia na lokalnym rynku pracy. Co piąta z przeszkolonych osób była osobą długotrwale bezrobotną (figurującą w ewidencji tut. Urzędu łącznie przez okres co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat), natomiast 13% absolwentów szkoleń stanowią osoby powyżej 50 roku życia.

III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń - liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

liczba osób które ukończyły szkolenia	liczba osób zatrudnionych	wartość %
100	92 (w tym 1 osoba podjęła pracę w trakcie szkolenia)	92 %

Z grupy 100 osób, które ukończyły szkolenia w 2014 roku, w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło 92 osoby, co daje efekt **92%**. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wśród uczestników szkoleń grupowych kształtuje się na poziomie 96%. Spośród 26 absolwentów szkoleń indywidualnych w badanym okresie 21 osób podjęło zatrudnienie, co stanowi 78 %.

Analizując efektywność szkoleń można zauważyć, że pracę podjęły przede wszystkim osoby, które dzięki szkoleniom uzyskały dodatkowe specjalistyczne uprawnienia oraz umiejętności. Optymizmem napawa fakt, iż zdecydowana większość osób podjęła zatrudnienie zgodnie z kierunkiem odbytego szkolenia. Jest to szczególnie

widoczne przy szkoleniach indywidualnych, gdzie u wszystkich osób zaliczanych do wskaźnika efektywności podjęte zatrudnienie bądź działalność gospodarcza były związane z tematyką ukończonych szkoleń.

Efektywność w ujęciu trzymiesięcznym wśród szkoleń grupowych przedstawia się następująco:

- ABC działalności gospodarczej - 100%
- Pracownik ochrony fizycznej – 94%
- Opiekun osób starszych z elementami języka niemieckiego – 80%
- Licencja maszynisty – 100%
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC – 90 %.

W podziale ze względu na płeć zatrudnienie podjęło więcej mężczyzn. Jednakże biorąc pod uwagę ilość kobiet skierowanych do udziału w szkoleniu wskaźnik zatrudnieniowy jest bardzo wysoki, bowiem pracę podjęło 26 z 28 skierowanych kobiet.

Należy jednak podkreślić, iż powyższe dane nie odzwierciedlają całej efektywności zatrudnieniowej za rok 2014, ponieważ do jej obliczenia wykorzystuje się jedynie okres 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia. Wydłużając bowiem okres obliczania efektywności zatrudnieniowej ponad 3 miesiące jej wskaźnik efektywności wzrasta do poziomu 94%.

IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Koszt szkoleń w 2014 roku wyniósł **-190364,29 zł**

Na ww. koszty składały się:

- należność przysługująca instytucji szkoleniowej – 167686,76 zł
- koszty dojazdów - 12841,93 zł
- koszty badań lekarskich - 9835,60 zł

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia – **92**

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **2069,18 zł**

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia:

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby (liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do osób biorących udział w szkoleniu) – 1 884,80 zł.

Przeciętna liczba godzin jednego szkolenia – 129,62 godzin.

Przeciętny koszt osobogodziny (liczony jako stosunek przeciętnego kosztu szkolenia jednej osoby do przeciętnej liczby godzin jednego szkolenia) - 14,54 zł.

VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie:

- a) finansowanie kosztów egzaminu lub licencji – brak działań;
- b) pożyczka szkoleniowa – brak działań;
- c) dofinansowanie studiów podyplomowych – brak działań.

Sporządziła: Patrycja Sawicka - specjalista ds. rozwoju zawodowego
Zgorzelec, 30.04.2015r.